

Siemens Suisse SA, Freilagerstrasse 40, 8047 Zürich

Nom
Département

À notre aimable clientèle

Téléphone
E-Mail
Date 2023

Coupures de courant – mesures de précaution pour les installations de sécurité

Chère Madame, cher Monsieur,

Merci d'utiliser les systèmes Siemens. En cas d'éventuelle pénurie d'énergie, leur fonctionnement pourrait être affecté par une mesure officielle de sécurisation de l'approvisionnement électrique, par exemple par l'arrêt temporaire d'un sous-réseau. Nous tenons donc à vous informer ici des conséquences d'une panne de courant sur vos installations Siemens.

Les installations de sécurité requièrent votre attention aussi bien pendant la coupure du courant que lors de son rétablissement. Nous vous recommandons d'affecter à la surveillance sur site au moins une personne instruite de la conduite à tenir, afin qu'elle puisse réagir aussi vite que possible en situation critique et notamment alerter les pompiers en cas d'incendie.

Systemes de contrôle d'accès

- En cas de coupure de courant, les systèmes de contrôle d'accès de Siemens restent opérationnels avec des fonctionnalités limitées. Le fonctionnement des composants de portes hors ligne (serrures, cylindres, verrous, etc.) n'est pas affecté, celui des contrôleurs à piles associés aux composants en ligne (lecteurs, modules de commande de portes, etc.) est assuré jusqu'à ce que les piles soient vides. La durée des piles dépend du nombre de consommateurs connectés: elle va de 90 minutes (SiPORT) à 8 heures (SiPass). On ne peut apporter aucune modification au système de gestion durant une coupure de courant.
- Par principe, les systèmes de contrôle d'accès en ligne de Siemens ne sont pas conçus pour fonctionner quatre heures en mode d'urgence. En cas de coupure de courant, les portes des issues de secours continuent à pouvoir s'ouvrir, mais pas forcément toutes les autres portes en réseau. C'est pourquoi nous vous recommandons de prévoir une alimentation de secours pour le système de gestion et les contrôleurs de portes.

Nous sommes à votre disposition pour tout conseil relatif à la pénurie d'électricité et à ses répercussions sur vos installations. N'hésitez pas à nous joindre: Customer Contact Center, tél. +41 842 842 000. Nous vous remercions de votre aimable collaboration.

SIEMENS

Veuillez agréer, Madame/Monsieur, nos salutations distinguées.

Siemens Suisse SA

—