



# Online Software Delivery (OSD) 入門マニュアル

ダウンロード版ソフトウェアライセンス

# 内容

- 1 Online Software Delivery (OSD) へのログイン
- 2 ライセンス証明書のダウンロード
- 3 ライセンスキーの転送
- 4 ソフトウェアのダウンロード
- 5 ライセンスのロック解除方法
- 6 よくある質問
- 7 お問い合わせ

# | OSDへのログイン方法

# Online Software Delivery

## ステップ1: Online Software Deliveryへのログイン

1 Web ブラウザーもしくは ライセンス管理ソフト\*で [Online Software Delivery \(OSD\)](#) を開きます。

\*ライセンスの転送にはAutomation License Managerが必要です。

Automation License Manager、TIA Administratorの[ダウンロード](#)先

2 OSDからの納品メールに記載されているログインID (メールアドレス) でログインしてください。

納品書番号でのログインが可能ですが、安全性を考慮し、ログインIDでのログインを推奨しています。

パスワードはセキュリティの都合上メールに掲載されません。

初めての方もしくはパスワードをお忘れの場合は  
パスワードの発行が必要です

→パスワード発行方法

<https://support.industry.siemens.com/cs/jp/ja/view/101094810/en>



# Online Software Delivery

## ステップ1: Online Software Deliveryへのログイン

3 配送先住所と輸出規制条項を確認してください。

The screenshot shows a dialog box titled "配信先アドレスの確認と輸出管理条項" (Confirmation of destination address and export control terms). It contains the following information:

- 配信先アドレス (Destination Address):**
  - メール (Email): swdl\_demo@siemens.com
  - アドレス (Address): Gleiwitzer Str. 555, 90475 Nürnberg, Deutschland
- 確認事項 (Confirmation Items):**
  - ユーザーは、配信先アドレス/ログインアドレスの表示された国でダウンロードが実行されていることを確認します。
  - 輸出規則: 日本
  - 輸出規則 (en)
  - 輸出規則 (ja)
  - 流通契約の輸出管理条項が承認されました。

At the bottom right, there are two buttons: "続ける" (Continue) and "キャンセル" (Cancel).

Online Software Delivery (OSD) にログイン後、自身の全てのデータにアクセスできるようになります。

# Online Software Delivery

## ステップ1: Online Software Deliveryへのログイン

### Automation License Managerでのログイン



Automation License Manager

ファイル(F) 編集(E) ライセンスキー(L) ウィンドウ(V) ヘルプ(H)

マイデスクトップ  
マイコンピュータ  
(C:) SYSTEM  
(D:) Data  
Webライセンスキーのダウンロード

SIEMENS Online Software Delivery

Online Software Delivery

言語 サポート ヘルプ

Online Software Delivery

Online Software Delivery (OSD)は、購入したソフトウェアやライセンスキーを取得するための快適な方法をお客様に提供します。  
お客様は登録済み顧客として(Industry Mallアカウントでのログイン)、SUS Managerを使用してソフトウェア更新サービス契約を管理することもできます。

ログイン ⓘ

お客様のすべての納品書、ライセンスまたは契約を確認するには、シーメンスが推奨する認証方法を使用してください。

ログイン

納品書でのログイン ⓘ

納品書番号:

パスワード:

> パスワードをリセットするにはここをクリックします

納品書でのログイン

言語

- > English
- > Deutsch
- > Français
- > Italiano
- > Español
- > 中文
- > 日本語
- > Nederlands
- > Português
- > Русский

サポート ヘルプ

# 参考) 納品メールのログイン情報 (荷受人宛て: 最終使用者) サンプル

メール件名: [顧客番号] 注文 注文番号- ダウンロードが使用可能 / [Customer Number] Order Customer Order Number - Download available

**SIEMENS**  
15.06.2021

## Online Software Delivery

注文 [redacted]

> English

お客様各位、

下記のソフトウェア製品は、Online Software Delivery (OSD)からダウンロードすることができます。

以下の手順に従ってください。

- Automation License Manager (ALM)を起動します。  
オートメーションライセンスマネージャー(ALM)を起動します。  
インストールしていない場合は、[こちら](\$TIAADDDownloadLink\$)からダウンロードできます。
- ナビゲーションアイテム[Online Software Delivery](Webライセンスキーのダウンロード)をクリックします。
- お客様のアカウントと個人用パスワードを使用してログインします。
- ライセンスを転送します。

お客様のアカウントデータ  
ログイン [redacted]@siemens.com

パスワードを思い出せない場合は、[Forgot password](#)(パスワードをお忘れですか)ページをご使用ください。

注文情報

サポート

### 注文情報

顧客注文番号 [redacted]  
顧客番号 [redacted]  
納品書番号 [redacted]  
シーメンス注文番号(PO) [redacted]  
荷受人 [redacted]@siemens.com

| 明細 | 製品説明  | 数量 |
|----|---|----|
| 10 | 6ES78231TE070AA5<br>TIA Portal Test Suite Advanced V17 DL | 1  |

