



SIEMENS

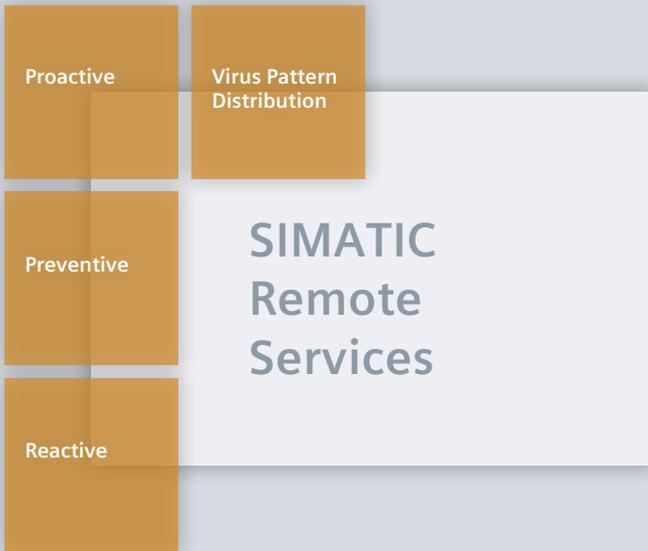


Industry Services

SIMATIC Remote Services

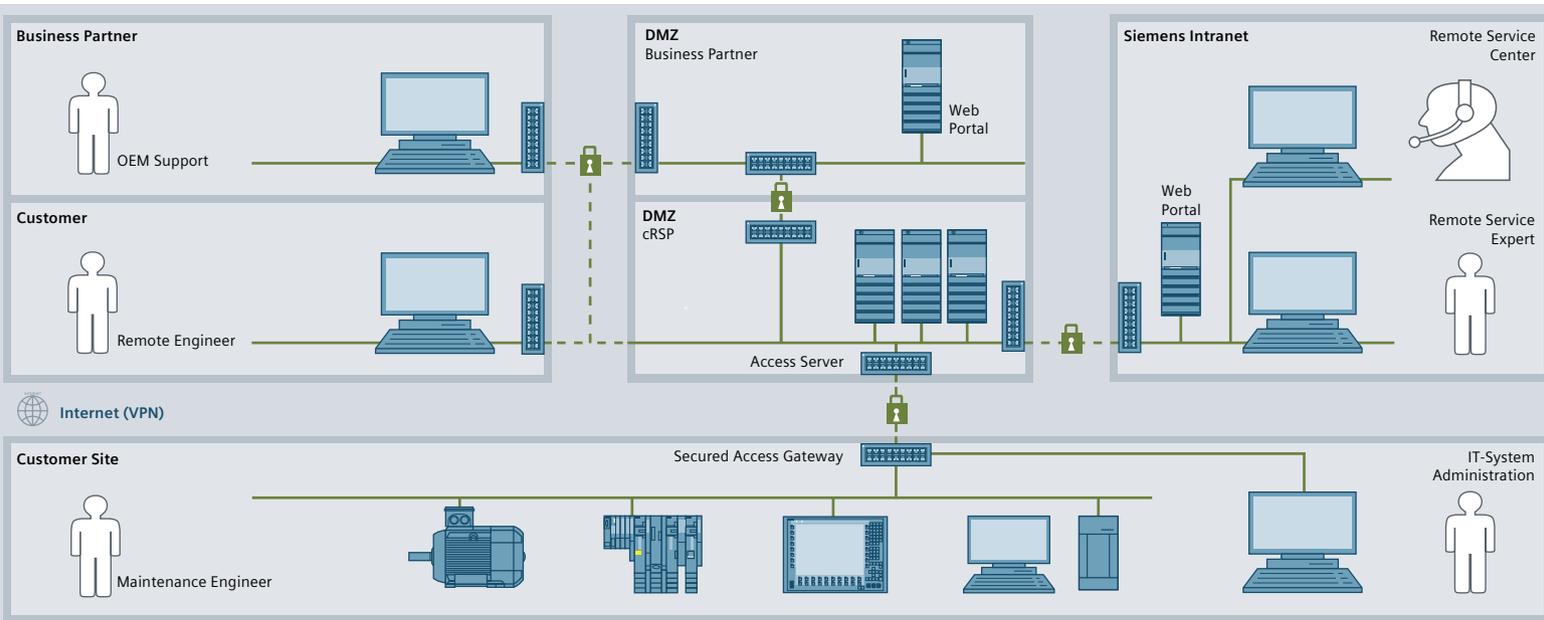
Proaktiver Remote-Support für das Automatisierungssystem SIMATIC –
die optimale Unterstützung für den effizienten Betrieb Ihrer Anlage

