

Siemens Suisse SA, Freilagerstrasse 40, 8047 Zürich

Nom
Département

À notre aimable clientèle

Téléphone
E-Mail
Date 2023

Coupures de courant – mesures de précaution pour les installations de sécurité

Chère Madame, cher Monsieur,

Merci d'utiliser les systèmes Siemens. En cas d'éventuelle pénurie d'énergie, leur fonctionnement pourrait être affecté par une mesure officielle de sécurisation de l'approvisionnement électrique, par exemple par l'arrêt temporaire d'un sous-réseau. Nous tenons donc à vous informer ici des conséquences d'une panne de courant sur vos installations Siemens.

Les installations de sécurité requièrent votre attention aussi bien pendant la coupure du courant que lors de son rétablissement. Nous vous recommandons d'affecter à la surveillance sur site au moins une personne instruite de la conduite à tenir, afin qu'elle puisse réagir aussi vite que possible en situation critique et notamment alerter les pompiers en cas d'incendie.

Systèmes de gestion (p. ex. Desigo CC)

Les systèmes sur serveurs sont dépendants de l'alimentation électrique, mais s'ils disposent de générateurs de secours, vous pouvez continuer à les exploiter. Il est à noter que les sous-systèmes et les systèmes environnants doivent fonctionner eux aussi sur cette alimentation de secours. Faute de quoi, ils ne pourront plus transmettre de messages et/ou ne seront plus accessibles. Indépendamment de la pénurie d'énergie, les infrastructures essentielles nécessitent un concept de gestion des situations critiques. Vous trouverez détaillées ci-dessous les mesures et précautions à prendre pour les sous-systèmes. Le scénario doit aussi inclure les systèmes environnants, comme les serveurs d'alarme et les services cloud, gérés le cas échéant dans d'autres régions de Suisse, voire à l'étranger.

Nous sommes à votre disposition pour tout conseil relatif à la pénurie d'électricité et à ses répercussions sur vos installations. N'hésitez pas à nous joindre: Customer Contact Center, tél. +41 842 842 000. Nous vous remercions de votre aimable collaboration.

Veillez agréer, Madame/Monsieur, nos salutations distinguées.

Siemens Suisse SA