### サポート

OSDに関する説明は、[Siemens Industry Online Support](#)を参照してください。

追加サポートが必要な場合は、[Support Request](#) (サポート要求)を開いてください。

購入者 (シーメンスパートナーまたは購買担当者) への納品通知  
メールにはログイン情報は含まれません

# ライセンス証明書の ダウンロード

# Online Software Delivery

## ステップ 2: ライセンス証明書のダウンロード

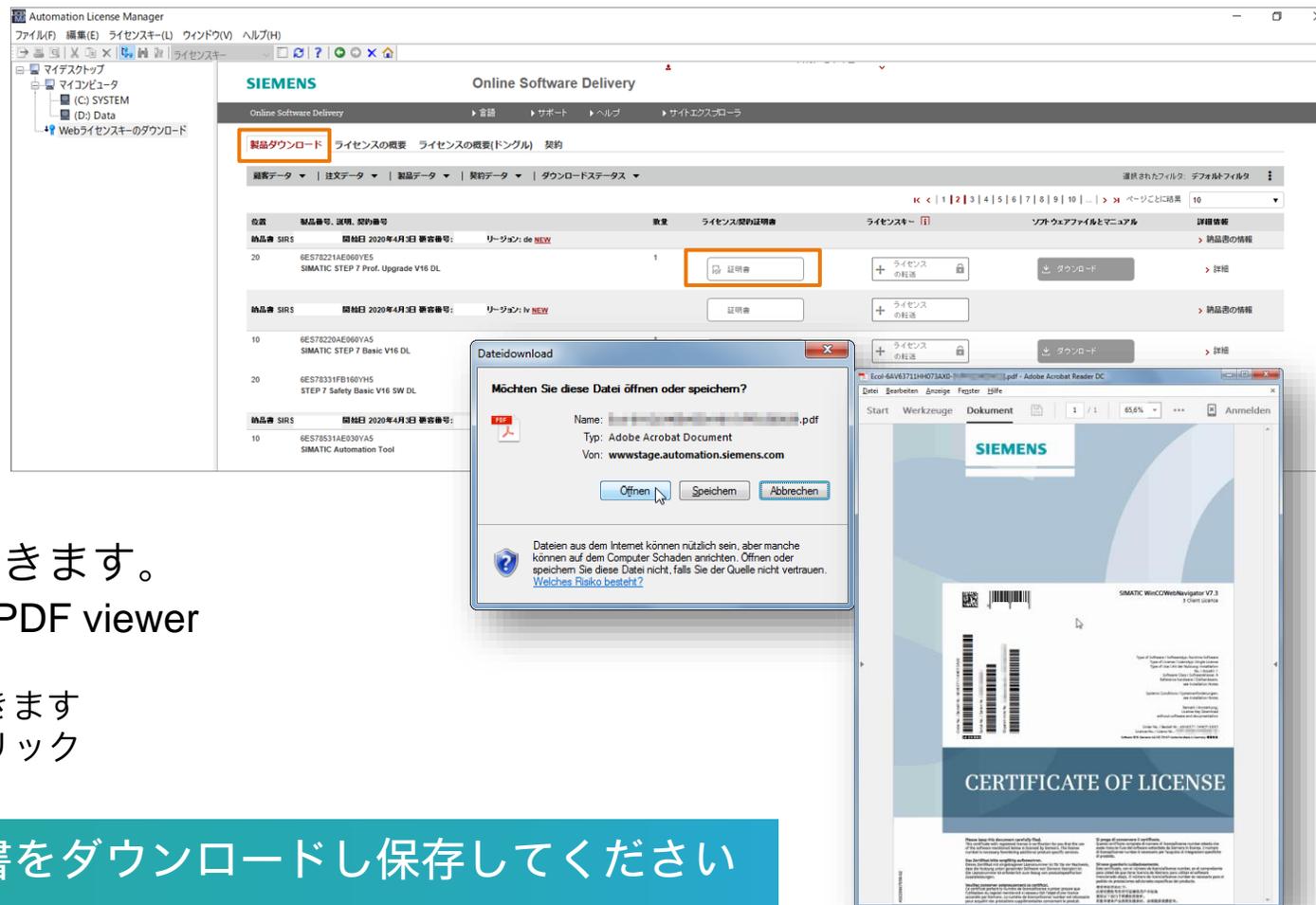
1 “製品ダウンロード”のタブを開く  
Open tab „Produkt Download“

2 “証明書”ボタンをクリック  
Click the button „Certificate“.

3 証明書をPDFビューワーで開くことができます。  
Certificate will be opened in your standard PDF viewer

