Gestão de Dados Mestres de Fornecedores (SMDM) Direitos do Fornecedor

Portal do Fornecedor



SMDM / Direitos do Fornecedor Contente

1. Introdução	página 2
2. Como selecionar o método de autenticação?	página 4
3. Como adicionar/atualizar os dados mestre do seu fornecedor?	página 17
4. Como alterar os dados de login/método de autenticação?	página 30
5. Mais material de comunicação	página 39

Direitos do Fornecedor

Raciocínio, escopo e abordagem principal



Os requisitos de segurança da informação para proteção contra ataques de segurança cibernética de usuários externos trazem à tona a necessidade de um mecanismo de login seguro.

O Supplier Entitlement é um sistema de acesso para usuários fornecedores obterem acesso às aplicações da Siemens por meio de uma autenticação exclusiva de dois fatores:

Fator 1: endereço de e-mail de direito + senha

Fator 2: Um fator adicional fornecido ao respectivo usuário

Com base no segundo método de autenticação selecionado, os usuários fornecedores recebem

Opção 1: uma notificação push no celular (aplicativo Guardian)

Opção 2: uma senha de uso único (OTP) via mensagem de texto (SMS) no celular

Opção 3: um código gerado pelo aplicativo autenticador após a leitura do código QR

Após a confirmação bem-sucedida, o acesso ao aplicativo é concedido.

SMDM / Direitos do Fornecedor Contente

1. Introdução	página 2
2. Como selecionar o método de autenticação?	página 4
3. Como adicionar/atualizar os dados mestre do seu fornecedor?	página 17
4. Como alterar os dados de login/método de autenticação?	página 30
5. Mais material de comunicação	página 39



SIEMENS

October 11, 2023

Supplier Master Data Request

This email is generated automatically. Please do not respond to this email address.

Dear Supplier

With this email we would like to inform you that Siemens has registered your company on its supplier platform SCM STAR to be able to conduct business activities with you in the future.

In order to receive the status "Ready for Business" from Siemens and thus be qualified for purchase orders, tenders and contracts, we kindly ask you to follow the instructions in this email and to complete the attached request promptly (this request is opened 2 days for you). Thank you for your understanding and cooperation.

Please click here to initiate your activities.

Are you logging in for the first time?

Leam how to log in in just a few steps by watching mis video or reading this user guide. You must have created a secured single sign-on account to complete this application. This is a one-time process to create a secured user connection in the Siemens Authentication Service. If you do not already have an active user account, you will be redirected to the Siemens authentication pages. After you have activated your user account, you will be redirected to the supplier master data application.

Questions?

- Email: s2c_support.scm@siemens.com
- Internet page for suppliers (includes user guides in the Download Center): http://www.siemens.com/supplierportal

Siemens AG / Supply Chain Management (operator of SCM STAR for all participating companies)



siemens.com Global Website

Restricted @ Siemens AG, 2023



Please click here to initiate your activities.

Are you logging in for the first time?

Learn how to log in in just a few steps by watching this <u>video</u> or reading this <u>user guide</u>. You must have created a secured single sign-on account to complete this application. This is a one-time process to create a secured user connection in the Siemens Authentication Service. If you do not already have an active user account, you will be redirected to the Siemens authentication pages. After you have activated your user account, you will be redirected to the supplier master data application.



Questions?



- Email: s2c support.scm@siemens.com
- Internet page for suppliers (includes user guides in the Download Center): http://www.siemens.com/supplierportal

Você receberá um e-mail de notificação de star.scm@siemens.com com um link de ativação – clique no link (A) para ser encaminhado para o processo de ativação da autenticação multifator. Como material de apoio você pode usar um guia em vídeo ou um guia do usuário (B). Em caso de dúvidas, utilize o endereço de e-mail para entrar em contato com a Equipe de Suporte. Documentos relacionados podem ser revisados no Centro de Download (C).

SIEMENS

October 11, 2023

Supplier Master Data Request

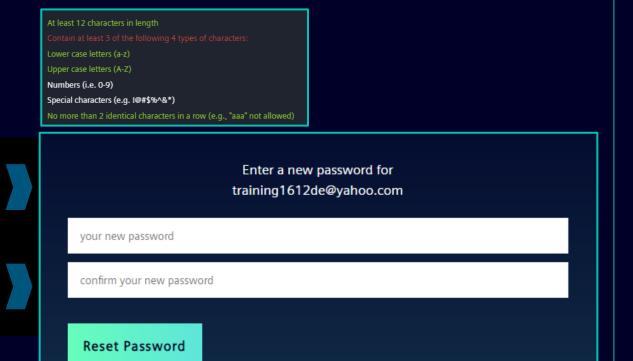
This email is generated automatically. Please do not respond to this email address.

Dear Supplier,

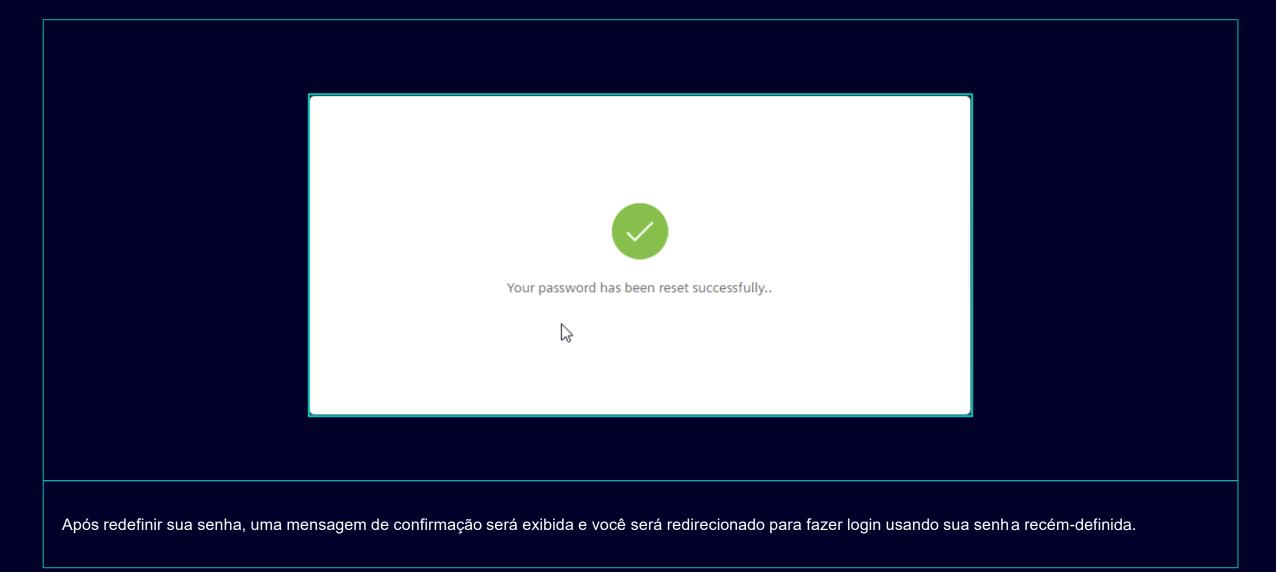
With this email we would like to inform you that Siemens has registered your company on its supplier platform SCM STAR to be able to conduct business activities with you in the future.

In order to receive the status "Ready for Business" from Siemens and thus be qualified for purchase orders, tenders and contracts, we kindly ask you to follow the instructions in this email and to complete the attached request promptly (this request is opened 2 days for you). Thank you for your understanding and cooperation.

Please click here to initiate your activities.



