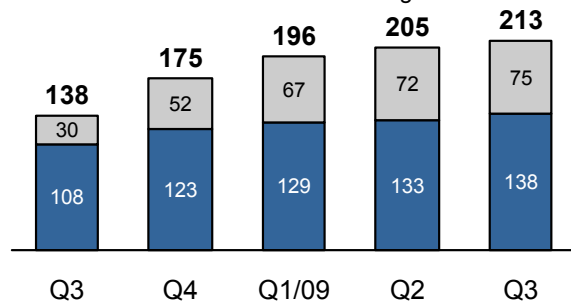


Compliance – Fortschrittsbericht Q3 GJ 2009

Vorbeugen

Training 1)

- Teilnahme an persönlichen Schulungen
- Teilnahme an web-basierten Schulungen



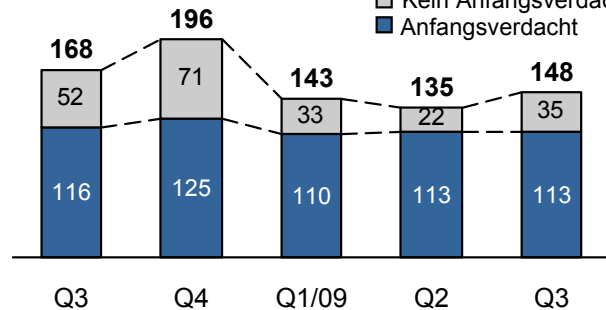
Angaben in Tausend

Erkennen

Helpdesk

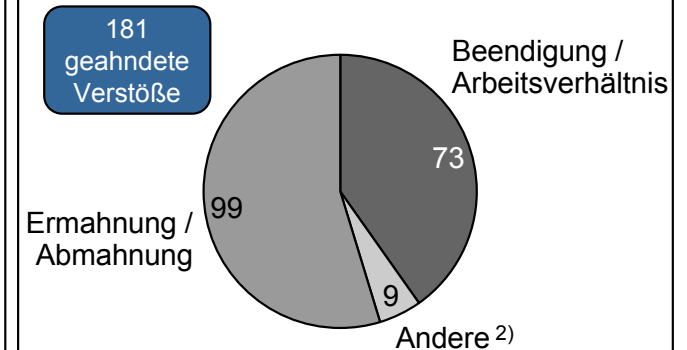
"Tell Us" & Ombudsmann

- Kein Anfangsverdacht
- Anfangsverdacht



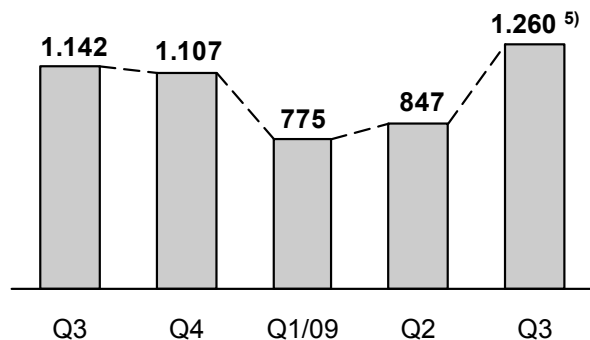
Handeln

Disziplinarmaßnahmen in Q3



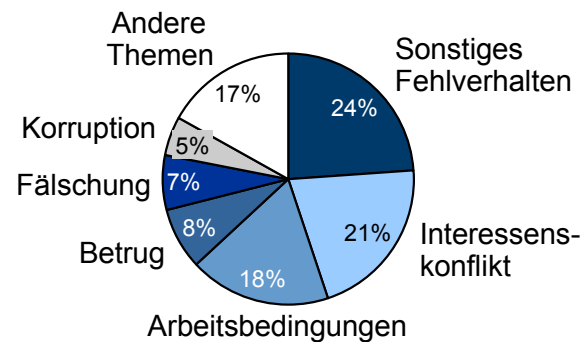
Helpdesk

"Ask Us"

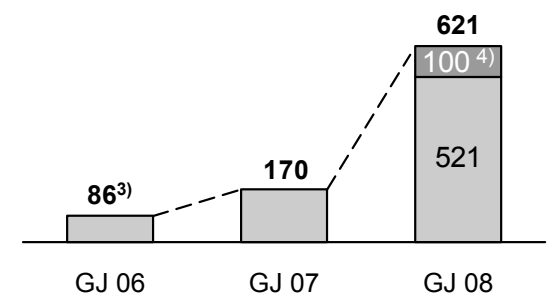


Helpdesk

Q3 Themen "Tell Us"



Compliance Personal weltweit



1) Kumuliert 2) Verlust von variablen und freiwilligen Entgeltbestandteilen, Versetzung, Suspendierung 3) Compliance nur ein Teil der Aufgaben
4) Beinhaltet Implementierungs-Manager 5) Einführung des verbesserten Compliance-Regel-Systems