

## Datenschutzerklärung

Der Schutz personenbezogener Daten ist Siemens AG, Werner-von-Siemens-Straße 1, 80333 München („**Siemens**“) ein wichtiges Anliegen. Deshalb betreibt Siemens die Industry Online Support App (die „**App**“) in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit.

## Datenkategorien, Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Im Rahmen Ihrer Nutzung der App verarbeitet Siemens folgende personenbezogene Daten:

- Personenbezogene Daten, die Sie selbst freiwillig im Rahmen der Nutzung der App eingeben (wie bei der Anmeldung oder Anfragen zur Kontaktaufnahme etc.), wie z.B. Vor- und Zuname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Informationen, die im Rahmen einer Support-Anfrage angegeben werden oder die von Ihnen veröffentlichten Kommentare oder Forenbeiträge.
- Informationen, die automatisch von Ihrem Webbrowser oder Endgerät an uns gesendet werden, wie z.B. ihre IP-Adresse, Gerätetyp, Browsertyp, vorher besuchte Webseite, besuchte Unterseiten oder Datum und die Uhrzeit der jeweiligen Besucheranfrage.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Um Ihnen die Inanspruchnahme der Leistungen und Funktionen der App zu ermöglichen.
- Um Ihre Identität festzustellen.
- Um Ihre Anfrage zu bearbeiten.
- Um unsere Nutzungsbedingungen durchzusetzen, Rechtsansprüche geltend zu machen oder abzuwehren und um betrügerische und ähnliche Handlungen, einschließlich Angriffe auf unsere IT-Infrastruktur, abzuwehren und zu unterbinden.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist zur Erreichung der genannten Zwecke erforderlich. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn wir rechtlich dazu befugt sind. Mit Blick auf das Datenschutzrecht der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraum ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung, soweit bei der Erhebung der personenbezogenen Daten nicht ausdrücklich anders angegeben:

- die Durchführung und Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen (Artikel 6 (1) (b) der Datenschutzgrundverordnung),
- die Erfüllung rechtlicher Pflichten, denen Siemens unterliegt (Artikel 6 (1) (c) der Datenschutzgrundverordnung), oder
- die Wahrung berechtigter Interessen von Siemens (Artikel 6 (1) (f) der Datenschutzgrundverordnung). Das berechnete Interesse von Siemens liegt grundsätzlich in der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke des Angebots und Betriebs der App. Auf weitere oder abweichende berechnete Interessen weisen wir Sie bei Bedarf ausdrücklich vor der jeweiligen Datenverarbeitung hin.

In einigen Fällen bitten wir Sie ausdrücklich um Ihre Einwilligung in die Verarbeitung der personenbezogenen Daten. In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der

personenbezogenen Daten die von Ihnen erteilte Einwilligung (Artikel 6 (1) (a) der Datenschutzgrundverordnung).

## **Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von pseudonymisierten Daten zum Zwecke der Erstellung von Nutzungsprofilen**

Für Zwecke der Nutzungsanalyse und zur bedarfsgerechten Gestaltung der App erstellen wir Nutzungsprofile mit Angaben zu den von Ihnen aufgerufenen Seiten und in der App vorgenommenen Nutzungshandlungen. Die Erstellung von Nutzungsprofilen erfolgt auf pseudonymer Basis, d.h. ein Bezug zu Ihrer Person wird von Siemens nicht hergestellt. Sie haben die Möglichkeit, durch Aktivierung der untenstehenden Schaltfläche der in diesem Absatz beschriebenen Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen.

Hiermit widerspreche ich der beschriebenen Erstellung von Nutzungsprofilen.

## **Berechtigungen**

Bestimmte Funktionen dieser App können nur in Anspruch genommen werden, wenn sogenannte Berechtigungen eingeräumt werden. Berechtigungen sind Schnittstellen zum Betriebssystem ihres Endgeräts, über das die App auf Daten zugreifen kann, die auf Ihrem Endgerät gespeichert sind.

Die App arbeitet mit den folgenden Berechtigungen:

- Identität: Wenn Sie uns Feedback senden möchten und uns Ihre Geräte-Informationen dazu senden möchten (nur wenn der Haken zum Auslesen der Device-Daten aktiviert ist).
- Kontakte lesen: Wenn Sie einen Siemens Ansprechpartner in Ihre eigenen Kontakte übernehmen möchten.
- Standort: Wenn Sie sich eine Route zu einem Siemens Ansprechpartner berechnen möchten (siehe auch „Nutzung von Google Maps“).
- Fotos/Medien/Dateien: wenn Sie Ihre Favoriten, Ihr Offline Cache, Ihre Support Requests, und weitere in der App erstellten Dateien auf dem Gerät lokal speichern möchten.
- Kamera: Wenn Sie einen Produkt-Code scannen oder bei einem Support Request ein Bild anhängen möchten.
- WLAN-Verbindungsinformationen: Für die Daten der Webservices.

Berechtigungen können Sie im Rahmen der Einstellungen Ihres Betriebssystems verwalten und deaktivieren. Bitte beachten Sie, dass Sie nach der Deaktivierung einer Berechtigung möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der App nutzen können.

## **Links**

Die Datenschutzerklärung gilt nur für diese App und nicht für Webseiten oder Applikationen Dritter. Diese App enthält Links auf Webseiten und Applikationen Dritter (wie Google Maps), die möglicherweise für Sie von Interesse sind. Links auf Webseiten oder Applikationen Dritter sind als solche gekennzeichnet. Siemens ist für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten im

Rahmen von Webseiten oder Applikationen, die nicht von Siemens betrieben werden, sowie deren Inhalt nicht verantwortlich.

