



# TIA Portal OSD - Descarga licencias online

# Conceptos básicos

## ¿En qué consiste una licencia

### CoL – Certificado de Licencia

El CoL es la prueba de propiedad de licencia  
El producto puede ser utilizado únicamente por el propietario de la licencia o persona autorizada



La clave de licencia es la parte técnica de la licencia (“Sello electrónico de licencia”)



### Clave de licencia



### Licencia

Una licencia constituye la autorización de uso del producto. Evidentemente, dicho derecho está constituido por:  
El CoL (Certificado de la licencia) y  
Clave de licencia



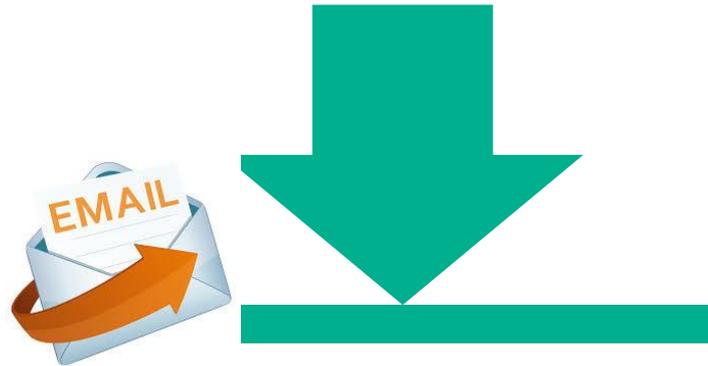
# Licencias

## Modalidades de suministro Software/SUS

### Versión completa

Para uso en producción (con CoL)

#### Suministro ONLINE



- Con cuenta de usuario y contraseña en SIOS
- Descarga vía OSD con el ALM
- Indicar dirección de correo electrónico de quién hará la descarga

#### Suministro físico

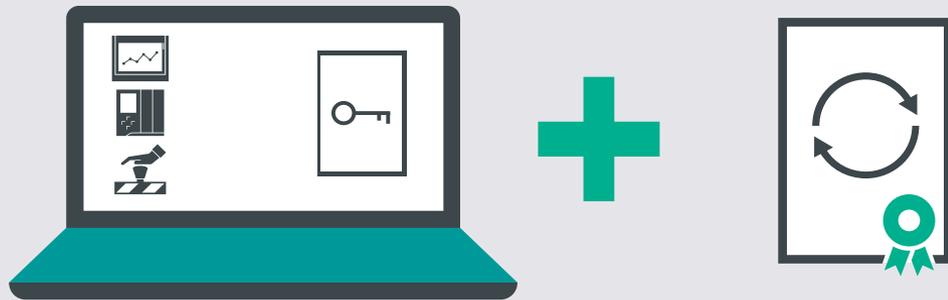


- El SW se remite a la dirección postal indicada en el momento del pedido.

# Software Update Service (SUS) – ¿Qué es un SUS?

## Con la compra del Software Update Service

Recebirá todas las actualizaciones de su software SIMATIC gratis durante un año.



### Requisito

Necesaria la última licencia del software

### Precio

Aproximadamente un 20% del precio del software

## Beneficios

### Rápido y a la última

Las actualizaciones y los service packs están disponibles nada más lanzados al mercado



### Proactivo

Recibirás automáticamente el software por correo y se notificará via mail



### Transparente

Administración gestión de los contratos SUS con el SUS Manager



### Costes predecibles

Para las actualizaciones del software con una cuota anual acorde



# Automation License Manager (ALM)

## ¿Qué es el ALM?

El Automation License Manager es la herramienta para gestionar todas las licencias SIMATIC



## Beneficios

### Gestión de las licencias localmente o en el servidor

Uso de las licencias en local o en la red de la compañía



### Visión general de las licencias

El ALM da una visión general de todas las licencias que tenemos en el PC



### Adquisición de licencias Online

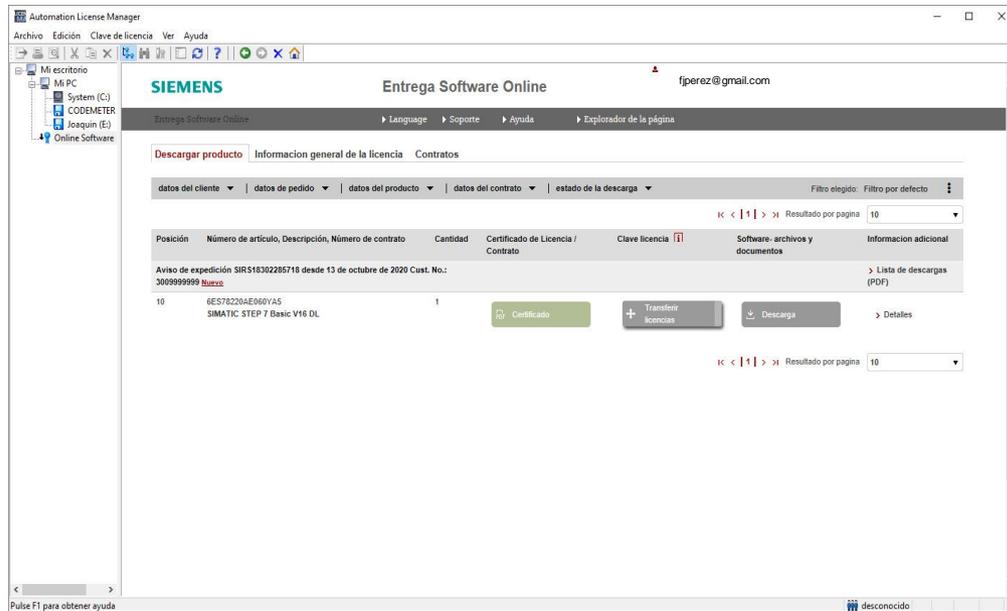
Descarga de las licencias de manera sencilla, arrastrando y soltando desde la plataforma Siemens Online Software Delivery (OSD)



[Descarga ALM](#)

# Ejemplo descarga licencia online

## Descripción general



## Suministro software online

Se va a realizar un ejemplo en el que "fjperez" va a proceder a descargar por primera vez el software, certificado y licencia.