※Webブラウザからも証明書をダウンロードできます  
[Online Software Delivery \(OSD\)](#) ←こちらをクリック

購入したソフトウェアライセンスの証明書をダウンロードし保存してください  
※ライセンス復旧の際に必要なになります



# ライセンスキーの転送

AML: Automation License Manager の使用

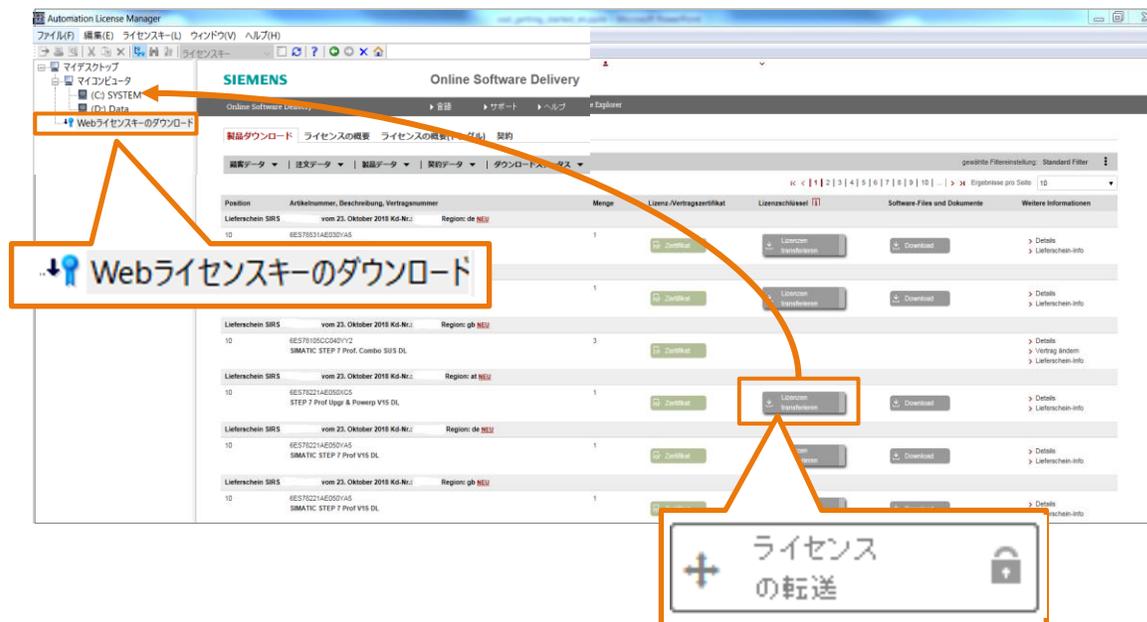
# Online Software Delivery

## ステップ 3: ライセンスキーの転送

1 ライセンス管理ソフトのAutomation License Manager (ALM) またはTIA Administratorを起動してください。（ライセンス転送はWebブラウザでは対応していません。）

- Automation License Manager (ALM):  
左側ナビゲーション内の“Webライセンスキーのダウンロード”を選択する。“ライセンスの転送”ボタンをドラッグ&ドロップしてライセンスを転送します。
- TIA Administrator:  
“Software download”タブをクリック  
“Transfer licenses”ボタンをダブルクリックしてライセンスを転送します。

ライセンスキーはローカルドライブに移動します  
ドラッグ&ドロップ操作で簡単に移動



### 注意

納品後、28日間以内にライセンスのダウンロードを実施しない場合はセキュリティの都合上、ライセンスのダウンロードができなくなります。  
ライセンス証明書およびインストーラーはいつでもダウンロードが可能です。

