

Condizioni Integrative per l'Hardware

Le presenti Condizioni Integrative per l'Hardware ("Condizioni per l'Hardware") si applicano a integrazione delle Condizioni di Base tra la società Siemens riportata nell'Ordine e il Cliente che ha accettato l'Ordine.

Si applicano esclusivamente all'Hardware come definito nelle Condizioni di Base.

I termini in maiuscolo sono definiti al termine del documento o nelle Condizioni di Base.

Condizioni commerciali

1. Offerte di Siemens

1.1. Offerte hardware

1.1.1. **Descrizione dell'oggetto.** Siemens consegnerà l'Hardware come descritto nell'Ordine.

1.1.2. **Parti ricondizionate.** Siemens può fornire Hardware contenente parti ricondizionate in condizioni "come nuove" che soddisfano le specifiche Siemens e sono soggette alle stesse condizioni dell'Hardware nuovo.

2. Obblighi del Cliente

2.1. Contributi

Il Cliente fornirà i Contributi in conformità all'Ordine.

3. Consegna

3.1. Termini di consegna

Ove non diversamente concordato nell'Ordine, l'Hardware sarà consegnato conformemente agli INCOTERMS®2020 FCA. Siemens stipulerà un contratto di trasporto alle condizioni ordinarie a rischio e spese del Cliente. Ove venga concordato o richiesto un termine di spedizione differente per la spedizione presso un sito specifico, il Cliente si farà carico di tutti i costi aggiuntivi.

Il Cliente ha facoltà di rifiutare esclusivamente la parte dell'Ordine non conforme.

3.2. Date di consegna

Le date indicate nell'Ordine sono stime e prive di carattere vincolante. Tuttavia, qualora il Cliente ottenga il consenso scritto di Siemens a specifiche date di consegna espressamente soggette a penale ("Date Vincolanti"), si applicherà l'Articolo 3.3.

3.3. Ritardo

3.3.1. **Penale.** Qualora Siemens sia l'unica responsabile del ritardo rispetto alle Date Vincolanti e il Cliente subisca un danno, Siemens pagherà una penale pari allo 0,5% del prezzo della parte in ritardo dell'Hardware per ogni settimana intera di ritardo.

L'importo complessivo della penale non supererà il 5% del prezzo della parte del hardware in ritardo.

- 3.3.2. **Risoluzione per ritardo.** Il Cliente può risolvere l'Ordine per ritardo esclusivamente nell'eventualità in cui:
- a. sia esigibile la penale più elevata; e
 - b. sia decorso un ragionevole lasso temporale ulteriore per la consegna.
- 3.3.3. **Esclusività del mezzo di tutela.** Il presente Articolo 3.3 rappresenta l'esclusiva ed integrale responsabilità di Siemens per il ritardo ed esclude tutti gli altri diritti e mezzi di tutela del Cliente in caso di ritardo.

4. Rischio e proprietà

4.1. Trasferimento del rischio

Il rischio di perdita o danneggiamento dell'Hardware passa al Cliente al ricorrere di uno dei seguenti eventi:

- a. Consegna;
- b. tentata Consegna qualora il Cliente non prenda o rifiuti di prendere l'Hardware senza motivo; oppure
- c. trasferimento dell'Hardware in magazzino secondo quanto previsto dall'Articolo 5.1.

4.2. Trasferimento della proprietà

La proprietà dell'Hardware passa al Cliente una volta che Siemens abbia incassato il pagamento integrale.

Nell'ipotesi in cui la legge applicabile non consenta a Siemens di conservare la proprietà successivamente alla Consegna:

- a. la proprietà dell'Hardware passerà al Cliente al momento della Consegna; tuttavia
- b. Siemens conserverà un diritto di garanzia sull'Hardware a garanzia del pagamento del prezzo di acquisto e il Cliente accetta di sottoscrivere tutti i documenti che Siemens riterrà necessari o adeguati ai fini della costituzione o del perfezionamento di tale diritto di garanzia.

5. Magazzino

5.1. Trasferimento dell'Hardware in magazzino

Su richiesta del Cliente, o qualora il Cliente rifiuti ingiustificatamente la Consegna o ne rifiuti l'accettazione senza motivo, Siemens potrà spostare l'Hardware in magazzino. Al ricevimento della fattura, il Cliente pagherà per:

- a. spedizione; e
- b. spese di deposito, compresa la preparazione e il collocamento in magazzino, la movimentazione, il trasporto, l'ispezione, la conservazione, la manutenzione, le tasse e l'assicurazione.

5.2. Rimozione dell'Hardware dal magazzino

Il Cliente provvederà, a proprie spese, a rimuovere l'Hardware dal magazzino:

- a. ove le condizioni lo consentano; e
- b. dopo aver pagato a Siemens tutti gli importi dovuti ai sensi del presente Articolo 5.

