Nr. 2020/6.2/01

Rilascio nuova Digital SISC

20.03.20

SISC, introdotta in Italia ad Aprile 2017, è il mezzo di accesso ai servizi a valore aggiunto offerti dal Technical Support. Con la presente si annuncia con decorrenza immediata il rilascio alla vendita della Digital SISC che, commercializzata in parallelo alla sua versione classica, offre agli utenti tutti i vantaggi dell'*online delivery*.

1. Panoramica Digital SISC

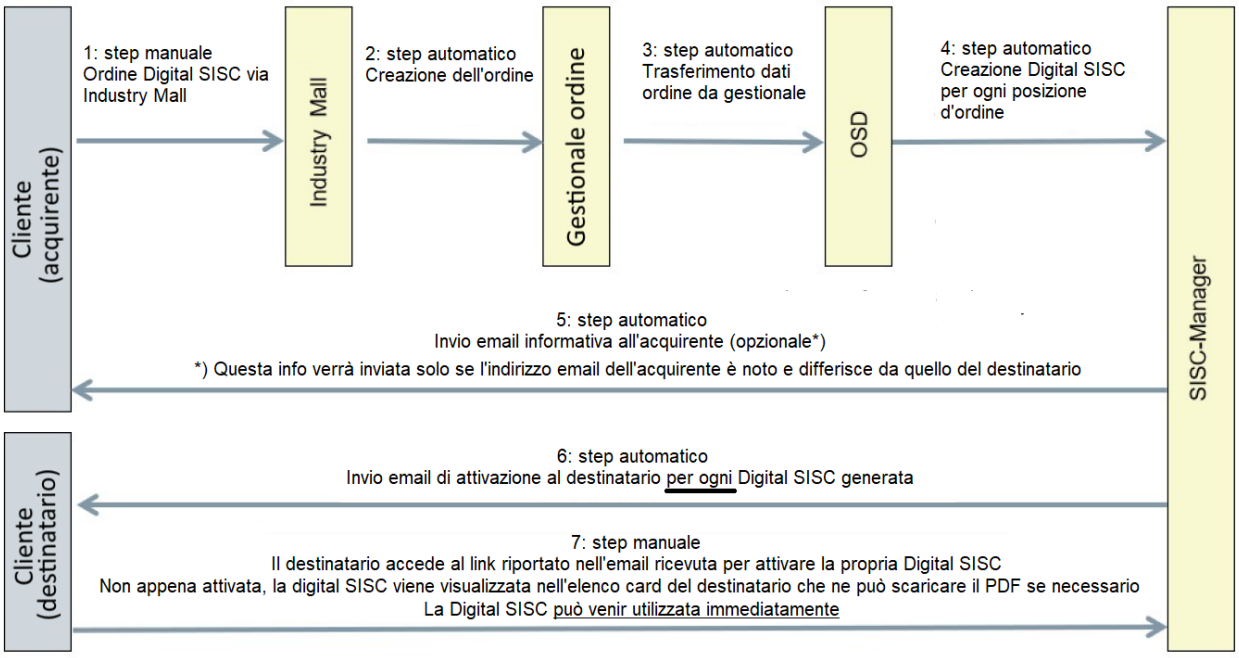
In aggiunta alla sua versione classica, la Siemens Industry Service Card (SISC) in versione digitale, anch'essa disponibile per ordinazione via Industry Mall, non comporta consegna fisica all'utente che ne potrà invece effettuare il download in formato PDF dal portale SISC-Manager una volta che gli sarà stata generata elettronicamente ed avrà provveduto ad attivarla.
La Digital SISC è disponibile negli stessi formati della sua versione classica, ma con codici di ordinazione differenti come riepilogato nella tabella sottostante.

Formati e taglie disponibili	**Codici di ordinazione Digital SISC**	Codici di ordinazione SISC classica
Priority card- 1 servizio	9LF1110-6DA11-1AB1	9LF1110-6DA11-1AA1
Priority card - 5 servizi	9LF1110-6DA11-5AB1	9LF1110-6DA11-5AA1
Priority card - 10 servizi	9LF1110-6DA11-1BB1	9LF1110-6DA11-1BA1
Premium card - 1 servizio	9LF1110-6DA12-1AB1	9LF1110-6DA12-1AA1
Premium card - 5 servizi	9LF1110-6DA12-5AB1	9LF1110-6DA12-5AA1
Premium card - 10 servizi	9LF1110-6DA12-1BB1	9LF1110-6DA12-1BA1
Premium card - 20 servizi	9LF1110-6DA12-2BB1	9LF1110-6DA12-2BA1

L'evidente vantaggio della Digital SISC è la sua immediata disponibilità e fruibilità da parte dell'utilizzatore che non dovrà più quindi attendere gli venga fisicamente consegnata.

