




Copyright Siemens Osakeyhtiö 2019

Siemens Osakeyhtiö

Tarvonsalmenkatu 19
02600 Espoo
siemens.fi
010 511 5151

-  Siemens Suomi
-  SiemensSuomi
-  Siemens Suomi





SIEMENS

Ingenuity for life

Service Portal

Tehokkutta ja läpinäkyvyyttä
palveluihin

[siemens.com/bt/service-portal](https://www.siemens.com/bt/service-portal)

Läpinäkyvyys lisää tehokkuutta

Uusi Service Portal varmistaa, että asiakas saa täyden hyödyn tilaamistaan palveluista. Ajantasainen tieto on asiakkaan käytettävissä – missä ja milloin tahansa. Tuottavuus kasvaa, työ tehostuu ja laatu paranee. Lisäksi kiinteistöjen ylläpito yksinkertaistuu.

Läpinäkyvyys yrityksen ostamien palveluiden laatuun tehostaa työtä ja tuottavuutta. Uuden palveluportaalin kautta ajantasaista tietoa Siemensin järjestelmistä on helposti myös asiakkaan ulottuvilla – missä ja milloin tahansa. Portaalissa on työkaluja ja tietoa, jotka auttavat saavuttamaan täyden hyödyn edistyksellisistä palveluista.

Service Portal yksinkertaistaa kiinteistöjen ylläpitoa, mikä säästää aikaa. Helpon käyttöliittymän kautta voidaan hallinnoida aikatauluja ja korjaustöitä, tuottaa raportteja sekä tarkastella tärkeitä tietoja nopeasti ja tehokkaasti. Service Portal tarjoaa pääsyn tietoihin mihin aikaan tahansa.

Aina saatavilla – helposti ja sujuvasti

Yhdistämällä digitaaliset sekä kohteessa toteutettavat palvelut yhdeksi kokonaisuudeksi, Siemens optimoi kiinteistöjen toimintaa sekä tarjoaa ratkaisuja asiakkaan nykyisiin ja tuleviin haasteisiin. Service Portal täydentää asiakaskohtaisia palveluja, jotka edelleen toimitetaan paikallisesti, nopeasti ja viimeisimpiä teknologioita hyödyntäen.

Service Portalia voi käyttää mistä tahansa. Sen ansiosta on ympärivuorokautinen pääsy viimeisimpään tietoon, jota eri laitteet eri toimipisteissä tuottavat. Hyödylliset työkalut kasvattavat tuottavuutta sekä palveluiden arvoa asiakkaalle.

Enemmän aikaiseksi

Service Portal helpottaa ja nopeuttaa työtä: palvelupyynnöt, aikataulujen vahvistus, korjausten seuranta, sopimusten hallinta ja tiedon jakaminen lisäävät tehokkuutta koko yhtiössä.

Varmuutta ja luotettavuutta

Service Portal auttaa saamaan täyden hyödyn järjestelmistä, turvaamaan liiketoiminnan jatkuvuuden ja lisäämään kilpailukykyä. Tiedot laitteista ja palveluista varmistavat oikea-aikaiset palvelut, kannattavat investoinnit sekä tehokkaan toiminnan. Tietoturvaan ja käytettävyyteen on kiinnitetty erityistä huomiota.

Vastaukset välittömästi

Palvelutietoihin on pääsy ympäri-vuorokautisesti. Käyttäjä saa nopeasti vastaukset tärkeisiin kysymyksiin, jolloin asia etenee viipymättä. Ajantasaiset huoltoaikataulut, korjausten tilanne, käyttötodistukset sekä toimintolokit ovat aina käden ulottuvilla.

Tehokkuutta tiedon jakamisesta

Tiedon jakaminen tehostaa kiinteistön toimintaa. Service Portaliin on helppo lisätä käyttäjiä. Ylläpitäjällä on oikeudet hallinnoida tietoja ja käyttäjiä. Koko tiimillä on käytössään tehokkaan työn edellyttämät tiedot.



