

| Railcover®

Usługi modułowe dla lokomotyw

Dołącz do naszej społeczności i korzystaj z większej floty!

Pełna obsługa: Railcover®



Obsługa i
wsparcie techniczne

Railcover®

Zakres i
podejście

Railcover® to modułowa koncepcja serwisowa dla lokomotyw od Siemens Mobility.

Niezależnie od tego, czy jesteś operatorem, leasingodawcą, czy instytucją finansującą, mamy dla Ciebie odpowiednie rozwiązanie!

Zakres naszych usług obejmuje pełną obsługę (Full-Service), ale także indywidualne zlecenia napraw i konserwacji w doskonale działającym modelu scentralizowanym, aby zapewnić synergię całej floty Siemens Mobility z lokalną wiedzą specjalistyczną, dzięki czemu możemy być jeszcze bliżej Twoich codziennych potrzeb operacyjnych.

Działamy zgodnie z najnowszymi przepisami dotyczącymi podmiotów odpowiedzialnych za utrzymanie ruchu (ECM) EN 2019/779.

Twoje korzyści

Dzięki naszej szerokiej sieci warsztatów i mobilnym zespołom nie jest konieczny długi i kosztowny transport lokomotywy, ponieważ jej konserwacja może odbyć się w najbliższym warsztacie, co pozwala na optymalne wykorzystanie czasu przestoju.

Dostawy części zamiennych w systemie just-in-time wraz z całodobową pomocą techniczną przyczyniają się do skrócenia czasu naprawy i gwarantują najwyższą dostępność za rozsądną cenę.

The Railcover® jako koncepcja modułowa może być dostosowana do konkretnego przypadku, dzięki czemu nawet w trakcie umowy model konserwacji może być aktualizowany do rzeczywistych potrzeb klienta, wspierając jego działalność i zapewniając potrzebną elastyczność nawet na niestabilnych rynkach.

Chcesz więcej?



Jeśli chcesz się dowiedzieć więcej o elementach naszego portfolio usług, w tym keepership i lifecycle care, odwiedź naszą [stronę internetową](#)