Garanzie

6. Garanzia dell'Hardware

Siemens garantisce che l'Hardware sarà privo di Vizi al momento della Consegna.

7. Periodo di garanzia dell'Hardware

7.1. Periodo di garanzia originale

Il periodo di garanzia per l'Hardware è di 12 mesi decorrenti dalla Consegna.

7.2. Periodo di garanzia per sostituzioni e riparazioni

Il periodo di garanzia per le parti sostituite o riparate dell'Hardware è di 6 mesi decorrenti dalla data di sostituzione o riparazione, nell'ipotesi in cui il periodo di garanzia originale scada prima.

In ogni caso, il periodo di garanzia per i Vizi termina non oltre 18 mesi dall'inizio del periodo di garanzia originale.

8. Vizi e reclami

8.1. Ispezione e notifica

Al momento della Consegna, il Cliente ispezionerà l'Hardware e denuncierà per iscritto a Siemens eventuali Vizi in conformità alle previsioni di legge, e sempre entro il periodo di garanzia applicabile.

8.2. Mezzi di tutela

Siemens si impegna a eliminare tutti i Vizi (a sua discrezione) mediante:

- a. riparazione (in sede o in remoto) o sostituzione dell'Hardware viziato o della sua parte non conforme entro un termine ragionevole; oppure
- b. rimborso totale o parziale del prezzo di acquisto dell'Hardware o di qualsiasi parte non conforme.

8.3. Obbligo di cooperazione e rimborso

In caso di richiesta di garanzia, il Cliente dovrà:

- a. fornire a Siemens l'accesso ai dati di funzionamento e manutenzione a proprie spese;
- b. a proprie spese e a discrezione di Siemens:
 - rimuovere e spedire l'Hardware o la sua parte non conforme a Siemens, e installare le parti sostituite o riparate; oppure
 - concedere a Siemens un ragionevole accesso all'Hardware ed eseguire qualsiasi smontaggio e rimontaggio necessario per consentire a Siemens di adempiere ai propri obblighi di garanzia;
- c. su richiesta di Siemens, restituire le parti viziate sostituite; e
- d. pagare a Siemens qualsiasi attività diagnostica e correttiva ove sia accertata l'inesistenza di Vizi.

9. Esclusioni di garanzia

9.1. Scadenza

Qualsiasi richiesta di garanzia è esclusa dopo la scadenza del periodo di garanzia applicabile.

9.2. Vizi esclusi

Siemens esclude qualsiasi garanzia per i Vizi che non compromettano in modo significativo la funzionalità o l'utilizzo dell'Hardware e per i Vizi derivanti da:

- a. normale usura;
- b. un utilizzo errato o non corretto o un uso eccessivo;
- c. il mancato rispetto delle istruzioni contenute nell'Ordine, nei manuali e in documenti analoghi a disposizione del Cliente;
- d. errori software non riproducibili;
- e. qualsiasi causa non imputabile a Siemens;
- f. modifiche, riparazioni, installazioni o messe in servizio effettuate da persone che non siano di Siemens o propri rappresentanti autorizzati; oppure
- g. mancato utilizzo di un Aggiornamento fornito da Siemens.

9.3. Assenza di garanzia

Siemens non garantisce che l'Hardware sia compatibile o interoperabile, o che funzioni in conformità con l'ambiente operativo o i requisiti informatici del Cliente (salvo che non sia espressamente richiesto nell'Ordine).

10. Esclusività del mezzo di tutela

Gli Articoli 6 - 9 rappresentano la responsabilità complessiva di Siemens e gli unici diritti e mezzi di tutela spettanti al Cliente per le richieste di garanzia. Siemens non fornisce alcuna altra garanzia, espressa, implicita o legale, sull'Hardware, né alcuna garanzia di commerciabilità e di idoneità per uno scopo specifico.

Diritti di proprietà intellettuale

11. Titolarità della Proprietà Intellettuale

Ciascuna parte rimane proprietaria della propria Proprietà Intellettuale.

12. Licenza d'uso del Firmware

Siemens concede al Cliente una licenza non esclusiva e non trasferibile per l'utilizzo del Firmware esclusivamente per il suo funzionamento. La licenza può essere trasferita solo con l'Hardware in cui è incorporato il Firmware.

I termini della licenza software e dei servizi di manutenzione previsti nel Contratto (ove presenti) non si applicano al Firmware.

Definizioni

Consegna	Messa a disposizione del Cliente dell'Hardware in conformità agli INCOTERMS®2020 indicati nel presente documento.
Firmware	Software di sistema incorporato nell'hardware.
Vizio	Non conformità dell'Hardware alle specifiche Siemens previste o a cui si fa riferimento nell'Ordine.