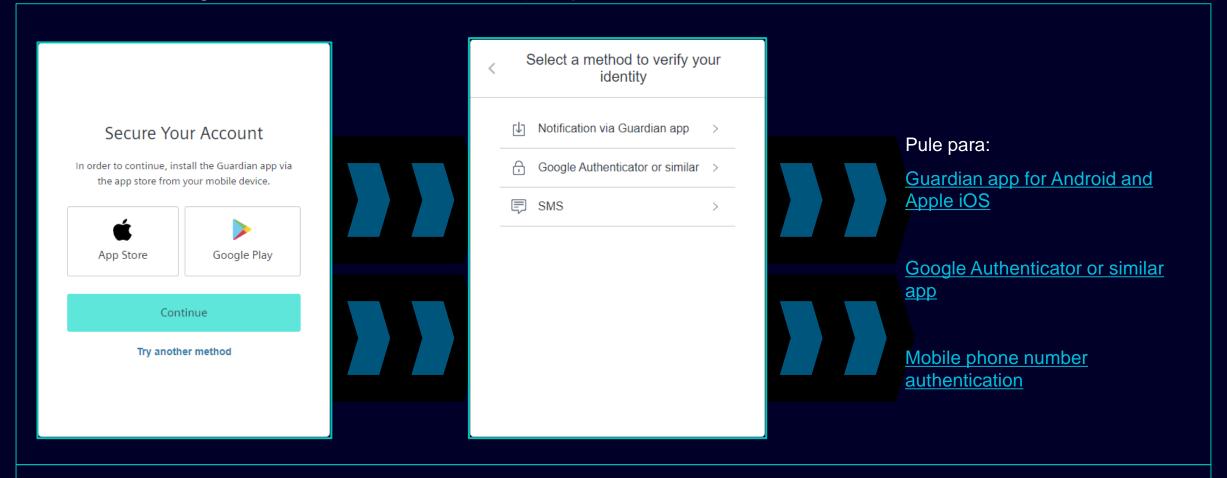
Após utilizar o link para iniciar suas atividades você será direcionado ao site do Siemens ID Login Service. Primeiro, configure uma senha forte de acordo com as diretrizes de senha. Depois de inserir sua senha, clique em "Reset Password".





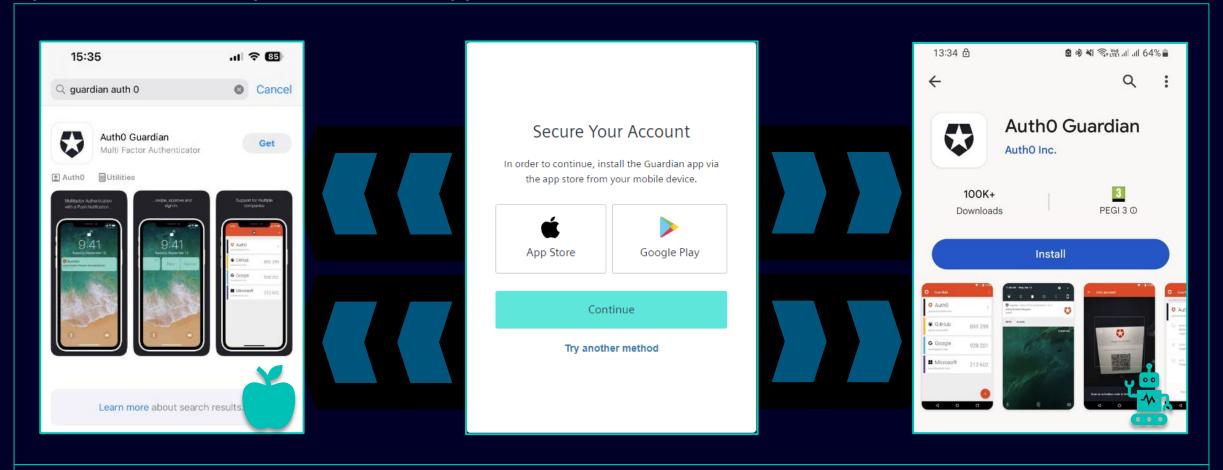
Para acessar o aplicativo de dados cadastrais de fornecedores, digite seu endereço de e-mail, a senha recém-criada e clique no botão Login. Caso você tenha esquecido sua nova senha, clique em "Don't remember your password?" e continue <u>aqui</u>.

Escolha seu segundo método de autenticação preferido



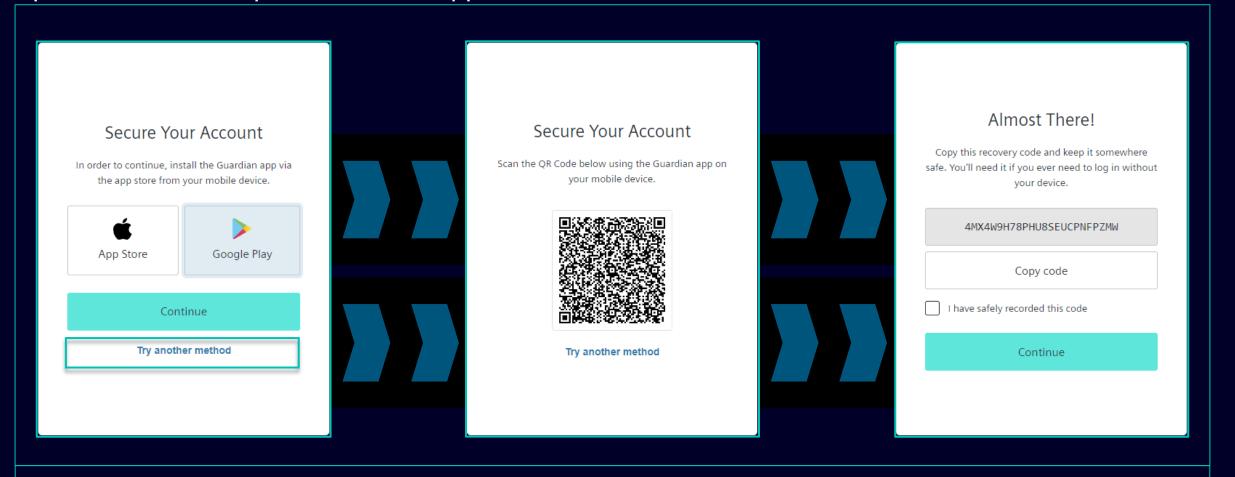
Após definir sua senha você será redirecionado para selecionar o segundo método de autenticação. Você pode escolher entre o a plicativo Guardian, Google Authenticator ou aplicativo semelhante e autenticação de número de celular. Escolha seu segundo método de autenticação preferido e continue usando os links a seguir para <u>Guardian app for Android and Apple iOS</u>, <u>Google Authenticator or similar app</u>, <u>mobile phone number authentication</u>.

Ativação inicial de autenticação multifator Aplicativo Guardian para Android e Apple iOS



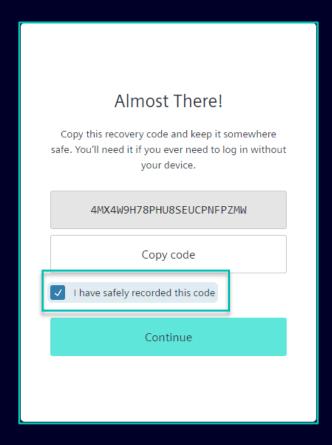
O aplicativo Guardian deve ser selecionado caso você queira usar seu dispositivo Android ou Apple iOS para o segundo método de autenticação. Para baixar o aplicativo você pode usar o link direto para acessar a loja de aplicativos relevante (clique no ícone App Store ou Google Play). Procure o "Auth0 Guardian" no seu celular/tablet e após instalar o aplicativo com sucesso, passe para a próxima etapa.

