

Splošni pogoji za kibernetško varnost Siemens Healthcare

Veljavno od 28. februarja 2018.

1 Opredelitve in področje uporabe

1.1 Opredelitve

»Siemens« pomeni Siemens Healthcare GmbH (Nemčija).

»Izdelek« pomeni izdelke in rešitve, ki jih sestavlja strojna in/ali programska oprema, ki jo Siemens kupi, licencira ali kako drugače da na voljo stranki, ne glede na to, ali je njen proizvajalec Siemens ali tretja oseba. Kljub temu pa dajanje na voljo ne vključuje poslovanja med stranko in tretjo osebo, kot npr. posredovanje aplikacij tretjih oseb na Siemens Healthineers Digital Ecosystem ali druge Siemensove platforme.

»SRS« pomeni Siemens Remote Service, tj. spletno povezavo med Siemensom in ustreznim izdelkom na strani stranke, ki omogoča daljinsko distribucijo posodobitev programske opreme in popravkov.

»IT varnost« pomeni varovanje neprekinjenega delovanja izdelka/-ov pred motnjami, ki jih lahko povzročijo izkoriščene Ranljivosti ter varovanje razpoložljivosti, zaupnosti in celovitosti podatkov in informacij.

»Kibernetška grožnja« pomeni vsako okoliščino ali dogodek, ki lahko z nepooblaščenim dostopom, uničenjem, razkritjem, spreminjanjem informacij in/ali zavrnitvijo storitve negativno vpliva na izdelek.

»Ranljivost« pomeni šibkost pri izdelku, ki jo lahko izkoristi kibernetška grožnja.

»Brezpredmetno« pomeni kategorizacijo Ranljivosti, katere izkoriščanja ni mogoče razumno pričakovati in/ali ne bi privedlo do predvidljive oslabilne varnega delovanja izdelka ob upoštevanju posameznih lastnosti izdelka in/ali ustreznega delovnega okolja.

»Patch« pomeni posodobitev programske opreme s popravkom za Ranljivost.

»EoS« (End of Support) pomeni konec podpore, tj. datum, ki ga Siemens sporoči stranki in po katerem nadomestni deli in druge storitve za izdelek ne bodo več na voljo.

1.2 Obseg teh pogojev

Ti pogoji veljajo za tiste izdelke, pri katerih se osnovna pogodba sklenjena s stranko, na te pogoje sklicuje. Namen teh pogojev je dopolnjevanje Splošnih prodajnih pogojev; ti pogoji prevladajo v primeru spora.

1.3 Vsebina

Ti pogoji so namenjeni zagotavljanju pravične uravnoveženosti med dolžnostjo sodelovanja stranke in obveznosti družbe Siemens glede ustreznega ravnanja s kibernetškimi grožnjami.

2 Dolžnosti sodelovanja stranke

2.1 Da bi zaščitili izdelke pred kibernetškimi grožnjami, mora stranka izvajati in stalno vzdrževati celovit in sodoben varnostni koncept informacijske tehnologije, vključno z rednim pregledovanjem sistema, vendar pod pogojem, da

(i) se skeniranje ali testiranje ne izvaja med klinično uporabo;

(ii) se sistemskih konfiguracij in/ali varnostnih nastavitev izdelka ne sme spreminjati; in

(iii) če stranka med uvajanjem izdelka opazi Ranljivosti, se mora s Siemensom uskladiti glede resnosti teh Ranljivosti, pri čemer se upoštevajo posamezne lastnosti izdelka in predvideno delovno okolje; stranka ne sme zavrniti sprejema izdelka, če Siemens določi, da je Ranljivost brezpredmetna.

2.2 Stranka je odgovorna za preprečitev nepooblaščenega dostopa do izdelkov, vključno z dolžnostjo spreminjanja gesel in drugih zaščitnih nastavitev. Izdelki se lahko priključijo le na omrežje podjetja oz. organizacije ali na internet, če in v kolikršnem obsegu takšno povezavo odobri Siemens v navodilih za uporabo in le, če so nameščeni potrebni varnostni ukrepi (npr. požarni zidovi, preverjanje pristnosti omrežja in/ali segmentacija omrežja).

2.3 USB naprave za shranjevanje podatkov in druge prenosne pomnilniške naprave so lahko povezane z izdelki le, če in v kolikršni meri to povezavo odobri Siemens v navodilih za uporabo in le, če je tveganje za okužbo z zlonamerno programsko opremo izdelka zmanjšano z antivirusnimi napravami ali drugimi primernimi sredstvi.

2.4 Izdelki se stalno razvijajo s ciljem izboljševanja varnosti informacijske tehnologije. Siemens priporoča, da se posodobitve izdelkov izvajajo takoj, ko so le-te na voljo in da stranke uporabljajo le najnovejše različice izdelka. To lahko vključuje tudi nakup nadgradenj strojne in programske opreme s strani stranke. Uporaba različic izdelkov, ki niso več podprte, in neuporaba najnovejših posodobitev/nadgradenj lahko poveča strankino izpostavljenost kibernetškim nevarnostim.

2.5 V primeru domnevnih ali dejanskih dogodkov v povezavi s kibernetško varnostjo ali Ranljivostjo izdelkov mora stranka o tem nemudoma obvestiti podjetje Siemens. Za razkritje takih informacij

tretjim osebam je potrebno Siemensovo predhodno soglasje.