[siemens.com/siremote](https://www.siemens.com/siremote)



Sichere Anlagenperformance – dank SIMATIC Remote Services

Systeme werden immer komplexer, gleichzeitig wächst der Kostendruck: Sichern Sie sich ab und setzen Sie auf zuverlässige, flexible und wirtschaftliche Supportlösungen – bei der Inbetriebnahme Ihres Automatisierungssystems ebenso wie im laufenden Betrieb. Im Vordergrund stehen dabei Wirtschaftlichkeit, Sicherheit und Leistung. Sichere Internetverbindungen und der Einzug von IT-Strukturen in die Automatisierungswelt erlauben innovative Lösungsansätze für Ihr System.



common Remote Service Platform (cRSP)

cRSP-Funktionen und Nutzen

Im Vergleich zu einer traditionellen Punkt-zu-Punkt-Verbindung (P2P) bietet Ihnen die Kommunikation über die cRSP deutliche Vorteile:

- Abgestuftes Sicherheits- und Zugangskonzept, das alle Aspekte für eine sichere und überwachte Kommunikation enthält
- Reduzierung des Verwaltungsaufwands durch zentrale Administration aller Systemzugänge
- Zentrales Monitoring, Logging und Reporting mit kontinuierlicher Überwachung durch den Kunden
- Rückwirkungsfreiheit durch Trennung der verschiedenen Netzwerke (DMZ)
- Kompatibel mit allgemeinen Industrial-Security-Konzepten
- Zertifiziert nach TÜV/CERT

Das Customer Web Portal, eine optionale Erweiterung der cRSP, ermöglicht dem Servicepersonal einen komfortablen und einfachen Zugriff auf Ihr SIMATIC-Automatisierungssystem. Auch externe Partner, z. B. Systemintegratoren, können so in die Projekte eingebunden werden.

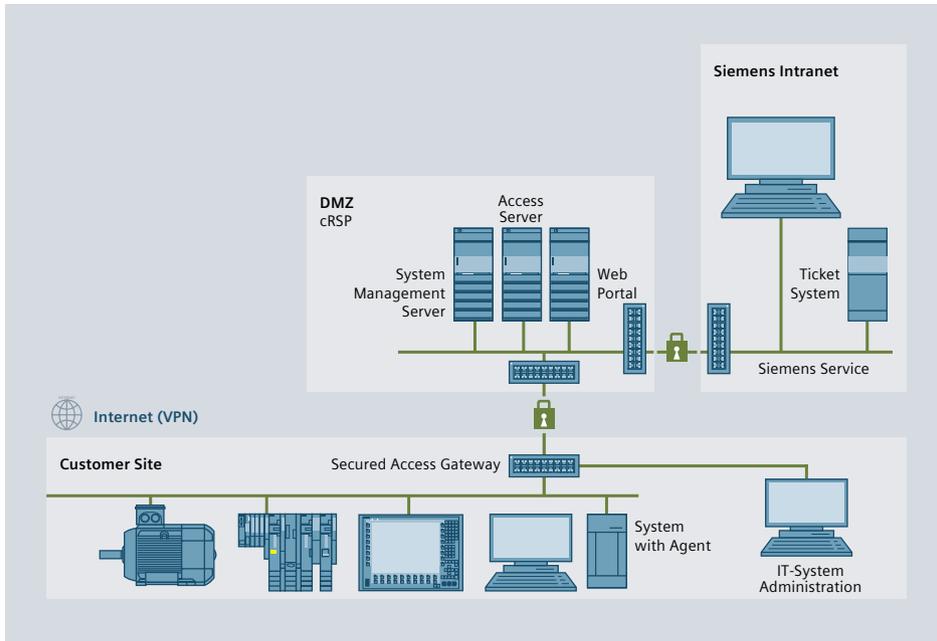
Sind Sie an SIMATIC Remote Services interessiert?