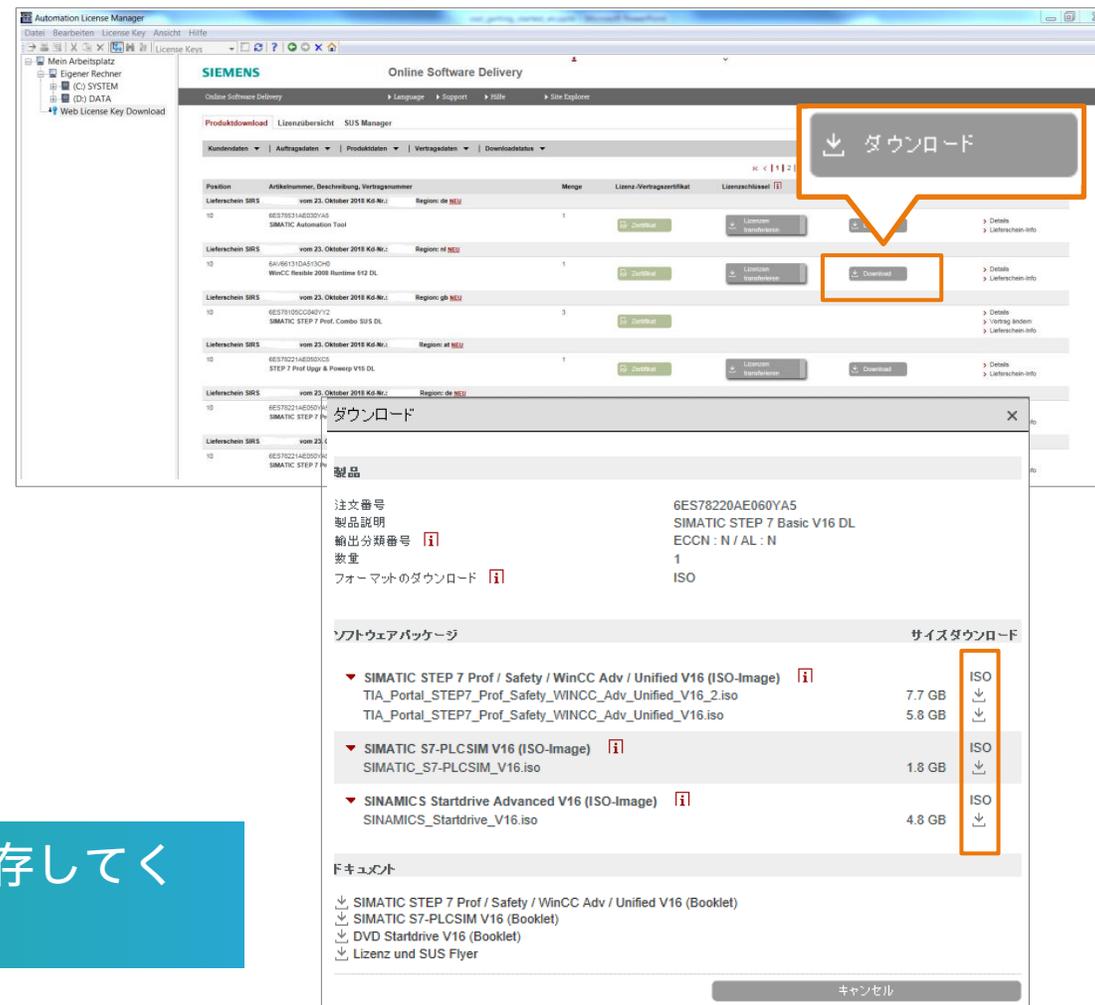
# ソフトウェアの ダウンロード

# Online Software Delivery

## ステップ4:ソフトウェアのダウンロード

- 1 “製品ダウンロード” タブを開く。
- 2 “ダウンロード”ボタンをクリック。
- 3 製品の免責事項がある場合は、ダウンロードする前にマークを付ける必要があります。
- 4 ファイルリストから目的のファイル形式 (ISO) を選択します。 ※次ページ補足
- 5 ダウンロードボタンをクリック後ダウンロードが開始されます。

インストールファイルをお客様のローカルドライブに保存してください



The screenshot shows the Siemens Online Software Delivery interface. The main window displays a list of products with columns for 'Position', 'Artikelnummer, Beschreibung, Vertragsnummer', 'Menge', 'Lizenz-Vertragsverfikt', and 'Lizenzschlüssel'. A 'Download' button is highlighted for the selected product. A modal window titled 'ダウンロード' is open, showing details for the selected product: 'SIMATIC STEP 7 Basic V16 DL'. The modal window includes a table of software packages with columns for 'ソフトウェアパッケージ' and 'サイズダウンロード'. The 'ISO' format is selected for each package. The modal window also includes a 'ドキュメント' section with links to various documents and a 'キャンセル' button.

| ソフトウェアパッケージ  | サイズダウンロード |
|--|-----------|
| ▼ SIMATIC STEP 7 Prof / Safety / WinCC Adv / Unified V16 (ISO-Image) ⓘ | ISO       |
| TIA_Portal_STEP7_Prof_Safety_WINCC_Adv_Unified_V16_2.iso               | 7.7 GB    |
| TIA_Portal_STEP7_Prof_Safety_WINCC_Adv_Unified_V16.iso                 | 5.8 GB    |
| ▼ SIMATIC S7-PLCSIM V16 (ISO-Image) ⓘ                                  | ISO       |
| SIMATIC_S7-PLCSIM_V16.iso  | 1.8 GB    |
| ▼ SINAMICS Startdrive Advanced V16 (ISO-Image) ⓘ                       | ISO       |
| SINAMICS_Startdrive_V16.iso  | 4.8 GB    |

ドキュメント

- ← SIMATIC STEP 7 Prof / Safety / WinCC Adv / Unified V16 (Booklet)
- ← SIMATIC S7-PLCSIM V16 (Booklet)
- ← DVD Startdrive V16 (Booklet)
- ← Lizenz und SUS Flyer

キャンセル

# Online Software Delivery

## ステップ4:ソフトウェアのダウンロード（補足）

### □ ISOファイル (.iso) の取り扱い

<TIAポータル（STEP 7 / STEP 7 Safety / WinCC(Unified含む) の場合>

- TIAポータルV16以降はISOファイルのみダウンロードが可能です。従来のexeファイルは複数のファイルで管理していましたが、ISOファイルは1つのファイルで管理ができます。
- V16以降は、STEP 7 / STEP 7 Safety / WinCC(Unified含む)が一つのインストーラーでまとめられています。まず、“TIA\_Portal\_STEP7\_Prof\_Safety\_WINCC\_Adv\_Unified\_V1x.iso”（パッケージ版ではDVD1/2相当）をダウンロードしてください。
- ISOファイルをダウンロード後、ISOファイルをダブルクリックすると、PC（Windows）上で自動的にDVDドライブとして認識されます。
- インストール方法については、「STEP7\_WinCCインストール手順\_V15以降」をご確認ください。

[www.siemens.com/jp/tia-portal](http://www.siemens.com/jp/tia-portal) > ダウンロード

ダウンロードおよびサポート

詳細情報

↓ ダウンロード

ダウンロード

| 製品            |                             |
|---------------|-----------------------------|
| 注文番号          | 6ES78220AE060YA5            |
| 製品説明          | SIMATIC STEP 7 Basic V16 DL |
| 輸出分類番号        | ECCN : N / AL : N           |
| 数量            | 1                           |
| フォーマットのダウンロード | ISO                         |

| ソフトウェアパッケージ  | サイズ           | ダウンロード   |
|--|---------------|----------|
| ▼ SIMATIC STEP 7 Prof / Safety / WinCC Adv / Unified V16 (ISO-Image) |               | ISO      |
| TIA_Portal_STEP7_Prof_Safety_WINCC_Adv_Unified_V16_2.iso             | 7.7 GB        | ↓        |
| <b>TIA_Portal_STEP7_Prof_Safety_WINCC_Adv_Unified_V16.iso</b>        | <b>5.8 GB</b> | <b>↓</b> |
| ▼ SIMATIC S7-PLCSIM V16 (ISO-Image)                                  |               | ISO      |
| SIMATIC_S7-PLCSIM_V16.iso  | 1.8 GB        | ↓        |
| ▼ SINAMICS Startdrive Advanced V16 (ISO-Image)                       |               | ISO      |
| SINAMICS_Startdrive_V16.iso  | 4.8 GB        | ↓        |