Ativação inicial de autenticação multifator Aplicativo Guardian para Android e Apple iOS



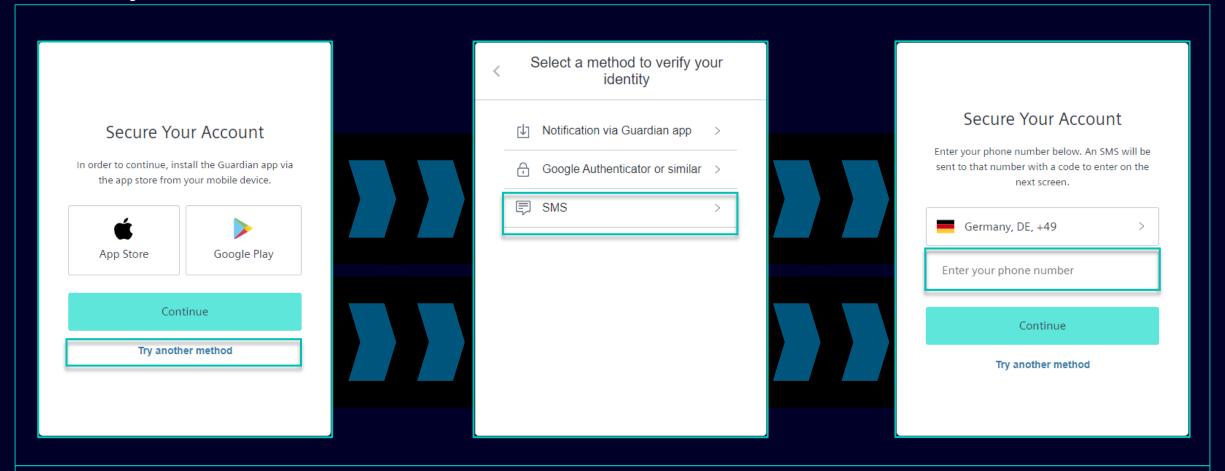
Assim que o aplicativo Guardian for instalado com sucesso em seu dispositivo Andorid ou Apple iOS, clique em "Continue". Um código QR exclusivo será gerado. Abra o aplicativo Guardian no seu celular/tablet e escaneie o código QR. Assim que o código QR for digitalizado, você será solicitado a confirmar ou criar uma frase segura no aplicativo Guardian. No Siemens ID Login Service, você será solicitado a armazenar o código de recuperação.

Ativação inicial de autenticação multifator Aplicativo Guardian para Android e Apple iOS



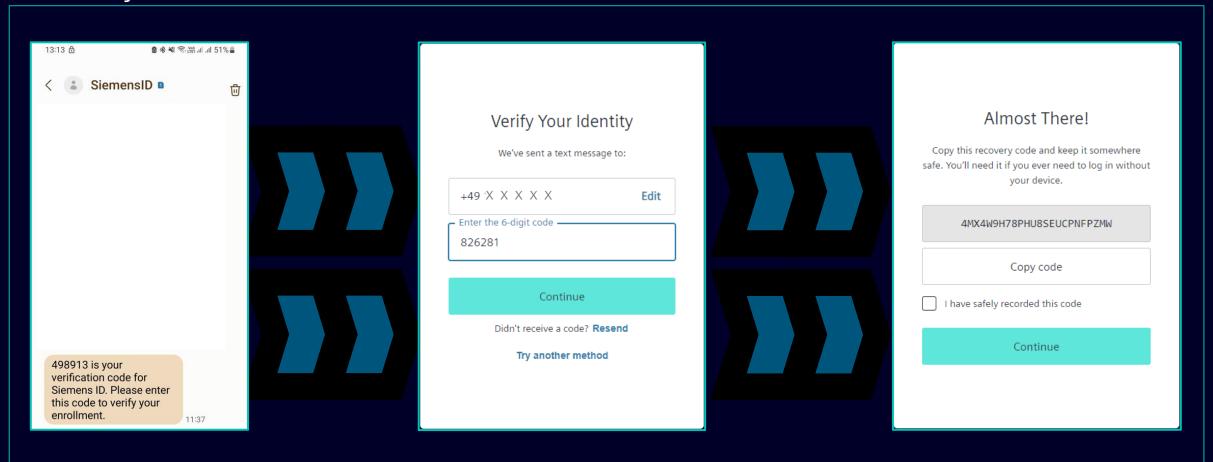
Depois de salvar o código de recuperação, confirme a ação e clique em "Continue". Feito isso você será redirecionado para o sistema GMDM Pega. Para quaisquer logins futuros após inserir seu endereço de e-mail e sua senha (como <u>aqui</u>), o aplicativo Guardian será automaticamente definido como segundo método de autenticação padrão.

Autenticação de número de celular



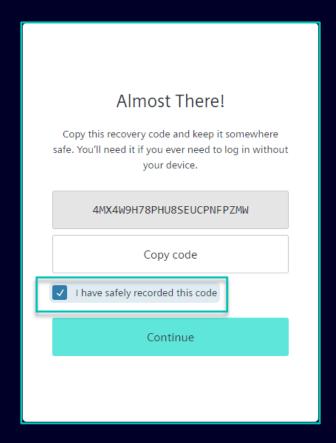
Para autenticação de número de celular (código SMS), selecione "Try another method" e selecione "SMS". Escolha o prefixo do código do seu país, insira o seu número de telefone e clique em "Continue".

Autenticação de número de celular



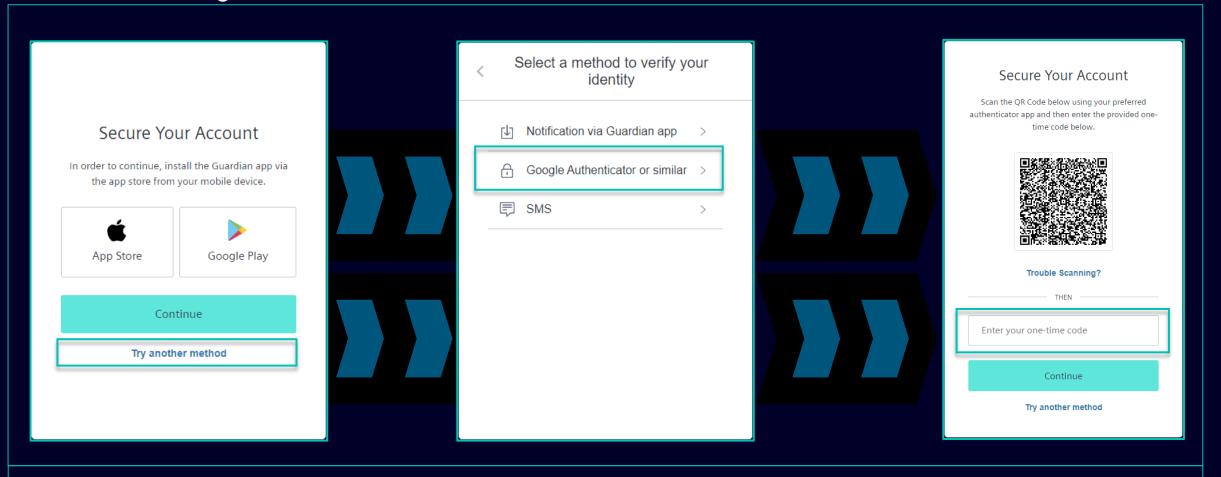
Após fornecer o número do seu celular você receberá um SMS com um código de 6 dígitos. Digite o código recebido e clique em "Continue". Caso você não tenha recebido o código, clique em "Resend". Depois de validar com sucesso o código de 6 dígitos, você será solicitado a salvar o código de recuperação.

Autenticação de número de celular



Depois de salvar o código de recuperação, confirme a ação e clique em "Continue". Feito isso você será redirecionado para o sistema GMDM Pega. Para quaisquer logins futuros após inserir seu endereço de e-mail e sua senha (como <u>aqui</u>), a autenticação por SMS será automaticamente definida como segundo método de autenticação padrão.

Autenticador Google ou similar



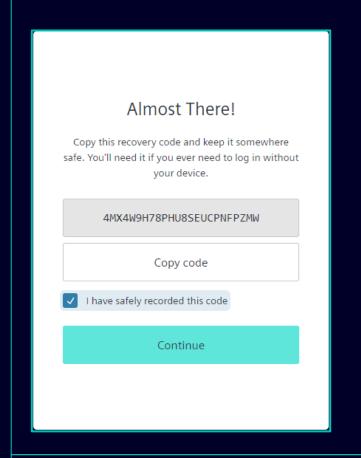
O Google Authenticator ou similar pode ser usado se o usuário já tiver o Google Authenticator ou aplicativo de autenticação semelhante instalado em seu dispositivo. Após selecionar esta opção, escaneie o código QR para obter o código único. Digite o código e clique em "Continue" para concluir o processo de login.