1. Generar contraseña para acceder a la herramienta de descarga
2. Acceder con el Automation License Manager (ALM) a la cuenta
3. Descarga certificado, licencia y software

# Demo práctica

# Ejemplo descarga licencia online

## Recepción mail para descarga

**SIEMENS**  
*Ingenuity for Life*

Pedido SW Online prueba Cano

### Online Software Delivery

> English

Estimado cliente,

Los productos de software que se enumeran a continuación están disponibles para su descarga en la Plataforma OSD (Online Software Delivery).

Por favor proceda de la siguiente manera:

1. Informarle, que al haber adquirido Productos de Software de SIEMENS, Usted ha sido dado de alta en la Plataforma de Suministro de Software ONLINE de SIEMENS.  
Por favor, genere su Password personal pulsando sobre la función [forgot password](#).
2. Inicie el Administrador de TIA o el Administrador de licencias de automatización (ALM).  
Si no ha instalado ninguno de estos programas, puede descargarlo [here](#).
3. Dependiendo del programa seleccionado, seleccione el siguiente navegador:  
a) Administrador de TIA: haga clic en la pestaña "Descarga de software".  
b) Administrador de licencias de automatización: haga clic en el elemento de navegación "Online Software Delivery".
4. Inicie sesión con su cuenta y su contraseña personal.
5. Transfiera la (s) licencia (s).

Los datos de su cuenta

Registro	fjperez
Email	fjperez@gmail.com

Information del pedido

Soporte

### Información del pedido

Número de pedido del cliente  
Número de cliente  
Número de aviso de expedición  
Número de pedido de Siemens (PO)  
Destinatario **fjperez@gmail.com**

Posición	Descripción del artículo	Cantidad
10	6ES78220AE060YA5 SIMATIC STEP 7 Basic V16 DL	1

### Soporte

Las instrucciones sobre OSD se pueden encontrar en el [Siemens Industry Online Support](#).  
Si necesita soporte adicional, abra un [Support Request](#).

Dear Sir or Madam,

The software products listed below are available for you to download on Online Software Delivery (OSD).

1<sup>er</sup> mail: Plazo de 28 días para proceder con la descarga

2<sup>o</sup> mail: Recordatorio, quedan 18 días para la descarga

3<sup>er</sup> mail: Bloqueo de cuenta.

Póngase en contacto con su contacto habitual de Siemens

# Ejemplo descarga licencia online ALM – Solicitud de password

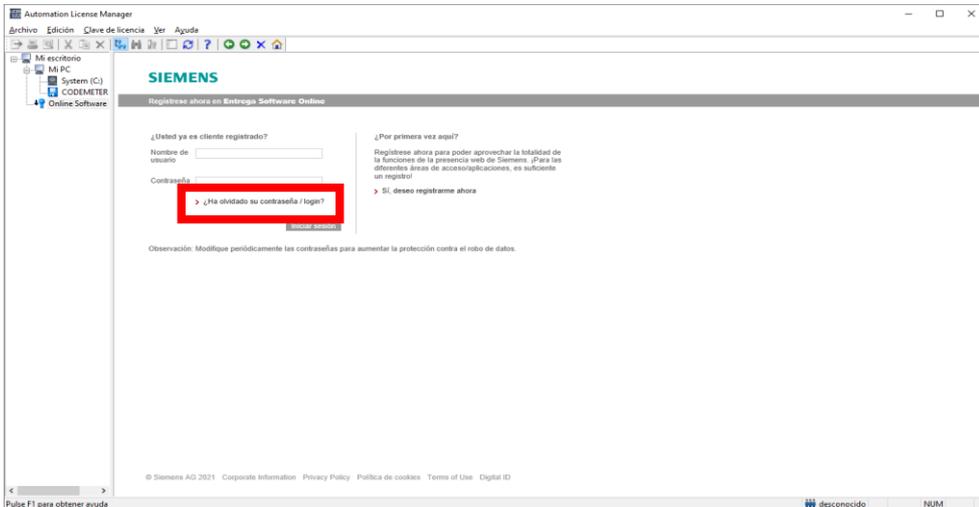
2



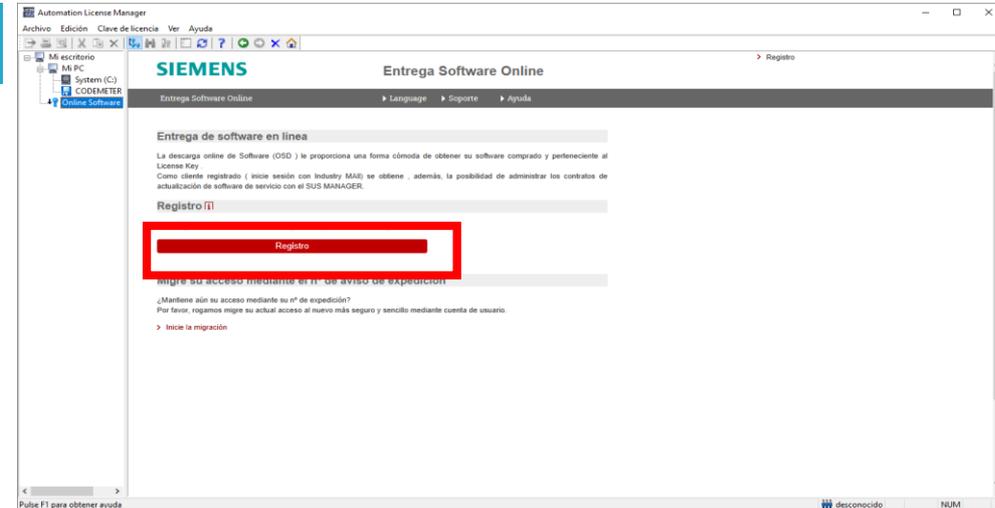
1 Abrimos el Automation License Manager (ALM)



