

SIEMENS

Ingenuity for life

Digitaler Remote Service mit SIPIX

Support mittels Datenbrille – schnell, sicher, effizient und überall vor Ort verfügbar

siemens.de

Wie können Servicetechniker vor Ort in kritischen Situationen schnell und zielgerichtet bei der Identifizierung und Lösung von Problemen an den Maschinen unterstützt werden?

Maschinen und Anlagen werden immer komplexer, die Anforderungen an das Wissen von Mitarbeitern damit immer umfassender. Spezialisten mit tiefem Fachwissen spielen im Servicefall eine zunehmend wichtige Rolle. Remote Services gewährleisten höhere Flexibilität, Effizienz und Produktivität.

Wie genau funktioniert das?

Das SIPIX Tablet und das Siemens Customer Web Portal schaffen eine videobasierte, interaktive Zusammenarbeit zwischen dem Spezialisten und einem Servicetechniker vor Ort. Per Liveübertragung ist der Spezialist in der Lage, die Situation zu erfassen und audio-visuelle Hilfestellungen in Form von Notizen oder Videoanleitungen zu geben. Mit der optionalen Datenbrille sind die Hände frei und alle Funktionen, die das Tablet bietet, werden im Sichtfeld des Technikers eingeblendet.

Aktuelle Herausforderungen von Maschinenbauern und Anlagenbetreibern:

- Spezialisten der Anlagenbauer jederzeit mit in die Anlage nehmen
- In Echtzeit sicher einen direkten Einblick in die Situation bekommen
- Nicht nur Problemstellungen erklären, sondern konkret zeigen und direkt lösen
- Mit Spezialisten jederzeit eine weltweite Verfügbarkeit sicherstellen
- Stillstandszeiten verkürzen und Anlagenverfügbarkeit erhöhen
- Hilfestellung (z.B. Handbücher, Videoanleitungen) sofort an die Hand bekommen

Welche Vorteile bietet der Digitale Remote Service mit SIPIX?

Die schnelle und weltweite Verfügbarkeit von Experten-Know-how ist langfristig sichergestellt. Die gesamte Remote-Infrastruktur basiert auf bewährten IT-Sicherheitskonzepten für die Industrie.

Unser Angebot

- Erhalten Sie 22% Nachlass auf die SIPIX Tablet Hardware
- Nutzen Sie beim Kauf der Hardware ein 3-monatiges kostenloses Try and Buy bei den Software Lizenzen
- Einsparung von Reisekosten und kurze Reaktionszeit
- Schnelle und präzise Identifizierung von Problemen
- Experten-Know-how weltweit und planbar verfügbar
- Anwendung für raue Umgebungen bis in Ex-Zone 1
- Mobiler und sicherer Datenaustausch mittels verschlüsselter End-to-End-Kommunikation (ISO 27001/CERT)
- Von CAPEX zu OPEX mit 0%-Finanzierung für 24/48 Monate Leasing oder Miet-Kauf

Unsere Ansprechpartner und Experten:

Björn Holweck, +49 173 2509609

Michael Bänsch, +49 172 3485725