

SIEMENS

# Serviço Remoto Digital: Industrial Smart Glasses

Auxiliando técnicos de campo com conhecimento especializado,  
a qualquer hora e em qualquer lugar

Por meio da combinação de tecnologias de mercado capazes de reduzir o custo e o tempo de resposta para serviços em campo, oferecemos uma solução de Serviço Remoto Digital: o Industrial Smart Glasses. Essa nova solução conta com suporte remoto especializado de altíssima resolução e qualidade em áudio e vídeo durante atividades em campo, e possibilita interconectar Especialistas Siemens das mais diversas áreas e colaboradores externos usando o software de colaboração SightCall, homologado em nossa matriz na Alemanha. O resultado disto é a maximização da produtividade e mais um avanço na era digital.



## Essa solução é ideal para:



**Diagnósticos** de falhas complexas;



**Avaliação e soluções de problemas** em equipamentos e aplicações;



**Inspeção de equipamentos e de plantas** para identificação de pontos importantes para melhor operação do sistema;



**Realização de Testes de Aceitação de Fábrica (TAF)**;

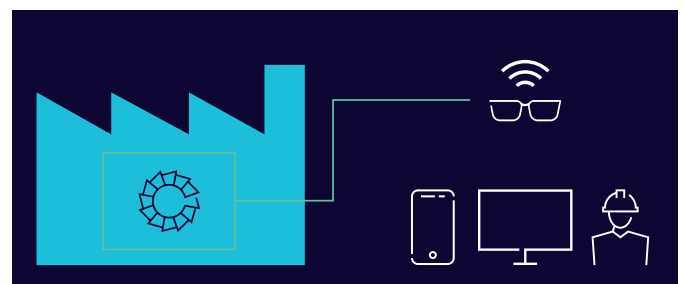
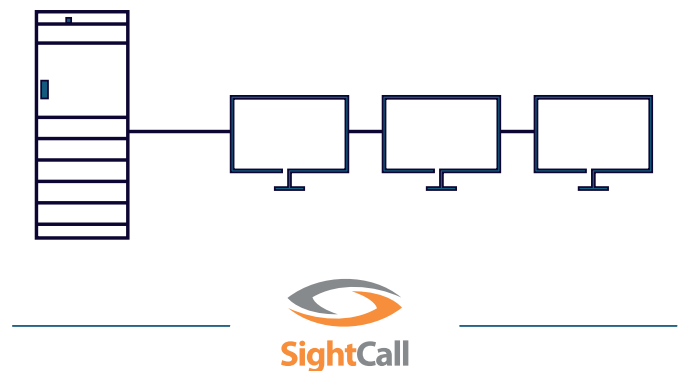
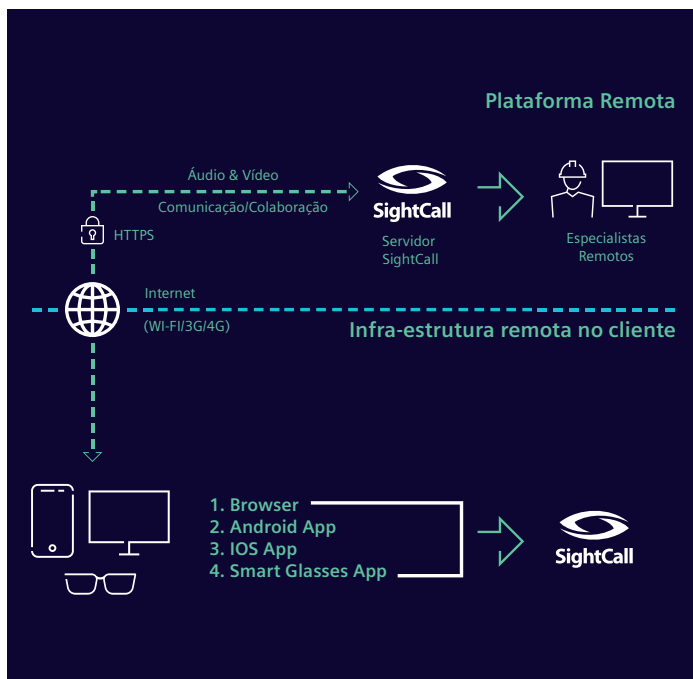


**Otimização dos turnos de manutenção** - ampliando o acesso ao suporte especializado remoto.

## Principais benefícios:

- 1. Reduz custos de viagem e burocracias de atividades** com fornecedores não integrados;
- 2. Paradas mais curtas e maior disponibilidade graças a análises de falhas** aprimoradas e rápida capacidade de correção;
- 3. Solução econômica,** flexível e sustentável;
- 4. Aplicável em ambientes perigosos;**
- 5. Diagnóstico inicial ágil** e eliminação de falhas (análise de causa raiz) feitas através de suporte remoto com especialista Siemens;
- 6. Fácil acesso** a uma rede mundial de especialistas.

## Como Funciona?



Para mais informações ou aquisição da solução entre em contato com a nossa Central de Atendimento pelo 0800 7 73 73 73, ou mande um e-mail para [atencao.cliente.ac.br@siemens.com](mailto:atencao.cliente.ac.br@siemens.com), ou acesse nosso site [www.siemens.com.br/contratos](http://www.siemens.com.br/contratos)