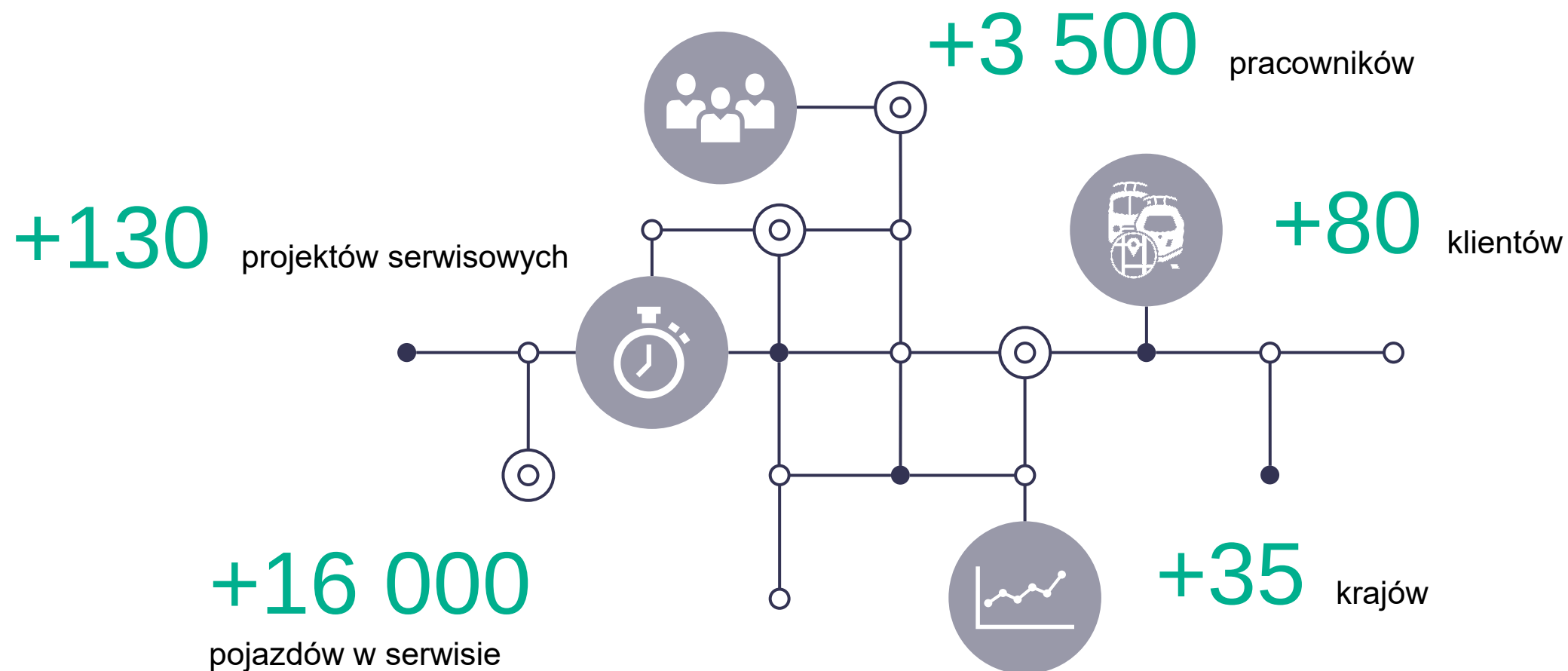


Railcover®

Usługi modułowe dla lokomotyw

Krótko o usługach Siemens Mobility

Globalny zasięg świadczonych usług



Różni klienci o różnych potrzebach

Nasze rozwiązania dostosowujemy do indywidualnych wymagań



„Potrzebuję kogoś w roli podmiotu odpowiedzialnego za utrzymanie (ECM), ponieważ chcę skoncentrować się tylko na **mojej podstawowej działalności**”.



„Mam własną organizację serwisową, ale chcę skorzystać z **know-how producenta**, aby zwiększyć dostępność floty”.



„Nie mam magazynu, ale **szybko potrzebuję części zamiennych**, aby naprawić lokomotywę”.

Szerokie portfolio usług, dostosowane do każdego klienta

Dostosowujemy nasze rozwiązania Railcover® do konkretnego przypadku



Główne cechy

• Konfigurowalny zakres dostawy • Odpowiedzialność ECM • Gwarancja należytego wykonania umowy • Cena za km	Umowa standardowa
• Rozwiązanie do zintegrowania z organizacją ECM klienta • Jasny podział odpowiedzialności ustalony w umowie • Gwarancja wykonania po stronie firmy Siemens • Model cenowy w zależności od indywidualnego podziału zakresu	
• W pełni dostosowany zakres dostaw • Indywidualny cennik i indywidualne warunki handlowe • Wymagana okresowa opłata • Gwarancje wykonania ograniczone do indywidualnych usług wsparcia	
• Pojedyncze zapytanie lub cennik roczny • Opłata za użycie (PPU) • Standardowe warunki firmy Siemens • Brak gwarancji wykonania	

Railcover®

Modułowe podejście do obsługi
ponad granicami



Szeroka europejska **sieć warsztatów**



Specjaliści od lokomotyw w jedenastu
krajach



gotowi do interwencji na miejscu
Dostawa części zamiennych w ciągu 24 godzin
z naszego **magazynu centralnego**



