



Siemens Schweiz AG, DI, CH-8047 Zürich

Name
Abteilung
Fernando Granados
Digital Industries
Business Development and Marketing

Telefon
+41 585 585 595

E-Mail
fernando.granados@siemens.com

Datum
Dienstag, 31. März 2020

Einfluss des Corona Virus auf die Lieferzeiten (Stand vom 31. März 2020)

Sehr geehrte Damen und Herren,

die weltweite Ausbreitung des neuen Corona Virus (SARS-CoV-2)¹⁾ und die Massnahmen, die infolge dessen von den lokalen Behörden/Regierungen getroffen wurden, haben teilweise Auswirkungen auf unsere Liefersituation. Eine partiell noch eingeschränkte Produktion in China/Europa und Störungen in der Logistikkette (Lieferanten, Transport, Zoll etc.) führen zu möglichen Engpässen in unseren Supply Chains.

Oberste Priorität hat die Aufrechterhaltung der generellen Lieferfähigkeit für unsere Kunden und Projekte. Unsere übergreifende Taskforce verfolgt die Entwicklung der Situation sehr genau und leitet entsprechende direkte und vorbereitende Massnahmen ein um den Einfluss auf die Lieferzeit so gering wie möglich zu halten.

Die Informationslage zu der Thematik wechselt stetig, die vorliegende Information beruht auf dem aktuellen Kenntnisstand. Wir verfolgen die Situation kontinuierlich und werden Sie bei relevanten Veränderungen zeitnah informieren.

Für einen Teil unseres Produktportfolios werden wir jedoch die Regellieferzeiten vorsorglich anpassen. Die genannten Lieferzeiten gelten für Neuaufträge in Arbeitstagen (AT) ab Lager. Abhängig von möglichen Verzögerungen bei der Zollabfertigung an den Grenzen können zusätzliche Lieferzeiten gelten.

Motion Control Products:

Produktfamilie	Aktuelle Lieferzeit	Regellieferzeit
SINAMICS V20	20AT	5AT
SINAMICS S210 – 1ph	25AT	5AT
SINAMICS V90	25AT	5AT
1FL6 inkl. Kabel und Accessory	25AT	5AT

Produktfamilie	Aktuelle Lieferzeit	Regellieferzeit
SINUMERIK 828	45AT	25AT
SINUMERIK 840 Accessories	45AT	25AT
SINAMICS S120 booksize	45AT	25AT
SINAMICS S120 Combimodules	45AT	25AT
SINAMICS S120 booksize Accessories	45AT	25AT

Produktfamilie SIMOTICS	Aktuelle Lieferzeit	Regellieferzeit
SIMOTICS MOH 1LE1/1FP/1MB ohne druckfest	+ 15 AT	2/5/10/20/30 AT
SIMOTICS FRE 1LE1/1FP/1MB ohne druckfest	+ 10 AT	25 AT
SIMOTICS FRE 1LE5	+ 15 AT	35 AT
1MB**5 druckfest beide Werke	60 AT	35 AT
1PH8	+10 AT	30/45 AT

Produktfamilie SIMOGEAR

Befristete Produktionsunterbrechung. Betroffene Kunden werden separat über etwaige Produktionsverschiebungen unterrichtet.

Factory Automation:

Produktfamilie	Aktuelle Lieferzeit	Regellieferzeit
SIMATIC Box IPC 277E, 427D/E, 627D/E, 827D	25 AT	15 AT
SIMATIC Panel IPC 277E, 477D/E, 477 D/E PRO, 677D/E	25 AT	15 AT
SIMATIC Rack IPC 547G, 647D/E, 847D/E	30 AT	15 AT
SIMATIC Field PG M6	20 AT	15 AT
SIMOTION D	15 AT	ab Lager

Process Automation:

Für das Produktportfolio der Process Automation gelten die angegebenen Regellieferzeiten und es besteht vollständige Lieferfähigkeit.

