SIEMENS

Datenblatt

Lifecycle Twin

Building X



Lifecycle Twin ist ein Building X-Angebot, das über integrierte APIs eine zentrale Übersicht über alle Daten zu Einrichtungen, anderen Assets und Standorten in verschiedenen Lebenszyklusphasen eines Gebäudes bietet. Die Kundschaft kann Datenqualitätsberichte erstellen, um die Datenqualität zu überprüfen und die Daten zu verfeinern. Mittels 2D- und 3D-Visualisierung und Navigation kann die Kundschaft ihre Gebäude warten und verwalten sowie Dokumente und Aufgaben im Zusammenhang mit den Assets erstellen und verwalten.

- Eine integrierte „Single Source of Truth“-Datenbank mit einer visuellen 2D- und 3D-Schnittstelle für die Erfassung, Analyse und Pflege von Asset-Daten über den gesamten Lebenszyklus der Anlage.
- Common Data Environment (CDE) gemäss ISO 19650.
- Unterstützung offener Informationsstandards, z.B. COBie IFC.
- Wartung und Visualisierung von ganzen Systemen, Komponenten und Ortsbeziehungen, einschliesslich Qualitätskontrolle der Daten.
- Wartung und Verwaltung von Dokumenten-Workflows und Versionen.
- Erstellen von Aufträgen für Dokumente und Komponenten sowie Verwalten von Auftrags-Workflows für die vorausschauende und reaktive Wartung.
- Virtuelle Navigation durch das Gebäude mit der Möglichkeit, verschiedene Ansichten je nach Disziplin anzuzeigen und relevante Ansichtspunkte zu speichern.
- Schnelles Abrufen von Informationen durch das Scannen eines Geräte-Strichcodes mit dem Mobiltelefon.
- Lokalisierung von Assets und Bewertung des Zustands durch die Anzeige von Echtzeitwerten und historischen Informationen.
- Markierung relevanter Bereiche und Komponenten auf der Grundlage von benutzerdefinierten Bedingungen und Animationen.

Funktionen

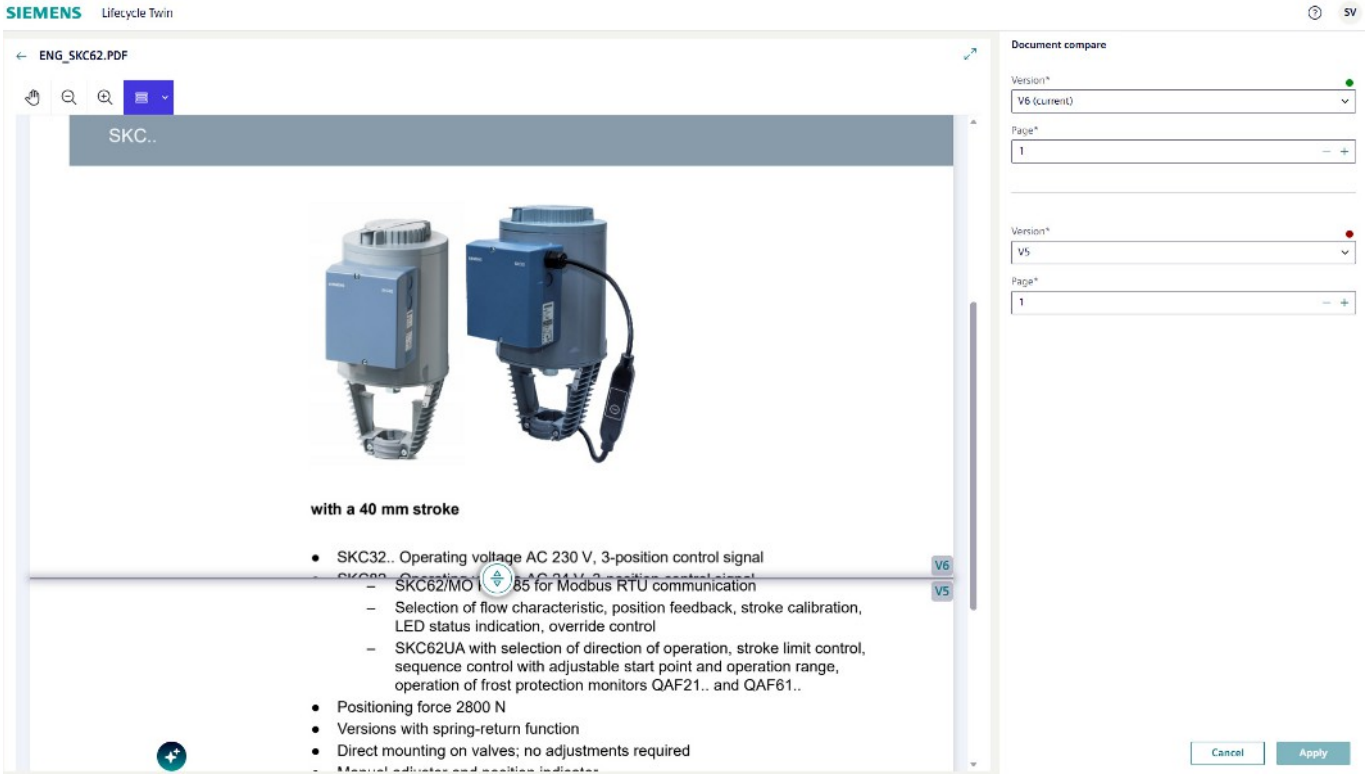
Asset-gebundenes Dokumentenarchiv *(Essential, Premium)*

Bietet ein einheitliches, objektbezogenes Dokumentenarchiv, in dem alle Bauunterlagen – Zeichnungen, Handbücher, Zertifikate und Garantien – zentral gespeichert und direkt mit dem jeweiligen Standort sowie den entsprechenden Objekten verknüpft sind. Dadurch wird sichergestellt, dass Dokumente nicht nur gespeichert, sondern in einen Kontext eingebettet werden, sodass bei Bedarf sofort darauf zugegriffen werden kann.

