

SIEMENS



Sacola de Garantia Verde

Programa para troca em garantia de produtos conforme listagem a seguir

WWW.SIEMENS.COM.BR/SACOLADEGARANTIAVERDE

SIEMENS

INSTRUÇÕES PARA VALIDAÇÃO DA GARANTIA



Os produtos deverão estar dentro do período de 18 meses de garantia contados a partir da NF de fornecimento ao cliente;



A análise de cada produto deverá ser realizada a partir dos critérios descritos na documentação a seguir;



É obrigatória a elaboração de relatório detalhando o defeito apresentado pelo produto, para que a Siemens providencie sua reposição.

CÓDIGO DOS PRODUTOS VÁLIDOS PARA TROCA EM GARANTIA DO PROGRAMA

LINK

1	<u>CAPACITORES</u>	B323... / MT...
2	<u>DISJ. CAIXA MOLDADA</u>	3VA... / 3VJ... / 3VM... / 3VL... / 3VT...
3	<u>CHAVES SECCIONADORAS</u>	3NP1... / S32... / Ergon... / Ergonfuse... / BB32... / SS32... / SF32... / BBM... / STR32... / 5TW... / 3NJ4... / 3NJ6... / 3LD... / 3KF... / 3KD... / 5TE...
4	<u>TRANSFORM. CORRENTE</u>	4NC...
5	<u>DR e DPS</u>	5SV... / 5SM... / 5SU... / 5SW... / 5ST... / 5SZ... / 5SD7...
6	<u>FUSÍVEIS</u>	5SA... / 5SB... / 5SC... / 5SD... / 5SH... / 5SF... / 5SE... / 5SG... / 3NA... / 3NE... / 3NH... / 3NC... / 3NX... / 3NW...
7	<u>MINIDISJUNTORES</u>	5SJ... / 5SL... / 5SY... / 5SP... / 5SK...
8	<u>CONTADORES</u>	3RT... / 3RH... / 3RF... / 3TS...
9	<u>RELÉ DE SOBRECARGA</u>	3UA... / 3RU... / 3RB... / 3US... /
10	<u>DISJUNTORES-MOTOR</u>	3RV... / 3VS... /
11	<u>BOTÕES</u>	3SB... / 3SU...

Próxima página



CÓDIGO DOS PRODUTOS VÁLIDOS PARA TROCA EM GARANTIA DO PROGRAMA

LINK

12	<u>RELÉS DE TEMPO</u>	7PU... / 7PV... / 3RP...
13	<u>RELÉS DE SUPERVISÃO</u>	3UG07.../ 3UG4...
14	<u>CONTROL. E RELÉS TEMPERATURA</u>	3RS.../ 3RN...
15	<u>RELÉS E CONVERS. INTERFACE</u>	3TX... / 3RS... / LZS... / LZX... / 3RQ...
16	<u>CHAVES DE PARTIDA</u>	3RM1...
17	<u>FIM DE CURSO E CHAVES MAGNET.</u>	3SE...
18	<u>TRANSFORMADORES COMANDO E POTENCIAL</u>	4AM... / 4AT...
19	<u>PARTIDA SUAVE SOFT-SATARTERS</u>	3RW30... / 3RW40... / 3RW50... 3RW442.../443.../444... 3RW52... / 3RW551.../552.../553.../554...
20	<u>RELÉS DE SEGURANÇA</u>	3SK... / 3TK ... / 3RK...
21	<u>SINALEIROS E COLUNAS</u>	3SU... / 3SB... / 8WD...
22	<u>DRIVES V20 / G120C</u>	6SL3210-5BE...