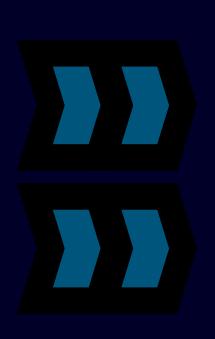
SMDM / Direitos do Fornecedor Contente

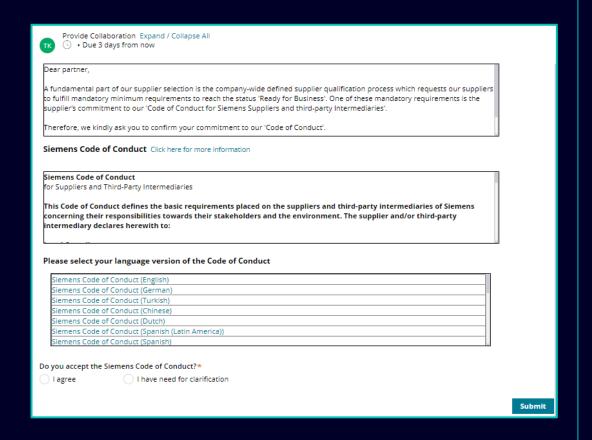
1. Introdução	página 2
2. Como selecionar o método de autenticação?	página 4
3. Como adicionar/atualizar os dados mestre do seu fornecedor?	página 17
4. Como alterar os dados de login/método de autenticação?	página 30
5. Mais material de comunicação	página 39



Adicione/atualize seus dados mestre de fornecedor Aceitação do Código de Conduta (CoC)

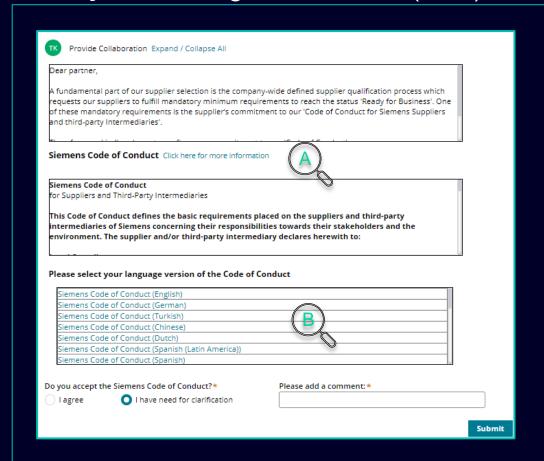






Após uma autenticação bem-sucedida, você será solicitado a aceitar o Código de Conduta da Siemens (caso ainda não esteja disponível no banco de dados do SCM). Continue para mais informações sobre a aceitação do Código de Conduta.

Adicione/atualize seus dados mestre de fornecedor Aceitação do Código de Conduta (CoC)





SIEMENS



Siemens Code of Conduct for Suppliers and Third-Party Intern

This Code of Conduct defines the basic requirements placed on the suppliers and third-party intermediaries of Siemens concerning their responsibilities towards their stakeholders and the environment. The supplier

. Comply with the laws and regulations of the applicable legal systems

Human Rights and Labor Conditions

To ensure respect of all internationally proclaimed human rights by avoiding causation of and complicity in any human To disturb despect of all internationally processing the control of the control o

- · Neither use nor contribute to slavery, servitude, forced or compulsory labor, suppression, exploitation, and
- . Install no workers under the age of 15 or, in those countries subject to the developing country exception of the ILO Convention 138, install no workers under the age of 14 . Install no workers under the age of 18 for work which is likely to harm the health, safety, and morals.
- Ensure equal treatment of employees, irrespective of skin color, race nationality, ethnicity, social Listure equal relations of displayees, inspecture or said rook, rake, inabousing, euroimony, social background, disabilities, gender, sexual identity and orientation, marital status, political or religious conviction, or age and promote equal opportunities amongst them.

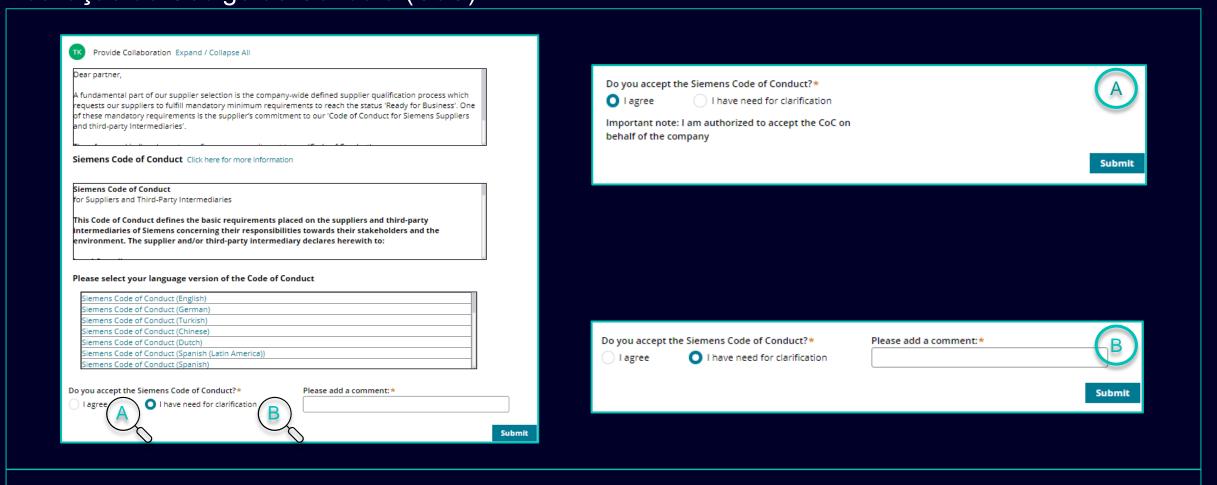
 • Refuse to tolerate any unacceptable treatment of individuals such as mental cruelty, sexual harassment or
- discrimination including gestures, language, and physical contact, that is sexual, coercive, threatening,
- · Recognize the legal rights of workers to form or join existing trade unions and to engage in collective
- Working Hours, Wages & Benefits for Employees
- Adhere to all applicable working-hours regulations
- Pay fair wages for labor and adhere to all applicable wage and compensation laws.

 In the event of cross-border personnel deployment adhere to all applicable legal requirements, especially with regard to minimum wages.

Após uma autenticação bem-sucedida, você será solicitado a aceitar o Código de Conduta da Siemens (caso ainda não esteja disponível no banco de dados do SCM).

- (A) Utilize o link para obter mais informações sobre o Código de Conduta da Siemens.
- (B) Você pode revisar outras variações de idioma do CoC, se necessário.

Adicione/atualize seus dados mestre de fornecedor Aceitação do Código de Conduta (CoC)

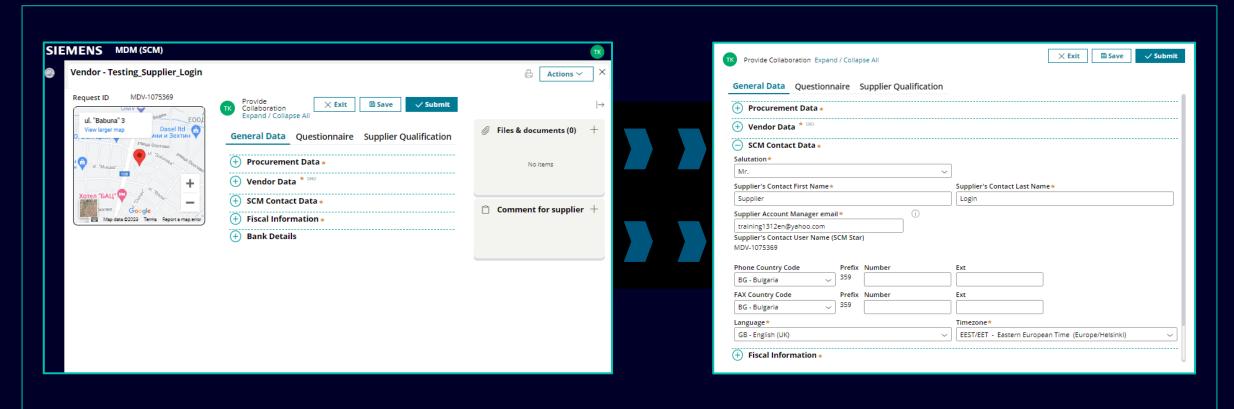


(A): Ao concordar com o Código de Conduta da Siemens, você confirma que está autorizado a aceitar os termos do CoC em nome da empresa. Após o envio, você será redirecionado para a Visão Geral dos Dados Cadastrais do Fornecedor atual.