Dank der erweiterten Dokumentenfilterfunktion können Dokumentenverwalter Dokumente effizient finden und verwalten, indem sie mehrere Filterkriterien aus wichtigen Metadatenfeldern wie Fachgebiet, Status, Version, Kategorie, Tags und anderen Spaltenattributen kombinieren und diese als wiederverwendbare Filter speichern.

Dokumentenversionskontrolle und Audittrail *(Essential, Premium)*

Gewährleistet eine lückenlose Nachverfolgung von Dokumentänderungen durch automatisierte Versionskontrolle und die Aufbewahrung eines vollständigen Änderungsverlaufs. Jede Version wird mit Zeitstempeln, Benutzerverweisen und dem letzten Status erfasst, sodass Benutzer eine Vorschau der Versionen anzeigen, diese vergleichen, Änderungen nachverfolgen und sicherstellen können, dass stets nur das aktuellste genehmigte Dokument verwendet wird. Dadurch wird eine prüfungssichere Compliance gewährleistet und Risiken im Zusammenhang mit veralteter oder unkontrollierter Dokumentation vermieden.



Kennzeichnung und Klassifizierung von Dokumentmetadaten *(Essential, Premium)*

Die Dokumente werden mit strukturierten Metadaten und einer Klassifizierung angereichert, darunter Attribute wie zugehöriges Fachgebiet, Kategorie, Compliance-Status und sonstige benutzerdefinierte Tags. Beim Hochladen können Dokumente automatisch nach vordefinierten Namenskonventionen benannt werden. Dies ermöglicht standardisierte Namenskonventionen (gemäß ISO 19650), erweiterte Filterfunktionen und eine kontextbezogene Organisation, wodurch sich große Dokumentenmengen einfach verwalten lassen und gleichzeitig Konsistenz, Auffindbarkeit und Lebenszyklus-Governance über alle Portfolios hinweg gewährleistet werden.

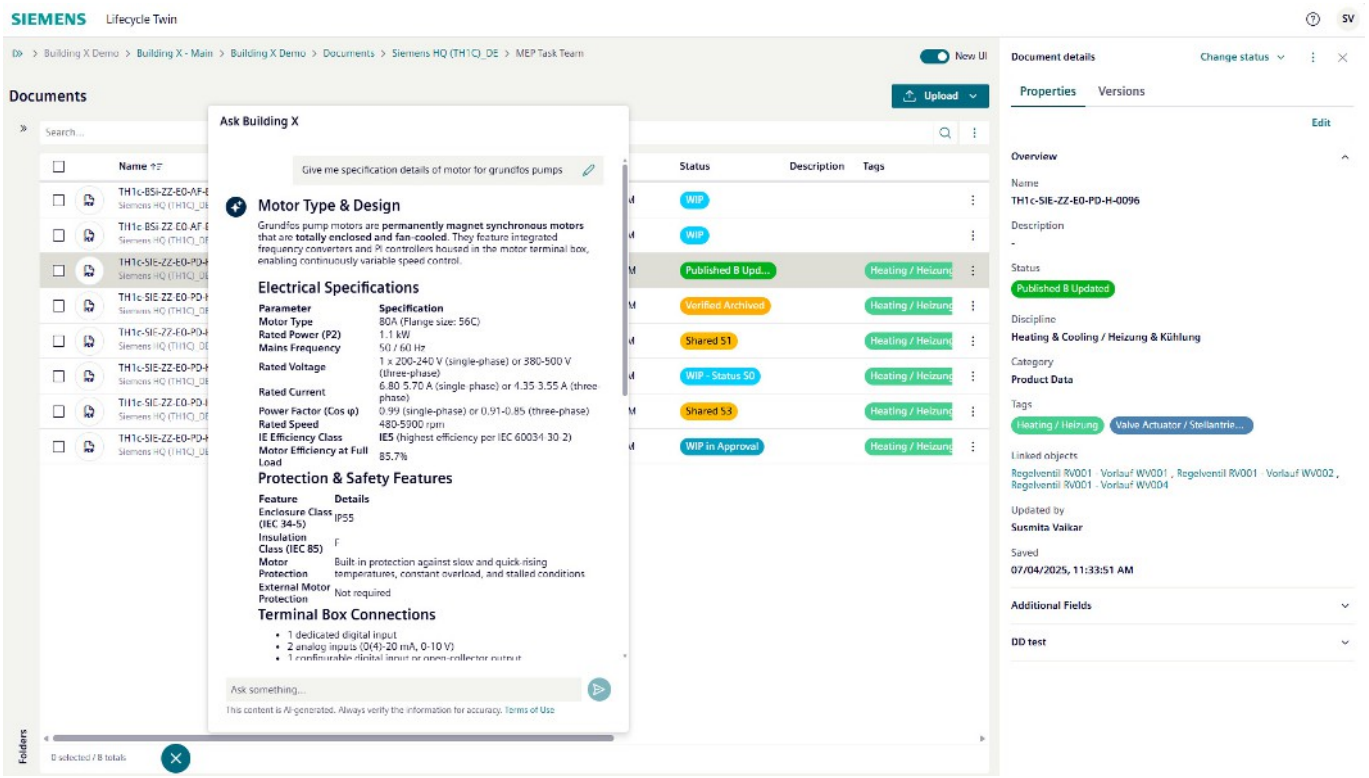
Workflow-basierte Genehmigungen für Dokumente *(Essential, Premium)*