1 – CAPACITORES

1- CAPACITORES

✓ Características cobertas pela garantia:

› Equipamentos em perfeitas condições físicas;

› Sinais de vazamento, porém sem danos na estrutura

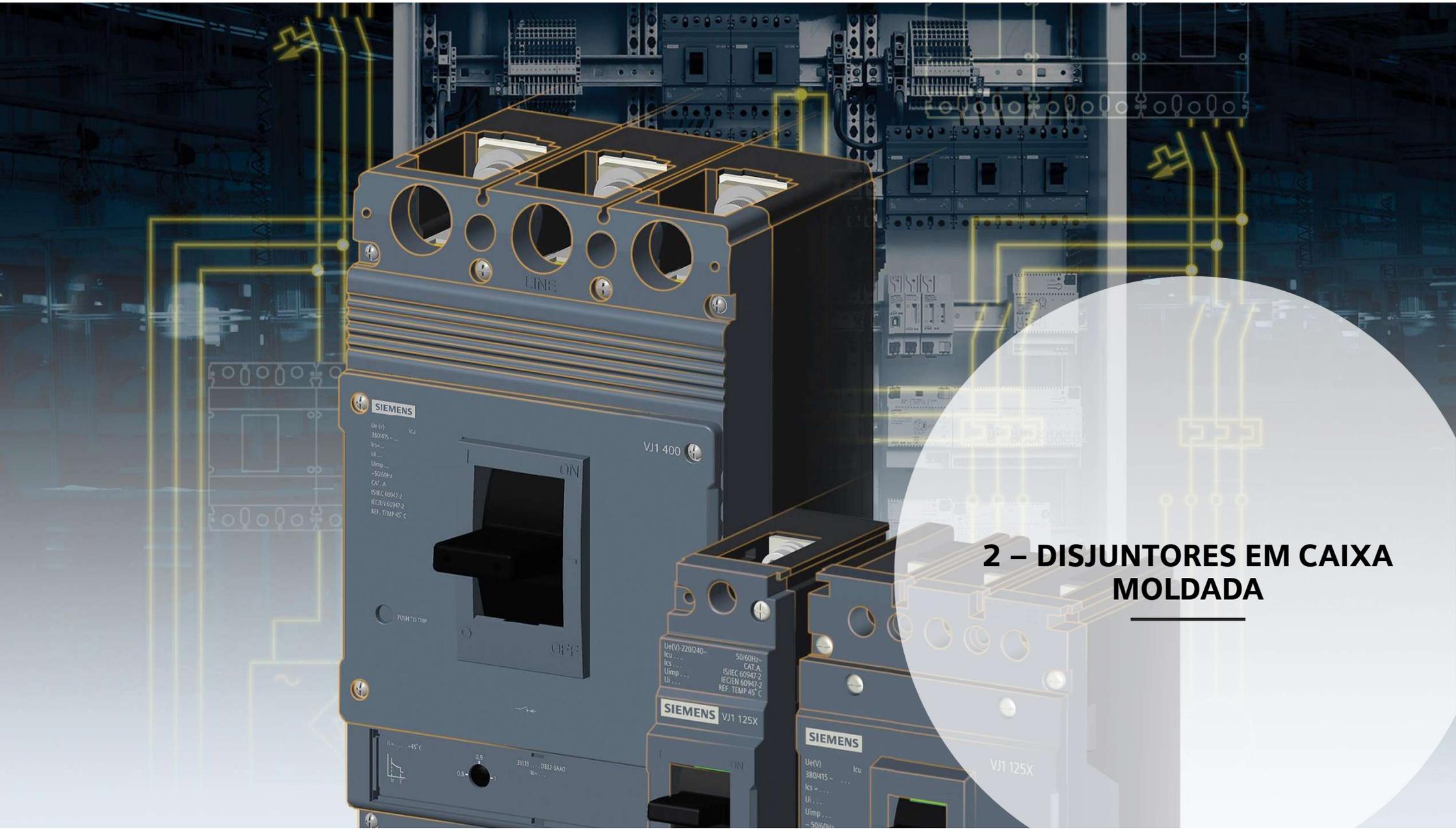
✗ Características não cobertas pela garantia:

› Partes da estrutura danificadas ou com sinais de choque mecânico;

› Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento;

› Danos nos terminais e conectores.