ドキュメント

- ↓ SIMATIC STEP 7 Prof / Safety / WinCC Adv / Unified V16 (Booklet)
- ↓ SIMATIC S7-PLCSIM V16 (Booklet)
- ↓ DVD Startdrive V16 (Booklet)
- ↓ Lizenz und SUS Flyer

キャンセル

# ライセンスのロック解除方法

## ダウンロードのロック通知と解除要求方法

### 注意

納品後、28日間以内にライセンスのダウンロードを実施しない場合はセキュリティの都合上、ライセンスのダウンロードができなくなります。

納品通知からダウンロードが実施されない場合、10日後と25日後にリマインダーメールが送られます。リマインダーメールの宛先にはお客様とシーメンスパートナー（シーメンスから直販でない場合）が含まれます。

28日後に、OSDからロックされた旨の連絡が届きます  
「注文 - ダウンロードのロック」のメール



お客様ご自身でロック解除要求をする必要があります  
⇒次ページ



> English

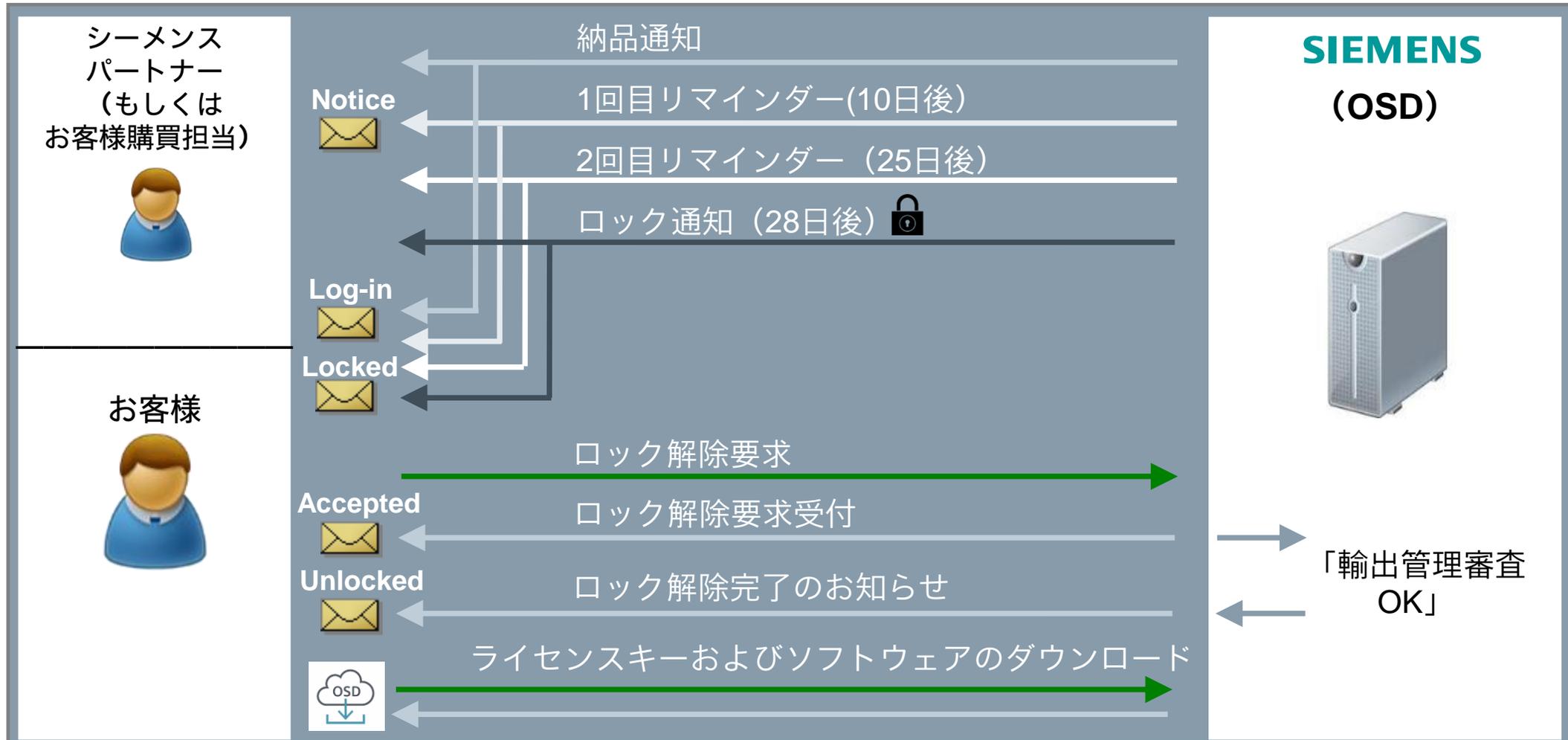
お客様各位、

ソフトウェア製品がまだダウンロードされていないため、輸出管理上の理由からダウンロードがブロックされています。

ブロックを解除するには、以下の手順に従ってください。

1. [Online Software Delivery \(OSD\)](#)を開始します。
2. お客様のアカウントと個人用パスワードを使用してログインします。
3. [Send unlock request](ロック解除要求の送信)をクリックします。

