

1 Yleiset säännökset

- 1.1 Asiakas voi ostaa Siemens Osakeyhtiön SITRAIN Academyn tarjoamia tuotteita ja palveluita näiden SITRAIN Personal -koulutusohjelmaa (henkilökohtainen koulutus paikan päällä tai virtuaalisesti) ja SITRAIN Access -koulutusohjelmaa (digitaalinen koulutusvalikoima) koskevien yleisten sopimusehtojen mukaisesti (jäljempänä ”**Sopimusehdot**”). Tuotteiden ja palveluiden laajuus, laatu ja toimitusehdot on määritelty yksinomaan näissä Sopimusehdoissa sekä ehdoissa, joihin tässä kappaleessa viitataan, mahdollisissa täydentävissä kirjallisissa sopimuksissa sekä soveltuvin osin myös SITRAIN Access -portaalin käyttöehdoissa sekä sellaisten virtuaalisten työkalujen käyttöehdoissa, joita Siemens saattaa käyttää tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseen. Nämä Sopimusehdot soveltuvat yksinomaan Siemens Osakeyhtiön kanssa tehtyihin sopimuksiin/tilauksiin; muiden Siemensin yhtiöiden kanssa tehtyihin sopimuksiin/tilauksiin sovelletaan näiden kulloisiakin sopimusehtoja.
- 1.2 Jos näissä Sopimusehdoissa ei muuta todeta, seuraavia sopimusehtoja sovelletaan toissijaisesti sellaisena kuin ne ovat kulloinkin voimassa:
- (i) Elektronisiin tilauksiin voidaan soveltaa niitä koskevia sopimusehtoja, jos tällaisiin ehtoihin on viitattu elektronisen tilausprosessin aikana.
- (ii) Yleiset toimitusehdot palveluille ja projekteille 9/2020 soveltuvat tuotteisiin ja palveluihin. Nämä ehdot ovat saatavilla osoitteessa: www.siemens.fi/yleiset-toimitusehdot-palveluille-ja-projekteille.
- (iii) Jos toimitettavat tuotteet ja palvelut sisältävät ohjelmistoja, nämä ohjelmistot on lisensoitu ohjelmistodokumentaatioissa tai ohjelmistossa olevien lisenssiehtojen mukaisesti. Jos ohjelmistodokumentaatioissa tai ohjelmistossa ei ole muita lisenssiehtoja, sovelletaan yleisiä lisenssiehtoja (General License Conditions for Software Products for Automation and Drives for Customers with a Seat or registered Office in Finland). Ehdot ovat saatavilla osoitteessa: www.siemens.fi/di-general-license-conditions.

2 Varaukset

- 2.1 SITRAIN Personal -koulutusohjelman osalta asiakas voi varata räätälöityjä tai perusvalikoiman kursseja. Asiakas voi myös ostaa sovitun määrän koulutuspäiviä, jotka käytetään perusvalikoiman kursseihin (erillisestä sopimuksesta koulutuspäiviä voidaan käyttää myös räätälöidyillä kursseilla) sovitun ajanjakson aikana (**”Koulutus palveluna”**). Jos asiakas on ostanut Koulutus palveluna -sopimuksen, asiakas voi varata Siemensiltä perusvalikoiman kursseja (tai räätälöityjä kursseja, jos sopimus kattaa ne) käyttääkseen ostamansa määrän koulutuspäiviä. SITRAIN Personal -koulutusohjelman kurssit voidaan pitää kouluttajan järjestämänä henkilökohtaisena koulutuksena joko paikan päällä tapahtuvana koulutuksena tai virtuaalisena koulutuksena.
- 2.2 SITRAIN Access -koulutusohjelman portaaliin asiakas voi tilata käyttöoikeuden. Asiakas voi käyttää kaikkia SITRAIN Access -portaalissa julkaistuja koulutuksia tilauskauden aikana. Yleisen tilausvalikoiman lisäksi SITRAIN Access -portaalin kautta voi tilata yksittäisiä oppimismoduuleita, joista saatetaan veloittaa erillinen maksu. Asiakas voi halutessaan pyytää Siemens-yhteyshenkilöltään ryhmätiliä, jos aktiivisia työntekijöitä on vähintään kymmenen

