



Digitale Instandhaltung Desigo

Der digitale Wandel verändert die Welt, wie wir sie kennen und macht auch vor Gebäuden nicht halt. Ehemals passive Gebäude werden zu Smart Buildings. Diese immer intelligenter werdenden Anlagen brauchen auch eine neue Art des Service: schnell, transparent, remote-unterstützt. Siemens hebt die Instandhaltung Ihrer Gebäudeautomation auf ein neues, digitales Level.

[siemens.de/gebaeudetechnik](https://www.siemens.de/gebaeudetechnik)

SIEMENS

Produkte und Systeme des Gebäudemanagements und der -Automation entwickeln sich permanent weiter, sie werden leistungsfähiger, kommunikativer und umfassender. Um mit der Digitalisierung Schritt zu halten und die Servicequalität zu steigern, unterstützen wir die Instandhaltung künftig mit professionellen Fernleistungen und neuen digitalen Methoden und Werkzeugen.

Dazu kombinieren wir onsite und remote Services.

Die Instandhaltung vor Ort, wie Sie sie kennen, wird zusätzlich aus der Ferne unterstützt. Das bedeutet, dass Teile der Serviceleistung von Experten aus unserem Remote Service Center erbracht werden.

Wie das funktioniert?

Wenn unser Servicetechniker bei Ihnen vor Ort ankommt, ist er bereits bestens im Bild und hat alle wichtigen Informationen zur Hand. Denn im Vorfeld des geplanten Wartungstermins waren unsere Remote Service Spezialisten bereits aktiv und haben vereinbarte Teile der Instandhaltungsleistungen für Auto-

mation und Managementsystem erbracht und dokumentiert. Der Zugang erfolgt über unsere sichere Fernverbindung und wird mit dem Gebäudebetreiber abgestimmt. Mit Hilfe modernster Analysewerkzeuge werten wir die Betriebsdaten Ihrer Automations-systeme aus der Ferne aus und stellen sie in einem Bericht zur Verfügung. Mit diesem detaillierte Gebäudeautomationsbericht wird der Zustand Ihrer Anlage transparent und Verbesserungsmöglichkeiten können gezielt angegangen werden.

Mit der digitalen Instandhaltung steigern wir unsere Servicequalität und machen den Serviceeinsatz vor Ort effizienter. So gut vorbereitet können sich unsere Servicetechniker voll auf die notwendigen Aufgaben vor Ort konzentrieren und ihre Einsatzzeit vor Ort reduzieren.

Sie nutzen bereits unseren Instandhaltungsservice? Profitieren Sie von den neuen, digitalen Möglichkeiten ohne Mehraufwand: Ihre Leistungsinhalte verändern sich nicht – Ansprechpartner bleiben wie gewohnt.

Digitale Instandhaltung Desigo CC

Leistung für Managementsystem	Vor-Ort-Leistungen	Fernleistung
Vor Ort Sichtprüfung und mechanische Kontrolle der Komponenten	✓	
Datensicherung		✓
Systemstatus und Funktionen der Hardware und Software prüfen und protokollieren		✓
Dokumentation, Verbesserungsmaßnahmen und Kundengespräch	✓	

Digitale Instandhaltung Desigo PX

Leistungen für Automation	Vor-Ort-Leistungen	Fernleistung
Datensicherung	✓	
Vor Ort Sichtprüfung und mechanische Kontrolle	✓	
Funktionskontrolle, z.B. Mess- und Stellsignale	✓	
Erfassung der installierten Automations-Komponenten (HW, FW, Schnittstellen, Netzwerk)		✓
Erfassung der Abweichungen vom Sollzustand (aktueller Betriebszustand, Status, Alarmer, Störungen, Übersteuerungen, und Außerbetriebsetzung)		✓
Dokumentation als Detailbericht		✓
Verbesserungsmaßnahmen und Kundengespräch	✓	

Ihr Nutzen

- Die Servicequalität steigt und der Gebäudebetrieb wird weniger gestört
- Sie erhalten volle Transparenz über den Zustand der Gebäudeautomation
- Der neue detaillierte Gebäudeautomationsbericht liefert eine fundierte Entscheidungshilfe für technische und kostenbezogene Optimierungen

**Herausgeber
Siemens AG**

Smart Infrastructure
Lyoner Straße 27
60528 Frankfurt am Main

Kundenbetreuungs-Center
Tel. 0800 100 76 39
info.de.sbt@siemens.com

Artikel-Nr. E10003-A38-H455 (Stand 01/2022)

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden.