Информация о продукции DI

Управление «Цифровое производство» (DI) широко используют Internet для размещения актуальной информации о спектре своей продукции и предоставляемых услугах, быстрого и простого поиска всех необходимых данных. Эта информация может быть найдена по адресам: **www.automation.siemens.com** - на английском и немецком языках.

На русском языке:

Обзор промышленных систем автоматизации SIMATIC
http://www.siemens.ru/simatic

Обзор промышленных контроллеров SIMATIC
http://www.siemens.ru/plc

Обзор промышленных контроллеров SIMATIC S7-1200
http://www.siemens.ru/s7-1200

Обзор промышленных контроллеров SIMATIC S7-1500
http://www.siemens.ru/s7-1500

Обзор промышленных контроллеров SIMATIC S7-1500T
http://www.siemens.ru/s7-1500t

Системы вибродиагностики Siplus CMS
http://www.siemens.ru/siplus-cms

Промышленные блоки питания SITOP
http://www.siemens.ru/sitop

Интерактивный каталог по продукции DI

Интерактивный каталоги CA 01 содержит детальную информацию более чем о 80.000 продуктах и изделиях департамента DF. В этом каталоге Вы сможете найти информацию о средствах автоматизации, частотно регулируемых приводах, контрольно-измерительной аппаратуре, низковольтной коммутационной аппаратуре, системах управления движением, установочных изделиях, и т.д. Доступ ко всем данным осуществляется через простой и интуитивно понятный интерфейс, использующий стандартные принципы работы с Windows.

В Internet интерактивный каталог CA 01 можно найти по адресу: **eb.automation.siemens.com** , так же каталог распространяется бесплатно через центральное и региональные представительства SIEMENS DF в России.

Техническая поддержка DI в России

Если Вы нуждаетесь в квалифицированной помощи, обращайтесь за консультациями в наши центры технической поддержки:

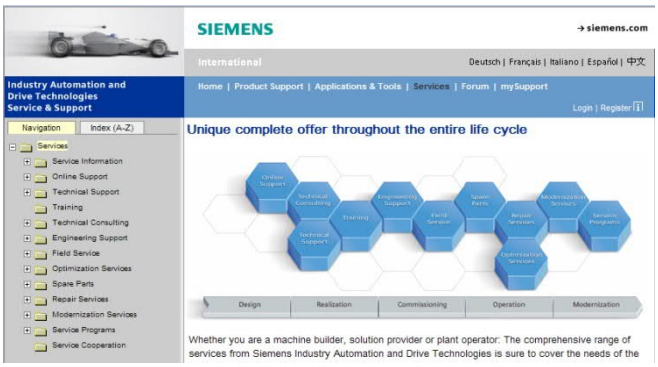
8 (495) 737-1-737
8 (800) 200-1-737 (бесплатно по России)
iadt.ru@siemens.com

В центрах технической поддержки, а также компетенц-центрах Вы можете получить технические консультации по широкому кругу вопросов: от консультаций по вопросам применений отдельных продуктов и изделий до разработки стратегической концепции построения той или иной системы управления.

Online услуги на официальном Российском сайте SIEMENS DI

На официальном сайте SIEMENS DF в России Вы можете получить следующие online услуги:

- Интерактивная рассылка новостей
- Internet-форум **https://dfpd-forum.siemens.ru/**
- Электронные версии каталогов на русском языке
- Электронные версии документации на русском языке
- Разрешительные документы и сертификаты



- База данные официальных партнеров и дистрибьюторов
- База данных внедренных проектов
- Полный каталог продукции CA01 на русском языке
- Информация о сервисных услугах

Адрес сайта www.siemens.ru/automation-portal

Глобальная техническая поддержка DI

На центральном сайте технической поддержки в Германии Вы можете получить:

- Техническую поддержку и консультации on-line.
- FAQ – часто задаваемые вопросы.
- Примеры программ с описаниями, другие материалы.
- Технические описания и руководства по продуктам.
- Полезные программы и программные продукты, предлагаемые пользователям SIMATIC карт.
- Информацию о новых и снимаемых с производства продуктов.

https://support.industry.siemens.com
тел. +49 (180) 50-50-222

Для клиентов, не имеющих возможности использовать интерактивную помощь, выпускается компакт диск “SIMATIC Customer Support Knowledge Base”. На этом диске собрана текущая информация о продукции (FAQ – часто задаваемые вопросы, примеры применений, информация для пользователей), а также основные данные о сервисном обслуживании и технической поддержке. Можно проводить полнотекстовый поиск, находящихся на диске SIMATIC Knowledge Manager специальных решений. Диск можно получить в ближайшем представительстве компании.

Контроль качества и сертификаты

Система контроля качества выпускаемой продукции департаментами DF&PD фирмы SIEMENS соответствует требованиям международного стандарта ISO 9001. Продукты и системы, описываемые в данном каталоге, разрабатываются, производятся и распространяются под управлением системы качества, сертифицированной DQS в соответствии с требованиями стандарта DIN EN ISO 9001.

Применение продукции SIMATIC на российском рынке подкреплено целым рядом сертификатов, свидетельств и разрешений:

- Сертификаты соответствия EAC для программируемых контроллеров и промышленных компьютеров SIMATIC.
- Метрологические сертификаты Госстандарта России.
- Свидетельство о взрывозащищенности модулей SIMATIC S7 исполнения Ex.

 © ООО Сименс 2020