Dann wenden Sie sich an Ihren Siemens-Ansprechpartner, der Ihnen gerne für detaillierte Auskünfte zu Inhalten und Bestellung zur Verfügung steht:

[siemens.com/aspa](https://www.siemens.com/aspa)

Weitere Informationen finden Sie direkt unter:

[siemens.com/siremote](https://www.siemens.com/siremote)



Proactive – agentenbasiertes Echtzeit-Monitoring

SIMATIC Remote Services im Überblick

Optimaler proaktiver und systemspezifischer Support aus der Ferne für das Automatisierungssystem SIMATIC – das ist die Idee, die hinter den SIMATIC Remote Services steckt. Dank ihres modularen Aufbaus lassen sich die Services optimal an Ihren tatsächlichen Bedarf anpassen: Im Rahmen der angebotenen Module wird Ihnen dabei nicht nur die Remote-Infrastruktur bereitgestellt, auch Support und Wartung sind bereits enthalten. Die SIMATIC Remote Services basieren auf der common Remote Service Plattform (cRSP) von Siemens, einer sicheren, effizienten und hochverfügbaren Remote-Plattform.

Ihre Vorteile ganz konkret

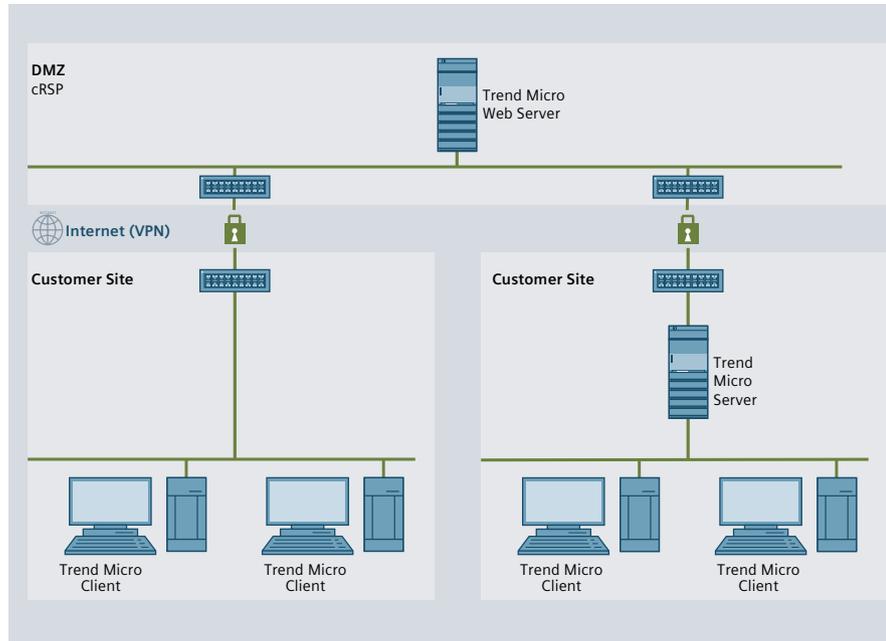
- Die cRSP ermöglicht eine sichere Remote-Anbindung Ihres SIMATIC-Automatisierungssystems.
- Experten verbinden sich direkt mit Ihrem Automatisierungssystem – und das weltweit, ohne Antritts- oder Reisezeiten.
- Sie erhalten exzellente Unterstützung durch erfahrene und hochkompetente Fachleute.
- Die Remote-Infrastruktur wird inklusive Support und Wartung bereitgestellt.
- Sie erhalten optimalen Support – und das so zuverlässig wie wirtschaftlich.

Reactive

Das Modul Reactive ist Ihr kostengünstiger Einstieg in die modernen und effizienten SIMATIC Remote Services. Der Remote-Desktopsupport auf Basis der cRSP bietet Ihnen die Grundlage für eine schnelle Problembeseitigung. Bei einer Remote-Supportanfrage wird Ihr Personal vor Ort mit Desktop-Sharing durch einen Systemspezialisten von Siemens unterstützt. Dieser erhält so einen direkten Einblick in die Situation vor Ort und kann damit effektive und schnelle Unterstützung leisten.

Preventive

Das Modul Preventive deckt Inspektionsleistungen nach DIN 31051 ab, beispielsweise die vorbeugende Überprüfung Ihres Systemzustands zur transparenten Darstellung des Systemstatus und die Empfehlung vorbeugender Maßnahmen. Dazu erfassen geeignete Softwaretools effizient umfangreiche Diagnosedaten. Die professionelle Auswertung durch erfahrene Systemspezialisten von Siemens erlaubt eine Abschätzung des Zustands Ihres SIMATIC-Automatisierungssystems. So können kritische Situationen bereits im Vorfeld vermieden werden. Auf Basis der Daten wird ein umfangreicher Systemstatusreport erstellt. Auffälligkeiten bearbeitet der SIMATIC Technical Support per Supportanfrage.