(10). Tätä varten asiakkaan tulee määritellä yksi työntekijä edustajaksi, jolle asiakas on antanut oikeuden edustaa asiakasta SITRAIN Access -portaalin hallinnoinnissa. Edustaja voi varata koulutuksia kaikille asiakkaan työntekijöille ja nähdä työntekijöiden koulutushistorian. Edustaja voi määrätä työntekijöille kurseja suoraan SITRAIN Access -portaalin kautta. Jos ryhmätili perustetaan asiakkaan pyynnöstä, asiakkaan tulee varmistaa, että tämän edustaja käyttää ryhmätiliä voimassa olevien lakien ja asetusten mukaisesti, erityisesti tietosuojalakien ja -asetusten mukaisesti. Siemens ilmoittaa niille työntekijöille, jotka on nimetty tietyille edustajalle. Jos työntekijä on liitetty virheelliseen edustajaan, asiakkaan tulee ilmoittaa tästä Siemensille välittömästi.

3 Hinnasto

3.1 SITRAIN Personal:

- 3.1.1 Perusvalikoiman kurssien osallistujakohtaiset hinnat on ilmoitettu kulloinkin voimassa olevassa Siemensin SITRAIN Suomen koulutusvalikoimassa (www.siemens.fi/koulutus). Räättälöityjen kurssien, mukaan lukien henkilökohtainen opastus, hinnat on ilmoitettu soveltuvassa sopimuksessa.
- 3.1.2 Osallistujien majoitus-, ruoka- ja matkakulut eivät sisälly kurssihintoihin. Jos räättälöity kurssi pidetään Siemensin SITRAIN Academyn tilojen ulkopuolella, Siemens voi laskuttaa kurssin järjestämisen aiheuttamat matkakulut ja matka-ajan kouluttajien osalta.
- 3.1.3 Siemens laskuttaa asiakasta perusvalikoiman kurseista ja räättälöidyistä kurseista kurssin jälkeen. Siemens laskuttaa Koulutus palveluna -sopimuksesta kuukausimaksun, joka laskutetaan kuukausittain ennakoon, ellei toisin sovita.
- 3.1.4 Siemens varaa oikeuden tehdä kohtuullisia hinnannuutoksia ja laskuttaa toimitushetkellä kulloinkin voimassa olevan hinnan. Hinnankorotukset eivät kuitenkaan sovellu sellaisiin palveluihin, jotka suoritetaan neljän kuukauden kuluessa sitä koskevan sopimuksen teosta tai tilauksen vahvistamisesta.

3.2 SITRAIN Access:

- 3.2.1 SITRAIN Access -koulutusohjelman tilausvaihtoehdot on kuvattu kulloinkin voimassa olevassa Siemensin SITRAIN Suomen koulutusvalikoimassa (www.siemens.fi/koulutus). Hinnat ovat voimassa asiakkaille, joilla on Suomessa toimi- tai asuinpaikka. Jos muuta ei ole mainittu, hinnat ovat yhden vuoden tilauskaudelle. Yksittäisistä oppimismoduuleista saatetaan veloittaa erillinen maksu.
- 3.2.2 Siemens laskuttaa asiakasta SITRAIN Access -koulutusohjelman tilauksesta kunkin tilauskauden alussa. Erillismaksullisista yksittäisistä oppimismoduuleista veloitetaan varauksen yhteydessä.
- 3.2.3 Siemens varaa oikeuden tehdä kohtuullisia tai kustannusten noususta johtuvia muutoksia SITRAIN Access -palveluun soveltuviin hintoihin vuosittain. Hinnankorotukset tulevat voimaan 1. lokakuuta. Korotetut hinnat koskevat vain niitä vuositilauksia, jotka alkavat 1. lokakuuta tai sen jälkeen. Hintojen korotuksista ilmoitetaan vähintään kolme (3) kuukautta ennen niiden voimaantuloa.

3.3 Sovellettavat maksuehdot ja muut maksuihin liittyvät ehdot on kuvattu kohdassa 1 mainituissa sopimusehdoissa.

4 Siemensin palvelut ja oikeus tehdä muutoksia

4.1 Siemensin SITRAIN Personal -koulutusohjelmaan sisältyy:

- (i) Kurssien toteutus;
- (ii) Kurssiin liittyvä dokumentaatio;
- (iii) Tarvittavat työkalut; ja
- (iv) Osallistumisvahvistus kurssille osallistumisesta.