(B): Caso necessite de esclarecimentos preencha o comentário com suas dúvidas e envie. Você será contatado pela Siemens.

Adicione/atualize seus dados mestre de fornecedor

Dados a serem verificados/atualizados/adicionados – aba Dados Gerais



Após aceitar o Código de Conduta você poderá verificar os Dados Cadastrais do Fornecedor na aba Dados Gerais. Expanda cada seção para revisar/editar o conteúdo. As seções/campos obrigatórios estão marcados com um asterisco (*).

Adicione/atualize seus dados mestre de fornecedor

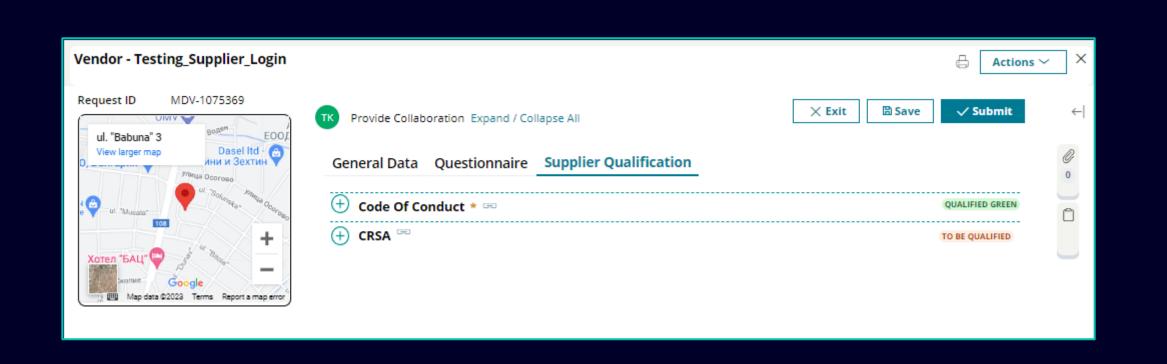
Dados a serem verificados/atualizados/adicionados – guia Questionário

Provide Collaboration Expand / Collapse All O • Due 1 day from now	X Exit ☐ Save ✓ Submit
General Data	
Quality System Certificates	
Please provide your management system certificate if available:	
☐ ISO 9001	
Who is the Certifier/Auditor?	Please upload your certificate Upload
Applicable for which affiliate / location?	Please enter the expiration date
(+) ISO 13485	
+ ISO 14001	
+ IATF 16949	
+ ISO 45001	
+ IRIS	
① Other	
Other Certificates	

Na aba Questionário você encontra seções relacionadas aos certificados disponíveis/obrigatórios. Caso seja necessário fazer u pload de certificado, o campo dedicado estará marcado com um asterisco (*).

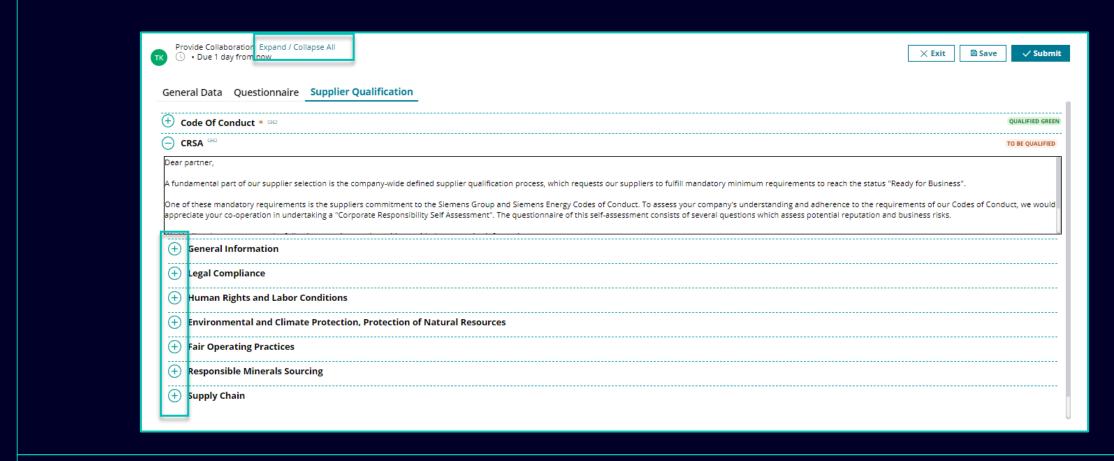
Adicione/atualize seus dados mestre de fornecedor

Dados a serem verificados/atualizados/adicionados – aba SQ



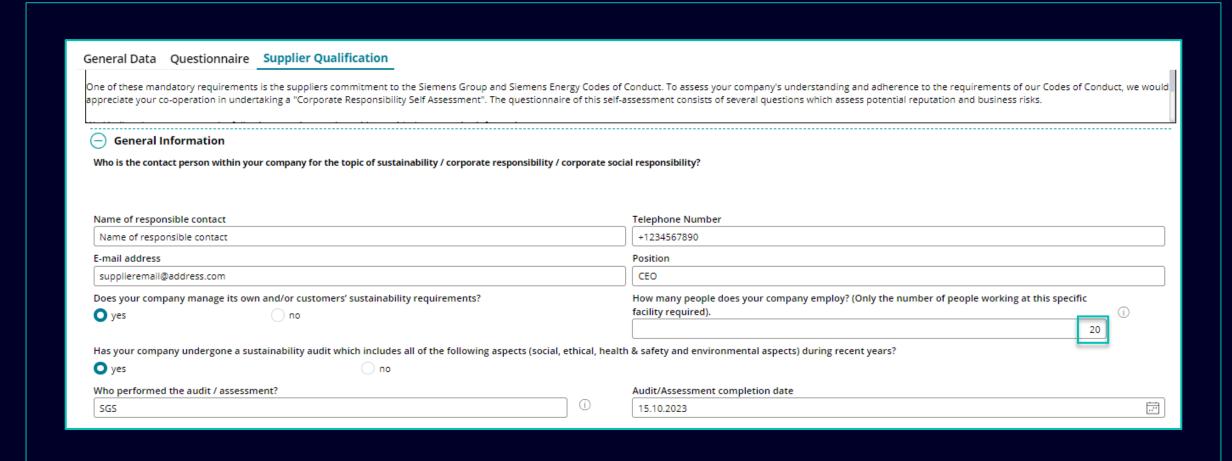
Na aba Qualificação de Fornecedores você encontrará uma indicação sobre os módulos necessários de Qualificação de Fornecedores. Assim que o Código de Conduta for aceito, o módulo será mostrado como "Qualified Green" (todas as informações necessárias foram fornecidas). A necessidade de completar um módulo de Qualificação de Fornecedores é refletida pela indicação colorida. "To be Qualified" significa que a conclusão do módulo é necessária para atingir o status "Pronto para Negócios". A última opção é "Não Relevante" – o módulo de qualificação não é aplicável.