Unterstützt workflowbasierte Dokumentenfreigaben, die eine kontrollierte Überprüfung gewährleisten, einschließlich der Möglichkeit, das Dokument für die Bearbeitung durch andere zu sperren, sowie Validierungs- und Freigabeprozesse für kritische Dokumente. Dokumente

können verschiedene definierte Phasen durchlaufen (z. B. Entwurf, Überprüfung, genehmigt), wobei Statusverfolgung, eine detaillierte Zugriffskontrolle und Nachvollziehbarkeit bereits integriert sind. Die Lösung bewahrt zudem Dokumentmarkierungen in jeder Dokumentversion auf und speichert sie, sodass Kommentare, Anmerkungen und Rückmeldungen aus der Überprüfung über alle Überarbeitungen hinweg nachverfolgbar bleiben. Dies ermöglicht eine sichere und strukturierte Zusammenarbeit, schnellere Genehmigungen sowie die nachverfolgbare Einhaltung regulatorischer und betrieblicher Standards.

KI-gestützte Dokumentensuche (Essential, Premium)

Nutzt eine KI-gestützte Suche, die über einfache Stichwortabfragen hinausgeht, sodass Nutzer relevante Dokumente, Diagramme oder spezifische technische Informationen aus umfangreichen Datenbeständen sofort abrufen können. Dies trägt dazu bei, die Informationssuche zu beschleunigen und die Produktivität in Betriebs- und Wartungsabläufen zu steigern.

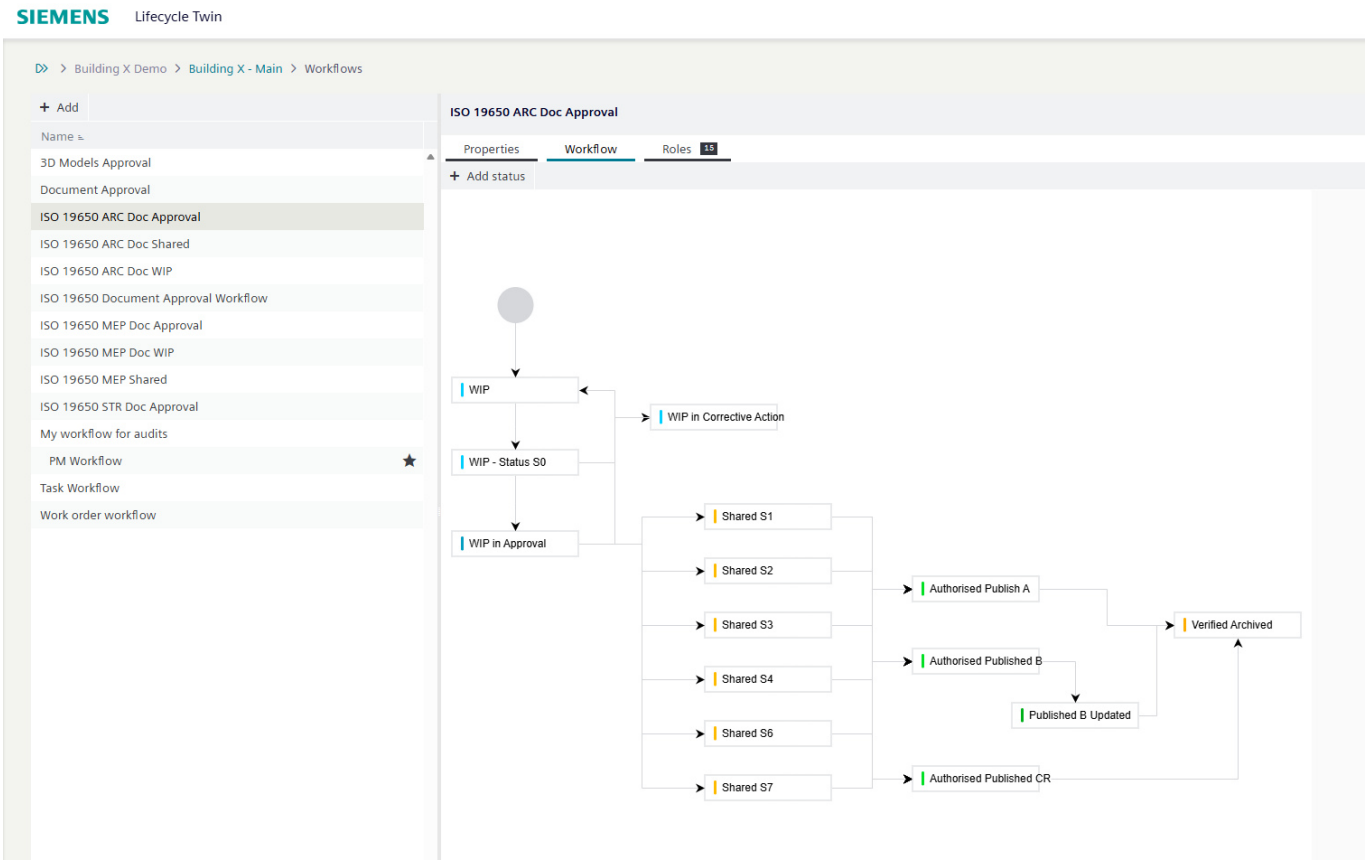


Asset Intelligence mit System- und Beziehungskontext *(Premium)*

Bietet umfassende Asset-Intelligence, indem Anlagen in einem einheitlichen Modell mit ihren Typen, Systemen, Standorten, Dokumenten, Störungen, Echtzeit- und historischen Werten sowie Lebenszyklusdaten verknüpft werden. Die Nutzer können Abhängigkeiten, Zusammenhänge und den Kontext im gesamten Gebäude nachvollziehen, was eine schnellere Analyse, eine bessere Entscheidungsfindung und eine Verringerung des Betriebsrisikos ermöglicht.