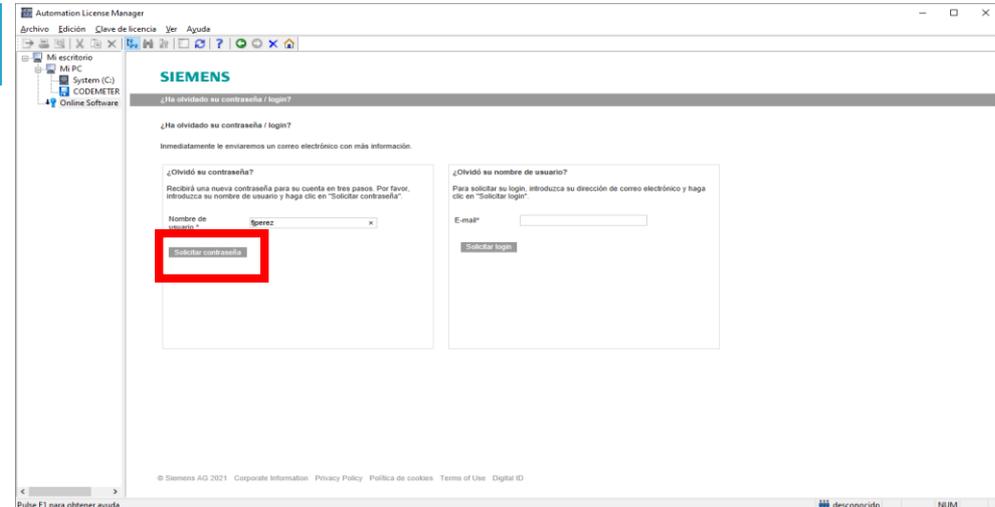
4



3



5



# Ejemplo descarga licencia online ALM – Solicitud de password

6

**SIEMENS**  
*Ingenuity for life*

WebSSO

## Online Software Delivery

Siemens WebSSO: Password-Help

Dear ,

This e-mail has been sent to you as you have requested a new password. If you did not ask for a new password please inform us immediately by contacting <mailto:webssso.support.it@siemens.com>.

To change your password, click the following link:

<https://signin.siemens.com/regpublic/GeneralMember.aspx?regionKey=WW&lang=en&tpl=533d478b-318f-4911-82eb-3cbce67d4b94>

This link will only be active for the next 48 hours.

Your Siemens Web Single Sign-On Team

7

Siemens Registration

## Forgotten your password/ login?

Please enter your login and a new password, then click on "Next!".

Login \*

fiperez

New password \*

Please enter your password again \*

\* Mandatory field

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

Continue

The password must fulfil all of the following criteria:

- ✓ At least 1 lower case letter
- ✓ At least 1 capital letter
- ✓ At least 1 number
- ✓ At least 1 special character
- ✓ Avoid using ' , " & , < , > / special character
- ✓ At least 8 character
- ✓ New password match

8

**SIEMENS**  
*Ingenuity for life*

WebSSO

## Online Software Delivery

Siemens WebSSO: Confirmation of password change

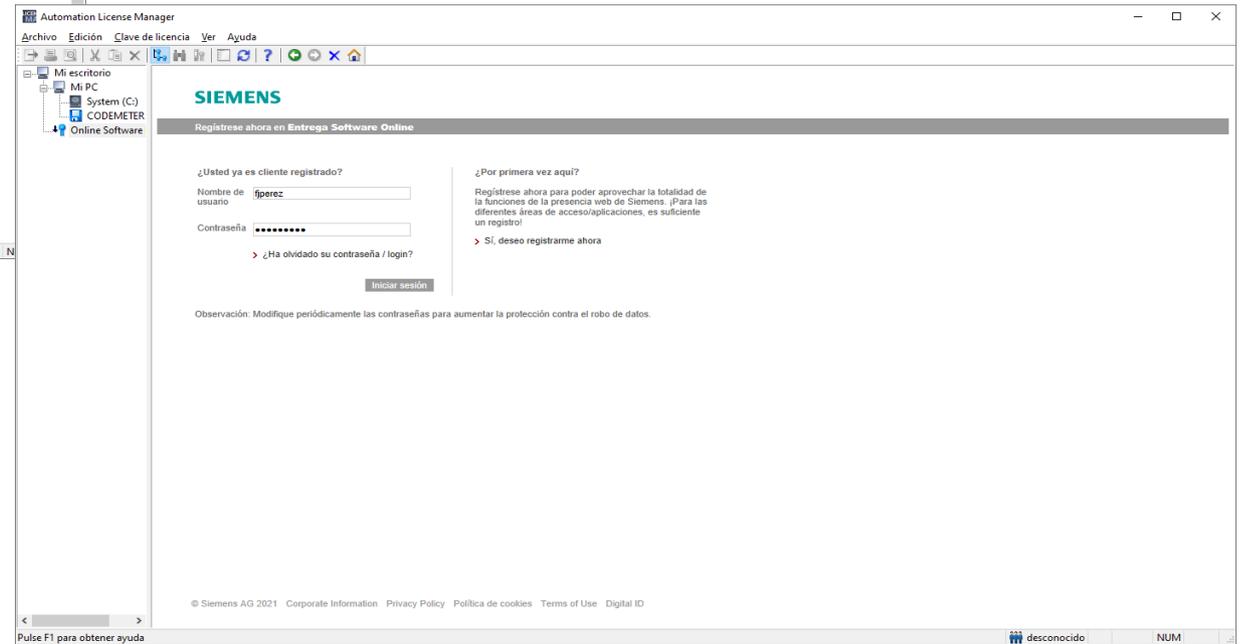
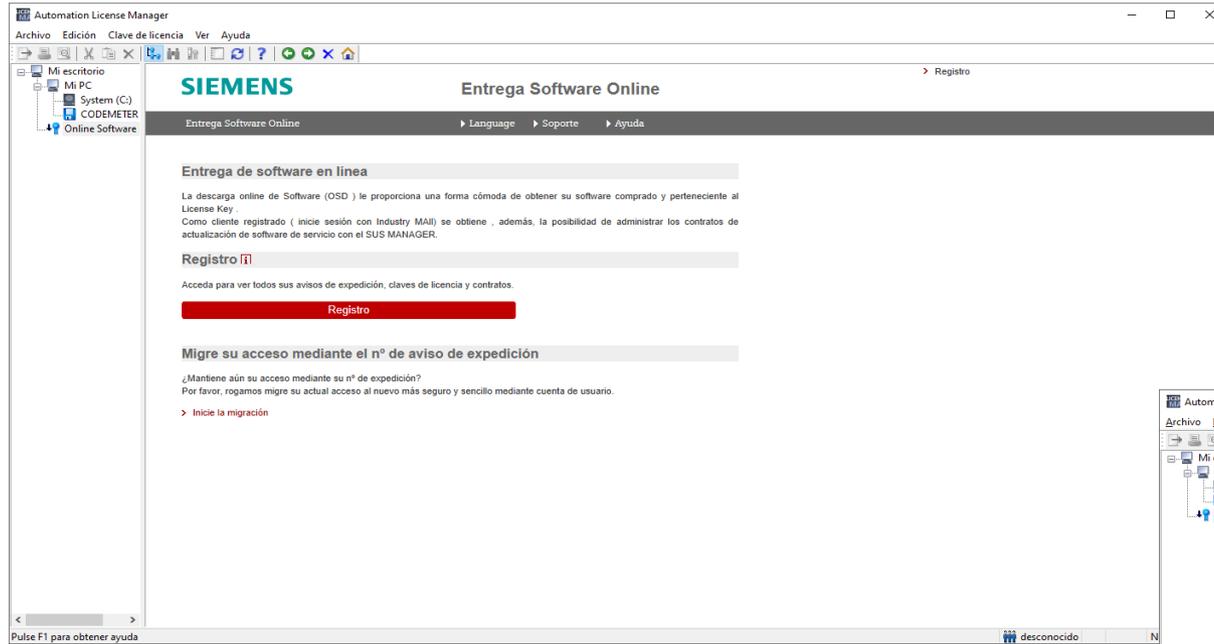
Dear ,

