

**Hot Line Técnica**



**Servicios de Capacitación**



**Servicios Digitales**



**Suministro de Repuestos**



**Servicios para la Industria**

**Centro de Reparaciones**



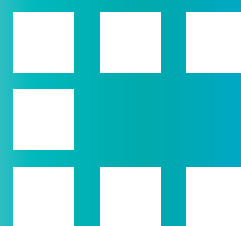
**Servicios de Campo y Mantenimiento**



**Servicios de Retrofit y Modernización**



**Contratos de Servicios Programa de Gestión de Motores**



**Contratos Integrales de Mantenimiento**



**Servicios Técnicos de valor agregado**

Para mayor información:

Diana Gil  
diana.gil@siemens.com  
Tel: ++571. 425 30 25  
Cel: 311 5619185

Nuestro departamento de Servicios Técnicos le garantiza un acompañamiento permanente durante todo el ciclo de vida de sus productos. Disponemos de un grupo de especialistas altamente calificados que le asesorarán cuando usted lo necesite.

Siemens cuenta con un portafolio dedicado al soporte a producto, en donde usted podrá encontrar los servicios post venta para los equipos de Automatización, Instrumentación, Comunicaciones Industriales, Control de Movimiento, Baja Tensión y Control



## Hotline Técnica

La experiencia al interior de la Hotline Técnica asegura una respuesta rápida y eficaz a las preguntas que se presentan en el día a día de la industria. El conocimiento y la habilidad de análisis de nuestros especialistas son factores claves para asegurar un eficiente funcionamiento de las soluciones que Siemens ofrece a la industria, así como la adecuada resolución de problemas específicos de proyectos.

### Ventajas para el usuario de la Hotline Técnica



Consultas gratuitas a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos y página web.



Soporte remoto brindando atención rápida y efectiva a consultas técnicas.



Servicio continuo de lunes a viernes de 6:00 a.m. a 6:00 p.m.



Atención español, inglés y alemán.



Soporte para productos discontinuados.



Envío de información como manuales de equipos, resolución de preguntas frecuentes.

### Hotline Técnica

Línea Gratuita Nacional:  
01 8000 518 884 Opción 1  
En Bogotá: 571.294 2323 Opción 1  
support.aan.automation@siemens.com  
www.siemens.com/aan/hotlinetecnica



## Centro de Reparaciones

Contamos con un Centro de Reparaciones certificado y dotado con la infraestructura necesaria para la reparación de equipos de nuestro portafolio.

### Ventajas para el usuario del Centro de Reparaciones.

- Personal local entrenado y certificado por nuestras fabricas para el diagnóstico y reparación de productos Siemens.
- Acuerdos de reparaciones con clientes finales brindando prioridad en el diagnóstico y reparación de equipos.
- Como fabricantes, para nuestras reparaciones utilizamos repuestos nuevos y con condiciones de garantía estándar.
- Préstamo de equipos sin costo mientras se realizan reparaciones, de esta manera reducimos tiempos de parada y baja producción.



## Suministro de Repuestos

Suministramos repuestos para equipos de todo el portafolio los cuales contienen componentes originales Siemens con calidad probada y total compatibilidad con los productos instalados. Soportamos el ciclo de vida de productos instalados garantizando la disponibilidad de repuestos hasta 10 años después de que se haya anunciado la cancelación del producto.

Así mismo, a través de la ejecución de levantamientos de base instalada, se generan listados optimizados de repuestos los cuales junto con los paquetes de repuestos recomendados para variadores optimizan el CAPEX anual.

### Ventajas para el usuario de repuestos

- Generación de paquetes de repuestos para variadores con horizontes de tiempo hasta de 5 años.
- Precios especiales en la compra de paquetes de repuestos.
- Reducción de tiempos de espera adicionales en caso de interrupciones imprevistas.

### Centro de Reparaciones / Garantías

Línea Gratuita Nacional: 01 8000 518 884 Opción 2  
En Bogotá: 571.294 2323 Opción 2  
soporte.producto.col@siemens.com