# 納品通知からロックおよびロック解除までの流れ



「ロック解除要求受付」と「ロック解除完了のお知らせ」はパートナー様（もしくはお客様購買担当）にもメールで送られます。

# ロックの解除手順

1 Web ブラウザーから [Online Software Delivery \(OSD\)](#) を開く。  
※ロック通知のメール内にも同様のURLが記載されています

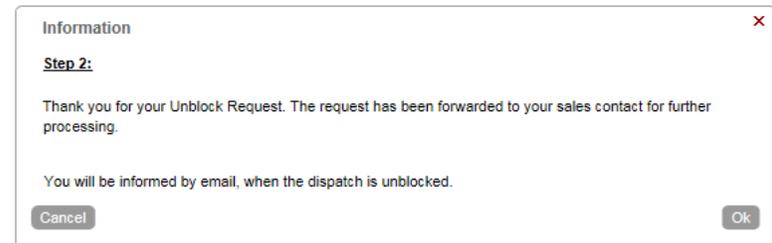
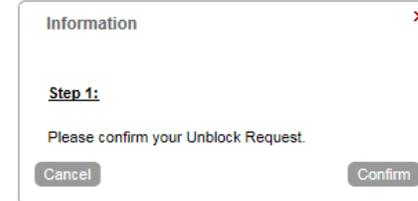
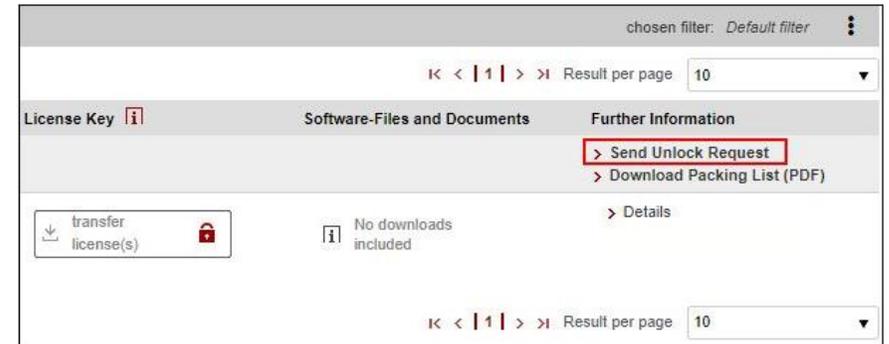
2 ログインを行う

3 ロック解除要求“Send Unlock Request”をクリック

4 Step1で“Confirm”をクリック

5 Step2の画面で“Ok”をクリック

これにより、ロック解除要求がシーメンスに転送されます。また、お客様には  
ロック解除要求が実施されたことを示すメールが送られます。  
→次のページ



## ロック解除要求の受付完了および解除後の連絡

6

ロック解除の作業を実施後、右のメールが届きます  
「サポート要求 xxxx - 発送のロック解除」

お客様は届いたメールのリンクからワークリストを開き、現在の状況を確認することができます。  
必要に応じてリクエストをキャンセルすることもできます。

7

シーメンスによる輸出管理の審査が行われた後、  
お客様にロック解除後にメールが届きます

ロック解除の方法はこちら（英語）  
<https://support.industry.siemens.com/cs/jp/ja/view/109758119/en>  
ロック解除の方法について動画解説（日本語字幕）はこちら  
[www.siemens.com/jp/osd](http://www.siemens.com/jp/osd)

ロック解除についてご不明な点は、シーメンスの営業担当  
にお問い合わせください。



# | よくある質問

## よくある質問

| No. | 質問  | 回答   |
|-----|---|--|
| 1   | OSDの使い方について教えてください。   | 本書およびWebページをご確認ください。 <a href="http://www.siemens.com/jp/osd">www.siemens.com/jp/osd</a>  |
| 2   | パッケージ製品は継続して購入できますか。  | 購入できます。パッケージ版およびダウンロード版は並売します。   |
| 3   | ソフトウェアの荷受人（納品メール受領者）と、最終使用者が異なる場合、どのようにソフトウェアやライセンスを渡せばよいですか。 | ライセンスをダウンロードする前に、荷受人から最終使用者にログイン情報（ログインIDもしくは納品書番号）を連絡してください。その際に、 <a href="#">輸出管理規制</a> にご注意ください。一度ライセンスをダウンロードすると、OSDからの再ダウンロードはできなくなります。ライセンスはダウンロード後、パッケージ版と同様の取り扱いです。  |
| 4   | 納品メールにパスワードが記載されていません。  | セキュリティ上、納品メールにはログインID（メールアドレス）のみ記載されるようになりました。初めてログインされる場合は、新しくパスワードを発行する必要があります。詳しくは本書の「OSDへのログイン方法」をご確認ください。   |
| 5   | ライセンスがダウンロードできません。  | 納品後、28日間以内にダウンロードをされない場合はセキュリティの都合上、システムのロックがかかり、ダウンロードができなくなります。本書の「ライセンスのロック解除方法」をご確認ください。   |
| 6   | ライセンスを破損した場合の復旧方法を教えてください。                                    | ライセンスの復旧方法は通常のライセンスと同様です。ライセンスダウンロード時に、必ず証明書もダウンロードし、保管しておいてください。ライセンスの復旧方法： <a href="http://www.siemens.com/jp/tia-portal">www.siemens.com/jp/tia-portal</a> > ダウンロード   |
| 7   | ソフトウェアのダウンロード版の型式を教えてください。                                    | 詳細はWebページ内のリスト（order list）を参照ください。 <ul style="list-style-type: none"><li>• TIA Portal V17 <a href="#">109784438</a></li><li>• SIMATIC STEP 7 V17 <a href="#">109784439</a></li><li>• SIMATIC STEP 7 Safety V17 <a href="#">109783085</a></li><li>• SIMATIC WinCC V17 <a href="#">109795525</a></li></ul> |