Individuell angepasste Arbeitsabläufe *(Premium)*

Workflows und Workflow-Phasen für Dokumente und Arbeitsaufträge lassen sich an die Anforderungen von Projekten und des Betriebs anpassen, wodurch eine standardisierte und dennoch flexible Abwicklung über alle Teams und Lebenszyklusphasen hinweg gewährleistet wird. Flexible, workflowgesteuerte Prozesse ermöglichen es Unternehmen, Genehmigungsverfahren, Prüfungen, die Behebung von Problemen sowie Dokumentenlebenszyklen zu definieren und zu verwalten.

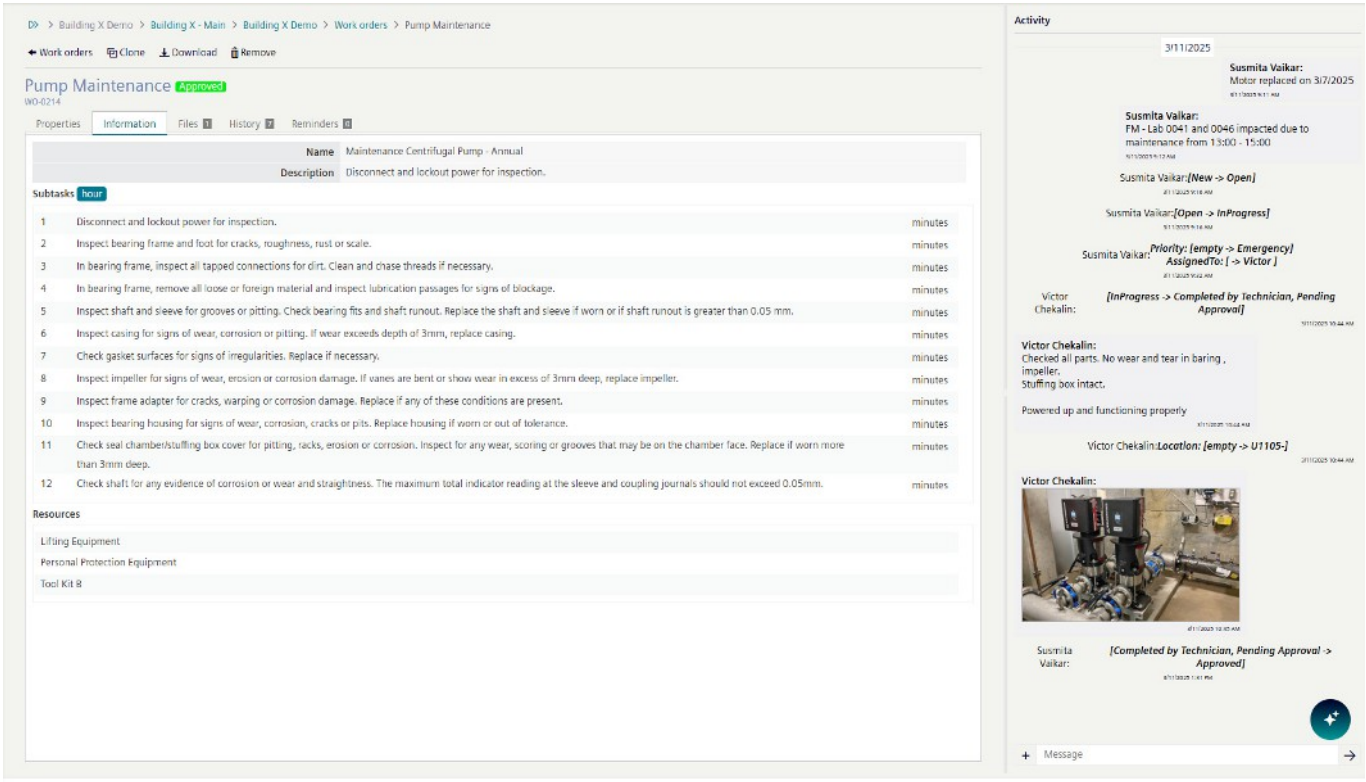


Anlagen-Onboarding mit dem iPad *(Premium)*

Asset-Daten können mithilfe mobiler Workflows direkt vor Ort erfasst und angereichert werden, einschließlich QR-Code-/Barcode-Scans, Metadatenerfassung und Verknüpfung mit Dokumenten. Dies gewährleistet eine genaue Datenerfassung in Echtzeit und reduziert den manuellen Aufwand bei der Übergabe.

Instandhaltungsmanagement einschließlich planmäßiger Wartung *(Premium)*

Ermöglicht ein strukturiertes Management der vorbeugenden und korrektiven Instandhaltung durch auf Arbeitsaufträgen basierende Arbeitsabläufe. Wiederkehrende Instandhaltungsaufträge können systematisch mit klar definierten Schritten und Abläufen geplant werden, um eine einheitliche Ausführung zu gewährleisten. Arbeitsaufträge sind mit Anlagen, Systemen und der entsprechenden Dokumentation verknüpft und bieten so einen umfassenden betrieblichen Kontext sowie vollständige Rückverfolgbarkeit. Betriebsmitarbeiter und Servicetechniker können Arbeitsaufträge direkt vor Ort über ein iPad sowohl im Online- als auch im Offline-Modus einsehen, ausführen und aktualisieren und dabei den Fortschritt, Kommentare und den Fertigstellungsstatus in Echtzeit erfassen, um die Effizienz, die Einhaltung von Vorschriften und die Zuverlässigkeit der Anlagen zu verbessern.