4.2 Siemensin SITRAIN Access -koulutusohjelmaan sisältyy:

- (i) Pääsy SITRAIN Access -koulutuslustralle tilauskauden ajaksi;
- (ii) Pääsy varattuihin oppimismoduuleihin;
- (iii) Osallistumisvahvistus kun oppimismoduuli on suoritettu;
- (iv) Materiaalit lataamista varten, jos ne sisältyvät kyseiseen oppimismoduuliin.

4.3 Siemensin toteuttamat kurssit ovat palveluita, eikä Siemens takaa tiettyä oppimistulosta.

4.4 Siemens varaa oikeuden muokata kurssien sisältöä ilman etukäteisilmoitusta niin, että sisältö vastaa uusinta teknologiaa. Tämän takia yksittäisten kurssien sisältö saattaa poiketa kurssikuvauksesta. Siemens varaa myös oikeuden tehdä muita vähäisiä sisältöön tai järjestelyihin liittyviä muutoksia (kuten ohjaajien/kouluttajien vaihtaminen) sillä ehdolla, että kurssien yleisluonne pysyy samana. Asiakas ei ole oikeutettu valitsemaan kurssille tiettyä ohjaajaa tai kouluttajaa.

4.5 Siemens toteuttaa SITRAIN Personal -kurssit henkilökohtaisesti joko Siemensin koulutuskeskuksissa tai virtuaalisesti käyttämällä Siemensin työkaluja.

4.6 Erillisestä sopimuksesta Siemens voi toteuttaa SITRAIN Personal -kurseja myös asiakkaan omissa tiloissa tai vuokratiloissa. Tässä tapauksessa asiakas on vastuussa tarpeellisen välineistön, kuten tietokoneiden ja esityksiin tarvittavien laitteiden, hankkimisesta. Siemens ilmoittaa asiakkaalle tarvittavista välineistä etukäteen.

4.7 Jos kurseilla käytetään asiakkaan järjestelmiä, asiakas on vastuussa soveltuvista ja asianmukaisista turvallisuustoimenpiteistä, joilla turvataan asiakkaan omat tiedot ja ohjelmat häviämislähteenä, tuhoutumiselta ja vahingoilta.

4.8 Kurseilla käytetyt tai asiakkaalle toimitetut näytesovellukset, esimerkkietäaineisto tai simulaatiot on luotu koulutustarkoituksiin eikä niihin kohdisteta samoja säännöllisiä testejä ja laatuksia kuin maksullisiin tuotteisiin. Näitä näytesovelluksia, esimerkkietäaineistoja tai simulaatioita ei pidä käyttää koulutusympäristön ulkopuolella.

5 SITRAIN Access -palvelua koskevat erityisehdot

5.1 Kun asiakas avaa tilin SITRAIN Access -palvelussa, Siemens myöntää asiakkaalle ajallisesti rajoitetun ja peruutettavissa olevan pääsy- ja käyttöoikeuden palveluihin asiakkaan sisäisiin tarkoituksiin loppukäyttäjänä sekä oikeuden käyttää palvelua asiakkaan tai tämän työntekijöiden toimesta (valtuutetut käyttäjät) Suomen alueella. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tai alilisenoida edellä mainittuja oikeuksia. Siemens toimittaa valtuutetuille käyttäjille

sisäänkirjautumistiedot kohtuullisen käsittelyajan kuluessa asiakkaan pyynnöstä. Jokaiselle valtuutetulle käyttäjälle luodaan yksi tili. Valtuutetut käyttäjät eivät saa luovuttaa tunnuksiaan/salasanaansa muille. Jos tiedot luovutetaan eteenpäin, Siemens varaa oikeuden lukita tili ilman, että etukäteen maksettuja maksuja palautetaan.