Your password for Siemens has been changed. This e-mail is only an information and does not require an answer.

If you did not ask for this change, inform us immediately under: [webssso.support.it@siemens.com](mailto:webssso.support.it@siemens.com)

Your Siemens Web Single Sign-On Team

# Ejemplo descarga licencia online ALM – Inicio sesión



# Ejemplo descarga licencia online ALM – Datos cliente

Automation License Manager

Archivo Edición Clave de licencia Ver Ayuda

Mi escritorio  
Mi PC  
System (C:)  
CODEMETER  
Joaquin (E:)  
Online Software

## SIEMENS

Edite sus datos de perfil

Users profile Política de Privacidad / Términos de Uso

**Person Data**

Salutación \*  Sr.  Sra.

Login \*

E-Mail \*

Nombre \*

Apellido \*

Teléfono \*

Fax

Mobile

Idioma \*

**Location**

Dirección \*

CP \*

Ciudad \*

País / Región \*

**Company**

Empresa \*

Departamento

**Misc**

OTPMobile

© Siemens AG 2020 Corporate Information Privacy Policy Política de cookies Terms of Use Digital ID

Automation License Manager

Archivo Edición Clave de licencia Ver Ayuda

Mi escritorio  
Mi PC  
System (C:)  
CODEMETER  
Joaquin (E:)  
Online Software

## SIEMENS

### Entrega Software Online

Registro

Confirmar dirección de entrega y la cláusula de exportación

Dirección de entrega

Email:

Dirección:  [Modificar datos](#)

El usuario confirma que tanto la descarga como el acceso a la misma se llevará a cabo en el país indicado en el campo "Dirección"

Normativa de Exportación para España

[regulaciones de exportación \(es\)](#)

[regulaciones de exportación \(en\)](#)

Se acepta la cláusula de control de las exportaciones para los contratos de distribución

[Continuar](#) [Cancel](#)

