



SPDL

SIEMENS PERSONALDIENSTLEISTUNGEN

Für alle, die mehr wollen.  
**Mehr Information.**

[siemens.at/spdl](https://www.siemens.at/spdl)

**SIEMENS**

# Herzlich willkommen



Sehr geehrte Mitarbeiterin, liebe Kollegin!

Sehr geehrter Mitarbeiter, lieber Kollege!

Wir begrüßen Sie herzlich bei Siemens Personaldienstleistungen. Mit Ihnen kommt zu den bereits rund 1.800 bei uns Beschäftigten ein\*e weitere\*r Mitarbeiter\*in dazu – und darüber freuen wir uns sehr.

Wir orientieren uns an den Werten von Siemens, einem der weltweit größten Technologiekonzerne: Wir verpflichten uns zu ethischem und verantwortungsvollem Handeln, wir streben danach, exzellente Ergebnisse zu erzielen, und sind dabei innovativ, um dauerhaft Wert zu schaffen.

Wir laden Sie herzlich ein, durch Ihren Einsatz einen positiven Wertbeitrag in Ihrem Einsatzbereich zu leisten und damit unseren Kunden bestmöglich zu unterstützen.

Wir werden Sie dabei begleiten und betreuen – vom Start weg über die gesamte Zeit Ihrer Beschäftigung bei uns.

Um Ihnen den Start bei uns möglichst einfach zu machen, haben wir in dieser Broschüre Informationen für Sie zusammengestellt.



Mehr dazu unter:  
[siemens.at/spdl](https://www.siemens.at/spdl)

Zusätzlich gibt es für alle Neuzugänge ein „SPDL Welcome-Meeting“. Sie bekommen automatisch eine Einladung per Mail von uns zugesandt.

Nochmals herzlich willkommen und viel Erfolg!

*Die Geschäftsführung und das Team der  
Siemens Personaldienstleistungen GmbH*



## Was für eine Beschäftigung bei SPDL spricht

### Das erwartet Sie als SPDL-Mitarbeiter\*in bei uns:

- Ein vielfältiges Jobangebot.
- Spannende Aufgaben und Zukunftsperspektiven in einem Unternehmen der Siemens-Gruppe oder einem anderen namhaften Unternehmen in Österreich.
- Individuelle und persönliche Betreuung durch ein kompetentes Team.
- Verantwortungsvollen Umgang mit Mitarbeiter\*innen und Fairness bei Bezahlung und arbeits- und sozialversicherungsrechtlichen Ansprüchen.
- Diverse Benefits: von günstigerem Einkauf von Siemens-Qualitätsprodukten, über Betriebsratsaktionen wie z.B. vergünstigte Einkaufsgutscheine bis hin zu Mitarbeiterpreisen in den Mitarbeiterrestaurants.
- Ein zertifiziertes und nachhaltiges Sicherheits-/Gesundheitsmanagement.
- Maßnahmen für das Wohlbefinden der Mitarbeiter\*innen, wie
  - Zertifizierung berufundfamilie
  - Möglichkeit der Inanspruchnahme von consentiv (Employee Assistance Service für Mitarbeiter\*innen mit Beratungsbedarf)

# Unsere Tools



## ■ Arbeitszeitmanagementsystem (AZM)

Das Arbeitszeitmanagementsystem dient der Erfassung Ihrer Arbeitszeiten und Abwesenheiten. Sie finden auf der SPDL-Webseite unter der Rubrik »Mitarbeiter – SPDL-Tools – Arbeitszeitmanagement« den Link zum AZM. Bei Fragen wenden Sie sich an Ihren Betreuer.

## ■ Mitarbeiter App & elektronischer Gehaltszettel

Wir wollen das Thema Digitalisierung mit einer modernen Arbeitsumgebung verbinden und legen Ihnen die Vorteile der DPW Mitarbeiter App ans Herz:

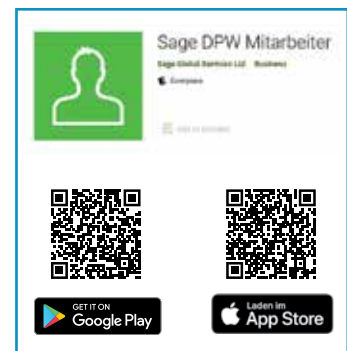
Sie können jederzeit und völlig sicher Ihren monatlichen Entgeltnachweis, den Jahresgehalt/-lohnzettel (L16) und Ihren Urlaubsstand einsehen. Die App ermöglicht Ihnen, sich direkt bei Ihrem Einsatzbereich und dem SPDL-Business Partner elektronisch krank zu melden.

Und Sie haben die Möglichkeit der völlig elektronischen Reiseabrechnung.