2 - DISJUNTORES EM CAIXA MOLDADA

2- DISJUNTORES EM CAIXA MOLDADA

✓ Características cobertas pela garantia:

› Equipamentos em perfeitas condições físicas;

✗ Características não cobertas pela garantia:

› Partes da estrutura danificadas ou com sinais de choque mecânico;

› Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento;

› Danos nos bornes por manipulação incorreta ou parafuso espanado.



3VA



3VM



3VJ



3VT



3VL



**3 – CHAVES
SECCIONADORAS**

3- CHAVES SECCIONADORAS

✓ Características cobertas pela garantia:



› Equipamentos em perfeitas condições físicas;

✗ Características não cobertas pela garantia:



› Partes da estrutura danificadas ou com sinais de choque mecânico;

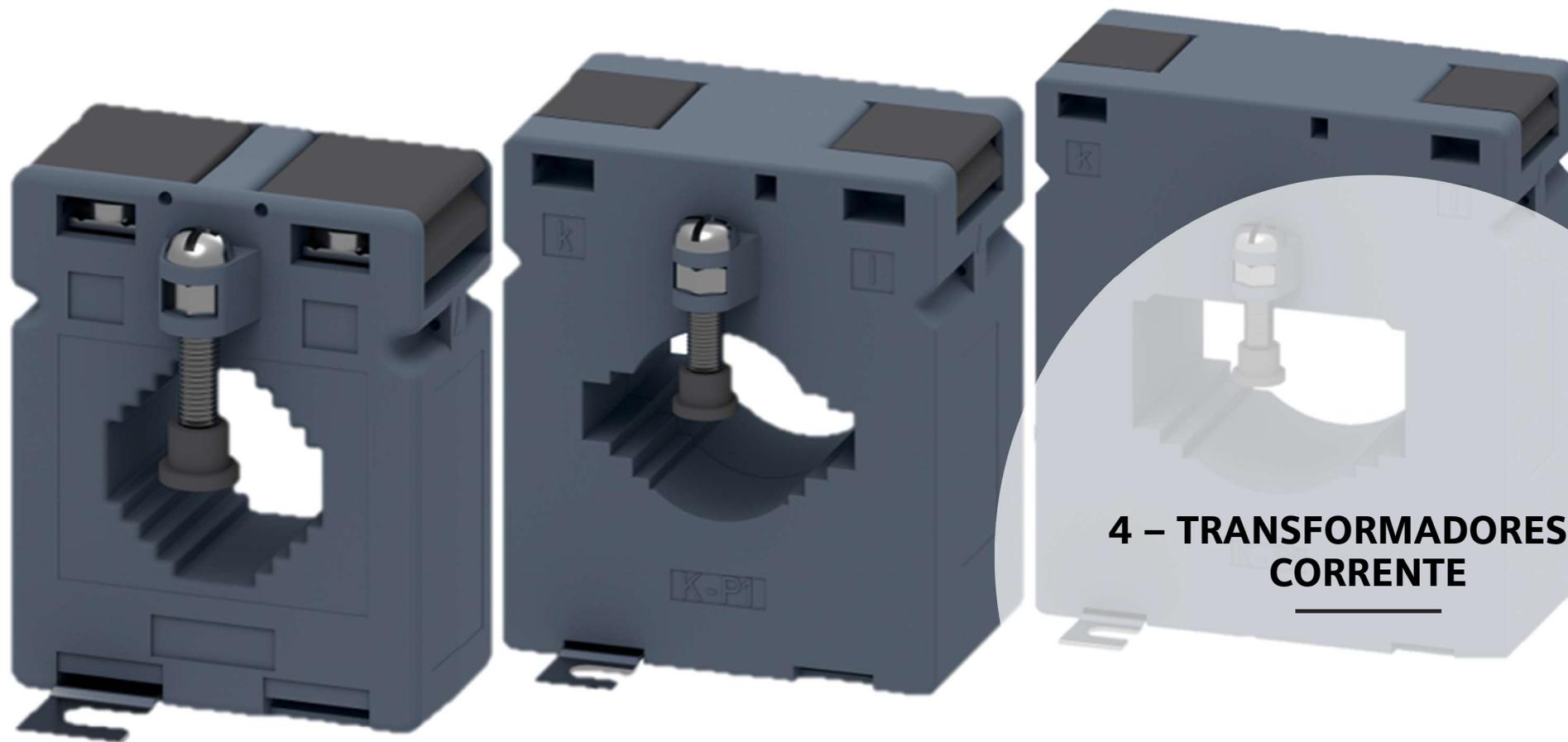


› Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento;



› Danos nos terminais e conectores.





**4 – TRANSFORMADORES DE
CORRENTE**

4- TRANSFORMADORES DE CORRENTE

✓ Características cobertas pela garantia:



› Equipamentos em perfeitas condições físicas;

✗ Características não cobertas pela garantia:



› Partes da estrutura danificadas ou com sinais de choque mecânico;



› Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento;



› Danos nos terminais e conectores.





**5- DISPOSITIVOS
DR E DPS**

5- DISPOSITIVOS DR E DPS



Características cobertas pela garantia:



› Equipamentos em perfeitas condições físicas;



Características não cobertas pela garantia:



› Partes da estrutura danificadas ou com sinais de choque mecânico;



› Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento;



› Sinais de aquecimento na estrutura provenientes de sobrecorrente.

*Diferencial Residual / *Dispositivo de Proteção contra Surto



6 – FUSÍVEIS

6- FUSÍVEIS

✓ Características cobertas pela garantia:



› Equipamentos em perfeitas condições físicas;

✗ Características não cobertas pela garantia:



› Partes da estrutura danificadas ou com sinais de choque mecânico;



› Abertura do fusível por atuação / Indicador de atuação acionado;



› Danos nos terminais





7 - MINIDISJUNTORES

7- MINIDISJUNTORES

✓ Características cobertas pela garantia:



› Equipamentos em perfeitas condições físicas;

✗ Características não cobertas pela garantia:



› Partes da estrutura danificadas ou com sinais de choque mecânico;



› Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento;



› Danos nos terminais e conectores.





8 – CONTADORES

8- CONTADORES

✓ Características cobertas pela garantia:

› Equipamentos em perfeitas condições físicas;

✗ Características não cobertas pela garantia:

› Partes da estrutura danificadas ou com sinais de choque mecânico;

› Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento;

› Danos nos terminais e conectores.





9 – RELÉS DE SOBRECARGA

9- RELÉS DE SOBRECARGA

✓ Características cobertas pela garantia:



› Equipamentos em perfeitas condições físicas;

✗ Características não cobertas pela garantia:



› Partes da estrutura danificadas ou com sinais de choque mecânico;



› Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento;



› Danos nos terminais e conectores.





10 – DISJUNTORES-MOTORES

10 – DISJUNTORES-MOTORES

✓ Características cobertas pela garantia:



› Equipamentos em perfeitas condições físicas;

✗ Características não cobertas pela garantia:



› Partes da estrutura danificadas ou com sinais de choque mecânico;



› Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento;



› Danos nos terminais e conectores.





11 – BOTÕES

11 – BOTÕES

✓ Características cobertas pela garantia:



› Equipamentos em perfeitas condições físicas;

✗ Características não cobertas pela garantia:



› Partes da estrutura danificadas ou com sinais de choque mecânico;



› Parafuso espanada ou lâmpada / LED de indicação queimado;



› Danos nos terminais e conectores.