Virus Pattern Distribution

Der Report beinhaltet u. a.:

- SIMATIC-Logfiles-Analyse
- SIMATIC- und PC-Hardwareanalyse
- SIMATIC-Softwareanalyse
- Systeminformationen
- Windows-Event-Log-Analyse

Proactive

Das Modul Proactive realisiert ein Echtzeit-Monitoring Ihres SIMATIC-Automatisierungssystems. Bei auftretenden Ereignissen erzeugt die agentenbasierte Technologie einen Auto-Ticket-Call an den SIMATIC Technical Support und übermittelt dabei wichtige Statusinformationen. Die Spezialisten des Technical Support überwachen und bewerten alle eingehenden Tickets und starten die vorab mit Ihnen vereinbarten Supportmaßnahmen.

Virus Pattern Distribution

Schadsoftware ist heute nicht mehr nur ein Thema für die Officewelt, sondern findet immer häufiger auch den Weg in industrielle Automatisierungssysteme. Der Einsatz eines Security-Konzepts schützt die Automatisierungssysteme vor dem Eindringen von Schadsoftware in eine Security-Zelle und der Ausbreitung innerhalb derselben. Werden die Schutzmechanismen von Schadsoftware durchbrochen, kann diese die Automatisierungssysteme beeinflussen. In diesem Fall ist der Einsatz von Scansoftware mit aktuellen Signaturen nötig, um die Schadsoftware zu identifizieren. Denn erst dann können wirksame Gegenmaßnahmen getroffen werden.

Das Modul Virus Pattern Distribution erweitert das Portfolio der SIMATIC Remote Services um eine weitere proaktive Komponente, die dem System aktuelle Virensignaturen mit Echtzeitverteilung zur Verfügung stellt. Der Server für die aktuellen Signaturen befindet sich im hochsicheren Bereich (DMZ) der cRSP. Über den bestehenden VPN-Tunnel kann er von einem Client oder einem lokalen Server aus angesprochen werden, um aktuelle Signaturen zu erhalten. Dabei kommt die Scansoftware von Trend Micro zum Einsatz.

Erleben Sie mehr:

siemens.com/siremote

SIMATIC Lifecycle Services

SIMATIC Lifecycle Services von Siemens optimieren die Verfügbarkeit und sichern die Instandhaltbarkeit von Maschinen und Anlagen. Ein umfassendes Service-Portfolio deckt den gesamten Lebenszyklus ab – von der Planung und Entwicklung über den Betrieb bis hin zur Modernisierung. Die perfekte Abstimmung dieser Services auf die Produkte und Systeme der SIMATIC Automatisierungstechnik trägt entscheidend zur Investitionssicherheit und Leistungsfähigkeit Ihrer Maschinen und Anlagen bei.

Mehr zu SIMATIC
Remote Services
erfahren Sie hier



Änderungen vorbehalten
Artikel-Nr.: DFCS-B10003-00
Dispo 21638/K-Nr. 20350
Gedruckt in Deutschland
gB 150139 DB 03151.0
© Siemens AG 2015

Die Informationen in dieser Broschüre enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden.

Alle Erzeugnisbezeichnungen können Marken oder Erzeugnisnamen der Siemens AG oder anderer, zuliefernder Unternehmen sein, deren Benutzung durch Dritte für deren Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

Für den sicheren Betrieb von Produkten und Lösungen von Siemens ist es erforderlich, geeignete Schutzmaßnahmen (z. B. Zellenkonzept) zu ergreifen und jede Komponente in ein ganzheitliches Industrial Security-Konzept zu integrieren, das dem aktuellen Stand der Technik entspricht. Dabei sind auch eingesetzte Produkte von anderen Herstellern zu berücksichtigen. Weitergehende Informationen über Industrial Security finden Sie unter <http://www.siemens.com/industrialsecurity>.

Folgen Sie uns auf:
twitter.com/siemensindustry
youtube.com/siemens

Siemens AG
Digital Factory
Postfach 48 48
90026 Nürnberg
Deutschland