- 5.2 Asiakas ei saa käyttää IP-välityspalvelinta tai tehdä muita toimenpiteitä piilottaakseen sijaintipaikkansa, senhetkisen asuinpaikkansa tai maantieteellisen sijaintinsa. Jos asiakas tai joku sen käyttäjistä rikkoo tätä velvollisuutta tai maantieteellistä rajoitusta, Siemensillä on oikeus lukita asiakkaan tilit ilman, että etukäteen maksettuja summia palautetaan.
- 5.3 Siemens antaa pääsyn SITRAIN Access -portaaliin niinä aikoina, kuin se on kaupallisesti kohtuullisten toimenpiteiden ja operatiivisten vaatimusten (esim. ylläpito ja tietoturva) puitteissa mahdollista. Tarpeellisista keskeytyksistä ilmoitetaan mahdollisuuksien mukaan kohtuullisessa ajassa etukäteen SITRAIN Access -portaalissa. Jos SITRAIN Access -palveluun kaikesta huolimatta ei voida antaa pääsyä, Siemens pyrkii kaupallisesti kohtuullisin keinoin palauttamaan pääsyn tai, jos pääsyä ei voida palauttaa kohtuullisessa ajassa tai kaupallisesti kohtuullisin keinoin, lakkauttaa pääsyn SITRAIN Access -palveluun ja hyvittää sen osan ennakkoon maksetuista summista, joka kohdistuu jäljellä olevaan tilauskauteen. Asiakkaalla ei ole oikeutta esittää muita vaatimuksia tai vedota muihin oikeussuojakeinoihin.
- 5.4 Siemens varaa oikeuden muokata SITRAIN Access -palvelua ja erityisesti sen yksittäisiä ominaisuuksia sekä lopettaa SITRAIN Access -palvelu milloin tahansa niin kauan kuin SITRAIN Access -palvelun yleisluonne pysyy koulutus- ja alustana eikä sen toiminnallisuutta tai turvallisuusominaisuuksia heikennetä. Voimassaolevien tilausten osalta Siemens voi heikentää tai lopettaa palvelun vain (i) lainsäädännöstä johtuvista vaatimuksista; (ii) Siemensin alihankkijoiden palveluun tekemien muutoksien johdosta; (iii) jos Siemensin suhde alihankkijaan, jonka palvelut ovat olennaisia SITRAIN Access -palvelun tarjoamista varten, loppuu; tai (iv) turvallisuusriskin takia. Siemens ilmoittaa asiakkaalle toiminnallisuuksien olennaisesta heikentymisestä tai lopettamisesta vähintään 15 päivää ennen muutosta, jonka jälkeen asiakkaalla on oikeus irtisanoa palvelun käyttö muutoksen voimaantuluspäivään saakka. Jos kyseessä on tämänkaltainen palvelun loppuminen tai lakkautus, Siemens hyvittää sen osan ennakkoon maksetuista summista, joka kohdistuu kyseessä olevan palvelun jäljellä olevaan tilauskauteen.
- 5.5 Asiakas on vastuussa kaikista toimista, joita asiakkaan tilillä tehdään, ja asiakkaan tulee varmistaa, että asiakkaan valtuutetut käyttäjät käyttävät SITRAIN Access -tiliään seuraavien ehtojen mukaisesti. Valtuutetut käyttäjät eivät saa käyttää tiliä seuraaviin tarkoituksiin: (i) kaikki toimet, jotka ovat laittomia tai haittaavat tai häiritsevät palveluntarjoajan palvelun, verkon, järjestelmien ja/tai toimitilojen käyttöä; (ii) minkään uhkaavien, oikeuksia tai kunniaa loukkaavien julkaisujen tai roskapostin/sähköpostin/keskustelupalstan väärinkäyttöä luettavien materiaalien tietoinen tallentaminen, käsittely, julkaisu tai levittäminen, tai minkään osapuolen yksityisyyden, immateriaalioikeuden tai muiden oikeuksien loukkaaminen; (iii) mikään muu kuin asiakkaan sisäinen käyttö, erityisesti käyttö palvelukeskus-, ulkoistus-, vuokraus-, alilisensiointi- tai aikaperusteisen käytön tarkoituksiin tai mikään muu käyttö, joka antaisi usealle käyttäjälle mahdollisuuden käyttää yksittäistä käyttäjätiliä; (iv) mikään toimi, jonka tarkoituksena on kiertää Siemensin tai Siemensin alihankkijan turvallisuustoimet. Siemens voi vaihtaa sisäänkirjautumistiedot milloin tahansa

Siemensin harkinnan mukaan. Jos edellä mainittuja vaatimuksia rikotaan, Siemensillä on oikeus estää pääsy kyseessä olevalle käyttäjätilille, ja mikäli rikkomus koskee asiakkaan kaikkia tilejä, Siemensillä on oikeus päättää sopimus hyvittämättä mitään ennalta maksettuja summia.