12 – RELÉS DE TEMPO

12 – RELÉS DE TEMPO

✓ Características cobertas pela garantia:



› Equipamentos em perfeitas condições físicas;

✗ Características não cobertas pela garantia:



› Partes da estrutura danificadas ou com sinais de choque mecânico;



› Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento;



› Potenciômetros (Ajuste frontal) quebrado, espanado;





13 – RELÉS DE SUPERVISÃO



14 – CONTROLADORES E RELÉS DE TEMPERATURA

14 – CONTROLADORES E RELÉS DE TEMPERATURA

✓ Características cobertas pela garantia:



› Equipamentos em perfeitas condições físicas;

✗ Características não cobertas pela garantia:



› Partes da estrutura danificadas ou com sinais de choque mecânico;



› Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento;



› Potenciômetros (Ajuste frontal) quebrado, espanado;





15 – RELÉS DE INTERFACE

15- RELÉS DE INTERFACE

✓ Características cobertas pela garantia:



› Equipamentos em perfeitas condições físicas;

✗ Características não cobertas pela garantia:



› Partes da estrutura danificadas ou com sinais de choque mecânico;



› Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento;



› Danos nos terminais e conectores.





16 – CHAVES DE PARTIDA

16- CHAVES DE PARTIDA

✓ Características cobertas pela garantia:



› Equipamentos em perfeitas condições físicas;

✗ Características não cobertas pela garantia:



› Partes da estrutura danificadas ou com sinais de choque mecânico;



› Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento;



› Danos nos terminais e conectores.





17 – CHAVES FIM DE CURSO E MAGNÉTICAS

17- CHAVES FIM DE CURSO E MAGNÉTICAS

✓ Características cobertas pela garantia:



› Equipamentos em perfeitas condições físicas;

✗ Características não cobertas pela garantia:



› Partes da estrutura danificadas ou com sinais de choque mecânico;



› Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento;



› Acionamentos gastos, oxidados ou com estrutura quebrado;





**18 – TRANSFORMADORES DE
COMANDO E POTENCIAL**

18 – TRANSFORMADORES DE COMANDO E POTENCIAL

✓ Características cobertas pela garantia:



› Equipamentos em perfeitas condições físicas;

✗ Características não cobertas pela garantia:



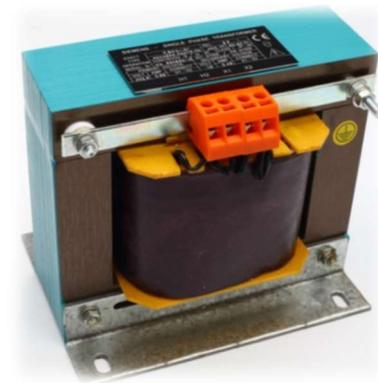
› Partes da estrutura danificadas ou com sinais de choque mecânico;



› Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento;



› Sinais de aquecimento / cheiro de queimado no enrolamento na fita de isolamento (Mudança de coloração;





3RW30



3RW40



3RW44



3RW50



3RW52

19 – PARTIDA SUAVE SOFT STARTERS

- Considerar o período de garantia de **18 meses** para Soft Starters
 - 3RW30..., 3RW40..., 3RW50..., 3RW442/3/4..., 3RW52..., 3RW551/2/3/4

19 – PARTIDA SUAVE – SOFT STARTERS

✓ Características cobertas pela garantia:



› Equipamentos em perfeitas condições físicas;

✗ Características não cobertas pela garantia:



› Danos mecânicos na carcaça plástica e bornes; Potenciômetros (Ajuste frontal) quebrado, espanado;



› Carbonização em circuitos de controle e bornes de alimentação;



› Infiltração ou depósito superficial em excesso de substância desconhecida (Ex. Pó, líquidos, etc.);



› Corrosão/oxidação de componentes eletrônicos ou trilhas.





20 – RELÉS DE SEGURANÇA

20 - RELÉS DE SEGURANÇA

✓ Características cobertas pela garantia:



› Equipamentos em perfeitas condições físicas;

✗ Características não cobertas pela garantia:



› Partes da estrutura danificadas ou com sinais de choque mecânico;



› Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento;



› Danos nos terminais e conectores.





