

# SIEMENS

*Ingenuity for life*

## e-Logbook & Fire Uptime

Plus haute disponibilité pour plus de sécurité

[siemens.ch/services](https://www.siemens.ch/services)

À la maison comme au travail, les systèmes de sécurité et d'automatisation des bâtiments augmentent confort et protection. Pour aider les exploitants à veiller en tout temps au bon fonctionnement de leurs installations de détection incendie, Siemens leur propose trois services d'optimisation système qui visent à transformer en avantages client les chances inhérentes à la numérisation.



### Performance Report & e-Logbook

Voici un rapport parfaitement clair sur l'état et la disponibilité de vos installations : l'e-Logbook Siemens vous offre un aperçu complet des événements, de leur état et des travaux de maintenance réalisés. Il vous permet de traiter les entrées directement sur notre portail de services – en toute simplicité. Vous pouvez de plus le consulter depuis n'importe où à l'aide de votre terminal mobile.



### Fire Uptime

Siemens contrôle l'ensemble des événements (dysfonctionnements, alarmes, mises hors service, etc.) et vous fournit un rapport régulier sur la disponibilité de votre système. Nous vous apportons une aide active en cas d'incidents, afin de garantir la fonctionnalité continue de votre installation de détection incendie et ainsi votre sécurité. Nous vous informons en outre en cas de mise hors service et veillons à ce que les règles applicables à la protection incendie puissent être respectées.



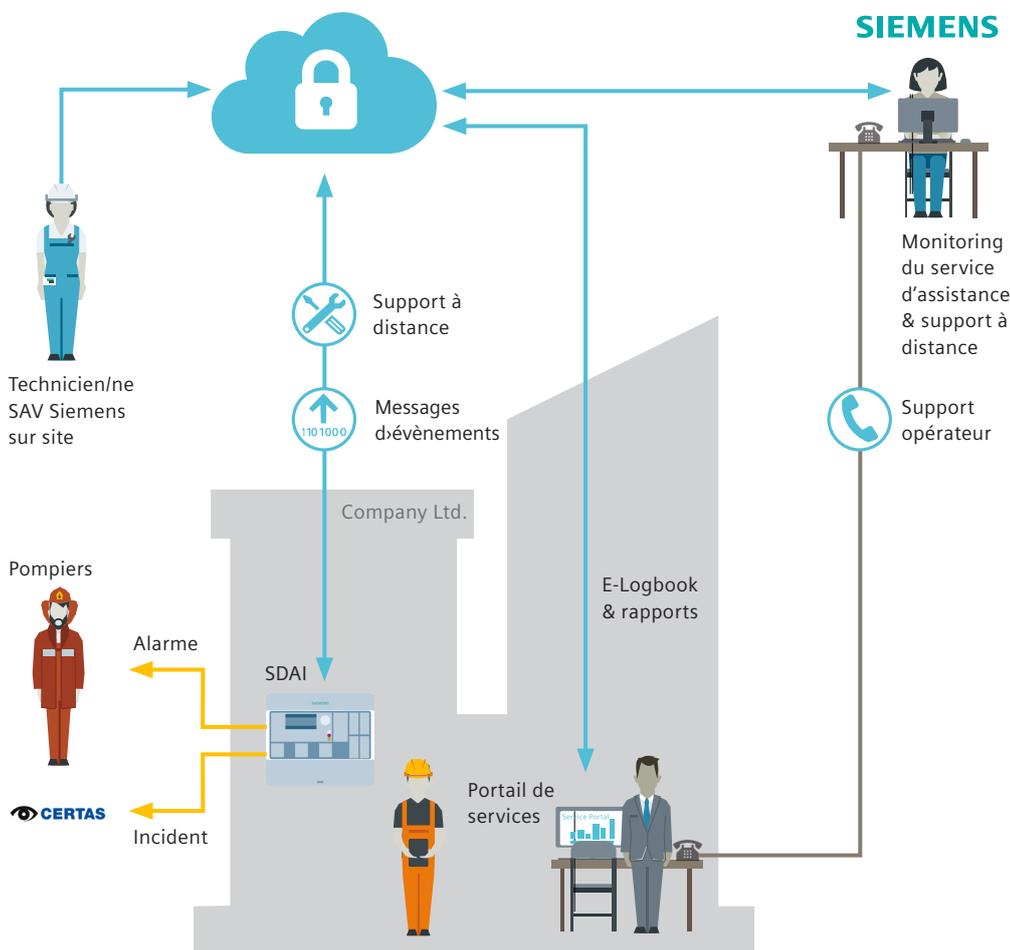
### Managed Services Fire (pack optionnel)

Siemens vous propose un service complémentaire de gestion des incidents : en cas d'anomalies ou de dysfonctionnements, notre action proactive vise à réduire le temps de résolution pour atteindre une disponibilité très élevée du système. Ce service Siemens contribue à assurer la continuité de votre activité. Il se base sur des principes individuels et des KPI clairement définis.

# Votre installation de détection incendie désormais en ligne

Finies les incertitudes quant à la gestion de votre installation de détection incendie : comptez sur un partenaire fiable à vos côtés. Car il est rassurant de ne pas se sentir seul. Fire Uptime de Siemens vous apporte un support proactif pour résoudre les incidents les plus divers. Sécurisez la fonctionnalité et la finalité de votre installation : notre accès à distance nous permet de mesurer avec vous l'importance des événements en cours et d'intervenir pour assurer à tout moment votre sécurité dans le respect des prescriptions de protection incendie de l'AEAI.

 <p><b>Mise hors service</b> Avons-nous sélectionné la bonne mise hors service ? A quoi faut-il prêter attention pendant le processus ? Quand le système sera-t-il à nouveau opérationnel ?</p>	 <p><b>Alarme</b> Que se passe-t-il après l'acquiescement ? L'installation de détection incendie était-elle à nouveau pleinement opérationnelle après le réarmement ?</p>	 <p><b>Incident</b> Que faire en cas d'incident ? Vous n'êtes pas sûr de bien maîtriser votre SDAI et vous craignez une fausse manœuvre ?</p>
 <p><b>e-Logbook</b> Les événements sont-ils bien consignés ? Que faut-il saisir et où ? Que disent les directives en la matière ?</p>	 <p><b>EHS Reports</b> Quel est l'état de l'installation ? Une intervention est-elle nécessaire pour satisfaire aux directives ?</p>	 <p><b>Analyse de l'événement en cas d'incendie</b> Qu'est-ce qui a provoqué l'incendie ? Quel en a été le déroulement ? L'état de l'installation était-il conforme aux directives ? Tout a-t-il fonctionné correctement ?</p>



## Liaisons sécurisées et processus clairement définis à l'efficacité avérée

Uptime se fonde sur la connaissance approfondie des processus et des directives. Des liaisons sécurisées pour la transmission des messages d'état et des tickets d'assistance sont essentielles. La cybersécurité joue ici un rôle clé.

**Siemens Suisse SA**  
Smart Infrastructure  
Avenue des Baumettes 5  
1020 Renens  
Suisse  
Tél. +41 (0)585 575 677

© Siemens 2020,  
sous réserve de modifications