



リモートアシスト サービスのご紹介

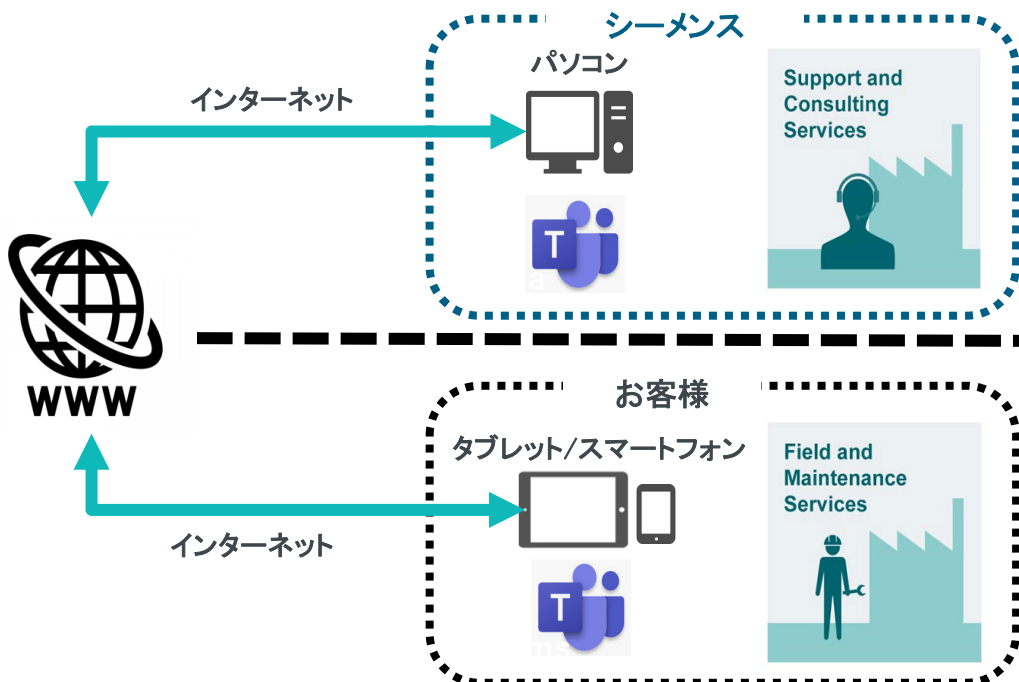
設備の早期復旧に向けて

リモートアシストサービス

シーメンス株式会社 デジタルインダストリーズ カスタマーサービス事業部より、新サービスのご紹介です。リモートアシストサービスでは、弊社フィールドサービスエンジニアがお客様の設備の修理・復旧作業をインターネット回線経由で遠地よりサポート・支援するサービスです。

従来の電話・メールでのサポートに比べ現地の映像と音声を双方向かつリアルタイムにお客様と共有することで、より迅速で正確なサポートをご提供します。使用するアプリケーションはMicrosoft社のTeamsを使用しお客様のサポートを行います。

Microsoft社Teamsを使用した接続例



始めやすさ

タブレット・スマホがあれば追加の設備等は不要

早期復旧

豊富な経験と幅広い知識によるサポート

リアルタイムサポート

双方向での状況診断

適切なアドバイス

音声と画像による正確性

リモートアシストサービスの作業要件

- ・お客様のタブレット・スマートフォンにTeamsアプリケーションをインストールできること
- ・作業場所周辺でインターネット接続が可能なこと
- ・セキュリティの管理、映像と音などの情報提供の可否
- ・安全管理、作業場所の確保
- ・接続の際には、お客様のメールアドレスをご教示いただく必要がございます
- ・リモートアシストサービス実施の前に、接続確認をさせていただきます
- ・接続確認の詳細については、弊社へお問い合わせください

リモートアシストサービスの料金について

料金種別	サポート時間	定時間内	定時間外・営業日外
基本料金	2時間以内のサポート	30,000円	45,000円
追加費用	2時間以上のサポート	10,000円(1時間毎)	15,000円(1時間毎)
諸経費	事務管理費、設備利用料等	全体価格の5%	全体価格の5%

表示価格は消費税抜き価格となります

リモートアシストサービス スタートキャンペーン 2020年9月30日まで

弊社カスタマーサービス事業部の新サービスであるリモートアシストサービスをお試しして頂けるキャンペーンを行います。

リモートアシストサービスによるサポート開始から1時間を無償とさせて頂く、スタートアップキャンペーンを2020年9月30日まで行います。この機会に、弊社の新サービスのリモートアシストサービスをご利用ください。

詳細につきましては、弊社カスタマーケアセンターまでお問い合わせください。

弊社カスタマーケアセンター連絡先

電話：03-3493-7325 メール：industry.service.skk@siemens.com

製品仕様は断りなく変更する事がありますのでご了承ください。

製品に関する国内お問い合わせ先
製品の詳細およびお問い合わせ先は弊社ホームページにて案内しております。
www.siemens.com/jp/ad

Siemens AG Industry Online Support
すべてのマニュアル(一部日本語版あり)を登録不要・無料で
ダウンロードしていただけます。
<https://support.industry.siemens.com>