Aceitação da Autoavaliação de Responsabilidade Corporativa (CRSA) 1/6



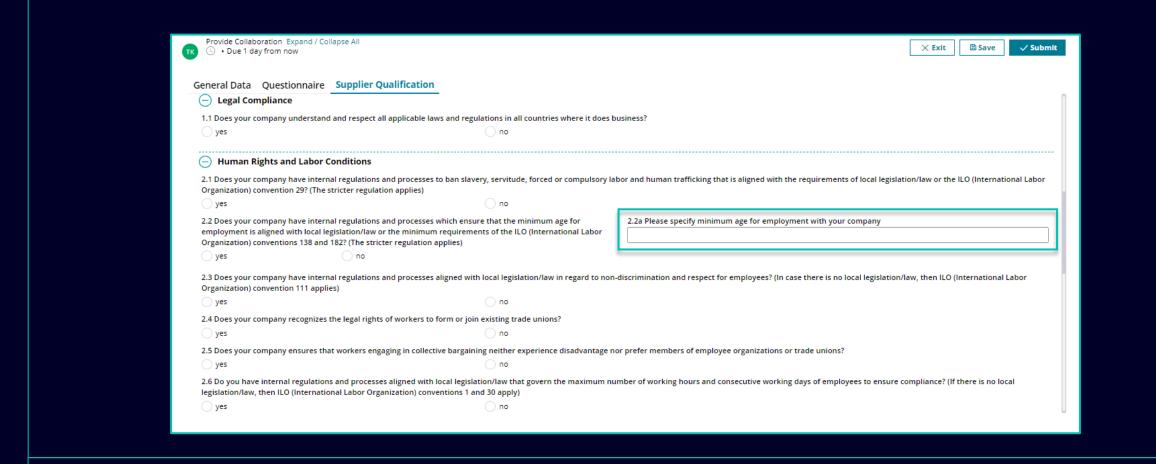
O módulo de qualificação de Autoavaliação de Responsabilidade Corporativa (CRSA) é dividido em 7 seções específicas. Expanda o módulo CRSA bem como cada seção e preencha todas as questões (caso o módulo não seja totalmente preenchido, as respostas fornecidas serão removidas). Você também pode usar o recurso "Expand / Collapse All".

Aceitação da Autoavaliação de Responsabilidade Corporativa (CRSA) 2/6



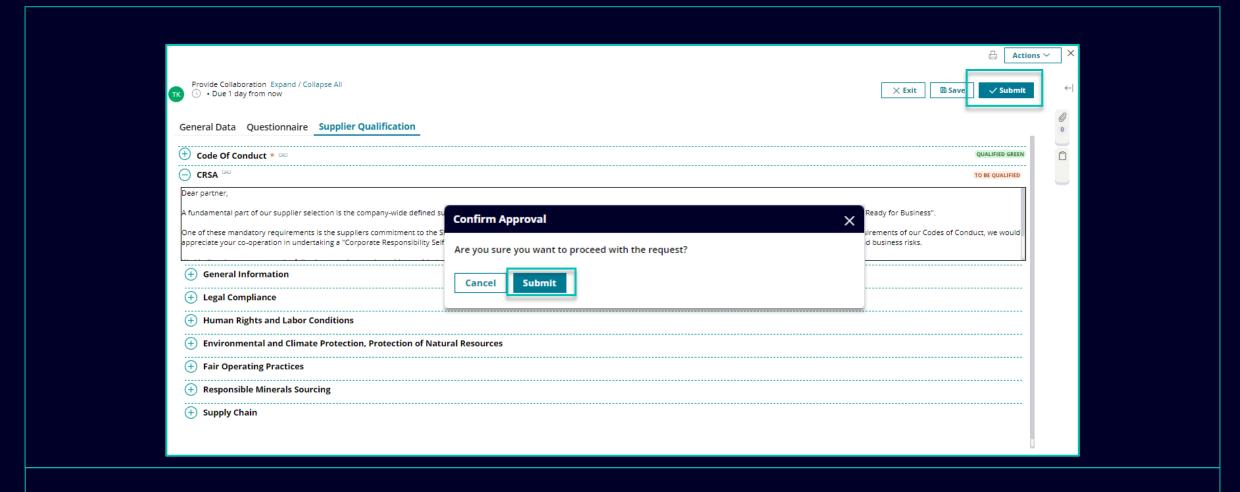
Na seção Informações Gerais preencha os dados de contato e informações básicas sobre a empresa. Se aplicável, verifique o íco ne de informações próximo à pergunta para obter mais informações sobre o campo, por exemplo. "Quantas pessoas emprega a sua empresa?" – Se for considerada uma empresa unipessoal e não tiver empregados, preencha 0. O questionário CRSA não se aplica ao seu caso. Assim que 0 for preenchido, todas as outras seções do CRSA serão desativadas.

Aceitação da Autoavaliação de Responsabilidade Corporativa (CRSA) 3/6



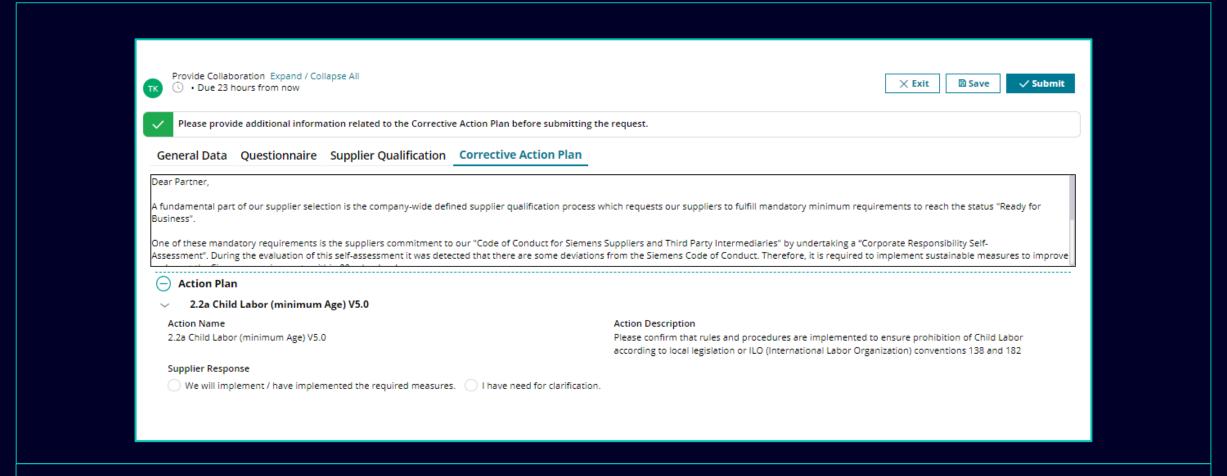
Expanda todas as outras seções e preencha a resposta para cada pergunta. Não se esqueça de preencher a questão 2.2a (idade mínima para trabalhar na sua empresa).

Aceitação da Autoavaliação de Responsabilidade Corporativa (CRSA) 4/6



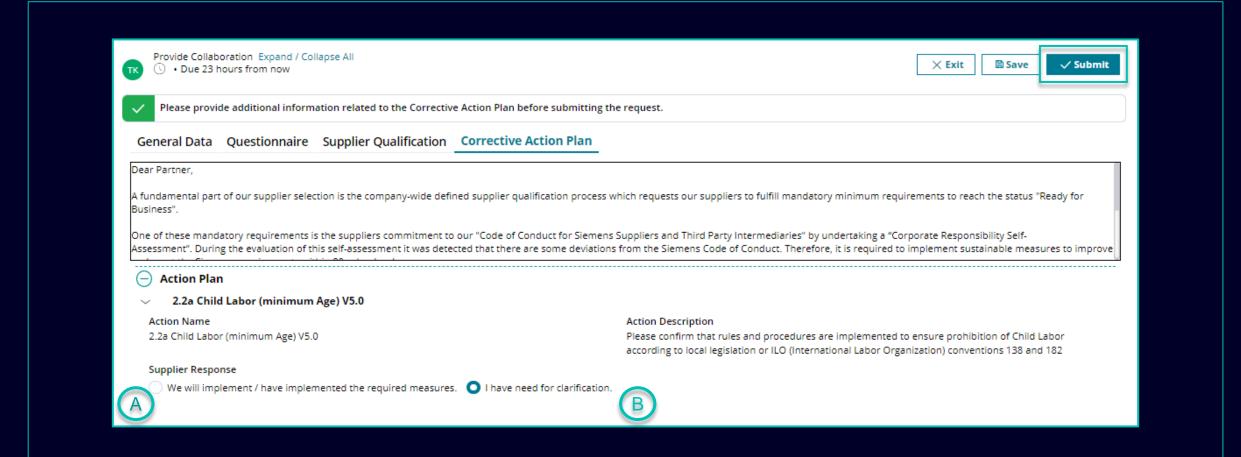
Depois que todas as perguntas de todas as seções forem preenchidas, clique em "Enviar" e confirme a ação.