Helpdesk dostępny 24/7 w różnych językach



**Dane lokomotyw można wizualizować
zdalnie** za pomocą Railigent®



Międzynarodowa i doświadczona **organizacja
ECM i zarządzanie aktywami**



SIEMENS

Szeroka sieć europejska

Optymalne wykorzystanie przestojów operacyjnych



Światowe Centrum Dystrybucji

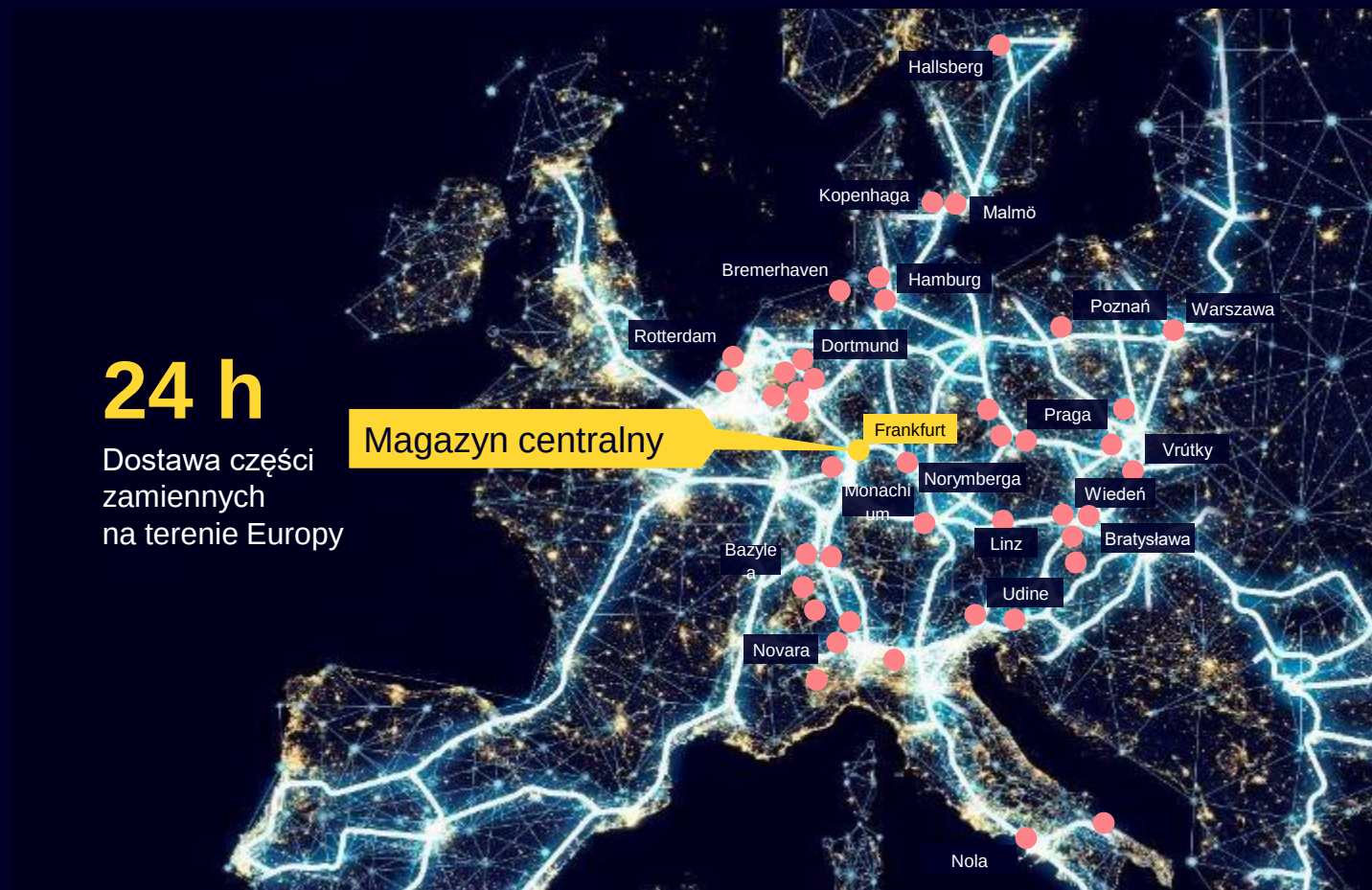
Sieć warsztatów

- 80+ warsztatów w 16 krajach, z tego 50 zatwierdzonych przez ECM
- Główne węzły korytarza TEN-T objęte zakresem
- Stale rozwijana sieć w nowych krajach z homologacją lokomotywy Vectron
- Ponad 20 mobilnych zespołów specjalistów Siemens w całej Europie

24 h

Dostawa części zamiennych na terenie Europy

Magazyn centralny



Szybka logistyka i magazyn centralny

W ramach pełnej obsługi dbamy dla klienta o łańcuch dostaw części zamiennych



Zapewniamy części zamienne dla klienta, tak aby właściwa część dotarła na czas we właściwe miejsce. W ten sposób klient może zmniejszyć swoje bieżące środki trwałe.



- Magazyn centralny zlokalizowany w pobliżu **lotniska we Frankfurcie**; fracht lotniczy także w późnych godzinach nocnych
- Wszystkie części zamienne na potrzeby konserwacji znajdują się w magazynie (obecnie **4 950 różnych części dla lokomotywy Vectron**)
- **Dostawa następnego dnia roboczego na terenie Europy** (w standardzie)
- Lokalne magazyny-satelity pozwalające na skrócenie czasu dostawy w wybranych regionach