- 2.6 V primeru, da kupec preprodaja izdelek, mora pisno obvestiti podjetje Siemens o imenu in naslovu novega lastnika ter novemu lastniku naložiti enako obveznost notifikacije v primeru nadaljnje preprodaje.
- 2.7 Če družba Siemens omogoči popravke prek SRS ali prenos prek Siemens Lifenet portala, mora stranka pravočasno namestiti popravke v skladu z navodili za namestitve, ki jih poda Siemens.
- 2.8 Za pridobitev dostopa do Siemens Lifenet portala in popravkov, ki so na voljo za prenos, mora stranka registrirati in vzdrževati registracijo pri Siemens Lifenet za obdobje uporabe izdelka.

3 Siemensova ponudba storitev do EoS

- 3.1 V primeru, da se Siemens seznanj z Ranljivostjo, ki je ne obravnava kot nepredmetno, bodo spodaj naštetih popravki na voljo do EoS ali do 10 let po dobavi izdelka – kar nastopi prej – pod pogojem, da je ob danem času različica strankinega izdelka najnovejša ali vsaj predzadnja, kot je opisano v točki 2.4 zgoraj. V primeru programske opreme tretjih oseb se ta določba uporablja le, če lahko Siemens od zadevnega ponudnika programske opreme pridobi ustrezen popravek.

3.1.1 Popravki morajo biti na voljo v razumnem roku, ki Siemensu omogoča zahtevano testiranje in potrjevanje; v primeru programske opreme tretje osebe morajo biti popravki na voljo, potem ko jih dajo na voljo Siemensovi dajalci licence. Glede na resnost Ranljivosti se lahko Siemens odloči, ali bo popravek namestil ob določenem času ali v okviru prihajajočih rutinskih posodobitev.

3.1.2 Če je izdelek zmožen za SRS in če stranka omogoča daljinsko distribucijo popravkov prek SRS ali če so popravki na voljo prek Siemens Lifenet portala, so popravki brezplačni. Če pa mora biti popravek nameščen na lokaciji, lahko Siemens stranki zaračuna stroške (čas in material), ki nastanejo zaradi namestitve.

3.2 Vežano na pogodbo o vzdrževanju

3.2.1 Za izdelke, za katere velja veljavna pogodba o vzdrževanju, se točki 3.1.1 in 3.1.2 uporabljata smiselno.

3.2.2 V primeru neskladja določb, prevladajo določbe pogodbe o vzdrževanju. Vendar pa Siemensova namestitve popravkov ni vključena v obseg pogodbe, v kolikor to ni izrecno navedeno v pisni obliki.

4 Odgovornost

- 4.1 Če ni drugače dogovorjeno v pisni obliki, je izključena strankina pravica zahtevati odškodnino zaradi posledic v povezavi s kibernetскими grožnjami, na primer, vendar ne omejeno na izgubo podatkov, izpad ali prekinitve poslovanja, izgubljeni dobiček, stroške ponastavitve izdelka

in/ali rekonstrukcije podatkov, ne glede na pravno podlago, še zlasti ne zaradi kakršne koli obveznosti po pogodbi ali zaradi kakršnega koli kaznivega dejanja. Siemens zlasti ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki jo povzroči

- (i) vsiljivo IT varnostno testiranje s strani stranke;
- (ii) nepooblaščen spreminjanje konfiguracije sistema ali IT varnostne kontrole izdelka;
- (iii) namestitve popravkov, ki jih Siemens ne odobri; ali
- (iv) strankino odlaganje samodejne namestitve popravkov, ki jih Siemens omogoči prek SRS ali za prenos preko portala Siemens Lifenet.

4.2 Zgornja določba ne velja, če se odgovornost ugotovi na podlagi:

- (i) naklepa;
- (ii) hude malomarnosti s strani lastnikov, pravnih zastopnikov ali vodstvenih delavcev;
- (iii) goljufije;
- (iv) neupoštevanja podeljene garancije;
- (v) povzročitve smrti ali telesnih poškodb iz malomarnosti ali
- (vi) kršenja temeljnih pogojev pogodbe iz malomarnosti s strani Siemens.
- (vii) Zakona o tehničnih zahtevah za proizvode in o ugotavljanju skladnosti.

4.3 Ne glede na ostale določbe so odškodninski zahtevki, ki izhajajo iz kršitve temeljnih obveznosti pogodbe, omejeni na predvidljivo škodo, ki je bistvena za pogodbo, pod pogojem, da ne velja nobeden od zgornjih primerov.

4.4 Zgornje določbe ne pomenijo spremembe dokaznega bremena v škodo stranke.

5 Ekskluzivno pravno sredstvo

5.1 Zgoraj navedene obveznosti družbe Siemens iz točk 3 in 4 predstavljajo izključno pravno sredstvo ne glede na morebitne druge pravice in pravna sredstva, ki jih ima stranka v zvezi s kibernetскими grožnjami in morebitno škodo, ki jo utrpel zaradi njih, bodisi po pogodbi, zakonodaji ali kako drugače.

5.2 V kolikor stranka to zahteva, lahko Siemens stranki pomaga pri ponovni namestitvi izdelka. Siemens je upravičen tako storitev zaračunati.

6 Posodobitev pogojev in koncepta IT varnosti

6.1 Siemens si pridržuje pravico do spremembe teh pogojev v zvezi s kiberneticko varnostjo, na način, da odražajo tehnični napredek, spremembe zakonodaje in nadaljnji razvoj ponudbe družbe Siemens ter druge nepredvidene okoliščine.

6.2 Take spremembe ne smejo nerazumno diskriminirati stranke.

- 6.3 Siemens je dolžan obvestiti stranko o spremembah teh pogojev v pisni obliki. Siemens da stranki na voljo razumen odpovedni rok t.j. najmanj 28 koledarskih dni, v katerem lahko stranka predloži pisni ugovor na dane spremembe. V kolikor stranka v tem času ne predloži ugovora na spremembe, se se šteje, da je stranka spremembe sprejela in le te postanejo veljavne.