- 5.6 Asiakkaan vastuulla on SITRAIN Access -palvelun käyttöön vaadittavan internet-yhteyden ja palvelun käyttöön tarvittavien laitteistojen ja ohjelmistojen hankkiminen ja ylläpitäminen omalla kustannuksellaan.
- 5.7 Ensimmäisen SITRAIN Access -palvelun yksivuotisen tilauskauden päätyttyä tilaus uusiutuu automaattisesti seuraavaksi vuodeksi, jos kumpikaan osapuoli ei irtisano tilausta kirjallisella ilmoituksella kolme (3) kuukautta ennen voimassaolevan tilauskauden päättymistä. Voimassa olevan tilauksen päätyttyä asiakkaan pääsy SITRAIN Access -palveluun päättyy ja asiakkaan tulee lopettaa SITRAIN Access -palvelun käyttö. Jos asiakas haluaa jatkaa sellaisten tilauskauden aikana toimitettujen materiaalien (esim. käyttöoppaat tai sertifiikaatit) käyttöä, joiden käyttöä asiakkaalla on oikeus jatkaa tilauksen päätyttyä, asiakkaan tulee ladata ja tallentaa nämä tiedostot ennen kuin pääsy palveluun päättyy.

6 Kurssipäivämäärät ja kellonajat

- 6.2 Perusvalikoiman SITRAIN Personal -kurssien päivämäärät ja kellonajat on ilmoitettu Siemensin verkkosivuilla (www.siemens.fi/koulutus).
- 6.2 SITRAIN Access -palvelun live-kurssien/-lähetyksen päivämäärät löytyvät SITRAIN Access -portaalista.
- 6.3 Rääätälöityjen SITRAIN Personal -kurssien, mukaan lukien henkilökohtainen opastus, päivämäärä ja kellonaika sovitaan erikseen Siemensin ja asiakkaan kesken.

7 Kurssien peruminen

- 7.1 Siemens varaa oikeuden peruuttaa kurseja, jos esimerkiksi kurssin taloudellisesti kannattavaan järjestämiseen vaadittava osallistujamäärä ei täyty tai jos kurssia ei voida toteuttaa kouluttajan sairauden vuoksi tai muusta teknisestä syystä, josta Siemens ei ole vastuussa. Ennen kurssin perumista Siemens yrittää löytää sopivan kouluttajan järjestämään kurssin tai siirtää sen myöhäisempään päivämäärään ja kellonaikaan, jos mahdollista. Siemens ilmoittaa asiakkaalle kurssien perumisesta välittömästi.
- 7.2 Jos Siemens peruu kurssin, asiakkaalle hyvitetään peruutetusta kurssista etukäteen maksettu hinta, paitsi jos kurssi on osa SITRAIN Access -tilausta eikä siitä veloiteta erillistä maksua SITRAIN Access -tilausmaksun lisäksi. Asiakkaalla ei ole oikeutta esittää muita vaatimuksia tai vedota muihin oikeussuojakeinoihin.

8 Asiakkaan oikeus perua kurssi

- 8.1 SITRAIN Personal:
- 8.1.1 Asiakas voi perua perusvalikoiman tai räätälöidyn kurssin kirjallisesti milloin tahansa ennen kurssin alkua, ja

(i) jos Siemens saa tiedon peruutuksesta vähintään seitsemän (7) päivää ennen kurssin alkua, peruutus on asiakkaalle ilmainen, mutta räätälöidyistä kursseista veloitetaan jo kertyneet matkakustannukset, tai

(ii) jos Siemens ei saa tietoa peruutuksesta vähintään seitsemän (7) päivää ennen kurssin alkua veloitetaan 50 % kurssin hinnasta. Jos asiakas ei ilmaannu kurssille tai peruu kurssipäivän aamuna, asiakkaalta veloitetaan 100 % sovitusta kurssin hinnasta, minkä lisäksi räätälöidyistä kursseista veloitetaan myös matkakustannukset.

8.2.1 Jos asiakas on ostanut Koulutus palveluna -sopimuksen, asiakas voi perua kurssivaruksen kirjallisesti milloin tahansa ennen kurssin alkua, ja

(i) jos Siemens saa tiedon peruutuksesta vähintään seitsemän (7) päivää ennen kurssin alkua, asiakas voi käyttää koulutuspäivät myöhemmin, tai

(ii) jos Siemens ei saa tietoa peruutuksesta vähintään seitsemän (7) päivää ennen kurssin alkua tai jos asiakas ei ilmaannu kurssille, koulutuspäivät katsotaan käytetyiksi eikä niitä voi käyttää myöhemmin.