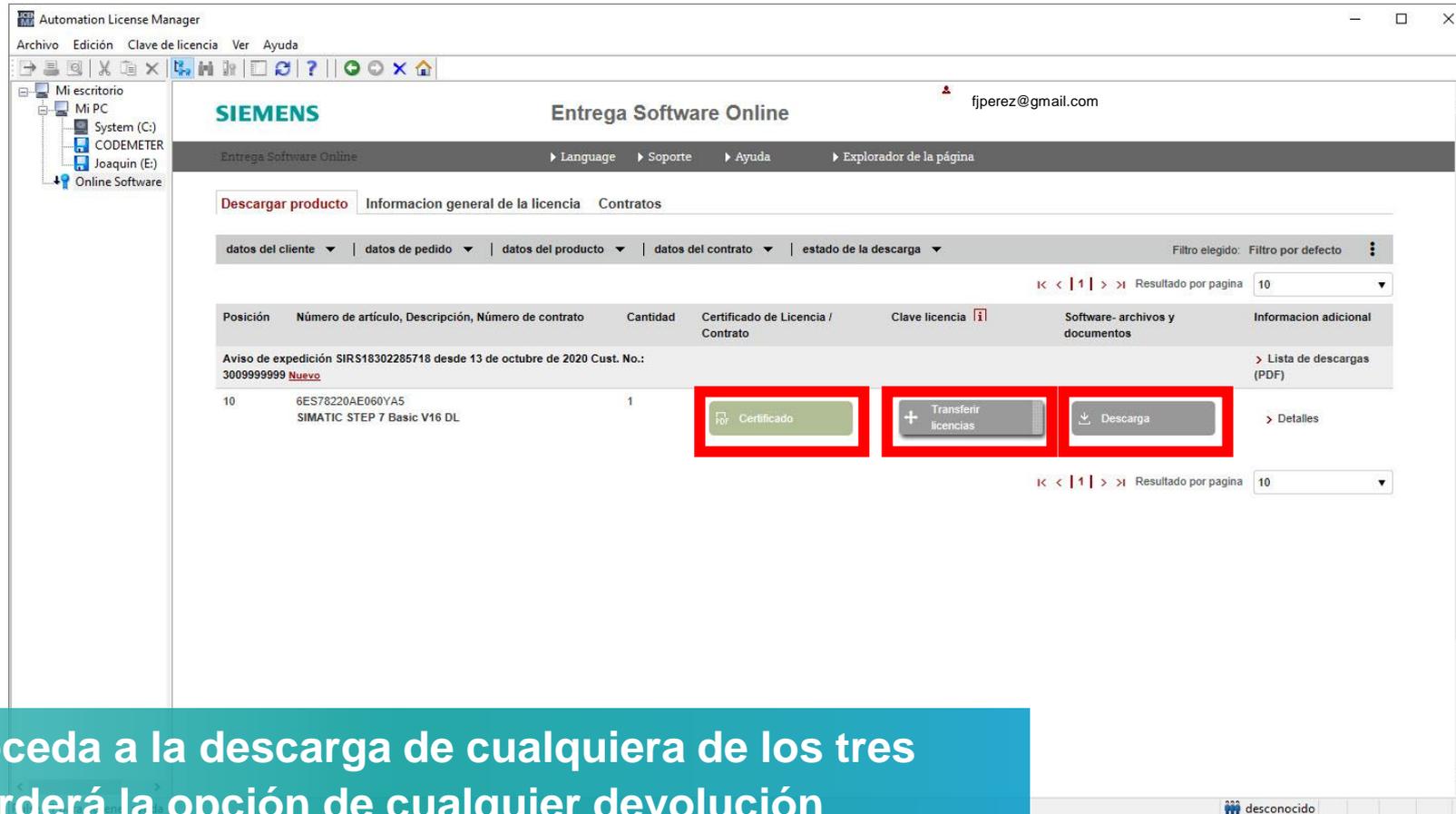
[Consigna](#)

Pulse F1 para obtener ayuda Ayuda

desconocido

# Ejemplo descarga licencia online

## ALM – Archivos a descargar

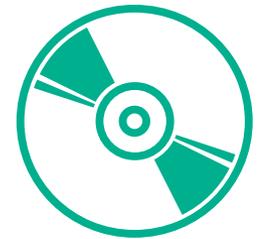


Automation License Manager

Entrega Software Online

Descargar producto | Información general de la licencia | Contratos

Posición	Número de artículo, Descripción, Número de contrato	Cantidad	Certificado de Licencia / Contrato	Clave licencia	Software- archivos y documentos	Información adicional
10	6ES78220AE060YA5 SIMATIC STEP 7 Basic V16 DL	1	 Certificado	 Transferir licencias	 Descarga	> Detalles



Una vez proceda a la descarga de cualquiera de los tres archivos perderá la opción de cualquier devolución

# Ejemplo descarga licencia online ALM – Descarga del certificado

- 1 Pulse sobre el botón “Certificado”.
- 2 El Certificado se abrirá en su visor de PDFs
- 3 Descargue el certificado e imprímalo y guarde siempre una copia de este. Recuerde que si pierde este documento pierde la posibilidad posterior de recuperación de la licencia

The screenshot displays the Siemens Automation License Manager (ALM) web interface. The main window shows the 'Entrega Software Online' page with a navigation menu and a table of licenses. The 'Certificado' button for the selected license is highlighted with a red box. A 'Dateidownload' dialog box is open, asking to save the PDF file. An inset image shows the downloaded certificate document with a barcode and QR code.

Posición	Número de artículo, Descripción, Número de contrato	Cantidad	Certificado de Licencia / Contrato	Clave licencia	Software- archivos y documentos	Informacion adicional
10	6ES78220AE060YA5 SIMATIC STEP 7 Basic V16 DL	1	<b>Certificado</b>		Transferir licencias Descarga	Lista de descargas (PDF) Detalles

# Ejemplo descarga licencia online ALM – Tránsferencia de licencia

Automation License Manager

Archivo Edición Clave de licencia Ver Ayuda

Mi escritorio  
Mi PC  
System (C:)  
CODEMETER  
Joaquín (E:)  
Online Software

SIEMENS Entrega Software Online

fjperéz@gmail.com

Entrega Software Online Language Soporte Ayuda Explorador de la página

Descargar producto Información general de la licencia Contratos

datos del cliente | datos de pedido | datos del producto | datos del contrato | estado de la descarga Filtro elegido: Filtro por defecto

« < | 1 | > » Resultado por página 10

Posición	Número de artículo, Descripción, Número de contrato	Cantidad	Certificado de Licencia / Contrato	Clave licencia	Software- archivos y documentos	Información adicional
Aviso de expedición SIRS18302285718 desde 13 de octubre de 2020 Cust. No.: 300999999 <b>Nuevo</b>						
10	6ES78220AE060YA5 SIMATIC STEP 7 Basic V16 DL	1	Certificado	Transferir licencias	Descarga	> Lista de descargas (PDF) > Detalles

« < | 1 | > » Resultado por página 10

Pulse F1 para obtener ayuda

desconocido

1

Pulse sobre el botón “Transferir Licencia”.

2

Arrastramos y soltamos a la unidad de disco donde deseemos guardar la licencia.

# Ejemplo descarga licencia online

## ALM – Descarga Software

1 Pulse sobre el botón “Descarga”.

2 Seleccione el formato que desee para proceder con la descarga (ISO o .exe)

The screenshot shows the Siemens Automation License Manager (ALM) web interface. The main page is titled "Entrega Software Online" and displays a table of software items. The "Descarga" button is highlighted in red. A download dialog box is open, showing a list of software packages with "EXE" selected as the download format.