## Teilen von Inhalten

Sie haben die Möglichkeit, Inhalte der App über auf Ihrem Endgerät installierte Messenger Dienste (wie WhatsApp) zu teilen. Beim Teilen von Inhalten, werden die gewählten Inhalte über den von Ihnen angewählten Messenger Dienst versendet. Siemens erhält in diesem Zusammenhang keine Informationen zu Empfängern oder weitere, im Messenger Dienst eingegebenen Daten.

## Nutzung von Google Maps

Um Ihnen die Berechnung einer Route zu einem Siemens Ansprechpartner zu ermöglichen, binden wir den Dienst "Google Maps" ein. Der Anbieter dieses Dienstes, Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“), verarbeitet bei der Nutzung von Google Maps personenbezogene Daten, wozu u.a. die IP-Adresse Ihres Endgeräts und Ihre Standortdaten gehören können. Voraussetzung für die Verarbeitung Ihrer Standortdaten ist, dass Sie in den Einstellungen Ihres Endgeräts den Zugriff auf Ihren Standort zugelassen haben. Datenschutzrechtlich verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Nutzung von Google Maps ist allein Google; die Datenschutzerklärung von Google ist unter <https://www.google.com/policies/privacy/> abrufbar.

## Übermittlung und Weitergabe der personenbezogenen Daten

Siemens übermittelt Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls an:

- andere Siemens Gesellschaften, wenn dies im Zusammenhang mit dem Angebot und Betrieb der App und der Beantwortung Ihrer Supportanfrage erforderlich ist,
- Dienstleister, sog. Auftragsverarbeiter, wie Dienstleister für IT Wartungstätigkeiten, die Daten im Auftrag und nach Weisung von Siemens verarbeiten und vertraglich auf die Einhaltung geltenden Datenschutzrechts verpflichtet wurden.
- Gerichte, Schiedsgerichte, Behörden oder Rechtsberater, wenn dies zur Einhaltung geltenden Rechts, oder zu Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in der Europäischen Union bzw. dem europäischen Wirtschaftsraum haben, beachten Sie bitte, dass die Empfänger ihren Sitz teilweise in Ländern haben, deren Datenschutzgesetze ein Schutzniveau vermitteln, das nicht dem Schutzniveau des Landes entspricht, in dem Sie Ihren (Wohn-)Sitz haben.

In diesem Fall ergreift Siemens, wenn dies rechtlicher erforderlich ist, Maßnahmen, um geeignete und angemessene Garantien zum Schutz der personenbezogenen Daten anderweitig sicherzustellen.

- An Siemens Gesellschaften in solchen Ländern geben wir Ihre personenbezogenen Daten deshalb nur weiter, wenn diese die Bindende Unternehmensrichtlinie zum Schutz personenbezogener Daten (Binding Corporate Rules, „BCR“) umgesetzt haben. Weitere Informationen über die Siemens BCR finden Sie [hier](#).

- An konzernexterne Empfänger in solchen Ländern werden personenbezogene Daten nur dann übermittelt, wenn diese (i) [EU Standardvertragsklauseln](#) mit Siemens abgeschlossen oder (ii) [Binding Corporate Rules](#) eingeführt haben oder (iii) - bei Empfängern mit Sitz in den USA - unter dem [EU/US Privacy Shield](#) zertifiziert sind. Weitere Informationen sowie eine Kopie der umgesetzten Maßnahmen erhalten Sie unter [datenschutz@siemens.com](mailto:datenschutz@siemens.com).

Personenbezogene Daten, die von Ihnen im Forum der App veröffentlicht, sind für andere registrierte Benutzer der App weltweit zugänglich sein.

## Speicherfristen

Soweit bei der Erhebung (z.B. im Rahmen einer Einwilligungserklärung) keine ausdrückliche Speicherdauer angegeben wird, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, soweit diese nicht mehr zur Erfüllung des Zweckes der Speicherung erforderlich sind, es sei denn gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten) stehen einer Löschung entgegen.

## Ihre Rechte

Nach dem Recht der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums haben Sie gegebenenfalls das Recht:

- eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Siemens personenbezogene Daten über Sie verarbeitet und Auskunft über die von Siemens verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie weitere Informationen zu erhalten,
- die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen,
- die Löschung der durch Siemens verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- die Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Siemens zu verlangen,
- die Übertragung der Daten zu verlangen oder
- der Datenverarbeitung personenbezogener Daten durch Siemens zu widersprechen.

## Ansprechpartner

Die Siemens Datenschutzorganisation unterstützt bei allen Fragen rund um das Thema Datenschutz. Auch können Beschwerden gegenüber der Siemens Datenschutzorganisation angebracht und die in dieser Datenschutzerklärung genannten Rechte geltend gemacht werden.

Die Siemens Datenschutzorganisation kann unter [datenschutz@siemens.com](mailto:datenschutz@siemens.com) kontaktiert werden.

Die Siemens Datenschutzorganisation ist immer bestrebt, Ihre Anfragen und Beschwerden zu adressieren und diesen abzuwehren. Neben der Kontaktaufnahme mit der Siemens Datenschutzorganisation haben Sie aber auch jederzeit die Möglichkeit, die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu kontaktieren.