



OFERTA SERWISU – umowy serwisowe

Oferujemy umowy serwisowe dopasowane do potrzeb
[siemens.pl/serwis](https://www.siemens.pl/serwis)

SIEMENS

Umowy serwisowe OSS dla nowych maszyn CNC SINUMERIK 808D, SINUMERIK 828D



Dla sterowań SINUMERIK 808D oraz SINUMERIK 828D oferujemy umowy serwisowe OSS (On-site Service) zawierające:

- Gotowość serwisową – krótki czas reakcji i przyjazdu na miejsce w przypadku awarii
- Diagnostykę w miejscu zainstalowania maszyny
- Usunięcie awarii i wymianę lub naprawę uszkodzonych podzespołów

Umową objęte są komponenty SIEMENS DI zamontowane w maszynie.

Czas trwania umowy to maksymalnie 36 miesięcy* od daty produkcji sterowania.

Umowa jest bezpłatna i nie wymaga żadnych formalności.
Jedyny warunek to rejestracja maszyny*.

Za dodatkową opłatą możliwe jest przedłużenie czasu trwania umowy maksymalnie do 72 miesięcy od daty produkcji sterowania.

Umowa jest ważna w większości krajów świata.

Więcej informacji można znaleźć na stronie:
www.siemens.com/automation/oss

**Szczegóły umowy dostępne w lokalnym oddziale SIEMENS*



Umowy serwisowe RSC dla nowych maszyn CNC SINUMERIK 840D sl



Dla sterowań SINUMERIK 840D sl oferujemy umowy serwisowe RSC (Repair Service Contract) zawierające:

- Gotowość serwisową – krótki czas reakcji i przyjazdu na miejsce w przypadku awarii
- Diagnostykę w miejscu zainstalowania maszyny
- Usunięcie awarii i wymianę lub naprawę uszkodzonych podzespołów

Umową objęte są komponenty SIEMENS DI zamontowane w maszynie.

Czas trwania umowy – od 12 do 60 miesięcy w zależności od potrzeb. Maksymalnie do 72 miesięcy od daty produkcji sterowania.

Koszty umowy zależne od czasu trwania oraz ilości komponentów zamontowanych w maszynie*

Umowa jest ważna w większości krajów świata.

Więcej informacji można znaleźć na stronie:
www.siemens.com/automation/rsc

**Szczegóły umowy dostępne w lokalnym oddziale SIEMENS*

Umowy serwisowe uniwersalne



Dla sterowań nie objętych umowami OSS i RSC oferujemy Lokalne Umowy Serwisowe¹⁾.

Zakres umowy może być dopasowany indywidualnie i zawierać:

- **Gotowość serwisową** – gwarantowany krótki czas reakcji i przyjazdu na miejsce w przypadku awarii, możliwość zdalnej pomocy również poza standardowymi godzinami pracy
- **Koszty dojazdu** – brak dodatkowych kosztów związanych z dojazdem serwisanta na miejsce – rozliczenie ryczałtowe niezależne od ilości wezwań
- **Koszty pracy na miejscu** – brak dodatkowych kosztów związanych z diagnostyką i naprawą/wymianą uszkodzonych podzespołów w miejscu zainstalowania maszyny – rozliczenie ryczałtowe niezależne od ilości wezwań
- **Koszty części zamiennych²⁾** – brak dodatkowych kosztów związanych z dostawą i wymianą uszkodzonych podzespołów – rozliczenie ryczałtowe niezależne od ilości wymienionych podzespołów
- **Konserwacje** – okresowe przeglądy, wymiana baterii, tworzenie kopii zapasowych

Wszystkie koszty¹⁾ związane z dojazdem, pracą na miejscu, częściami zamiennymi mogą być rozliczane w postaci stałej opłaty ryczałtowej

¹⁾ Szczegóły umowy dostępne w lokalnym oddziale SIEMENS

²⁾ Za wyjątkiem kabli, silników i podzespołów zastrzeżonych przez producentów maszyn

Korzyści

Redukcja czasu zatrzymania maszyny w przypadku awarii



Korzyści!

- Krótszy czas przestoju → Z umową serwisową skrócenie przestoju o kilka dni
- Zmniejszenie ryzyka strat → Zmniejszenie ryzyka przestoju poprzez gwarantowany czas reakcji
- Poprawa kosztów planowania → Opłata ryczałtowa umowy bez dodatkowych kosztów

Modułowa koncepcja umowy dostosowana do potrzeb



Siemens Sp. z o.o.
Customer Services
ul. Piekarska 74
43-300 Bielsko-Biala
Phone: +48 33 829 11 50
E-mail: ics.pl@siemens.com
www.siemens.pl/serwis