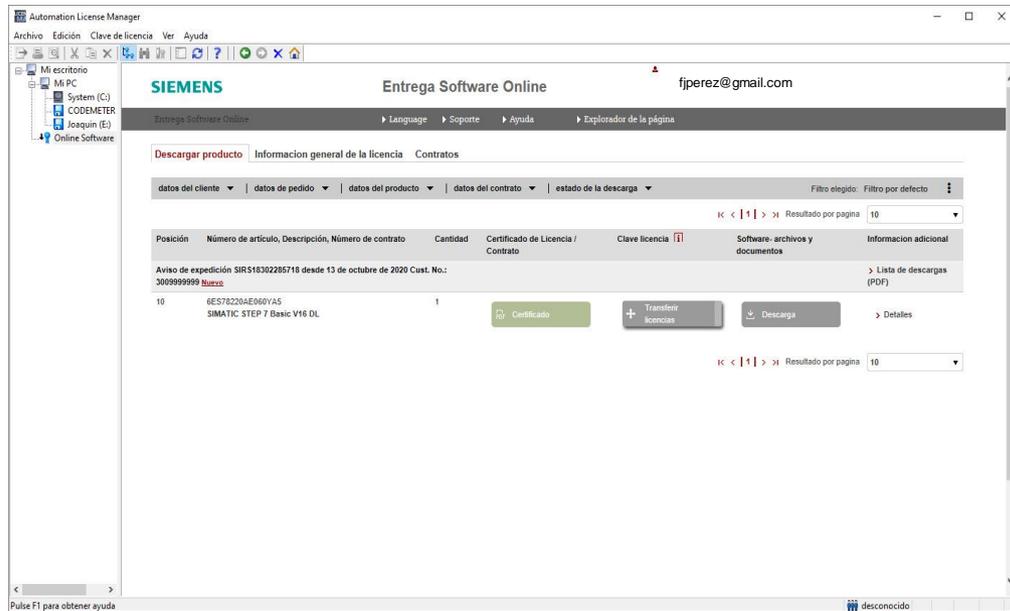
Posición	Número de artículo, Descripción, Número de contrato	Cantidad	Certificado de Licencia / Contrato	Clave licencia	Software- archivos y documentos	Informacion adicional
10	6ES78220AE060YA5 SIMATIC STEP 7 Basic V16 DL	1	Certificado			> Lista de descargas (PDF) > Detalles

Software-Pakete	Größe	Download
▼ DVD SIMATIC STEP 7 Prof. V13 SP1 (EXE)		EXE
SIMATIC_STEP_7_Professional_V13_SP1_001	650.0 MB	↓
SIMATIC_STEP_7_Professional_V13_SP1_002	650.0 MB	↓
SIMATIC_STEP_7_Professional_V13_SP1_003	650.0 MB	↓
SIMATIC_STEP_7_Professional_V13_SP1_004	650.0 MB	↓
SIMATIC_STEP_7_Professional_V13_SP1_005	650.0 MB	↓
SIMATIC_STEP_7_Professional_V13_SP1_006	650.0 MB	↓
SIMATIC_STEP_7_Professional_V13_SP1_007	650.0 MB	↓
SIMATIC_STEP_7_Professional_V13_SP1_008	650.0 MB	↓
SIMATIC_STEP_7_Professional_V13_SP1_009	650.0 MB	↓
SIMATIC_STEP_7_Professional_V13_SP1_010	650.0 MB	↓
SIMATIC_STEP_7_Professional_V13_SP1_011	330.3 MB	↓
SIMATIC_STEP_7_Professional_V13_SP1.exe	2.7 MB	↓
▼ SIMATIC STEP 7 Professional 2010 SR4		ISO Empfehlung
STEP7_PROFESSIONAL_2010_SR4.iso	1.9 GB	↓

# Ejemplo descarga SUS

## Descripción general



## Descarga Software Update Service (SUS)

Se va a realizar un ejemplo en el que "fjperez" compra un SUS con suministro online

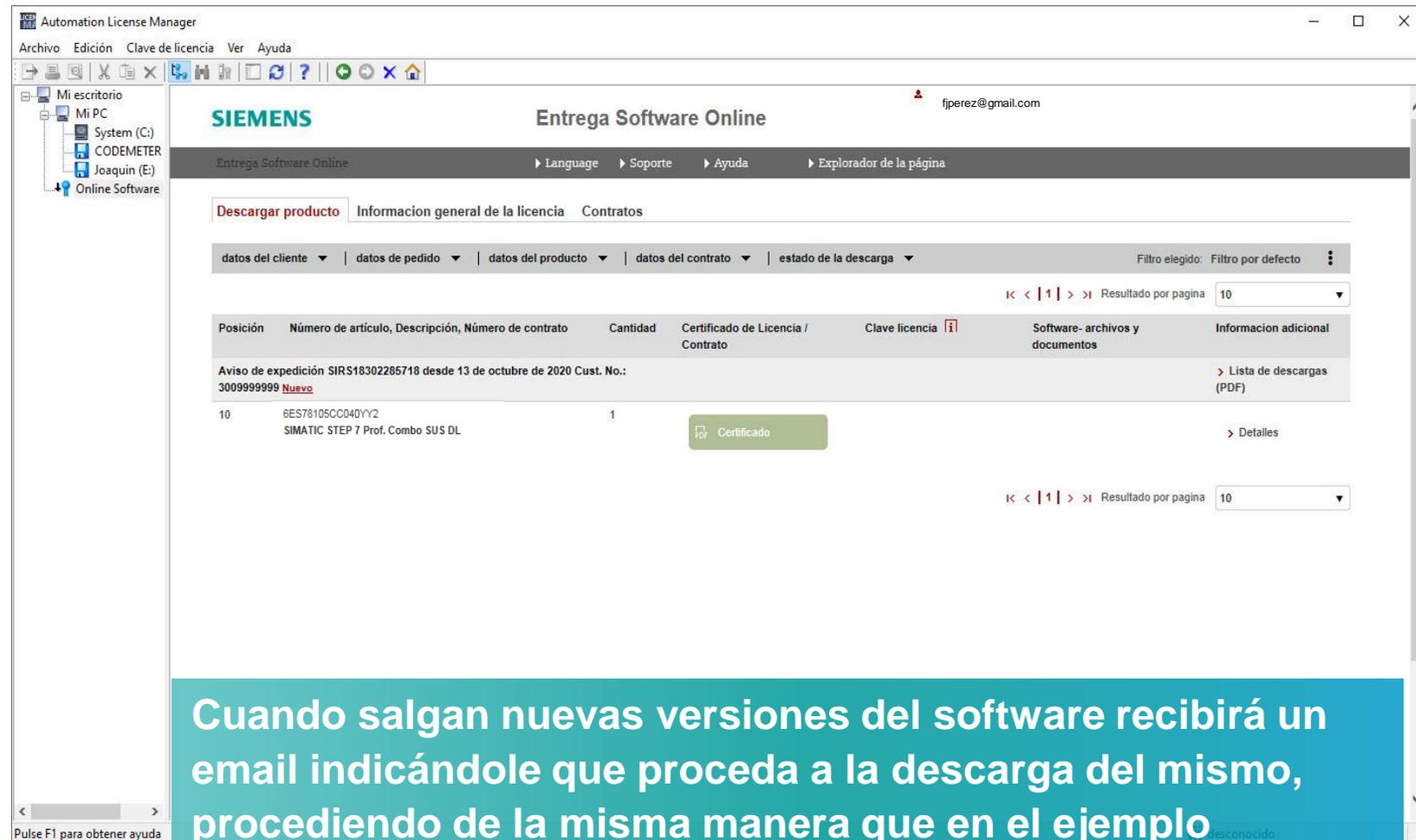
1. Acceder con el Automation License Manager (ALM) a la cuenta
2. Descargue el certificado