ISO 19650-konforme Informationsauswertung zum Lebenszyklus von Gebäuden *(Premium)*

Als ISO 19650-konforme Common Data Environment (CDE) bietet sie eine strukturierte und geregelte Grundlage für die Verwaltung von Informationen zum Lebenszyklus von Gebäuden mit Versionskontrolle, Metadaten-Tagging und workflowgesteuerter Dokumentenverwaltung, wodurch konsistente, rückverfolgbare und prüfungsfähige Daten in allen Phasen gewährleistet werden.

Es ermöglicht die flexible Definition kundenspezifischer Anlagen- und Standorteigenschaften und bietet so eine vollständige und konfigurierbare digitale Darstellung der Infrastruktur an einem einzigen Ort. BIM dient als zentrales Informationsgerüst, das Anlagen und Systemen einen umfangreichen geometrischen und semantischen Kontext verleiht und so eine bessere Visualisierung, Koordination und operative Entscheidungsfindung ermöglicht.

BIM-Daten können nahtlos aus IFC-/Revit-Modellen importiert und über COBie (Import/Export) ausgetauscht werden, wodurch eine standardisierte, interoperable Informationsübergabe über alle Projekt- und Betriebsphasen hinweg gewährleistet wird.

Strukturierte Anlagendaten können auch über APIs aus Drittsystemen integriert werden, wodurch ein einheitliches Lebenszyklus-Datenmodell entsteht. Integrierte Datenqualitätsprüfungen und Berichterstellungen tragen zur kontinuierlichen Verbesserung der Datenintegrität bei.

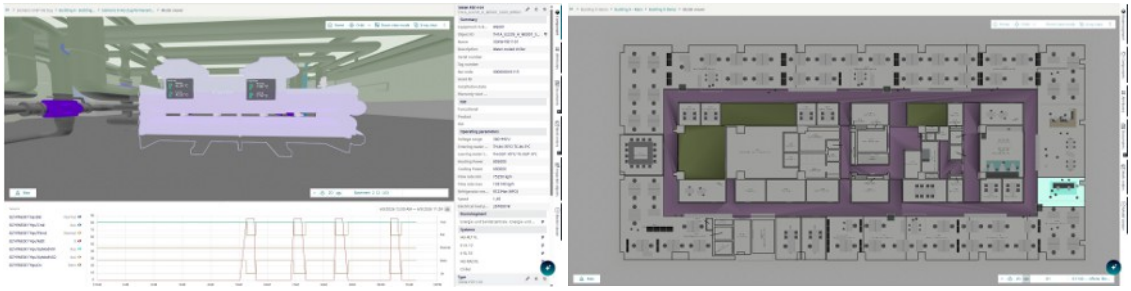
Durch die Verknüpfung von Anlagen, Systemen, Standorten, Dokumenten und Arbeitsaufträgen innerhalb des CDE bietet es eine ganzheitliche, kontextreiche Übersicht, die vollständige Transparenz über den gesamten Lebenszyklus, eine verbesserte Zusammenarbeit und einen effizienten Anlagenbetrieb ermöglicht.

3D-BIM-Digital-Twin-Diagnostik *(Premium)*

Nutzt die Visualisierung von digitalen Zwillingen auf Basis von 2D-/3D-BIM in Kombination mit Echtzeit-, historischen und störungsbezogenen Daten, um eine fortschrittliche Ferndiagnose von Gebäudesystemen zu ermöglichen. Durch die Zuordnung von Anlagen zu den angeschlossenen Geräten und die Integration von Echtzeitwerten, Zeitreihentrends und erkannten Störungen können Nutzer die Leistung überwachen, Anomalien erkennen und Probleme proaktiv von jedem Ort aus diagnostizieren.

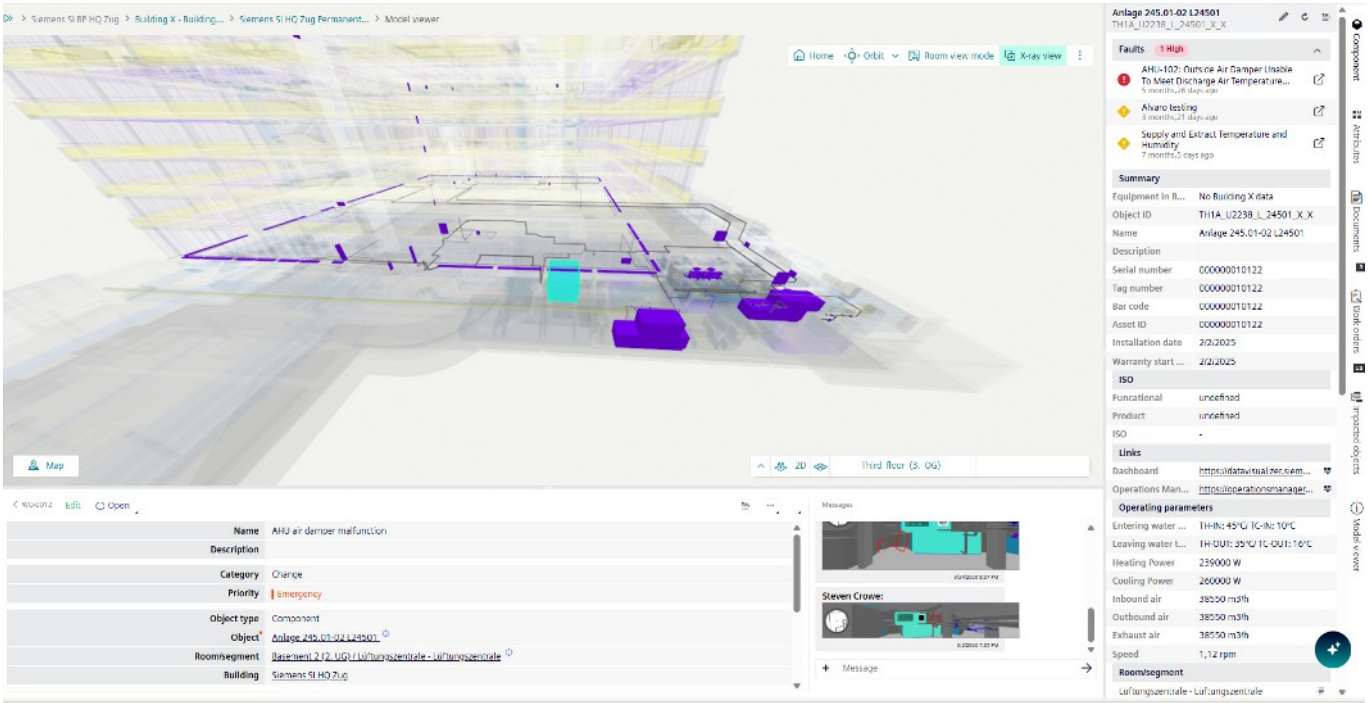
Facility-Manager und Betreiber können Gebäude aus der Ferne erkunden, zwischen 2D- und 3D-Ansichten wechseln, Systeme oder Anlagen isolieren und fachspezifische Ebenen (z. B. HLK, Elektrik, Brandschutz) aktivieren, um sich auf den relevanten Kontext zu konzentrieren.

