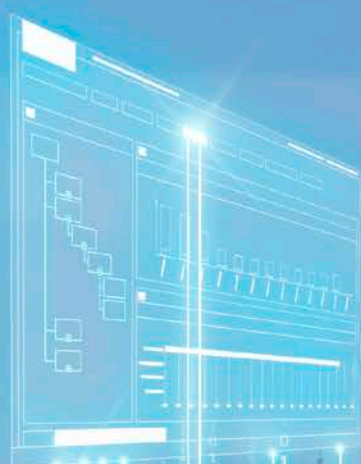


SIEMENS

Ingenuity for life



Digital Service

Din bygning taler - og vi forstår den!

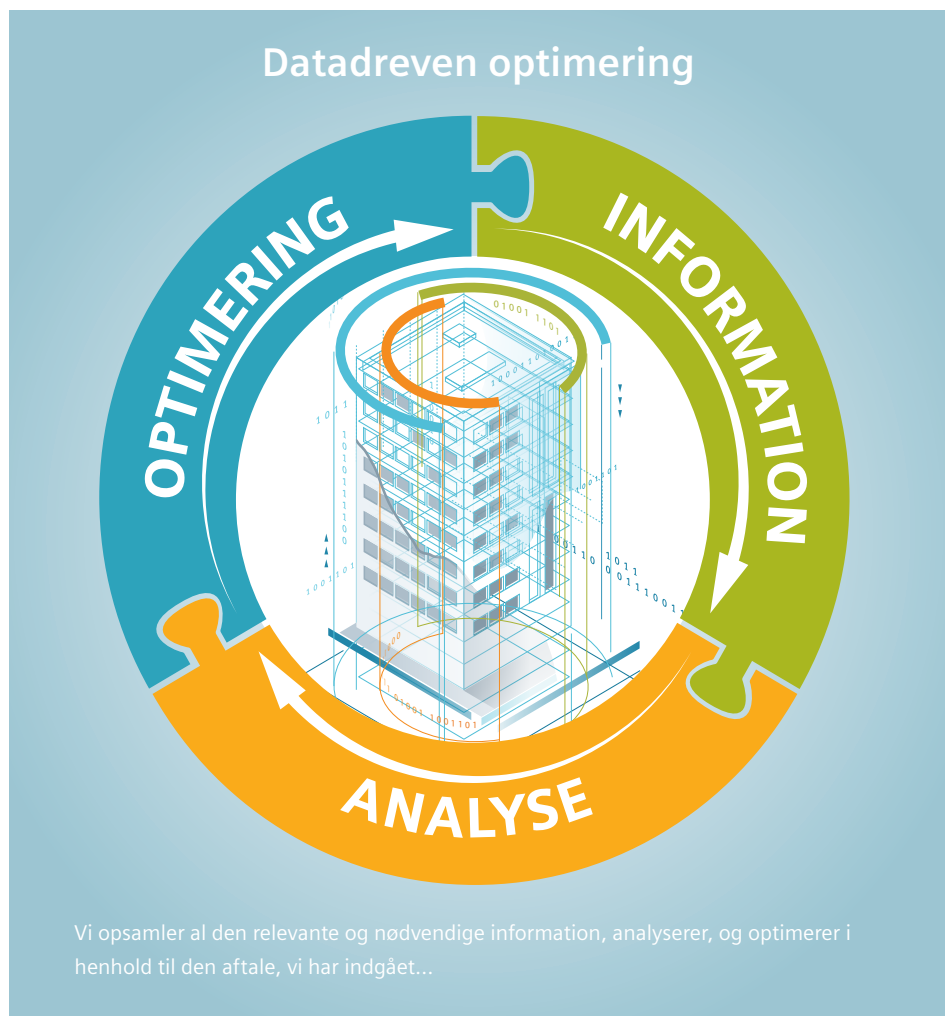
www.siemens.dk/digitalservice

Digital Service

I takt med at de tekniske installationer i bygninger bliver flere, bliver driften af en bygning mere kompleks. Samtidig er der voksende fokus på lavt energiforbrug, godt indeklima og tryghed for medarbejdere.