**21 – SINALEIROS E COLUNAS
DE SINALIZAÇÃO**

21 – SINALEIROS E COLUNAS DE SINALIZAÇÃO

✓ Características cobertas pela garantia:



› Equipamentos em perfeitas condições físicas;

✗ Características não cobertas pela garantia:



› Partes da estrutura danificadas ou com sinais de choque mecânico;



› Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento;



› Danos nos terminais e conectores.





22 – DRIVES V20 / G120C

- Considerar o período de garantia de **18 meses** para inversores de frequência Sinamics G120C e **24 meses** para Sinamics V20.

22 – DRIVES V20 / G120C

✓ Características cobertas pela garantia:

› Equipamentos em perfeitas condições físicas;

✗ Características não cobertas pela garantia:

› Danos mecânicos na carcaça plástica e bornes; Potenciômetros (Ajuste frontal) quebrado, espanado;

› Carbonização em circuitos de controle e bornes de alimentação;

› Infiltração ou depósito superficial em excesso de substância desconhecida (Ex. Pó, líquidos, etc.);

› Corrosão/oxidação de componentes eletrônicos ou trilhas.



**Outros canais de suporte e
atendimento Pós-Vendas**



HOTLINE

O Que é o HOTLINE?

Departamento de pós-venda destinado ao:

- ✓ Suporte Técnico para esclarecimento de dúvidas
- ✓ Consultoria Técnica em configurações
- ✓ Integração e performance de sistemas
- ✓ Hotline Internacional – 24h

Como acessar?

- Site: <https://new.siemens.com/br/pt/produtos/servicos/industria.html>
- E-mail: atencao.cliente.ac.br@siemens.com



SERVICE SHOP

O que é o SERVICE SHOP ?

Departamento de pós-venda destinado a:

- ✓ Manutenção de produtos SIEMENS;
- ✓ Comercialização de produtos com o ciclo de vida encerrado;

Como acessar?

- Vendedor local responsável pelo seu atendimento ou;
- E-mail: atencao.cliente.ac.br@siemens.com
- Telefone: 0800 7 737373
- Horário: 8h00 às 17h00– segunda à sexta-feira



FIELD SERVICE

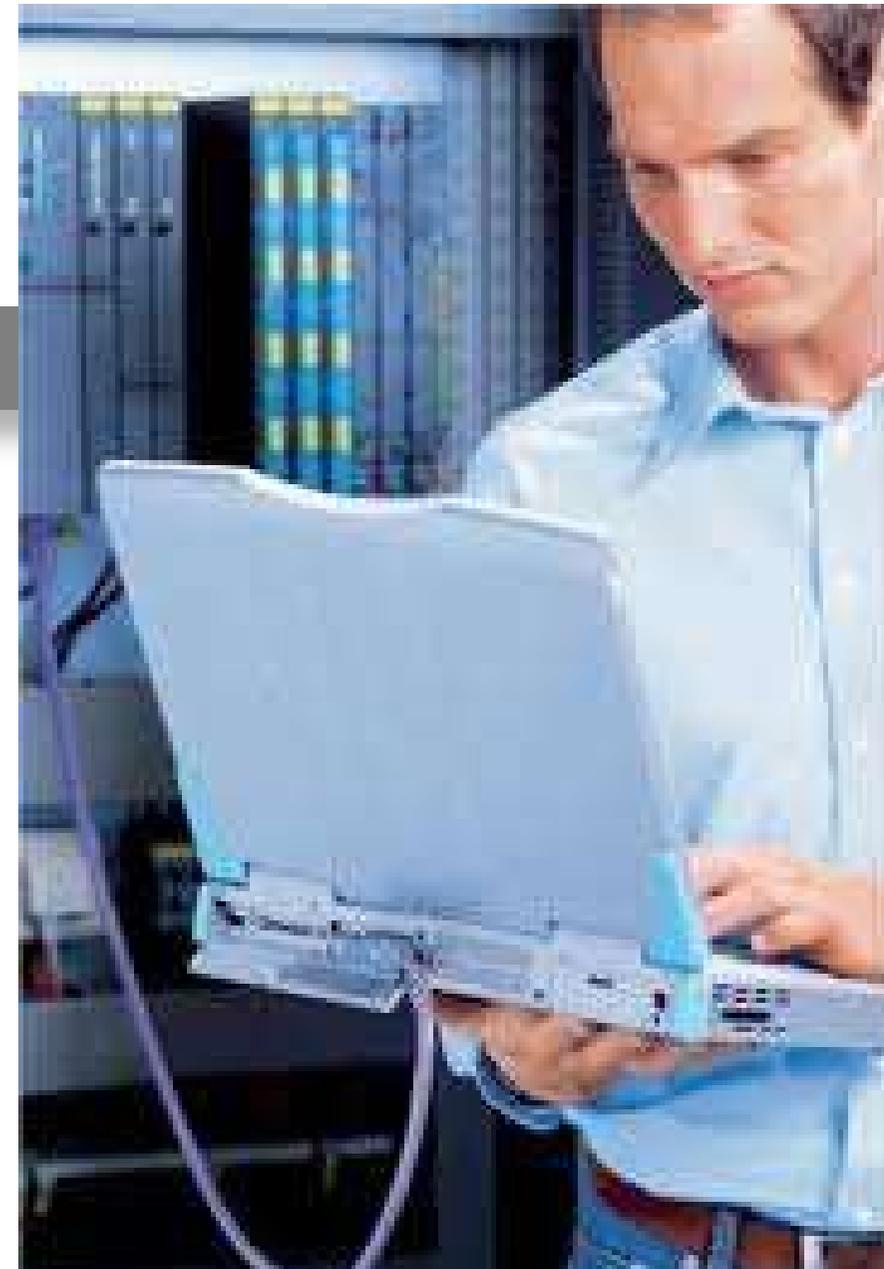
O que é o FIELD SERVICE?