8.1.3 Jos peruutuksesta kuitenkin ilmoitetaan Siemensille alle seitsemän (7) päivää ennen kurssin aloitusta, mutta peruutus johtuu osallistujan sairastumisesta ja asiakas voi pyydettyäessä todistaa tämän, kyseessä olevan osallistujan varauksen voi peruuttaa. Tässä tapauksessa räätälöidyn tai perusvalikoiman kurssin peruuttaminen on ilmaista, ja jos peruutettu kurssi on osa Koulutus palveluna -sopimusta, asiakas voi käyttää kyseessä olevat koulutuspäivät myöhemmin.

8.1.4 Jos osallistuja ei pysty osallistumaan sovitulle kurssille, asiakas voi vaihtaa osallistujan toiseen ilmaiseksi.

8.2 SITRAIN Access:

8.2.1 Asiakas voi irtisanoa SITRAIN Access -tilauksen edellä mainitun kohdan 5 mukaisesti. Tässä tapauksessa Siemens veloittaa 100 % tilausmaksuista tilauksen loppuun saakka.

9 Käyttämättä jääneet palvelut

9.1 Jos asiakas on ostanut Koulutus palveluna -sopimuksen, sovitut koulutuspäivät voi käyttää vain alkuperäisen Koulutus palveluna -sopimuksen sopimusjakson aikana, eikä niitä voi siirtää muille sopimusjaksoille. Siemens ei palauta mitään maksuja käyttämättömistä koulutuspäivistä.

10 Immateriaalioikeudet

10.1 Kaikki tuotteiden tai palvelujen patentti-, tekijän-, tietokanta-, malli-, tavaramerkki- ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat yksinomaan Siemensille tai sen lisenssinantajille.

10.2 Siltä osin kuin kohdassa 5 ei ole toisin todettu, Siemens myöntää asiakkaalle ei-yksinomaisen oikeuden kurssin aikana käyttää laitteistoja ja ohjelmistotuotteita, jotka on toimitettu asiakkaalle tai annettu asiakkaan käyttöön kurssien aikana ilman muutoksia ja yksinomaan koulutustarkoituksia varten. Tämän lisäksi kaikkiin ohjelmistoihin (muut kuin SITRAIN Access

ja muut virtuaaliset työkalut, joihin soveltuvat erilliset käyttöehdot) sovelletaan kohdassa 1 mainittuja lisenssiehtoja.

- 10.3 Asiakas ei saa havainnoimalla, tutkimalla, purkamalla tai testaamalla tuotetta tai palvelua pyrkiä johtamaan Siemensin liikesalaisuuksia tuotteesta tai palvelusta paitsi niiltä osin, kuin pakottava lainsäädäntö nimenomaisesti kieltää tällaisen rajoituksen.
- 10.4 Asiakkaalla on oikeus käyttää Siemensin materiaaleja ja verkkosisältöjä omassa sisäisessä käytössään. Materiaaleja ja verkkosisältöjä ei saa kopioida tai tulostaa uudestaan muuhun kuin omaan sisäiseen käyttöön eikä kääntää asiakkaan toimesta tai luovuttaa kolmansille osapuolille. Asiakas ei myöskään saa saattaa materiaalien sisältöä tai verkkosisältöjä julkiseksi tai hyödyntää niitä kaupallisesti. Oppilaitokset eivät saa käyttää kurssimateriaalia omassa koulutuksissaan opetuskäyttöön, ellei Siemens ole erikseen antanut etukäteen siihen kirjallista lupaa.
- 10.5 Kurssien ja sisältöjen nauhoittaminen, videokuvaaminen tai valokuvaaminen on sallittua vain Siemensin myöntämällä etukäteisluvalla.

11 Turvallisuusohjeet

- 11.1 Kurssiosallistujat ovat veloitettuja noudattamaan Siemensin liiketiloissa tai muissa koulutustiloissa voimassa olevia turvallisuuteen ja tapaturmien ehkäisyyn liittyviä säännöksiä sekä varsinkin pääsyoikeuksiin liittyviä määräyksiä. Kurssiosallistujien mukanaan tuomia tiedonsiirtovälineitä ei yleisesti ottaen saa käyttää koulutuskeskuksen tietokoneilla. Asiakkaan täytyy varmistaa, että kurssin osallistujat noudattavat Siemensin turvallisuusohjeita.