

Siemens est toujours synonyme de qualité de classe mondiale

« Customer first »



Cinq principes de base (Northstar) ...



Centrés sur les clients et les activités dans tout ce que nous faisons



Engagement personnel envers la qualité dans tout ce que nous faisons - faire ce qu'il faut



Contrôle précoce et test, pour apprendre rapidement



Données en temps réel et ouverture



Prévention, gestion des opportunités et des risques et amélioration systématique

Deux facilitateurs...



Culture de la qualité vivante; compétence en matière de qualité grâce à tous les employés



Gestionnaire de la qualité apprécié comme **membre de la Business-Team**