# Demo práctica

# Ejemplo descarga licencia online

## ALM – Descarga del certificado del SUS

- 1 Pulse sobre el botón “Certificado”.
- 2 El Certificado se abrirá en su visor de PDFs
- 3 Descargue el certificado e imprímalo y guarde siempre una copia de este. Recuerde que si pierde este documento pierde la posibilidad posterior de recuperación de la licencia

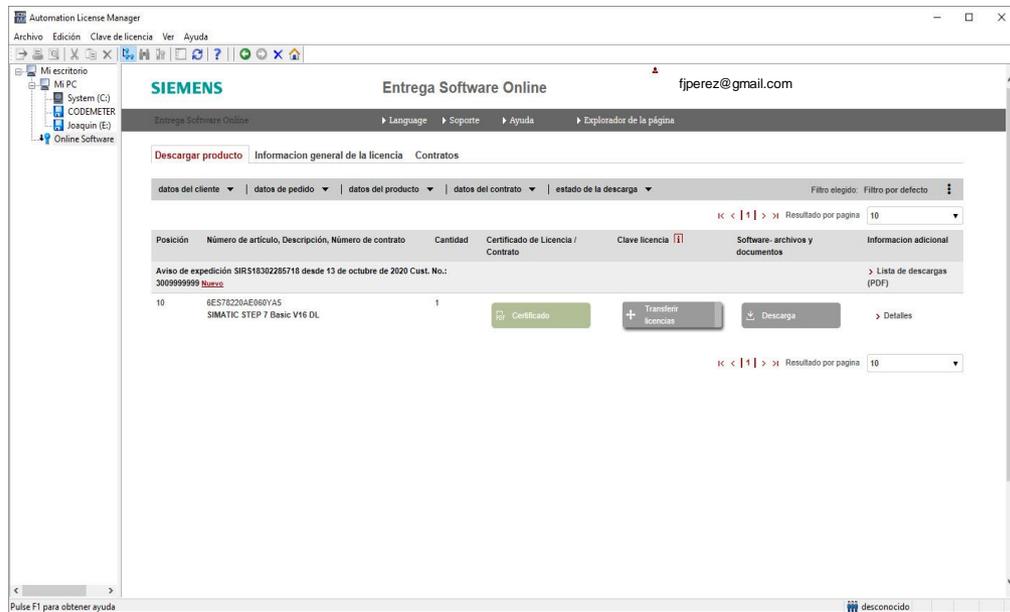


The screenshot shows the Siemens Automation License Manager (ALM) web interface. The page title is "Entrega Software Online" and the user is logged in as "fjerez@gmail.com". The interface includes a navigation menu with options like "Language", "Soporte", "Ayuda", and "Explorador de la página". The main content area shows a table of licenses with columns for "Posición", "Número de artículo, Descripción, Número de contrato", "Cantidad", "Certificado de Licencia / Contrato", "Clave licencia", "Software- archivos y documentos", and "Información adicional". A green button labeled "Certificado" is visible next to the selected license entry.

Posición	Número de artículo, Descripción, Número de contrato	Cantidad	Certificado de Licencia / Contrato	Clave licencia	Software- archivos y documentos	Información adicional
10	6ES7810SC0040YY2 SIMATIC STEP 7 Prof. Combo SUS DL	1				> Lista de descargas (PDF) > Detalles

Quando salgan nuevas versiones del software recibirá un email indicándole que proceda a la descarga del mismo, procediendo de la misma manera que en el ejemplo “Suministro software online”

# Problemas Casuística



## Problemas derivados con las licencias

Se va a explicar como proceder ante diferentes casos comunes.