Med Digital Service har du adgang til Siemens Supportcenter som hjælper dig med at få sikker, uforstyrret og optimal bygningsdrift. Ved løbende at analysere de data, som

genereres i din bygning, kan vi opdage og afhjælpe fejl inden de forstyrrer, ligesom vi kan give gode råd og hjælpe med den daglige betjening og teknisk drift.



Highlights

- Hotline support fra Siemens systemspecialister
- Remote drift / outsourcing- også ved ferie/sygdom
- Høj sikkerhedsstandard med end-to-end kryptering
- Overvågning og håndtering af tekniske alarmer
- 24/7-service

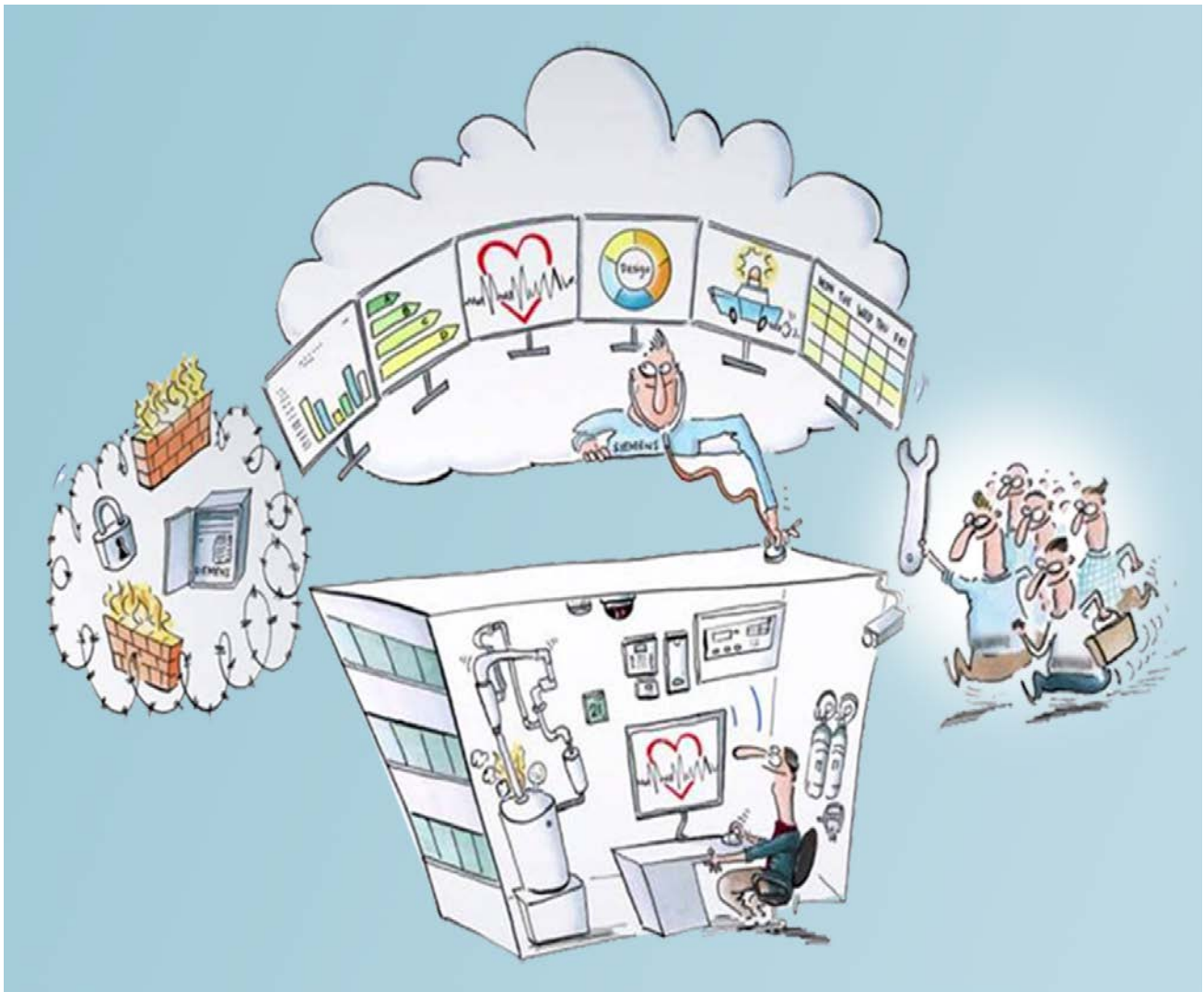
En sikker forbindelse

For at du kan få glæde af Digital Service etablerer vi en sikker dataforbindelse til Siemens Supportcenter. Det sker med en såkaldt cRSP-forbindelse (Common Remote Service Platform), som er en 100 % Siemens kontrolleret VPN-tunnel, hvor it-sikkerheden er i top bl.a. med end-to-end kryptering. Hvis du vil vide mere om cRSP og it-sikkerhed kan du læse mere på www.siemens.dk/crsp

I det følgende kan du læse om Digital Service, og hvordan vi hjælper dig til hurtigere og mere effektiv bygningsdrift.

Digital assistance

Hvis du bliver i tvivl om betjening, håndtering af en fejl, eller om hvordan man gør "dette eller hint" på dit anlæg, sidder specialister fra Siemens klar med online assistance.



Vores eksperter sidder klar til at hjælpe – med en sikker dataforbindelse til dit system er vi hurtigt klar til at diagnosticere eventuelle fejl. Og i mange tilfælde løser vi det direkte – ellers sender vi en tekniker til adressen.

Overvågning af tekniske alarmer

Opstår der en teknisk alarm eller en anden hændelse, som kræver at nogle griber ind? – Vi sørger for omgående at iværksætte den rigtige reaktion i henhold til den aftale, vi har lavet. Det er din bedste sikkerhed for minimal driftsforstyrrelse.