I prezzi di listino della Digital SISC e della SISC classica a parità di tipologia (Premium o Priority) e di numero di servizi precaricati all'origine sono i medesimi.

2. Processo di acquisto Digital SISC via Industry Mall



La rappresentazione grafica del processo di cui sopra evidenzia come da parte dell'utente siano necessari solo due passaggi (ordine e attivazione), mentre tutti gli altri avvengano automaticamente.

3. Generazione di una o più Digital SISC

Nell'esempio a seguire viene simulato il comportamento del sistema come da processo d'acquisto rappresentato al paragrafo 2.

Cliente (acquirente): ABC SpA, Sig. Rossi. Numero d'ordine 12345.
Cliente (destinatario): ABC SpA, Sig. Verdi

Posizione d'ordine: 10
Codice ordinato: 9LF1110-6DA12-1AB1 (Digital SISC Premium Card – 1 servizio)
Quantità: 3 pezzi

Posizione d'ordine: 20
Codice ordinato: 9LF1110-6DA11-5AB1 (Digital SISC Priority Card – 5 servizi)
Quantità: 2 pezzi

L'ordine viene trasmesso dal gestionale a OSD (Online Delivery Service) che si interfaccia con SISC Manager e che, a sua volta:

- Genera in modo random il numero seriale di ogni Digital SISC ordinata
- Invia al destinatario una email per ogni Digital SISC generata
- Invia all'acquirente una email cumulativa a notifica di tutte le Digital SISC generate

Per la posizione d'ordine 10 vengono quindi generati i seguenti seriali di Digital SISC:

- DPM-01-12345678901
- DPM-01-09876543210
- DPM-01-11223344556

Il destinatario (Sig. Verdi) riceve 3 email (una per ogni SISC) contenenti i link di attivazione.
L'acquirente (Sig. Rossi) riceve 1 email con l'informazione che il destinatario Sig. Verdi ha ricevuto le 3 Digital SISC Premium ordinate come da ordine 12345, posizione 10, da lui emesso.

Per la posizione d'ordine 20 vengono invece generati i seguenti seriali di Digital SISC:
- DPI-01-77889900112
- DPI-01-99887766554

Il destinatario (Sig. Verdi) riceve 2 email (una per ogni SISC) contenenti i link di attivazione.
L'acquirente (Sig. Rossi) riceve 1 email con l'informazione che il destinatario Sig. Verdi ha ricevuto le 2 Digital SISC Priority ordinate come da ordine 12345, posizione 20, da lui emesso.

Nota: l'acquirente riceve email informativa solo se ha inserito il proprio indirizzo email in Industry Mall all'atto dell'ordinazione delle SISC e se il proprio indirizzo email differisce da quello del destinatario.
Se acquirente e destinatario sono la stessa persona, il sistema invia solo le singole email per l'attivazione delle Digital SISC.