## ■ SPDL Chatbot

Allgemeine Fragen rund um die Themen Personalbetreuung, Personalverrechnung und Ausstattung kann Ihnen unser SPDL Chatbot beantworten. (Hinweis: ein Chatbot ist eine automatisierte Kommunikation.)

Sofern Sie eine siemens.com E-Mail Adresse haben, können Sie den Chatbot in MS Teams erreichen. Suchen Sie im Chat nach „Digitalassistent, Bilge“ und geben Sie Ihre Frage ein. Auch wenn Sie gerade keine Frage haben, können Sie ein einfaches „Hallo“ eingeben, damit Sie den Chatbot im Verlauf gespeichert haben. Als SPDL-Mitarbeiter\*in ohne siemens.com E-Mail Adresse stellen wir Ihnen den Chatbot im geschützten Mitarbeiterbereich (<https://spdl.extranet.dc.siemens.com/>) zur Verfügung.



*Bitte beachten Sie, dass die Antworten allgemein sind, es werden keine personenbezogenen Daten bekannt gegeben und es gibt natürlich individuelle Themen, die Sie nach wie vor besser mir Ihrer\*in SPDL Betreuer\*in klären. Wie Sie diese\*in finden? Fragen Sie den SPDL Chatbot!*

## ■ Reiseweb

Das Reisetool dient der Erfassung Ihrer Dienstreisen bzw. Ihrer Spesenabrechnungen.

Sie finden auf der SPDL-Webseite unter der Rubrik »Mitarbeiter – SPDL-Tools – Dienstreisen« ein Videotutorial. Hier wird Ihnen genau erklärt, wie Sie Ihre Daten erfassen können.



## ■ Business Travel Assessment Tool (BTAT)

Vor jedem Antritt einer Auslandsdienstreise sind Sie verpflichtet, einen Reiserisiko-Check, das sogenannte „travel risk assessment“ durchzuführen. Nutzen Sie dazu bitte das unternehmensweite Business Travel Assessment Tool (BTAT):

<https://hrs.siemens.com/edc/my-trips>

Sollten Sie Fragen zur Handhabung unserer beiden Tools haben, wenden Sie sich bitte an Ihre\*n Betreuer\*in.

***Hintergrund:** Aus der Fürsorgepflicht des Dienstgebers (hier: SPDL) ist abzuleiten, dass bei Dienstreisen ins Ausland im Vorfeld geklärt werden muss, ob in dem betreffenden Land eventuelle Sicherheitsrisiken bestehen. Darüber hinaus dient der Check vor allem der fürsorglichen Klärung von Ein-/Ausreise, sozialer Sicherheit und steuerlichen Aspekten. Dementsprechend ist es notwendig, in jedem Fall noch vor Antritt einer Auslandsreise das BTAT durchzuführen. Sollte dies im Einzelfall nicht möglich sein, ersuchen wir Sie, sich vor Reiseantritt mit Ihrem zuständigen SPDL-Betreuer in Verbindung zu setzen.*

*Ohne BTAT-Check bzw. ohne eine Kontaktierung Ihrer\*s SPDL-Betreuer\*in darf eine Auslandsreise grundsätzlich nicht durchgeführt werden. Die Ergebnisse des BTAT-Checks sind elektronisch in der Reisekostenabrechnung hochzuladen. Sollte der BTAT-Check nicht durchgeführt werden können, wird der Nachweis einer entsprechenden Information Ihres SPDL-Betreuers benötigt. Bitte beachten Sie, dass auch eine Reisekostenabrechnung ohne diese Unterlagen nicht durchgeführt werden darf. Falls Sie Leistungen der Dienstreiseunfallversicherung in Anspruch nehmen müssen, ist die Vorlage des BTAT-Checks unbedingt erforderlich!*

*Sichereres Reisen durch den BTAT-Check: Durch den weltweit vernetzten Siemens-Konzern sind uns Einblicke in die Sicherheit vieler Länder und Regionen der Welt möglich. Dadurch ist Ihnen die Sicherheit im Ausland garantiert. Sollte Ihre Sicherheit im Ausland trotz Sicherheitscheck gefährdet werden, kann Ihre Rückholung rasch veranlasst und unterstützt werden. So profitieren Sie von den Möglichkeiten eines global agierenden Konzerns, auch bei Überlassung an Kund\*innen außerhalb von Siemens.*

# Ihre Betriebsräte



Der Betriebsrat ist Ihr Interessenvertretungsorgan auf Betriebs-ebene. Der Zentralbetriebsrat vertritt die gemeinsamen Anliegen aller Mitarbeiter\*innen der Siemens AG Österreich.

## **Betriebsrats-Service für Mitarbeiter\*innen:**

- Sozialleistungen
- Ermäßigte Gutscheine & Einkaufsvorteile
- Kultur- und Sportverein

uvm.