Ausgenommen sind vorübergehend die Produkte der Prozessinstrumentierung und Prozessanalytik, die im Werk Haguenau (Frankreich, Elsass) gefertigt werden. Bedingt durch die aktuelle Lage und nach sorgfältiger Abwägung der Umstände wird die Produktion im Werk Haguenau für voraussichtlich zwei Wochen ausgesetzt.

Hier gelten ab 19. März 2020 für Bestellungen vorübergehend folgende Anpassungen:

- Bereits fertig produzierte Bestellungen gehen nach und nach in den Versand.
- Für noch in Produktion befindliche Bestellungen wird der Liefertermin neu bestätigt.
- Neue Bestellungen haben vorübergehend eine erhöhte aktuelle Lieferzeit gegenüber der Regellieferzeit.
- Über das Customer Support Center (CSC) steht weiterhin Service für Ersatzteile, Reparaturen und Unterstützung in Notfällen wie Anlagenstillstand zur Verfügung. Für nähere Informationen zu den betroffenen Produkten, dem Stand offener Bestellungen, den angepassten aktuellen Lieferzeiten sowie zu den Leistungen des Customer Support Center kontaktieren Sie bitte Herrn Jürgen Müller, E-Mail-Adresse: juergen.mr.mueller@siemens.com (nur für das Portfolio der Process Automation).

1) Die Weltgesundheitsorganisation (WHO) hat am 30.01.2020 festgestellt, dass es sich beim aktuellen Ausbruch durch das neuartige Corona Virus in China um eine "Gesundheitliche Notlage mit internationaler Tragweite" (PHEIC= Public Health Emergency of International Concern) handelt.

Control Products / Low Voltage Products:

Control Products:

Die Lieferzeit erhöht sich auf bis zu 3 Tage.

Low Voltage Products:

Derzeit keine Veränderung der Regellieferzeiten.

Allgemeiner Hinweis:

Bitte nehmen Sie umgehend Kontakt mit uns auf, wenn Sie aufgrund behördlicher Anordnung oder eigener Entscheidung keine Warenlieferungen mehr annehmen können.

Ersatzteile und deren Notwendigkeit zur Ausführung von Serviceleistungen und deren Umsetzung:

Grundsätzlich haben wir einen Bestand an lagermässigen Ersatzteilen und können damit die in dem Zusammenhang stehende Serviceleistung erbringen, aber die Lieferzeiten von Nachbestellungen sind abhängig von der Regellieferzeit und Verfügbarkeit der Produkte. Deswegen kann sich dies auch (vereinzelt) auf die Service Delivery auswirken. Die Höhe der Auswirkung bitten wir Sie, im Einzelfall mit Ihrem Siemens Ansprechpartner zu klären.

Um weder Ihr noch unser Personal unnötigen Gesundheitsrisiken auszusetzen, behalten wir uns ferner vor, zur Durchführung unserer Serviceleistungen anstelle von persönlichen Besuchen virtuelle Treffen mit Ihnen zu vereinbaren.

Das Coronavirus hat in den letzten Tagen unvorhersehbare Züge angenommen, welche auch in geschäftlicher Hinsicht zu vielen kurzfristigen Handlungen geführt haben. Wir informieren Sie deshalb auf unserer Internet-Seite www.siemens.ch/industry/covid-19/de über die aktuelle Situation und die weiteren Massnahmen.

Wir danken Ihnen für das Vertrauen and Verständnis in dieser herausfordernden Situation und bedauern jedwede Unannehmlichkeit, die durch diese Situation bei Ihnen entstehen könnte. Wir versichern Ihnen, dass wir alles in unserer Macht Stehende tun, um Ihnen unsere Produkte sobald wie möglich wieder zu den gewohnt kurzen Regellieferzeiten liefern zu können.

Freundliche Grüsse

Siemens Schweiz AG
Das Team von Digital Industries

1) Die Weltgesundheitsorganisation (WHO) hat am 30.01.2020 festgestellt, dass es sich beim aktuellen Ausbruch durch das neuartige Corona Virus in China um eine "Gesundheitliche Notlage mit internationaler Tragweite" (PHEIC= Public Health Emergency of International Concern) handelt.