4. Struttura del numero seriale delle Digital SISC

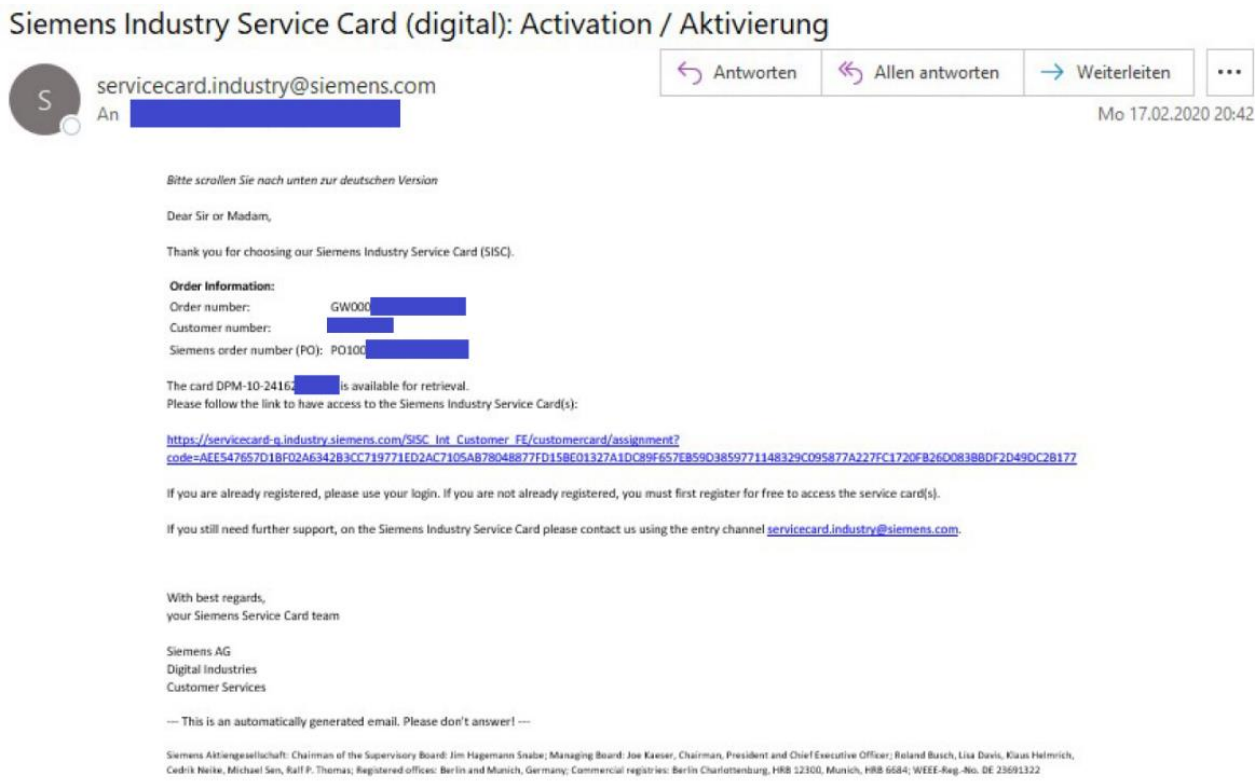
La struttura del numero seriale delle Digital SISC differisce da quella delle SISC classiche unicamente per il prefisso iniziale che ne contraddistingue tipologia e versione.

Esempio:

DPM-05-9876543210	**Digital** SISC **Premium** con 5 servizi precaricati all'origine
PRM-01-1234567890	SISC **Premium classica** con 1 servizio precaricato all'origine
DPI-10-11223344556	Digital SISC **Priority** con 10 servizi precaricati all'origine
PRI-01-77665544331	SISC **Priority classica** con 1 servizio precaricato all'origine

5. Attivazione di Digital SISC da parte del destinatario

Immediatamente dopo la generazione di ogni Digital SISC il destinatario riceve relativa email con testo in inglese e tedesco, contenente il link per l'attivazione che potrà essere operata da lui stesso oppure da una terza persona alla quale vorrà inoltrare la email.



Siemens Industry Service Card (digital): Activation / Aktivierung

S servicecard.industry@siemens.com
An [redacted]

Antworten | Allen antworten | Weiterleiten | ...
Mo 17.02.2020 20:42

Bitte scrollen Sie nach unten zur deutschen Version

Dear Sir or Madam,

Thank you for choosing our Siemens Industry Service Card (SISC).

Order Information:
Order number: GW000[redacted]
Customer number: [redacted]
Siemens order number (PO): PO100[redacted]

The card DPM-10-2416[redacted] is available for retrieval.
Please follow the link to have access to the Siemens Industry Service Card(s):

https://servicecard-q.industry.siemens.com/SISC_Int_Customer_FE/customercard/assignment?code=AEE547657D1BF02A6342B3CC719771ED2AC7105AB78048877FD15BE01327A1DC89F657EB59D3859771148329C095877A227FC1720FB26D08388DF2D49DC2B177

If you are already registered, please use your login. If you are not already registered, you must first register for free to access the service card(s).

If you still need further support, on the Siemens Industry Service Card please contact us using the entry channel servicecard.industry@siemens.com.