## **Ihren Betriebsrat als Arbeiter\*in finden Sie:**

[intranet.siemens.com/zentralbetriebsrat/arbeiter](https://intranet.siemens.com/zentralbetriebsrat/arbeiter)

## **Ihren Betriebsrat als Angestellte\*r finden Sie:**

[intranet.siemens.com/zentralbetriebsrat/angestellte](https://intranet.siemens.com/zentralbetriebsrat/angestellte)

Telefonische Erreichbarkeit/zentrale Durchwahl: +43 (0) 51707-22358

Wichtig: Der Betriebsrat Wien ist für alle Mitarbeiter\*innen der Siemens Personaldienstleistungen zuständig, unabhängig vom Einsatzort.

# Regelungen, Normen, Zertifizierungen



Je nach Einsatzgebiet in Siemens-internen Bereichen sind unterschiedliche gesetzliche und Siemens-spezifische Regelungen und Vorschriften zu beachten bzw. verpflichtend einzuhalten (siehe auch Siemens-Rundschreiben, Bereichs-Mitteilungen, Arbeits-/QM-Anweisungen).

## Dies umfasst:

- Normative Anforderungen (z.B. ISO 9001 als Qualitätsstandard, ISO 14001 als Umweltstandard, ...)
- Siemens-interne Regelungen (Unternehmenssicherheit, Internes Kontrollsystem, ...)
- Gesetzliche Auflagen (Zoll- und Exportkontrolle, Arbeitssicherheit, ...)
- Arbeitnehmerschutz
- Arbeitssicherheit
- Unfallschutz

## ■ Unternehmenssicherheit

Das Thema Informations- und Datensicherheit ist aktueller denn je: Welche konkreten Vorschriften und Handlungsempfehlungen gelten für spezifische Arbeitssituationen? Welche Techniken und Methoden sind bei Siemens im Einsatz, um – zum Beispiel – bei der Kommunikation mit externen Geschäftspartnern die Datensicherheit zu gewährleisten? Welche Regeln sind für die Klassifizierung von Dokumenten zu beachten?

Wichtige Informationen und Formulare zu den Themen Unternehmenssicherheit und Informationssicherheit finden Sie im Infocenter auf der SPDL-Extranetseite.

[siemens.at/spdl/infocenter](https://www.siemens.at/spdl/infocenter)

*(Anmeldung im geschützten Mitarbeiter Bereich erforderlich.)*

**Für Mitarbeiter\*innen, die bei externen Kund\*innen im Einsatz sind, sind die gültigen Regelungen beim Beschäftiger zu beachten und einzuhalten.**



Höchste  
Qualität  
bei SPDL –  
empfehlen  
Sie uns weiter

## ■ Qualitätsmanagement und externe Zertifizierungen

- Unser Qualitätsmanagementsystem sichert Ihnen höchsten Standard: Die Siemens Personaldienstleistungen GmbH ist seit September 2009 ein von der Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs-GmbH nach der ISO 9001 zertifiziertes Unternehmen. Das SPDL-Qualitätsmanagement-System umfasst alle Abläufe innerhalb der Organisation.
- Die Siemens Personaldienstleistungen GmbH ist als Careers Best Recruiter ausgezeichnet.
- Vereinbarkeit von Job und Familie gehört für die SPDL zu ihren Grundwerten. Deshalb haben wir seit März 2014 das Zertifikat berufundfamilie, verliehen durch das Bundeskanzleramt, und stehen damit für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.
- Seit Juli 2014 haben wir eine Sicherheitszertifizierung als Personaldienstleister („SCP: Sicherheits Zertifikat Personaldienstleister“) hinsichtlich Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz.



## ■ Mitarbeiter\*innen werben Mitarbeiter\*innen

Werben Sie jetzt Mitarbeiter\*innen und erhalten eine finanzielle Prämie! Haben Sie Freunde, Bekannte oder Verwandte, die einen Job suchen? Holen Sie diese zu uns an Board!

Das Antragsformular finden Sie auf unserer Website in der Rubrik Mitarbeiter. Sie erhalten im Falle einer Einstellung nach Absolvierung der gesetzlichen Probezeit eine finanzielle Prämie für die Weiterempfehlung.







Regeln helfen,  
im Notfall rasch  
und ruhig zu  
handeln

### ■ Anweisungen für Mitarbeiter\*innen

- Für Mitarbeiter\*innen an den Siemens AG Österreich Standorten sind die gültigen Regelungen zu beachten und einzuhalten.  
[intranet.siemens.com/ehs](https://intranet.siemens.com/ehs)
- Für Mitarbeiter\*innen, die bei externen Kund\*innen im Einsatz sind, sind die gültigen Regelungen bei dem\*der Beschäftiger\*in zu beachten und einzuhalten.
- Die allgemeine Sicherheitsunterweisung geschieht im Rahmen der Vertragsunterzeichnung bei SPDL.
- Die spezifische Unterweisung für den jeweiligen Einsatzbereich erfolgt durch den\*die Beschäftiger\*in.