Aceitação da Autoavaliação de Responsabilidade Corporativa (CRSA) 5/6



Ao enviar a Solicitação de Qualificação de Fornecedor, o sistema verifica as respostas fornecidas; caso sejam necessárias Ações Corretivas baseadas nas respostas fornecidas, uma nova aba "Corrective Action Plan" aparece – as respostas originais na aba Qualificação do Fornecedor permanecem somente leitura. Expanda a seção "Action Plan" para revisar os itens de Ação.

Aceitação da Autoavaliação de Responsabilidade Corporativa (CRSA) 6/6



Forneça uma resposta relevante para cada item de ação: (A) Se as medidas necessárias serão ou já foram implementadas, marque a pergunta de acordo. (B) Caso sejam necessários mais esclarecimentos – marque a questão adequadamente. Para cada pergunta marcada como (B), você será contatado pela Equipe do GBS para maiores esclarecimentos.

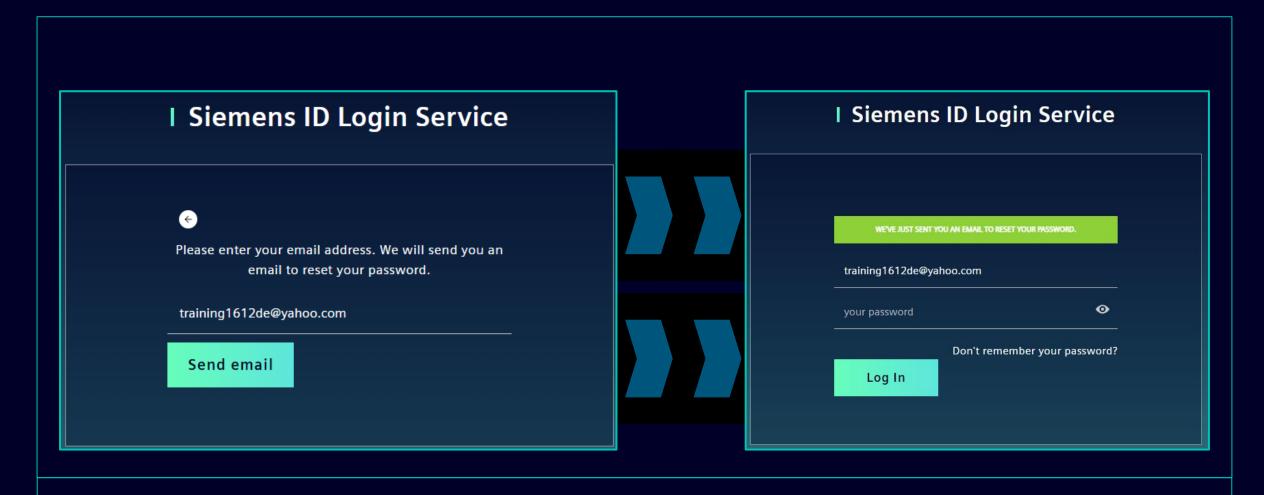
Depois de fornecer todas as respostas, clique em "Submit" para completar os requisitos de registro.

SMDM / Direitos do Fornecedor Contente

1. Introdução	página 2
2. Como selecionar o método de autenticação?	página 4
3. Como adicionar/atualizar os dados mestre do seu fornecedor?	página 17
4. Como alterar os dados de login/método de autenticação?	página 30
5. Mais material de comunicação	página 39

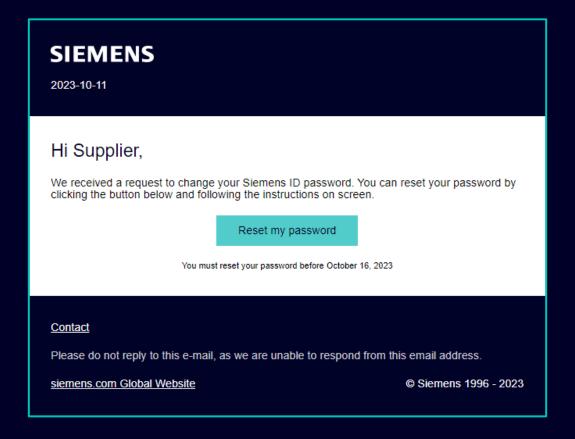


Ativação inicial de autenticação multifator – senha esquecida



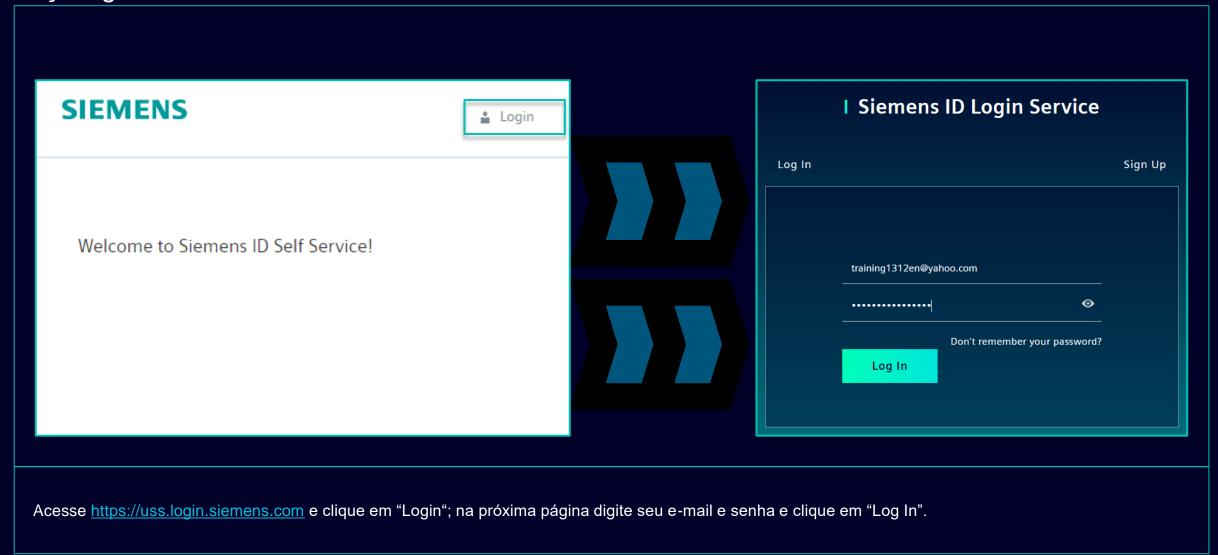
Insira seu endereço de e-mail (o mesmo endereço para o qual você recebeu o e-mail de notificação de scm.star@siemens.com) e clique em "Send email". Você receberá um e-mail para redefinir sua senha.

Ativação inicial de autenticação multifator – senha esquecida



Abra o e-mail e clique em "Reset my password". Você será redirecionado para a página inicial do Siemens ID Login Service, onde poderá redefinir sua senha recém-definida. Então continue <u>aqui</u>.