MoBase – internetowa giełda części zamiennych

W ramach pełnej obsługi dbamy o łańcuch dostaw części zamiennych dla klienta

Ponad

400 000

części do lokomotyw

3 min

czas złożenia zamówienia
Całodobowo | Skądkolwiek

24 h

czas dostawy
w całej Europie



The screenshot shows the MoBase website interface. At the top, there's a navigation bar with the MoBase logo, search, categories, my account, and cart. The main content area displays the product 'Pantograph SA AC1 b' with its article number 82060001025250. There are three images of the pantograph. To the right, there's a sidebar with 'Article Condition' (New), 'Service Level' (Fastest possible), and a quantity selector (1) with an 'Add to cart' button. Below this, there's a section for 'Expected delivery date' showing 'March 26, 2021'. At the bottom right, it says 'Sold by: SIEMENS'. Below the images, there's a 'Technical Specifications' table.

Characteristics	Details
Additional material number	8WL0189-6YH84-2
Weight	705 kg
Quality Management Control Key	E31
Import Code Number	85359000
Country of Origin	AT
Export Control Class (A1)	N
Export Control Class (ECCN)	N
Material Classification	Adhesive part A1 nach DIN 6701 / Welded part C1.1 DIN EN 15085
Platform	Victorian

- ✓ Opcja wyszukiwania według numerów części lub słów kluczowych
- ✓ Części łatwe do zidentyfikowania dzięki obszernej bibliotece zdjęć
- ✓ Dostęp na życzenie dla każdego klienta

SIEMENS

Wszystkie drogi prowadzą do naszych Centrów Wsparcia

Dostępne w każdej chwili w odpowiedzi na Twoje potrzeby



Dbamy o to, aby Twoje lokomotywy były zawsze **gotowe do pracy** dzięki optymalnemu planowaniu konserwacji



- **Dostępność telefoniczna 24/7** ekspertów i inżynierów kolejnictwa gwarantuje szybkie przywrócenie regularnych operacji
- **Rola ECM III** w ramach pełnej obsługi (Full Service)
- **Zdalne rozwiązywanie problemów i konserwacja predykcyjna** obsługiwana przez system Railigent®
- Zarządzanie częściami zamiennymi i narzędziami
- Dostępna obsługa w **różnych językach**
- **Optymalne wykorzystanie przestojów operacyjnych** do konserwacji taboru