### ■ Generelles Verhalten bei Brandausbruch

- **RUHE BEWAHREN**  
Keine Panik aufkommen lassen und auf andere Personen beruhigend einwirken.
- **ALARMIEREN**  
Meldung an den Werkschutz/Feuerwehr, Tel.: 122  
Wo brennt es?  
Was brennt?  
Sind Personen verletzt oder gefährdet?
- **RETTEN**  
Gefährdete Personen warnen; behinderten und verletzten Personen helfen;  
Kontrollieren, dass niemand zurückbleibt (auch WCs, Umkleide- und Aufenthaltsräume usw.).
- **LÖSCHEN**  
Mit den vorhandenen Feuerlöschgeräten, ohne sich selbst in Gefahr zu bringen;  
Zufahrtswege für Feuerwehr freihalten; Türen und Fenster schließen; keine Aufzüge benutzen.
- **SAMMELPLATZ**  
Suchen Sie einen entsprechend gekennzeichneten Sammelplatz vor Ort auf.

# Work-Life-Balance



Als erstes Personaldienstleistungsunternehmen in Österreich erhielt SPDL die Zertifizierung berufundfamilie des Bundeskanzleramtes. Im Rahmen dieser bietet SPDL ihren Mitarbeiter\*innen Vorteile in den Bereichen Karenz, Familienbetreuung, Sozialleistungen und Krisenmanagement. Weiters ist SPDL bemüht, Ihnen Angebote für Ihre Gesundheit zu ermöglichen.

## Schwangerschaft und Elternkarenz

Uns ist wichtig, während der Schwangerschaft und Karenz mit unseren Mitarbeiter\*innen Kontakt zu halten, um Ihren Wiedereinstieg optimal zu planen. Dazu steht Ihnen Ihr\*e Personalbetreuer\*in für alle Themen gerne zur Verfügung.

## Betreuung Ihrer Kinder

Als SPDL-Mitarbeiter\*in am Wiener und Linzer Standort haben Sie die Möglichkeit einer Kinderbetreuung über das ganze Jahr (Plätze je nach Verfügbarkeit). Die Öffnungszeiten sind optimal an Ihre Arbeitszeiten angepasst.

## SPDL hilft durch Krisenzeiten

Weil Mitarbeitende manchmal schwierige Zeiten durchleben, ist SPDL eine Kooperation mit der Firma consentiv eingegangen. Diese unterstützt mit beratenden Gesprächen bei Herausforderungen in verschiedensten beruflichen und privaten Belangen, die sich negativ auswirken können. Wir als Arbeitgeber übernehmen die Kosten.

## Wir achten auf Ihre Gesundheit

Um sich fit zu halten, können Sie als SPDL-Mitarbeiter\*in das „Fit for the Future“-Angebot des Konzerns nutzen. Dies besteht aus einem umfangreichen Fitnessangebot von Yoga über Pilates bis hin zu Rückentraining oder Massage.

# Soziale Medien

Wir kommunizieren. Wir sind vernetzt.

Soziale Netzwerke wie Facebook, LinkedIn und XING gehören für uns selbstverständlich dazu.

- Werden Sie SPDL-Fan auf Facebook, informieren Sie sich dort über offene Stellen und werben Sie bei Ihren Freunden für die SPDL.
- Werden Sie unser Abonnent auf XING. Dort finden Sie regelmäßig Informationen über unsere Top-Jobs.

Ebenso haben wir eine Webseite, auf der Sie sowohl im Öffentlichen als auch im Mitarbeiterbereich jederzeit Informationen und Neuigkeiten abrufen können.

Alle Informationen finden Sie auf [www.siemens.at/spdl](http://www.siemens.at/spdl)

- Unser Team und Ihre Ansprechpersonen

[siemens.at/spdl/team](http://siemens.at/spdl/team)

*(Anmeldung im geschützten Mitarbeiterbereich erforderlich.)*

- Aktion Mitarbeiter\*innen werben Mitarbeiter\*innen

[siemens.at/spdl/mitarbeiter](http://siemens.at/spdl/mitarbeiter)



- Standorte der Siemens Personaldienstleistungen GmbH

[siemens.at/spdl/ueber-uns](http://siemens.at/spdl/ueber-uns)



- Alle aktuellen SPDL-Jobangebote finden Sie in der SPDL-Jobbörse

[siemens.at/spdl/jobs](http://siemens.at/spdl/jobs)





**Herausgeber**  
**Siemens Personaldienstleistungen GmbH**

Siemensstraße 90  
1210 Wien  
Österreich  
Tel. +43 (0)51707-35189  
[www.siemens.at/spdl](http://www.siemens.at/spdl)

© 2021, Siemens Personaldienstleistungen GmbH, gedruckt in Österreich