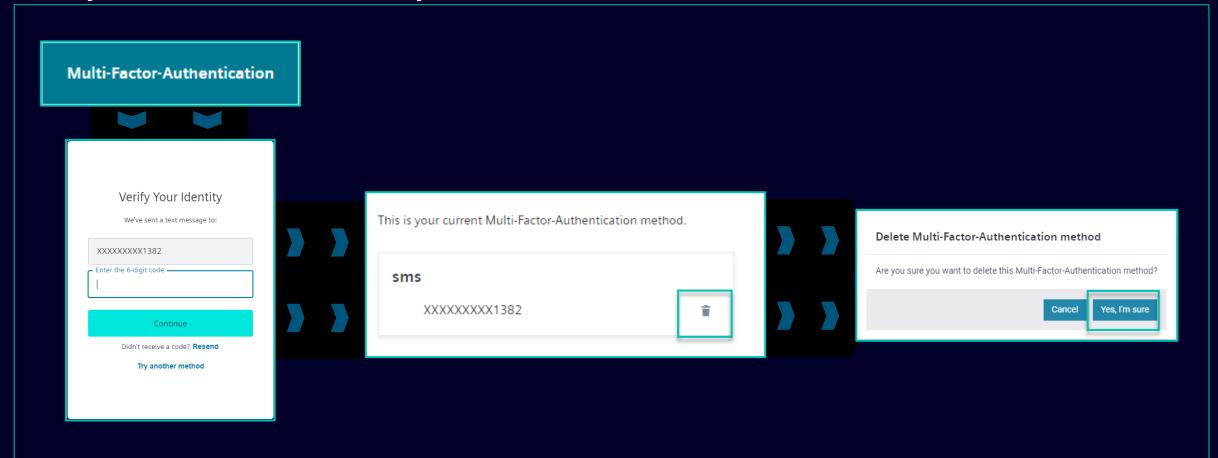
Faça login no autoatendimento Siemens ID



Alteração das informações da conta

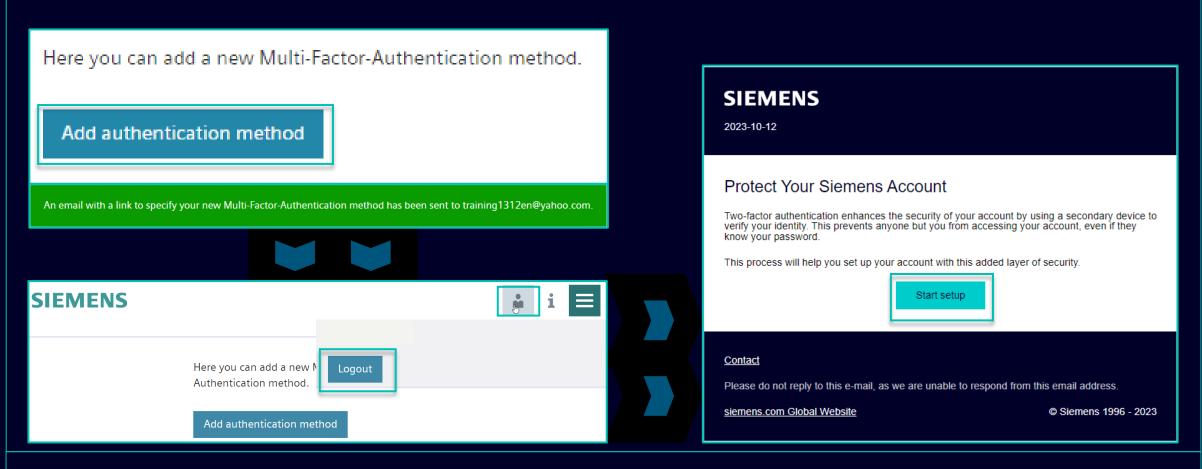


Alteração do método de autenticação multifator



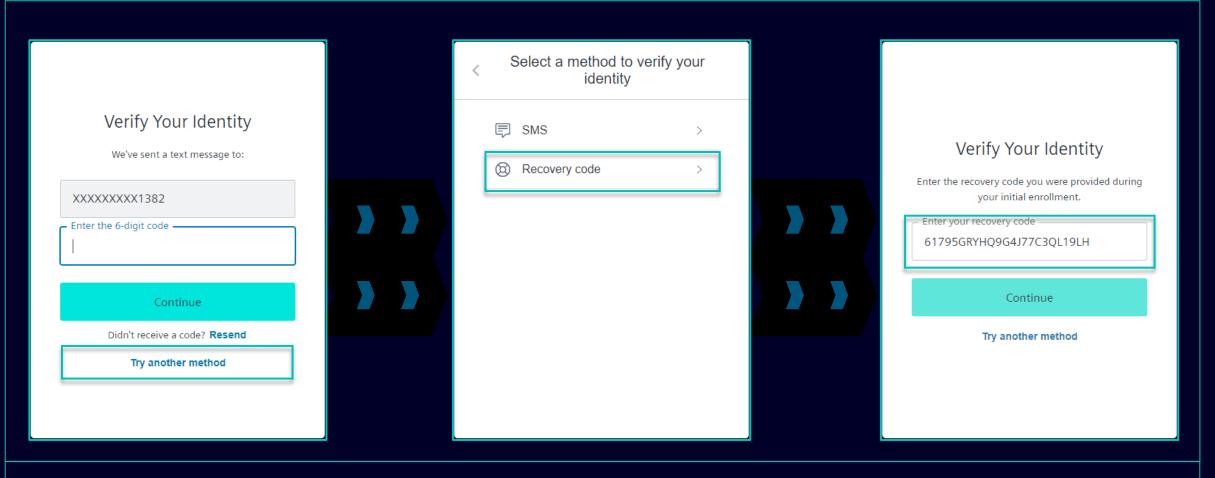
Para alterar seu método de autenticação multifator, clique em "Multi-Factor-Authentication" – você será solicitado a fornecer o método de autenticação atualmente definido. Após o login selecione o ícone de exclusão e confirme a ação. Caso você esteja tentando alterar o segundo método de autenticação porque o segundo método de autenticação não está disponível para você (por exemplo, telefone perdido, perda de acesso ao aplicativo Guardian ou outros aplicativos de segunda autenticação), clique aqui para obter mais etapas.

Alteração do método de autenticação multifator



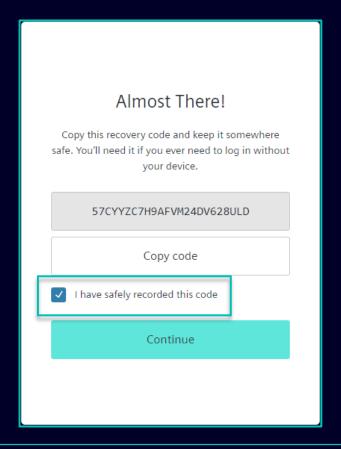
Depois de excluir o método de autenticação atual, você precisa definir um novo método de autenticação multifator. Clique em "Add authentication method" para receber um e-mail com mais instruções. É importante sair da sua conta antes de prosseguir com a configuração de um novo segundo método de autenticação. Feito isso, abra a notificação que você recebeu em sua caixa de correio e clique em "Start setup" e continue conforme descrito <u>aqui</u>.

Faça login via código de recuperação



Se você precisar alterar o segundo método de autenticação ou não conseguir fornecer a segunda autenticação no momento, poderá fazer login usando o código de recuperação fornecido no primeiro login. Neste caso quando for solicitada a segunda autenticação selecione "Try another method" e selecione a opção "Recovery code". Digite seu código de recuperação e clique em "Continue".

Faça login via código de recuperação



Você receberá um novo código de recuperação. Certifique-se de copiar o novo código de recuperação e mantê-lo em algum lugar seguro. O código de recuperação antigo pode ser descartado, pois será desativado assim que você receber um novo. Depois de salvar seu novo código de recuperação, clique em "Continue".

SMDM / Direitos do Fornecedor Contente

1. Introdução	página 2
2. Como selecionar o método de autenticação?	página 4
3. Como adicionar/atualizar os dados mestre do seu fornecedor?	página 17
4. Como alterar os dados de login/método de autenticação?	página 30
5. Mais material de comunicação	página 39

Material de comunicação adicional e encerramento Pontos de contato multimídia

1 Supplier Portal

SCM STAR

New standard: Secured login Forgotten password (secured login)

Forgotten password (secured login)

Forgotten username or password (secured login)

Expliring soon: Regular login word (regular login)

SCM STrategy And Realization -

- Informações gerais sobre SCM STAR
- Notícias e informações para mantê-lo atualizado
- Acesso ao material de treinamento (<u>Download Center</u>)

2 First level support

User Help Desk

The User Help Desk is available from Monday to Friday, 07.00 a.m. – 08.00 p.m. CET. Supported Languages: English and German. GBS Portal: Open a ticket here

Phone Support is no longer available since 01.10.2023

Levante um ticket por e-mail – clique <u>aqui</u>



Obrigado Para Contractor Contract