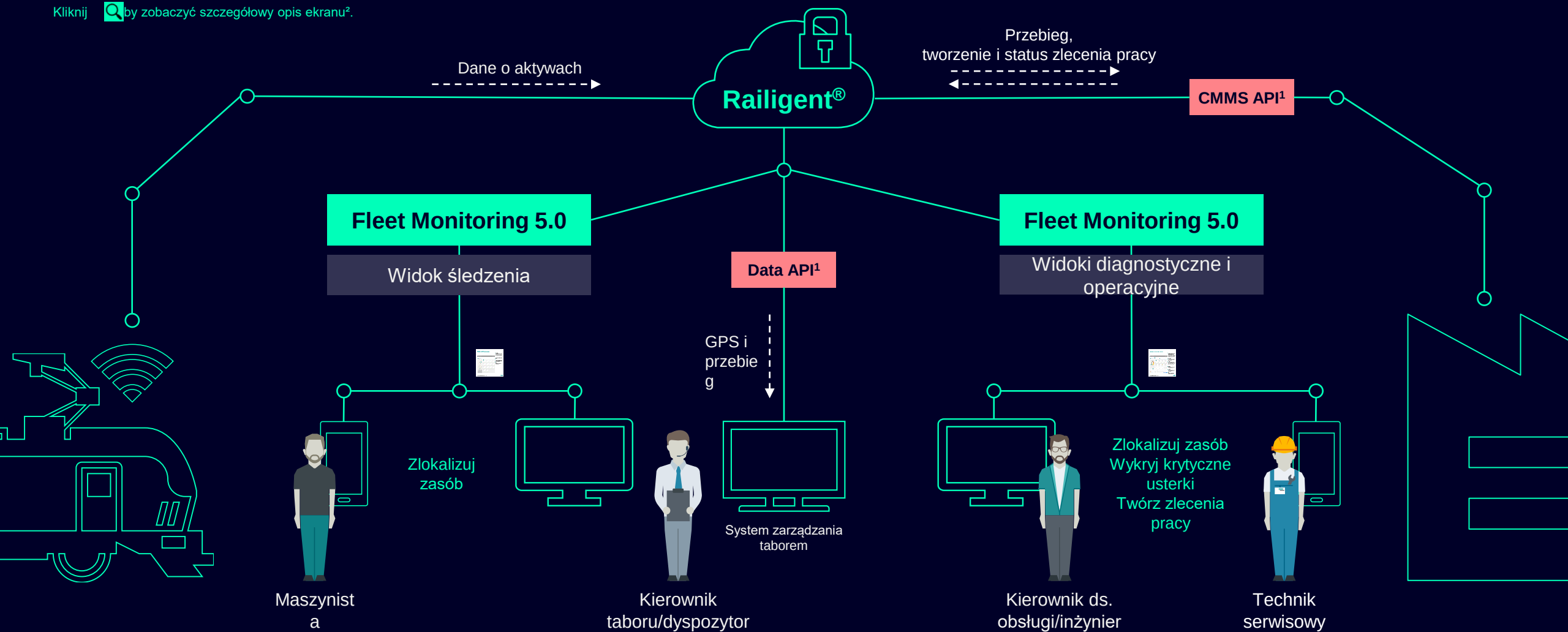


Railigent® - cyfrowe wsparcie na potrzeby zwiększonej dostępności

Aplikacja

Interfejs

Kliknij  by zobaczyć szczegółowy opis ekranu².



Siemens Mobility jako podmiot odpowiedzialny za utrzymanie (ECM)

Zaufany partner zapewniający bezpieczną eksploatację Twojego taboru



Jako ECM oferujemy kompleksowy pakiet obejmujący wszystkie cztery funkcje i **zwiększający dostępność operacyjną**