ご不明な点は、シーメンスの営業担当にお問い合わせください。

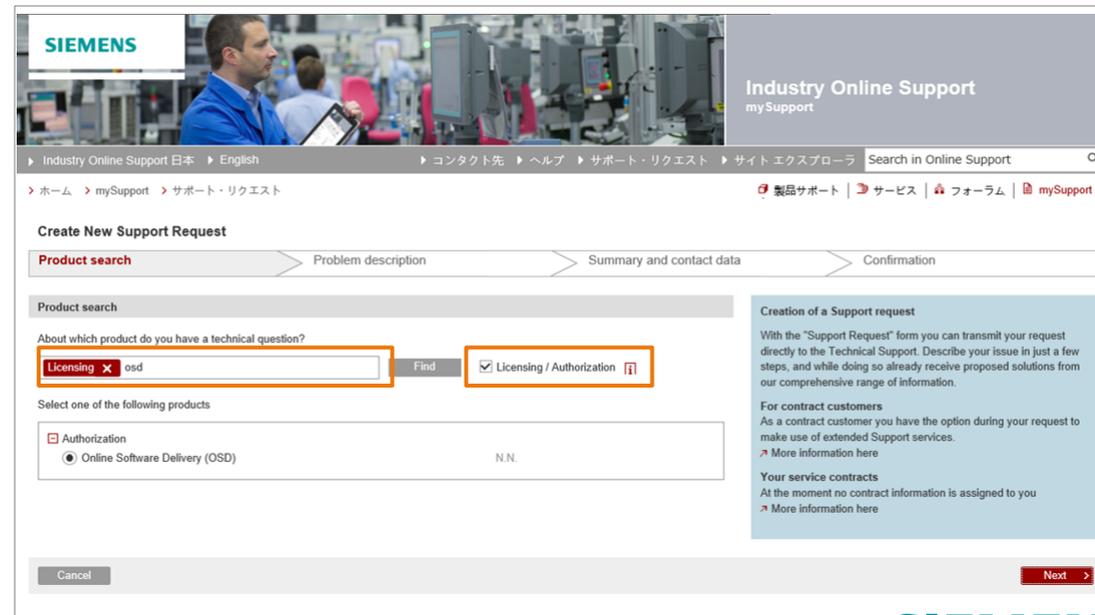
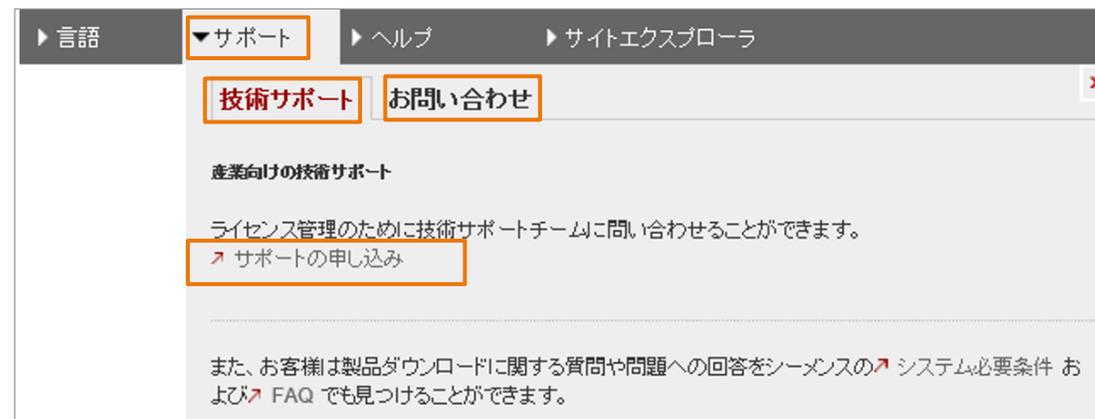
# お問い合わせ