Die BIM-gestützte Visualisierung ermöglicht es Anwendern, Räume genauer zu betrachten, Bauteile auszublenden und zwischen den Etagen zu navigieren, wodurch eine gründliche Überprüfung der Systeme möglich ist, ohne vor Ort sein zu müssen.
Räume und Komponenten können anhand benutzerdefinierter Bedingungen oder Fehlerzustände dynamisch hervorgehoben werden, um Bereiche, die besonderer Aufmerksamkeit bedürfen, schnell zu identifizieren. Durch die Verknüpfung von Geometrie, Störungen, Anlagendaten, Dokumenten und Systemzusammenhängen in einer einzigen Ansicht ermöglicht es eine schnellere Ursachenanalyse, eine verbesserte Entscheidungsfindung und eine äußerst effiziente Fernfehlerbehebung.



BIM-basierte Anlagenwartung *(Premium)*

Bietet mithilfe von BIM eine ganzheitliche Sicht auf das Gebäude auf Systemebene, bei der die Anlagen nicht isoliert betrachtet werden, sondern als Teil miteinander verbundener Systeme (z. B. Heizung, Lüftung und Klimatisierung, Elektrotechnik, Haustechnik). Durch die Erfassung der Beziehungen zwischen Komponenten, der vor- und nachgelagerten Abhängigkeiten sowie ihres räumlichen Kontexts wird es wesentlich einfacher, Probleme systemweit zu untersuchen. Wartungsteams können schnell erkennen, inwiefern der Ausfall oder die mangelhafte Leistung eines Geräts mit dem Zustand, der Konfiguration oder der Wartung zugehöriger Komponenten zusammenhängen könnte, was eine schnellere Ursachenanalyse und eine effektivere Behebung ermöglicht. Dieser systemorientierte Ansatz reduziert die Fehlerbehebung nach dem Prinzip „Versuch und Irrtum“, verbessert die Erstbehebungsquote und ermöglicht fundiertere und effizientere Wartungsstrategien.



Unterstützung bei Audits und Compliance *(Premium)*

Unterstützt anpassbare PDF-Formulare für Audits, Inspektionen und Inbetriebnahmeprüfungen und ermöglicht so die strukturierte Datenerfassung direkt über das Internet oder das iPad während der Einsätze vor Ort. Diese Formulare gewährleisten, dass die Prüfungsmaßnahmen einheitlich durchgeführt und mit allen erforderlichen Informationen, einschließlich Feststellungen, Messwerten und Genehmigungen, dokumentiert werden. Ausgefüllte Formulare

können sicher im Dokumentenmanagementsystem archiviert werden, wobei die vollständige Versionskontrolle, Rückverfolgbarkeit und die Verknüpfung des Lebenszyklus mit Assets und Systemen gewährleistet bleibt. Dies ermöglicht einen einfachen Zugriff bei Audits, vereinfacht die Berichterstattung zur Einhaltung von Vorschriften und stellt sicher, dass alle Verifizierungsaktivitäten in einer zentralisierten Umgebung digital erfasst, verwaltet und für Audits bereitgehalten werden.

Building X Platform

Accounts App

Möglichkeit zur Verwaltung von Benutzern mit rollenbasierter Zugriffskontrolle. Neue Benutzer können zur Nutzung des Cloud-Dienstes eingeladen und über Benutzergruppen mit den entsprechenden Zugriffsrechten versehen werden. Benutzer können sich mit Zwei-Faktor-Authentifizierung anmelden und ihr Benutzerkonto selbst verwalten. Daten können logisch in Partitionen gruppiert und über Benutzergruppen zugänglich gemacht werden.

Datenhosting und Datennutzung

Hostet und verarbeitet Daten in einem Rechenzentrum in Irland. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in den „Data Processing Terms“.

Ask Building X

Ermöglicht es dem Benutzer, mit Hilfe von GenAI Fragen zu technischen Informationen über Building X in verschiedenen Sprachen zu stellen.