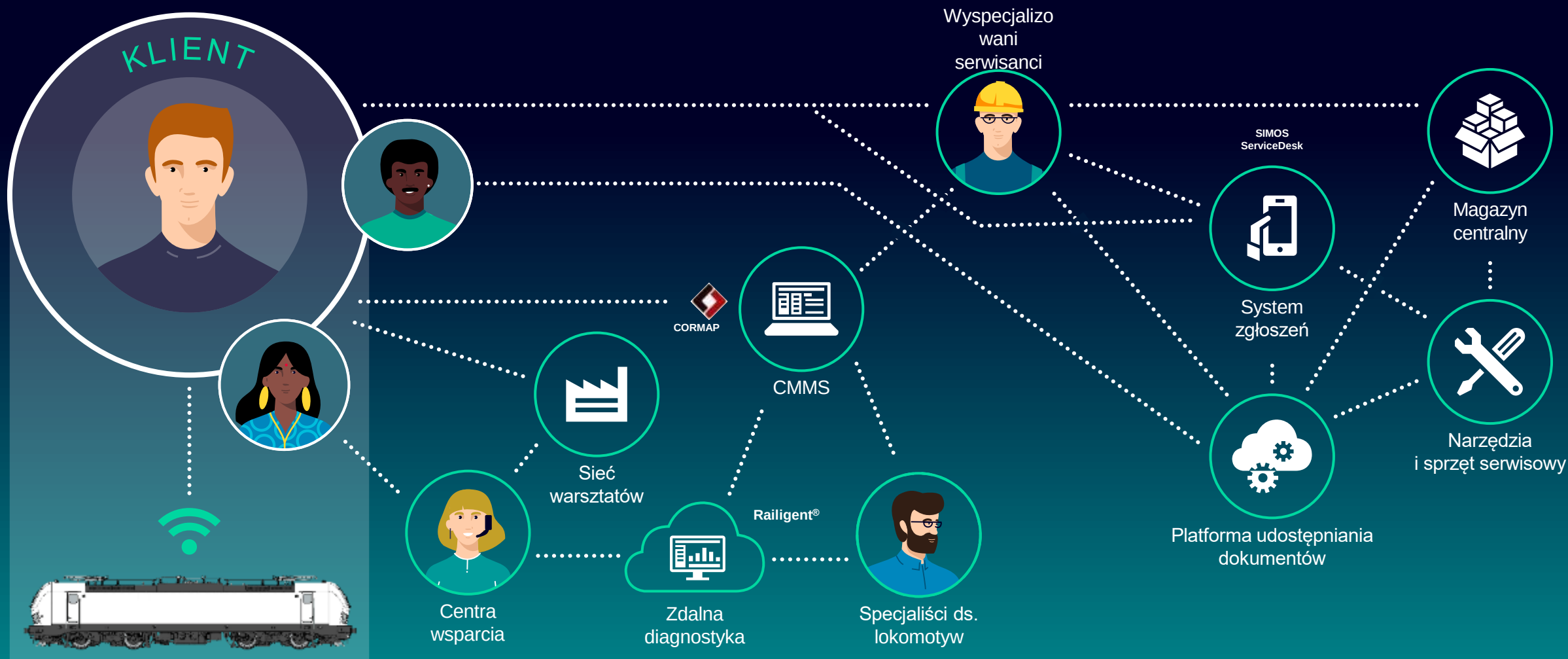


- Certyfikacja w pięciu krajach zgodnie z UE 2019/779
- Certyfikacje dla innych krajów w toku
- Zgodność z przepisami krajowymi
- Wydłużenie interwałów serwisowych
- Opracowanie modeli konserwacji opartej na stanie
- Wieloletnie doświadczenie w roli ECM (od 2014 roku)
- Ogóлноeuropejska społeczność ECM firmy Siemens chętna do dzielenia się najlepszymi praktykami



Zintegrowana organizacja serwisowa skupiająca się na kliencie, zapewniająca najlepszą dostępność w swojej klasie

Imponujący ekosystem cyfrowy na potrzeby czynności konserwacyjnych



Generujemy dla klienta wartość dodaną

Bez względu na wybrany zakres usług i rodzaj umowy

Redukcja kosztów



- ✓ **Krótkie czasy dojazdu...**
na potrzeby konserwacji, dzięki rozbudowanej sieć warsztatów
- ✓ **Unikanie nieoczekiwanych przestojów...**
i związanych z tym kosztów spowodowanych awariami
- ✓ **Optymalne wykorzystanie istniejącej organizacji...**
dzięki jej uzupełnieniu naszymi elementami serwisowymi i know-how
- ✓ **Płatność za użycie...**
dzięki systemowi cena za km lub godzinę pracy¹

Większa dostępność



- ✓ **Dostawa części zamiennych w 24 h...**
z naszego centralnego magazynu na terenie UE
- ✓ **Krótkie czasy naprawy...**
dzięki rozległej europejskiej sieci zespołów mobilnych i warsztatów
- ✓ **Pomoc ekspertów 24/7...**
i wsparcie dla maszynistów w każdej chwili
- ✓ **Optymalne wykorzystanie przestojów operacyjnych...**
na czynności konserwacyjne

Większa elastyczność



- ✓ **Koncepcja usług modułowych...**
dostosowana do potrzeb klienta
- ✓ **Rozszerzalny obszar działań...**
w każdej chwili, dzięki naszej ogólnoeuropejskiej koncepcja dostępności usług
- ✓ **Dopasowany plan konserwacji...**
uwzględniający konkretny profil operacyjny klienta¹
- ✓ **Koncentracja na podstawowej działalności...**
dzięki możliwości skorzystania z naszego ogromnego doświadczenia jako ECM

¹ Dostępne tylko w ramach określonych rodzajów umów

Globalne usługi dla lokomotyw

700+

lokomotyw
w serwisie

60+

trwających projektów
obsługowych

40+

klientów

20+

krajów



SIEMENS

Zastrzeżenie prawne

© Siemens Mobility GmbH 2021

Zastrzega się możliwość wprowadzenia zmian. Informacje zawarte w tym dokumencie zawierają jedynie ogólne opisy i/lub właściwości funkcjonalne, które nie zawsze odzwierciedlają konkretne cechy, lub które mogą podlegać modyfikacji w trakcie dalszego rozwoju produktów. Wymagane właściwości funkcjonalne są wiążące tylko wtedy, gdy zostaną wyraźnie uzgodnione w zawartej umowie.

Wszystkie oznaczenia produktów mogą być znakami towarowymi lub innymi prawami

Siemens AG, jej spółek zależnych lub innych podmiotów. Ich wykorzystanie przez osoby trzecie do własnych celów może naruszać prawa odpowiedniego właściciela.