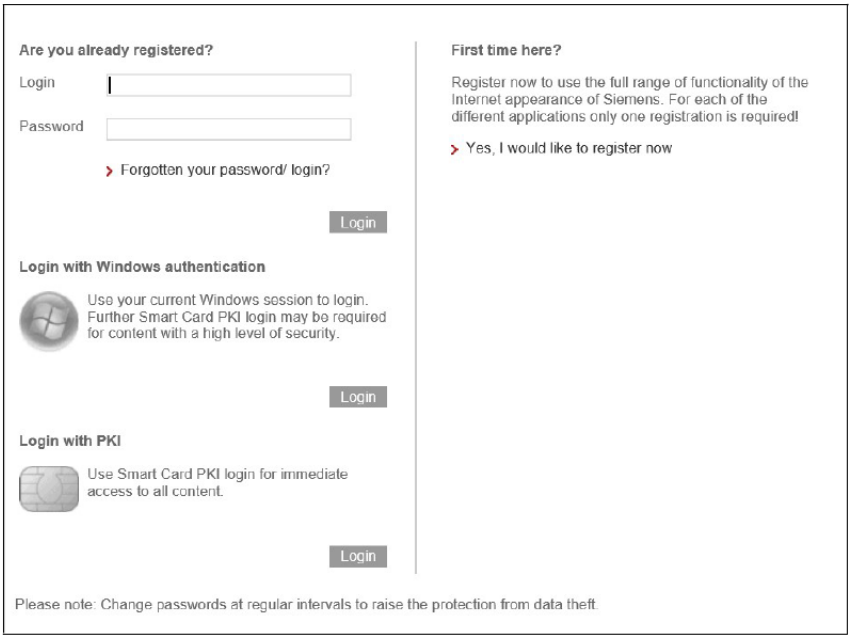
With best regards,
your Siemens Service Card team

Siemens AG
Digital Industries
Customer Services

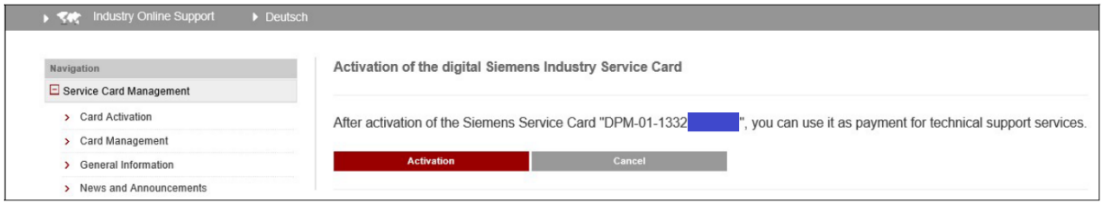
--- This is an automatically generated email. Please don't answer! ---

Siemens Aktiengesellschaft: Chairman of the Supervisory Board: Jim Hagemann Snabe; Managing Board: Joe Kaeser, Chairman, President and Chief Executive Officer; Roland Busch, Lisa Davis, Klaus Helmrich, Cedrik Neike, Michael Sen, Ralf P. Thomas; Registered offices: Berlin and Munich, Germany; Commercial registries: Berlin Charlottenburg, HRB 12300, Munich, HRB 6684; WEEE-Reg.-No. DE 23691322

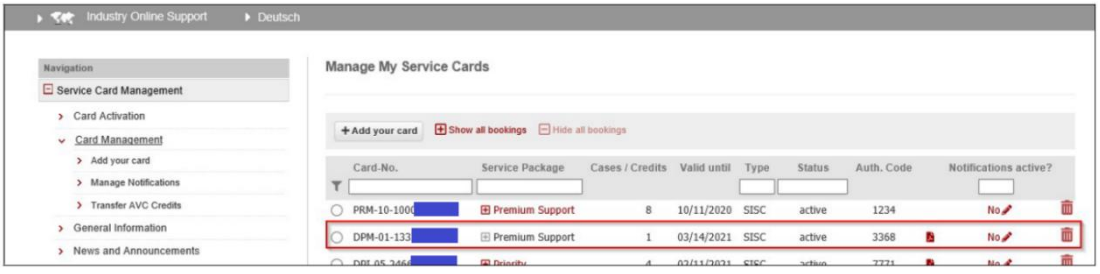
L'accesso al link di attivazione richiederà all'utente di effettuare la propria identificazione al sistema (stesse credenziali di accesso a Industry Mall e Siemens Industry Online Support -SIOS-).



Qualora l'utente non disponga di credenziali di accesso potrà attivare un nuovo account direttamente dalla schermata di cui sopra a mezzo del link "Yes, I would like to register now".
L'utente, una volta effettuato il login, si troverà direttamente nella finestra di dialogo "Activation of the digital Siemens Industry Service Card" del portale SISC Manager, da dove potrà attivare la propria Digital SISC tramite il pulsante "Activation".