1. Pérdida de la clave de licencia y del certificado de licencia
2. Pérdida de la clave de licencia
3. Bloqueo de la descarga tras pasar los 28 días sin descargar la licencia

# Demo práctica

# Caso 1

## Pérdida de la clave de licencia y del certificado de licencia



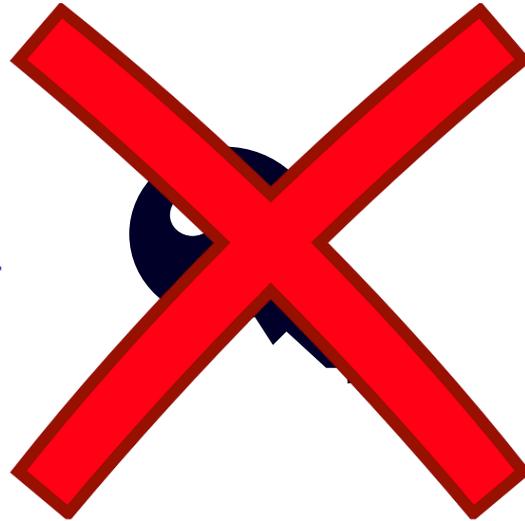
En caso de perder tanto el certificado de licencia y la clave de licencia no dispone de ningún documento acreditativo para poder recuperar la licencia por lo que,

**NO SE PODRÁ RECUPERAR LA LICENCIA**

Descargue el certificado e imprímalo y guarde siempre una copia de este.

## Caso 2

### Pérdida de la clave de licencia



En caso de perder la clave de licencia y conservar el certificado de licencia

**SE PODRÁ RECUPERAR LA LICENCIA**

Deberá crear una support request en:

<https://support.industry.siemens.com/cs/ww/es/>

## Caso 2

### Pérdida de la clave de licencia



**SIEMENS**

Internet + Extranet | Joaquin Sanz Ferrandiz | Cerrar sesión

# Industry Online Support

Inicio

▶ Industry Online Support Internacional ▶ Idioma ▶ Contacto ▶ Ayuda **Support Request** ▶ Site Explorer Search in Online Support

> Inicio

Product Support | Servicios | Forum | mySupport

**Crear una solicitud**  
Utilice nuestro formulario en línea para propuestas de solución específicas o envíe su pregunta técnica directamente a un especialista de productos de Asistencia técnica

**> Crear Support Request**

**Estado de sus solicitudes**  
Siga el estado de su solicitud de asistencia en línea. Puede encontrar aquí una vista global de sus solicitudes:

**> Estado de sus solicitudes**

# Caso 2

## Pérdida de la clave de licencia

**SIEMENS**

Internet + Extranet | Joaquín Sanz Ferrandiz | > Cerrar sesión

### Industry Online Support mySupport

Industry Online Support Internacional | Idioma | Contacto | Ayuda | Support Request | Site Explorer | Search in Online Support

> Inicio > mySupport > Support Request

Product Support | Servicios | Forum | mySupport

#### Create New Support Request

Búsqueda de productos > Descripción del problema > Resumen y datos de contacto > Confirmación

##### Búsqueda de productos

¿Con qué producto está relacionada su pregunta técnica?

Licencias ✕    Licencias / autorizaciones ⓘ

Seleccione uno de los siguientes productos

- Authorization
- SIMATIC MODBUS License
- SINUMERIK License

##### Creación de un Support Request

Con el formulario "Support Request" puede transmitir su consulta directamente al Technical Support. Describa su problema en poco pasos y recibirá de inmediato propuestas de solución de nuestra amplia oferta de información.

**Para clientes contractuales**  
Como cliente contractual gozará de servicios de soporte ampliados al realizar su consulta.  
[➤ Más información aquí](#)

**Sus contratos de servicio**  
En estos momentos no hay informaciones contractuales asignadas a usted  
[➤ Más información aquí](#)

# Caso 2

## Pérdida de la clave de licencia

### Create New Support Request

Búsqueda de productos

**Descripción del problema**

Resumen y datos de contacto

Confirmación

#### Primeros auxilios para el producto seleccionado

##### STEP 7 TIA Portal License

- Preguntas frecuentes (FAQ)
- Manuales
- Descargas
- Artículos del foro
- Ejemplos de aplicación
- Certificados
- Servicios

#### Descripción

Tema en pocas palabras \*

*Rellene, por favor*

Questions on the urgency

What is your urgency? \*

*Seleccione, por favor*

Provide additional information to describe the urgency.

*Rellene, por favor*

\* = required

#### Detalles y anexos

Detalles de la consulta \*

Buenos días,

Hemos perdido/se ha corrompido la licencia de STEP 7 Professional V16 y nos gustaría recuperarla.

Adjunto a la consulta el Certificado de Licencia correspondiente

Puede añadir archivos a su consulta, p. ej., capturas de pantalla, archivos de registro o proyectos. Comprima los archivos en un ZIP. El tamaño máximo es de 10 MB. Si desea añadir archivos de mayor tamaño, utilice nuestro Fileshare Service. Active para ello la opción "Fileshare Service".

*Mueva sus archivos (con "Arrastrar y colocar") a este campo o haga clic para seleccionar los archivos*

Fileshare Service

Cancelar

< Atrás

Siguiente >

# Caso 3

## Bloqueo de la descarga tras pasar los 28 días sin descargar la licencia

The screenshot shows the Siemens Automation License Manager web application. The main content area displays a table with columns for 'Posición', 'Número de artículo, Descripción, Número de contrato', 'Cantidad', 'Certificado de Licencia / Contrato', 'Clave licencia', 'Software- archivos y documentos', and 'Informacion adicional'. A row is visible with the product 'SIMATIC STEP 7 Basic V16 DL'. Below the table, there are buttons for 'Certificado', 'transfer license(s)', and 'Download', all of which are locked (indicated by a red padlock icon). A red box highlights a button labeled '> Send Unblock Request' in the 'Informacion adicional' column. The interface also includes a navigation menu with 'Entrega Software Online', 'Language', 'Soporte', 'Ayuda', and 'Explorador de la página'. The user is logged in as 'fjcanog@hotmail.com2 [Consigna]'.

1. Solicite un Unblock Request
2. Póngase en contacto con su contacto habitual de Siemens y coménteles que ha solicitado el desbloqueo de la cuenta



# TIA Portal OSD - Descarga licencias online