Tiedot käytössä helposti ja turvallisesti

Palveluportaalia käytetään helposti internet-yhteyden kautta. Tietoturvaan on kiinnitetty erityistä huomiota niin suunnitteluvaiheessa kuin jatkokehityksessäkin.

Yhä verkottuneemmassa maailmassa tietoturvasuus on kriittinen menestystekijä yrityksille ja organisaatioille. Siemensin palveluportaali, Service Portal, täyttää tiukimmatkin vaatimukset. Siinä on sisäänrakennettuna johtava turvallisuusarkkitehtuuri ja järjestelmien hallinta. Lisäksi käytetään monikerroksista turvallisuutta, kahdennettua varmennusta ja tietojen salausta.

Service Portalin tiedot on suojattu tehokkaasti hyödyntämällä mm. tietojen erottelua. Siemensin koulutetut asiantuntijat hallinnoivat tilejä ja käyttöoikeuksia keskitetysti. Pääsyoikeudet perustuvat rooleihin: henkilöillä on pääsy juuri heidän työssään tarvittuihin tietoihin. Service Portaliin tehdään säännöllisesti haavoittuvuustestejä sen koko elinkaaren ajan. Näin varmistetaan turvallinen käyttö internet-yhteyden kautta.

Tietoturvalleksi suunniteltu

Turvallisuusprotokollat ja haavoittuvuus-testaukset ovat olleet tärkeä osa ohjelmiston suunnittelua, ja ne ovat mukana myös ohjelmiston jatkokehityksessä. Muutostenhallinta ja pakolliset riskiarvioinnit ovat oleellinen osa uusien ohjelmistoversioiden suunnittelua. Jatkuva valvonta varmistaa tunkeutumisenesto-järjestelmien jatkuvan kehittämisen sekä turvallisen etäkäytön.

Tietoturva testataan säännöllisesti

Loogisesti erotetut tiedot ovat turvassa Siemensin datakeskuksessa. Tietoja ladataan vain tarvittaessa – yksittäisten kyselyjen kautta - Amazon AWS -palvelussa sijaitsevaan portaaliin. Verkon erotteluun perustuvaa

tietoturva testataan säännöllisesti. Yhteys on rajoitettu vain tarvittaviin palveluihin. Tallennetut tapahtumatiedot ja varmuuskopiot ovat salattuja. Palvelimet on suojattu haittaohjelmilta, ja kaikki ladattavat asiakirjat skannataan haittaohjelmien varalta.

Sovelluksen käyttöoikeuksien turvallinen hallinta

Rooleihin perustuva käyttöoikeuksien hallinta noudattaa pienimmän oikeuden periaatetta. Siemensin koulutetut asiantuntijat hallinnoivat käyttäjätilejä ja käyttöoikeuksia keskitetysti. Myös asiakas ylläpitäjänä voi hallinnoida organisaation omia käyttäjiä. Laajojen käyttöoikeuksien pääsyä suojataan kahdennetulla varmenteella, jolloin ylläpitäjät saavat kertakäyttöisen salasanan tekstiviestitse.

Turvallinen pääsy järjestelmiin

Hyppypalvelinkonsepti varmistaa osaltaan tietoturvalleisen liikenteen julkisesta verkosta sisäverkossa oleviin tietoihin.

Luotetut, sertifioidut kumppanit

Yhteydet pilvessä sijaitsevaan portaaliin on suojattu TLS-salauksella ja uusimmilla salausavaimilla. Järjestelmän hosting-palvelun ja tietojen väliaikaistallennuksen tarjoaa Amazon AWS Dublinissa. Kaikkiin AWS-palveluihin sovelletaan ISO/IEC 27001 -sertifiointia ja AICPA SOC 2 Type 2 -raportointia. Myös sovelluksenhallintakumppanit ovat ISO/IEC 27001 -sertifioituja.

