



SIEMENS
Ingenuity for life

Smart Infrastructure Service Portal

Guide de gestion des utilisateurs

© Siemens Schweiz AG 2021

www.siemens.ch/service

Concept des rôles du Service Portal

Accès aux fonctions et aux informations

Rôles	Tickets & i-Base	Informations non financières	Informations financières et documents confidentiels	Gestion de base	Création de nouveaux groupes de clients
Externe (client)					
Administrateur du client					
Commercial client (Directeur/trice des opérations Approvisionnement/comptabilité Direction commerciale)					
Technique client (Technicien du bâtiment)					
Prestataire de services ext. client (Sécurité du site)					
Interne (Siemens)					
Administrateur Siemens					
Ventes Siemens					
Technicien Siemens					

Gérer les utilisateurs

L'**administrateur du client** a le droit de :

- Créer de nouveaux utilisateurs (1)
- Copier un utilisateur existant (2)
 - Cette fonction peut être utilisée si le nouvel utilisateur a besoin du même accès et/ou d'informations similaires.
- Apporter des modifications à un utilisateur existant (3)
- Désactiver les utilisateurs lorsqu'ils n'utilisent plus le Service Portal ou quittent le client (4)

The screenshot displays the Siemens Service Portal interface. At the top, the user 'Luciana Cristea' is logged in. A dropdown menu is open, showing options like 'Information utilisateur', 'Sélectionner la langue', and 'Gérer les utilisateurs', which is highlighted with a red box. Below the menu, the 'Gérer les utilisateurs' section is visible, featuring five buttons: 'Créer un nouvel utilisateur' (1), 'Cloner l'utilisateur sélectionné' (2), 'Editer l'utilisateur sélectionné' (3), 'Désactiver l'utilisateur' (4), and 'Réinitialiser les paramètres'. A large grey arrow points from the 'Gérer les utilisateurs' option in the dropdown menu to the corresponding section on the page.

Gérer les utilisateurs

Créer un nouvel utilisateur

Informations utilisateur

(*) Champs obligatoires

Prénom* **Max** Nom* **Mustermann**

Adresse e-mail* **max.mustermann@gmail.com**

Identification de l'utilisateur **Il sera automatiquement attribué par le système quand le nouvel utilisateur sera enregistré.** Pays* CH

Téléphone (professionnel) +41

Téléphone (mobile)* +41

Nom de la société*

Area Siemens compétente* 03 - Lausanne Titre

Copier l'utilisateur sélectionné permet de créer rapidement des utilisateurs :

- Champs à remplir obligatoirement
 - Prénom / nom / adresse électronique
- Champs préremplis :
 - Téléphone (travail) / téléphone (portable)
 - Nom de la société / pays
 - Rue et n° / ville / CP / canton
 - Succursale Siemens responsable
 - Titre de la profession
 - Rôle de l'utilisateur / groupe de clients de l'utilisateur
 - Responsabilité technique
 - Langue privilégiée
 - Date d'expiration du compte utilisateur
 - E-mail de bienvenue

Gérer les utilisateurs

Champs qui peuvent être modifiés

- Prénom / nom / adresse électronique
- Téléphone (travail) / téléphone (portable)
- Titre de la profession
- Rôle de l'utilisateur
- Responsabilité technique
- Langue privilégiée
- Date d'expiration du compte utilisateur
- E-mail de bienvenue

i Attribution de fonction et d'autorisations

Veuillez attribuer un rôle à l'utilisateur*

CH Client administrateur

Veillez faire un choix

CH Client prestataire ext.

CH Client commercial

CH Client technique

CH Client administrateur

CH Siemens administrateur

CH Siemens commercial

CH Siemens technique

10 objets par page Pas de données

Attribution à un ou plusieurs groupes de clients

(*) L'attribution à un groupe de clients est obligatoire

Sélection des équipements permission

Nom du groupe de clients	Nom du groupe principal	Niveau hiérarchique	EquipmentPermissions
<input checked="" type="checkbox"/> CH - [redacted]	CH	Groupe de clients	<input checked="" type="checkbox"/> Feu <input checked="" type="checkbox"/> Sécurité <input checked="" type="checkbox"/> HVAC

10 objets par page affichage des objets 1 – 1 de 1

Autres paramètres utilisateur

Sélectionner la langue de l'utilisateur

Langue préférée

it-CH

Veillez faire un choix

de-CH

en-US

fr-CH

it-CH

Date d'expiration du compte utilisateur

E-mail de bienvenue

Envoyer l'e-mail

Copie pour moi

Cliquez ici pour confirmer la création de l'utilisateur

Sélectionnez si vous souhaitez recevoir l'e-mail de bienvenue qui sera envoyé au nouvel utilisateur.

Annuler **Créer**

Information juridique | Protection de la vie privée | Gestion des Cookies | Third Party Software | Conditions d'utilisation | Identification numérique