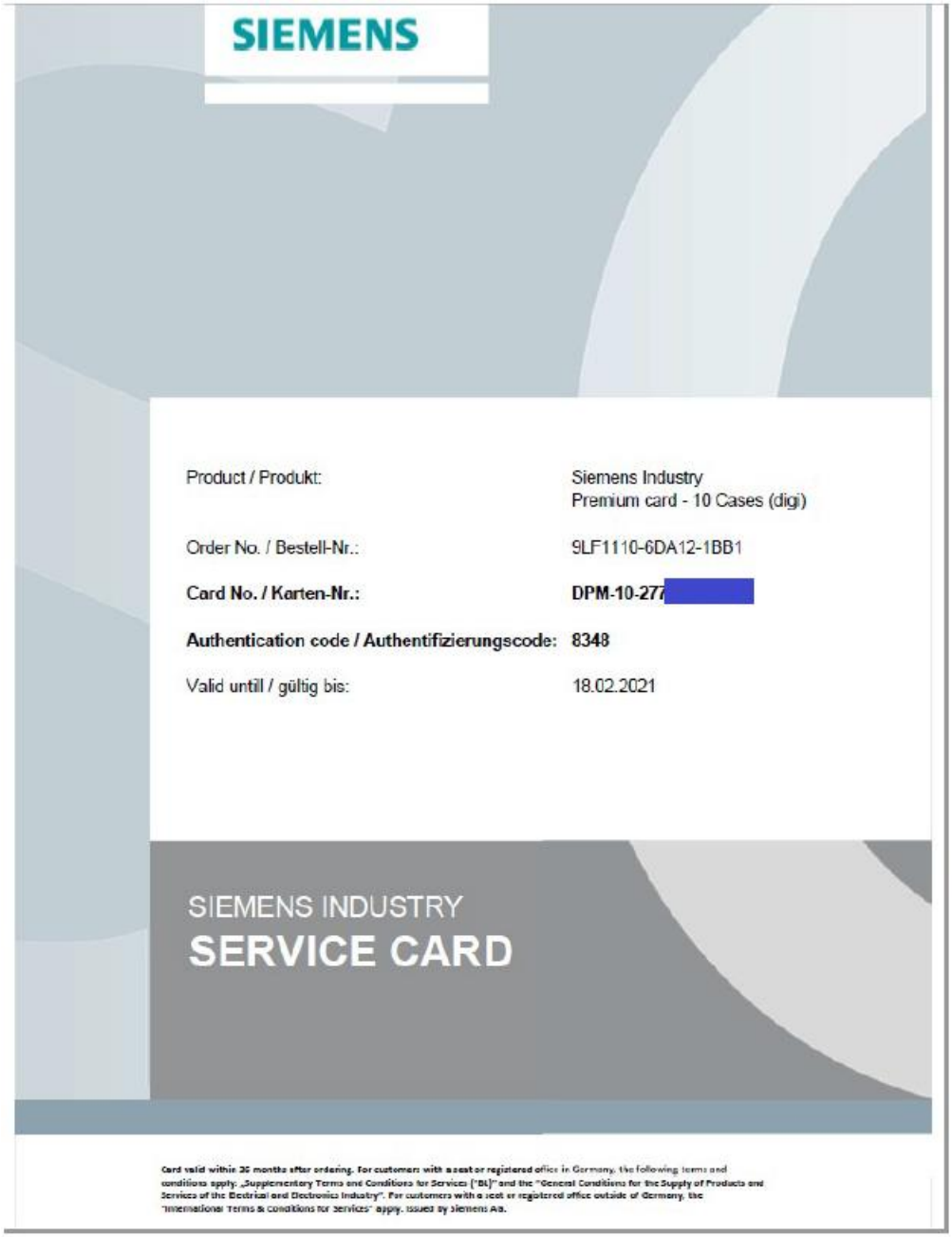


Successivamente all'attivazione di cui sopra la Digital SISC verrà visualizzata insieme alle altre già eventualmente in possesso dell'utente nell'elenco di quelle a sua disposizione.



La finestra di dialogo "Manage My Service Cards" fornisce, oltre che all'estratto conto in tempo reale dei servizi residui a disposizione per ogni card (colonna "Cases/Credits") anche ulteriori informazioni quali il suo stato (Status), la data di scadenza (Valid until) e l'Authentication Code (PIN) che è il codice di 4 cifre (noto solo all'intestatario) che verrà richiesto dagli operatori del Technical Support Siemens qualora l'utente desideri fruire di servizi a pagamento.

Se necessario, sempre dalla stessa finestra di dialogo, l'utente potrà effettuare il download dei dati della propria Digital SISC in formato elettronico (click sull'icona PDF).