Kundendokumente können in das Lifecycle Twin Dokumentenmanagementsystem hochgeladen und in Verbindung mit Ask Building X durchsucht werden. Bitte stellen Sie sicher, dass alle Dokumente/Ordner über die erforderlichen Zugriffsrechte verfügen und dass Genehmigungen für Dokumente von Drittanbietern vorliegen, die in das Lifecycle Twin Dokumentenmanagementsystem hochgeladen und in Verbindung mit Ask Building X verwendet werden. Ask Building X folgt fein granularen Berechtigungen und Zugriffsebenen für Dokumente, die im Lifecycle Twin Dokumentenmanagementsystem festgelegt wurden (Einzelheiten finden Sie im Benutzerhandbuch).

** Die Abbildungen in diesem Dokument sind Beispiele, die nur der Illustration dienen. Sie sind keine exakte Darstellung des Angebots.*

Abo

1) Default-Aboplan, falls die Kundschaft das Abo über den Siemens Online-Shop kauft

	Lifecycle Twin Essential	Lifecycle Twin Premium
Funktionen		
Building X Platform	✓	✓
Asset-gebundenes Dokumentenarchiv	✓	✓
Dokumentenversionskontrolle und Prüfpfad	✓	✓
Kennzeichnung und Klassifizierung von Dokumentmetadaten	✓	✓
Workflow-basierte Genehmigungen für Dokumente	✓	✓
KI-gestützte Dokumentensuche	✓	✓
Asset Intelligence im Kontext von Systemen und Beziehungen	✗	✓
Maßgeschneiderte Arbeitsabläufe	✗	✓
Anlagen-Onboarding mit dem iPad	✗	✓
Instandhaltungsmanagement einschließlich planmäßiger Instandhaltung nach ISO 19650	✗	✓
Vorschriftskonforme Informationsauswertung zum Lebenszyklus von Gebäuden	✗	✓
3D-BIM-Digital-Twin-Diagnostik	✗	✓
BIM-basierte Anlagenwartung	✗	✓
Unterstützung bei Audits und Compliance	✗	✓
Bedingungen		
Abometriken	Pakete für namentlich benannte Benutzer 10 Benutzer 25 Benutzer 50 Benutzer 100 Benutzer (Der Speicherplatz ist auf 50 GB begrenzt. Benutzer mit der Berechtigung „Nur anzeigen“ werden nicht gezählt.)	Pakete mit benannten Benutzenden und Speicher 10 Benutzende, 50 GB Daten 25 Benutzende, 125 GB Daten 50 Benutzende, 250 GB Daten 100 Benutzende, 500 GB Daten 250 Benutzende, 1 TB Daten
Abrechnungszeit	Jährlich, Vorauszahlung	
Upscaling	Gültig ab sofort, anteilige Abrechnung	
Downscaling/Kündigung	Gültig zum Ende der Abolaufzeit	
Angeschlossene Geräte	Separat zu erwerben	

	Lifecycle Twin API - Add-on
Abometriken	Pro API-Integration und Jahr
Abrechnungszeit	Jährlich, Vorauszahlung
Upscaling	Gültig ab sofort, anteilige Abrechnung
Downscaling/Kündigung	Gültig zum Ende der Abolaufzeit
Angeschlossene Geräte	Separat zu erwerben

Das Basispaket von Lifecycle Twin muss beim ersten Kauf korrekt ausgewählt werden und ist nicht änderbar. Falls Live Data Connectivity oder andere Building X-Anwendungen zusammen mit Lifecycle Twin verwendet werden, sollten sie im selben Abo bestellt werden und zur selben Partition gehören.

Der Dienst ist als Basisversion mit 1 Benutzenden und 5 GB verfügbar. Er kann jedoch erst ab 10 Benutzenden und 50 GB Speicherplatz erworben werden und ist in den in der obigen Tabelle angegebenen Volumina erhältlich.

Für kundenspezifische Anwendungsfälle, langfristige Verträge mit Unternehmen und/oder viele Benutzende bzw. grosse Grössen (z.B. mehr als 250 Benutzende und/oder 1 TB Daten) kann sich die Kundschaft an den zuständigen Vertriebspartner wenden, um ein Angebot für ein benutzerdefiniertes Abo einzuholen.

Das Abo für Lifecycle Twin entspricht dem regulären, skalierbaren Angebot für diesen Cloud-Dienst. Die Abolaufzeit beträgt zwölf (12) Monate mit automatischer Verlängerung; die Gebühr für den Cloud-Dienst wird im Voraus bezahlt. Für das Abo kann jederzeit ein Upgrade erworben werden, wobei die Gebühren anteilig berechnet werden. Zu Ende der aktuellen Abolaufzeit kann der Cloud-Dienst auch herabgestuft werden. Die Abogebühr wird an den kommenden Abrechnungszeitraum angepasst. Der Cloud-Dienst kann jederzeit mit Wirkung zum Ende der aktuellen Abolaufzeit gekündigt werden.

Mit einer erweiterten Nutzung kann die Kundschaft Partnern und Drittparteien den Zugriff und die Nutzung der Cloud-Dienste mit den in den Nutzungsbedingungen aufgeführten Rechten gewähren.

2) Benutzerdefiniertes Abo

Alle Abos, die nicht über einen Online Store von Siemens erworben werden, sind benutzerdefinierte Abos. Bei einem benutzerdefinierten Abo werden die Einzelheiten zu Funktionen, Abometrik, Laufzeit, Abrechnung, Hoch- und Herunterskalierung, angeschlossenen Geräten sowie zulässigen Benutzenden in der Vereinbarung zwischen der Kundschaft und Siemens festgelegt.

Voraussetzungen

Webbrowser und Anzeigegeräte

Für die Nutzung des Cloud-Dienstes wird Chrome empfohlen, aber auch andere Standardbrowser können eingesetzt werden. Für ein optimales Benutzererlebnis wird eine Bildschirmauflösung von 1920 x 1080 Pixel oder höher empfohlen.

