



SIEMENS

Ingenuity for life



Reparatur-Servicevertrag 2.0
für Werkzeugmaschinen

Flexible Risikoabsicherung und Planungssicherheit
für Maschinenbauer und -händler

[siemens.de/motioncontrolservices](https://www.siemens.de/motioncontrolservices)

Reparatur-Servicevertrag 2.0 für Werkzeugmaschinen

Rundum-Sorglos-Paket für Werkzeugmaschinenbauer und -händler

Der Leistungsumfang für das SINUMERIK 840D sl Sys- tem im Überblick:

- Schnelle Störungsbehebung durch qualifizierte Servicespezialisten von Siemens, einschließlich Funktionsprüfung und Dokumentation
- Fest vereinbarte länderspezifische Reaktionszeiten
- Reparatur bzw. Austausch defekter Komponenten vor Ort

Die Herausforderung: hohe Maschinenverfügbarkeit gewährleisten

Unerwartete Defekte von Komponenten können lange, ungeplante Stillstandszeiten und kostspielige Produktionsverluste nach sich ziehen. Das Risiko steigt, wenn die Instandhaltung vor Ort nicht über ausreichende Kenntnisse verfügt und keine Möglichkeit besteht, erforderliche Reparaturen schnell und kostensparend durchzuführen. Hinzu kommen der Abwicklungsaufwand für Reparaturen, gegebenenfalls mit Nachweis von Gewährleistungsansprüchen, und die Budgetierung unerwarteter Reparaturkosten.

Die Lösung: Planungssicherheit und hohe Maschinenverfügbarkeit dank Reparatur-Servicevertrag (RSV)

Der Motion Control Reparatur-Servicevertrag bündelt alle Reparaturservices für das SINUMERIK 840D sl System im Gewährleistungszeitraum und sichert Maschinenbauer und -händler gegen Risiken ab. Unsere Servicespezialisten reagieren schnellstmöglich. Serviceleistungen für Störungsbehebungen an den vertraglich festgelegten Maschinen sind zu pauschalen Festpreisen abgedeckt.

Reparatur-Servicevertrag 2.0: Durch drei zusätzliche Optionen können Sie flexibel die Leistung buchen, die Ihre individuellen Wünsche und Anforderungen erfüllt.



Basis

Qualifizierter Reparaturservice zum pauschalen Festpreis

Der Basisvertrag sichert eine schnelle Störungsbehebung vor Ort, einschließlich Reparatur oder Austausch defekter Siemens-Komponenten. Die Reaktionszeiten sind fest vereinbart unter Berücksichtigung der länderspezifischen Gegebenheiten.

Ihre Vorteile

Höhere Maschinenverfügbarkeit durch kürzere Reaktionszeiten und schnelle Störungsbehebungen sowie planbare Servicekosten auch für unerwartete Reparaturen. Mit unserer globalen Serviceinfrastruktur ist dies auch weltweit möglich. Während der gesamten Gewährleistungsdauer besteht keine Nachweispflicht von Gewährleistungsansprüchen.

Drei Optionen – viele Vorteile

Mit dem erweiterten Leistungsumfang bietet Ihnen der Reparatur-Servicevertrag 2.0 für Werkzeugmaschinen handfeste Vorteile. Wählen Sie die Optionen einzeln oder in einer beliebigen Kombination.



Option 1 Flexibler RSV-Start

Der Reparatur-Servicevertrag startet mit dem Abschluss der Inbetriebnahme beim Endkunden. Dies kann flexibel bis zu 24 Monate nach Lieferung der in den Maschinen verbauten Siemens-Komponenten erfolgen.



Option 2 Früherer Beginn des Leistungszeitraums

Bereits vor der Inbetriebnahme beim Endkunden können Leistungen des Reparatur-Servicevertrags genutzt werden. Mit Meldung der abgeschlossenen Inbetriebnahme beim Maschinenbauer und -händler startet ein zusätzlicher Leistungszeitraum an dem vom Endverbleib abweichenden Leistungsort.



Option 3 Mehrfache Vertragsverlängerung

Die variable Vertragsverlängerung bietet die Möglichkeit, die Vertragslaufzeit auf insgesamt bis zu 60 Monate zu erweitern.

Ihre Vorteile

Die verlängerte Vertragsvorlaufzeit eignet sich für längere Maschinenbauzeiten und Vertriebswege. Dies ermöglicht Flexibilität in der Produktion und Lagerhaltung.

Ihre Vorteile

Abgesichert gegen Risiken durch den früheren Leistungsbeginn. Alle Ansprüche des Reparatur-Servicevertrags können bereits ab der Inbetriebnahme beim Werkzeugmaschinenbauer in Anspruch genommen werden.

Ihre Vorteile

Erhöhte Produktivität und Planungssicherheit dank erweiterter Vertragslaufzeiten und längerer Risikoabsicherung.

Motion Control Services: Dienstleistungen wie für Sie gemacht

Wir unterstützen unsere Kunden während des gesamten Lebenszyklus ihrer Produktionsanlagen. Ob Antriebe, Motoren oder Steuerungen, ob Maschinenbauer, -händler oder Maschinenbetreiber – für Produktentwicklung, Produktionsbetrieb oder bei Optimierungen. Wir sind, wo unsere Kunden sind – überall auf der Welt. Unsere Dienstleistungen befähigen unsere Kunden Transparenz zu erhöhen, um jegliche Art von Ressourcen und Maschinen effizienter, produktiver und flexibler zu nutzen und die Verfügbarkeit sicherzustellen. Wir sind für unsere Kunden ein kompetenter Partner beim Aufbau neuer Geschäftsmodelle – um die vielfältigen Chancen der Digitalisierung zu ergreifen und einen nachhaltigen Wettbewerbsvorteil zu sichern. Und mit unseren klassischen Services wie Reparaturen und Ersatzteillieferungen sind wir im Servicefall weiterhin schnell und zuverlässig zur Stelle.

Herausgeber
Siemens AG 2017

Digital Factory
Motion Control Services
Postfach 31 80
91050 Erlangen, Deutschland

Artikel-Nr.: DFCS-B10138-00
Gedruckt in Deutschland
Dispostelle 21642
HL17073072 WS 08171.0

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden.