SIEMENS

Product / Produkt:	Siemens Industry Premium card - 10 Cases (digi)
Order No. / Bestell-Nr.:	9LF1110-6DA12-1BB1
Card No. / Karten-Nr.:	**DPM-10-277**
Authentication code / Authentifizierungscode:	**8348**
Valid until / gültig bis:	18.02.2021

SIEMENS INDUSTRY
SERVICE CARD

Card valid within 36 months after ordering. For customers with a seat or registered office in Germany, the following terms and conditions apply: „Supplementary Terms and Conditions for Services ("ZB")" and the "General Conditions for the Supply of Products and Services of the Electrical and Electronics Industry". For customers with a seat or registered office outside of Germany, the "International Terms & conditions for services" apply, issued by Siemens AG.

6. Email di notifica inviata all'acquirente

Come da nota in calce al paragrafo 3, l'acquirente riceve email informativa solo se ha inserito il proprio indirizzo email in Industry Mall all'atto dell'ordinazione delle SISC e se il proprio indirizzo email differisce da quello del destinatario.
Scopo di questa email è quello di notificare all'acquirente (l'intestatario dell'ordine in Industry Mall) che la/le Digital SISC da lui ordinate sono state generate e il destinatario ha ricevuto la/le email per poterla/e attivare.

Siemens Industry Service Card (digital): Tracking Status / Sendungsverfolgung

servicecard.industry@siemens.com
An [redacted]
Mo 19:59

Bitte scrollen Sie nach unten zur deutschen Version

Dear Sir or Madam,
Thank you for choosing our Siemens Industry Service Card (SISC).

Order information:

Order number: GW000[redacted]
Customer number: [redacted]
Siemens order number (PO): PO100[redacted]

Position	Description	Quantity
0001	Premium card - 10 Cases (digi)	1

The items listed above are delivered to the recipient you have specified:

Recipient:

Name: [redacted]
Email address: [redacted]

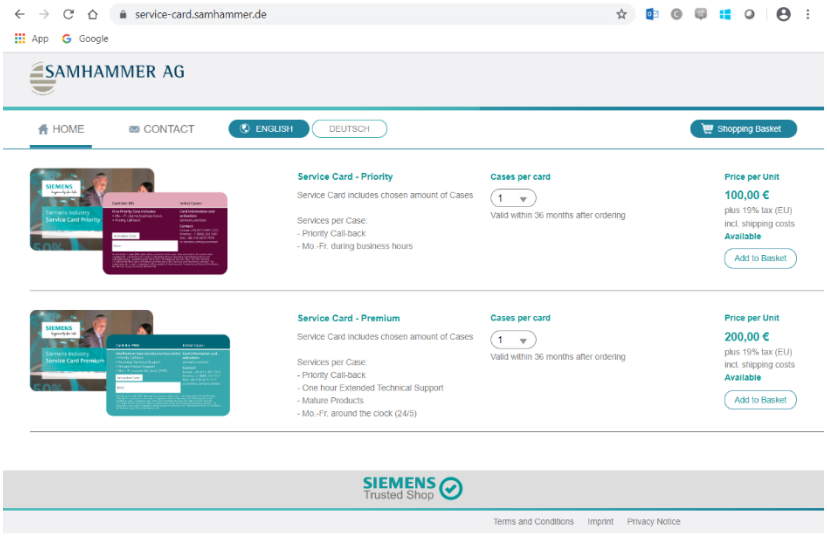
If you still need further support, on the Siemens Industry Service Card please contact us using the entry channel servicecard.industry@siemens.com.

With best regards,
your Siemens Service Card team

7. Canali di ordinazione SISC

Le SISC (sia in formato classico che digitale) possono essere acquistate via codice di ordinazione da Industry Mall (https://mall.industry.siemens.com) o attraverso proprio riferimento commerciale (Agente o Distributore).

In alternativa, per chi non è codificato come cliente Siemens o privo di riferimenti commerciali, l'acquisto delle SISC nel solo formato classico è possibile dal Webshop Samhammer https://service-card.samhammer.de/ via carta di credito (Visa/Mastercard), PayPal e Direct Debit (SEPA).



A transazione di pagamento avvenuta sarà Samhammer stesso ad inviare subito all'acquirente via email i dati della Service Card appena acquistata (numero seriale e Authentication Code) in modo possa essere utilizzata immediatamente; la card fisica vera e propria gli verrà invece recapitata successivamente a domicilio.

Technical Support
Siemens SpA, Customer Services