energiledelse? Vi opsamler løbende data om energiforbruget i bygningen.

Vi måler det op i mod benchmark og jeres eget budget. Og så giver vi dig selvfølgelig også besked, hvis der opstår afvigelser i forbruget, som du bør se nærmere på.

Remote drift

Har du rigeligt andet at lave i dagligdagen? Eller har du brug for en hjælpende hånd f.eks i forbindelse med ferie eller sygdom? – Vi kan helt eller delvist overtage driften af bygningens tekniske anlæg og sørge for, at alt fungerer efter hensigten, og at der bliver taget hånd om det, hvis der opstår en teknisk udfordring.

Serverhosting

Vil du være fri for besværet med selv at vedligeholde en server? Vi kan hoste dit system og håndtere hele driften for dig. Så har du en sikker systemdrift, som altid er opdateret til den nyeste softwareversion og med en vedligeholdt systemdatabase.

Energimonitorering

Har du behov for at følge energiforbruget i bygningen – måske som en del af din

Hotline-support

Hvis der opstår et teknisk problem, så ringer du bare til en af vores specialister som sidder klar til at hjælpe dig – vi er klar på telefonen 24/7!

Sikkerhed

Når vi etablerer en dataforbindelse sker det via en cRSP-forbindelse (Common Remote Service Platform).

cRSP er en Siemens sikkerhedsstandard med end-to-end kryptering.

Læs meget mere om cRSP på www.siemens.dk/crsp

Hvorfor digital services?

Hvis de tekniske systemer i bygningen støder på en udfordring, udnytter vi Digital Service til at diagnosticere årsagen, så vi kan forhåndsbriefe vores teknikere med de nødvendige informationer. Sådan får du optimal drift med minimal nedetid.

Vi hjælper dig med at forstå din bygning...

Siemens A/S

Building Technologies

Borupvang 9

2750 Ballerup

Telefon 44 77 44 77

www.siemens.dk/digitalservice