Internetverbindung

Die Bandbreite der Internetverbindung des Kunden bestimmt die Leistung des Cloud-Dienstes.

Bestellung

Um den Cloud-Dienst zum ersten Mal zu bestellen, muss die Kundschaft ein Angebot von seinem Siemens-Vertriebspartner anfordern.

Produktdokumentation

1) Produktdokumentation im Standard-Abo

Allgemeine Vertragsdokumente	Links
Building X - Lifecycle Twin Datenblatt	www.siemens.com/buildingx/data-sheet/de/lifecycle-twin
Ergänzende Richtlinien für Gebäudeprodukte	www.siemens.com/buildingx/data-sheet/supplemental-terms
General Software Terms and Cloud Supplemental Terms	https://www.siemens.com/global/en/general/terms-of-sale/supplemental-terms.html
Base Terms International	https://www.siemens.com/si/cloud/terms
Zu akzeptierende Nutzungsrichtlinien von Siemens	https://www.siemens.com/si/cloud/terms
Min. Nutzungsbedingungen	www.siemens.com/buildingx/data-sheet/minimum-terms

Allgemeine Vertragsdokumente	Links
Building X Lifecycle Twin Mobile - End User License Agreement IoS	https://siemens.com/download?A6V15041473
Datenschutzbestimmungen	https://www.siemens.com/dpt/si
Datenschutz Anhang	https://www.siemens.com/dpt/si
EU Data Act	https://www.siemens.com/buildingx/terms

2) Produktdokumentation im Rahmen eines Benutzerdefinierten Abos

Die Vertragsdokumente und die Produktdokumentation werden im Angebot von Siemens an die Kundschaft aufgeführt.

3) Technische Dokumente

Technische Dokumente	Link
Building X- Online-Hilfe	www.siemens.com/buildingx/sid

4) Compliance

Cybersicherheit	Link
Cyber Security Alliance – STAR Stufe 1	https://cloudsecurityalliance.org/star/registry/siemens-ag/services/building-x
IEC 62443-4-1	https://www.siemens.com/en-us/system-certificates/si-b/
ISO/IEC 27001:2022	https://www.siemens.com/en-us/system-certificates/si-b/
ISO/IEC 27017:2015	https://www.siemens.com/en-us/system-certificates/si-b/
ISO/IEC 27018:2025	https://www.siemens.com/en-us/system-certificates/si-b/
SOC 2 Typ-II-Bericht	Bericht auf Anfrage erhältlich
SOC-3-Bericht	https://www.siemens.com/en-us/system-certificates/si-b/

Spezifische Bedingungen

Verwendung mit hohem Risiko

Die Kundschaft erkennt an und stimmt zu, dass:

a) die Angebote nicht dazu bestimmt sind, für den Betrieb eines Hochrisikosystems oder innerhalb eines Hochrisikosystems verwendet zu werden, wenn das Funktionieren des Hochrisikosystems von dem ordnungsgemäßen Funktionieren der Angebote abhängt; und
b) das Ergebnis der Verarbeitung von Daten durch die Nutzung der Angebote außerhalb der Kontrolle von Siemens liegt.

Service Level Agreement

Siemens wird sich in wirtschaftlich vertretbarem Umfang bemühen, die Cloud Services mit einer jährlichen Betriebszeit von achtundneunzig Prozent (98%) zur Verfügung zu stellen.

Mit Ausnahme von:

a) Geplante Ausfallzeiten, vereinbarte Ausfallzeiten, Routine- und Notfallwartungen,
b) Cyberattacken,
c) öffentliche, fremde und/oder kundeneigene Internet- und Kommunikationsnetze,
d) nicht von Siemens zur Verfügung gestellte Daten, Software, Hardware, Telekommunikation, Infrastruktur, Strom, Build-Packs oder Netzbetriebsmittel,
e) Fahrlässigkeit oder Versagen von Kunden und Nutzern bei der Nutzung des Cloud Service und/oder bei Nichtbeachtung der Anweisungen der veröffentlichten Dokumentation,
f) Systemkonfigurationen und Plattformen, die von Siemens nicht unterstützt werden,
g) Systemadministrationen, Handlungen, Befehle und Dateiübertragungen des Kunden oder Nutzers,
h) Modifikationen oder Änderungen, die nicht von Siemens vorgenommen wurden,
i) unbefugter Zugriff über die Zugangsdaten des Kunden und/oder
j) sonstige Fehler, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Siemens liegen.

GenAI-Haftungsausschluss

Dieses Angebot basiert auf der Technologie der künstlichen Intelligenz, d.h. Kundendokumente, die in das Dokumentenmanagementsystem Lifecycle Twin hochgeladen werden, können mit Ask Building X, unserem KI-Assistenten, abgefragt werden.

Laden Sie keine vertraulichen oder persönlichen Daten in die Lifecycle Twin Wissensdatenbank oder Ask Building X hoch.

KI-generierte oder -basierte Inhalte, Ergebnisse und Antworten sind möglicherweise nicht ganz genau oder unzuverlässig. Einzelheiten zu den GenAI-Services finden Sie in den "Nutzungsbedingungen für Künstliche Intelligenz | Siemens Software" von Siemens.

Customer Support

Siemens bietet Helpdesk-Unterstützung. Die Kundschaft kann sich für weitere Informationen an seinen Siemens-Vertriebspartner wenden. Kunden können auch online eine Supportanfrage stellen: https://www.siemens.com/support-request.

Herausgegeben von
Siemens Schweiz AG
Smart Infrastructure
Global Headquarters
Theilerstrasse 1a
CH-6300 Zug
+41 58 724 2424
www.siemens.com/buildingtechnologies

© Siemens 2026
Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Dokument-ID A6V14681731_de--
Ausgabe 2026-09-22