Departamento de pós-venda destinado a:

- ✓ Fornecimento de mão de obra técnica especializada para:
 - Manutenções;
 - Comissionamento, partida de máquinas e processos;
 - Desenvolvimento de softwares;
 - Treinamentos em campo.
- ☐ Consulte para outras opções.

Como acessar?

- Vendedor local responsável pelo seu atendimento ou;
- E-mail: atencao.cliente.ac.br@siemens.com
- Telefone: 0800 7 737373
- Horário: 8h00 às 17h00– segunda à sexta-feira



SITRAIN

O que é o SITRAIN?

Sitrain oferece treinamentos mundialmente para o espectro completo da área de automação. Além de cursos de SIMATIC S7, SIMATIC HMI, SIMATIC NET, OU SIMATIC PCS7 estão também à disposição dos clientes cursos de SINUMERIK, SINAMICS, SIMOTION, bem como uma numerosa quantidade de outros produtos e sistemas da Siemens. Adicionalmente aos cursos tradicionais presenciais em Centros de Treinamento Regionais oferecemos treinamentos customizados, cursos noturnos e aos sábados.

Como acessar?

- Internet: www.siemens.com.br/sitrain
- E-mail: CentroTreinamento.br@siemens.com
- Telefone: 011 4585-8099
- Horário: 8h00 às 17h00 – segunda à sexta-feira



Assistência Técnica Autorizada OTS - Reparo em baixa tensão

O que é o OTS?

A rede de Assistência Técnica OTS é uma ampla rede de parceiros autorizados da Siemens que visa atender a demanda dos clientes com agilidade e qualidade. Selecionados com base em expertise dos produtos Siemens, confiabilidade de serviços e disponibilidade de recursos, os parceiros estão presentes nas principais capitais e centros industriais do Brasil, tornando os serviços de reparo em laboratório e atendimentos em campo ainda mais acessíveis.



Como acessar?

- Site para escolha do parceiro: <http://www.siemens.com.br/ots>
- Telefone: 0800 7 737373
- Horário: 8h00 às 17h00– segunda à sexta-feira



Sacola de Garantia Verde

WWW.SIEMENS.COM.BR/SACOLADEGARANTIAVERDE

SIEMENS