# Online Software Delivery

## 問い合わせ先 1/2

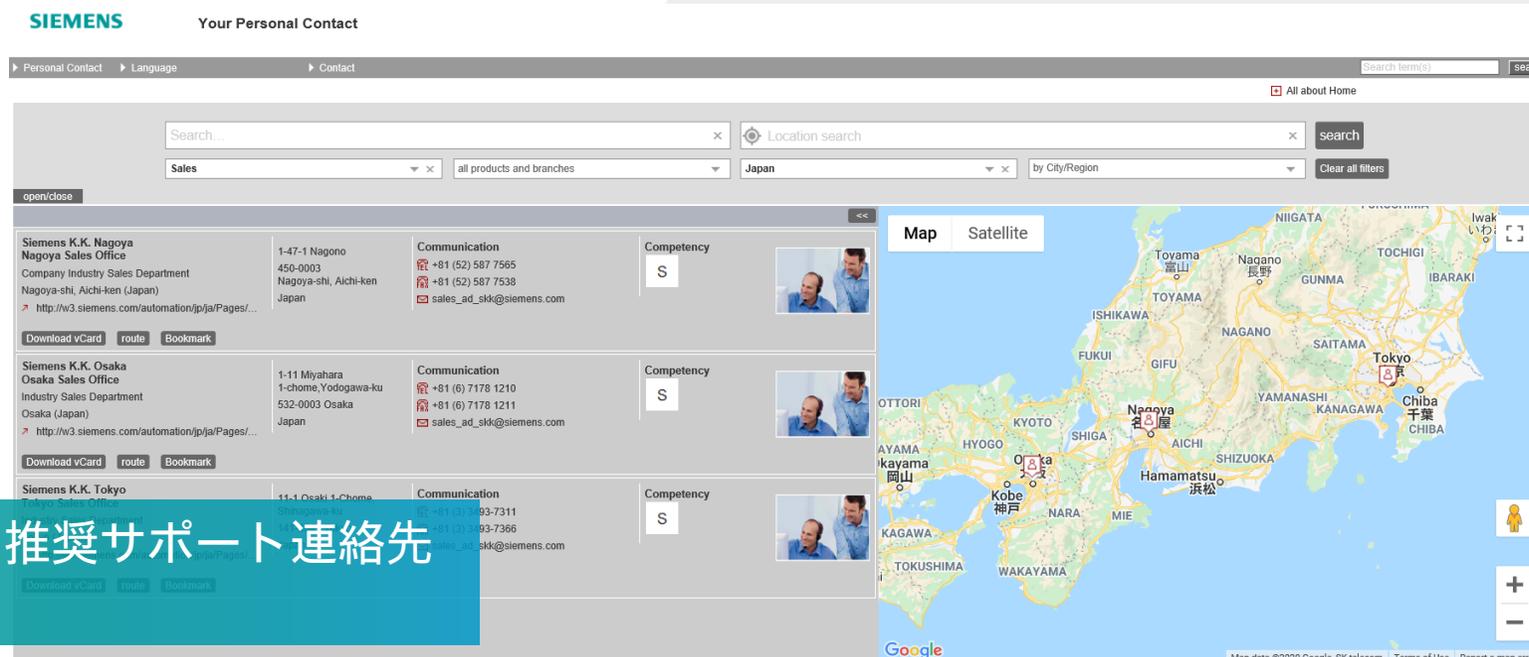
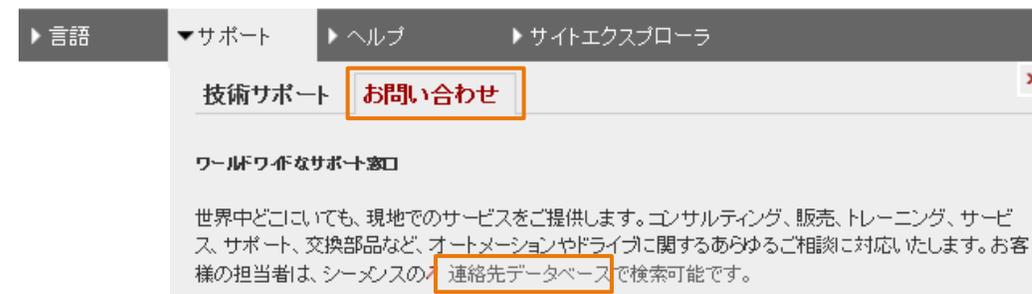
- 1 [Online Software Delivery \(OSD\)](#)を開く
- 2 メニューバーの“サポート”をクリックする
- 3 “技術サポート”タブを開く。  
“サポートの申し込み” ([Support Request](#)) をクリックし、“OSD” と入力し、“Licensing/Authorization”にチェックを入れる。

SIEMENSテクニカルサポートの推奨サポート連絡先



# Online Software Delivery 問い合わせ先 2/2

4 世界各国のサポート拠点は“お問い合わせ”タブ内の [連絡先データベース\(contact data base\)](#) からご確認頂けます。



SIEMENSテクニカルサポートの推奨サポート連絡先

## 免責事項

© Siemens 2021

本書に記載された情報には、性能についての一般的な説明および製品の特長（以下「本特性」といいます）が含まれていますが、実際に当該製品等をご使用の際には、性能および製品の特長が製品開発等による変更等により、本書に記載のとおりではない場合があります。

当社は、契約により明示的に合意されていない限り、本特性が変更等になった場合等に、該当する本特性に関する情報を提供する義務を負わないものとします。

本書記載の各製品名はすべてSiemens AG またはその他の会社の商標あるいは登録商標であり、第三者が自らの目的のためにこれを利用すると、当該商標等の権利者の権利を侵害するおそれがあります。

# | Contact

Published by Siemens K.K  
シーメンス株式会社  
デジタルインダストリーズ

[www.siemens.com/jp/osd](http://www.siemens.com/jp/osd)