I Twój kontakt w sprawie rozwiązań Railcover®

Opublikowane przez Siemens Mobility GmbH 2021

Claudio Manfellotto

Kierownik Działu Przetargów i Świadczenia Usług

Obsługi Kienta w zakresie lokomotyw

SMO CS RS LM BSD

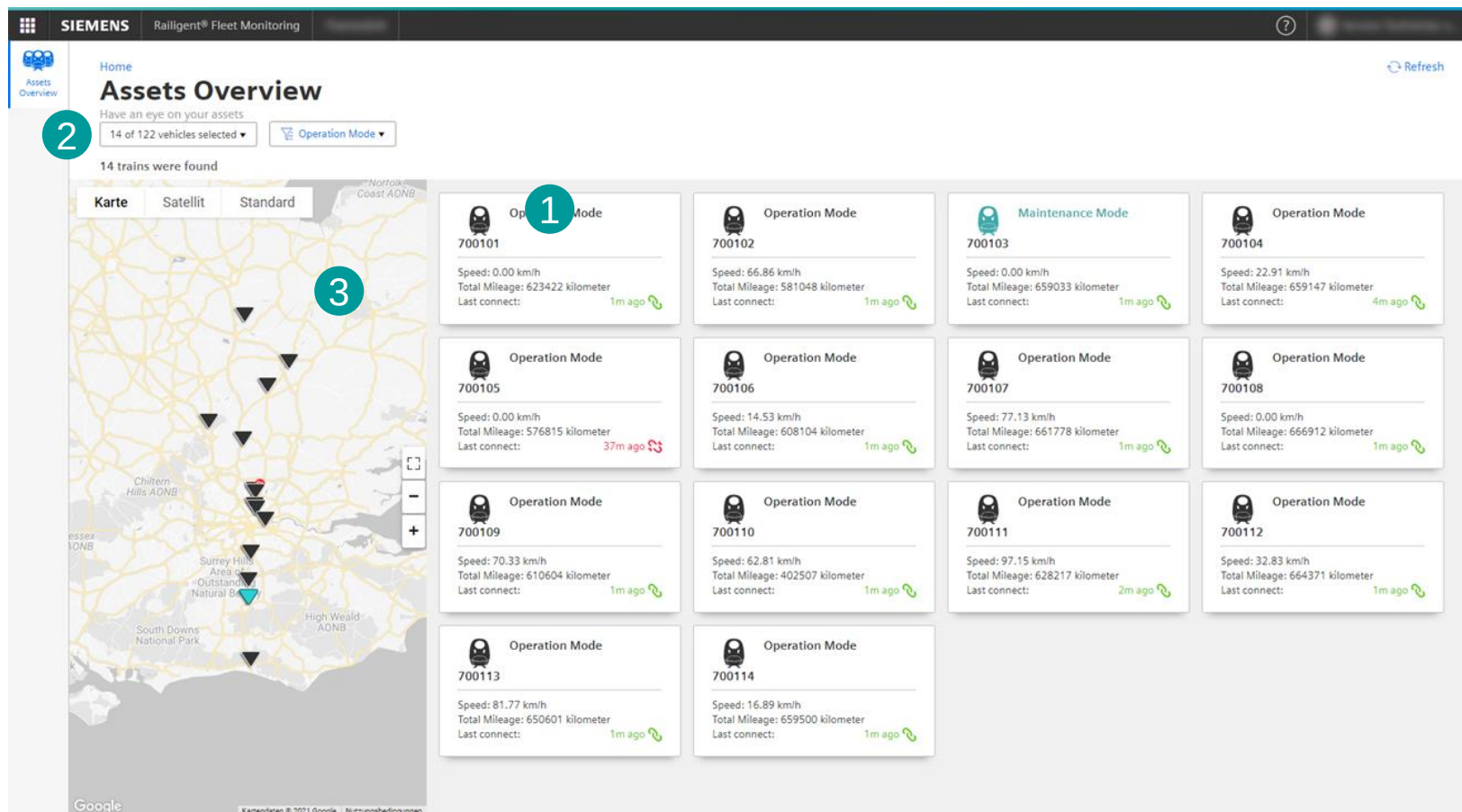
Tel. komórkowy: +49 (172) 3515348

E-mail: claudio.manfellotto@siemens.com

Railcover jest zarejestrowanym znakiem towarowym firmy Siemens Mobility GmbH.

[siemens.com/mobility-services](https://www.siemens.com/mobility-services)

Fleet Monitoring 5.0 - widok śledzenia taboru



1 Kafelki zasobów

Każdy zasób ma przypisany kafelek. Oprócz numeru zasobu kafelek wyświetla również odczyty z czujników, takie jak prędkość, przebieg, kody z głowicy, itp. W górnej części kafełka użytkownik może odczytać tryb pracy pojazdu.

W podstawowym widoku diagnostycznym kafelek wyświetla również liczbę zdarzeń według kategorii istotności.

2 Wybór zasobu i filtry

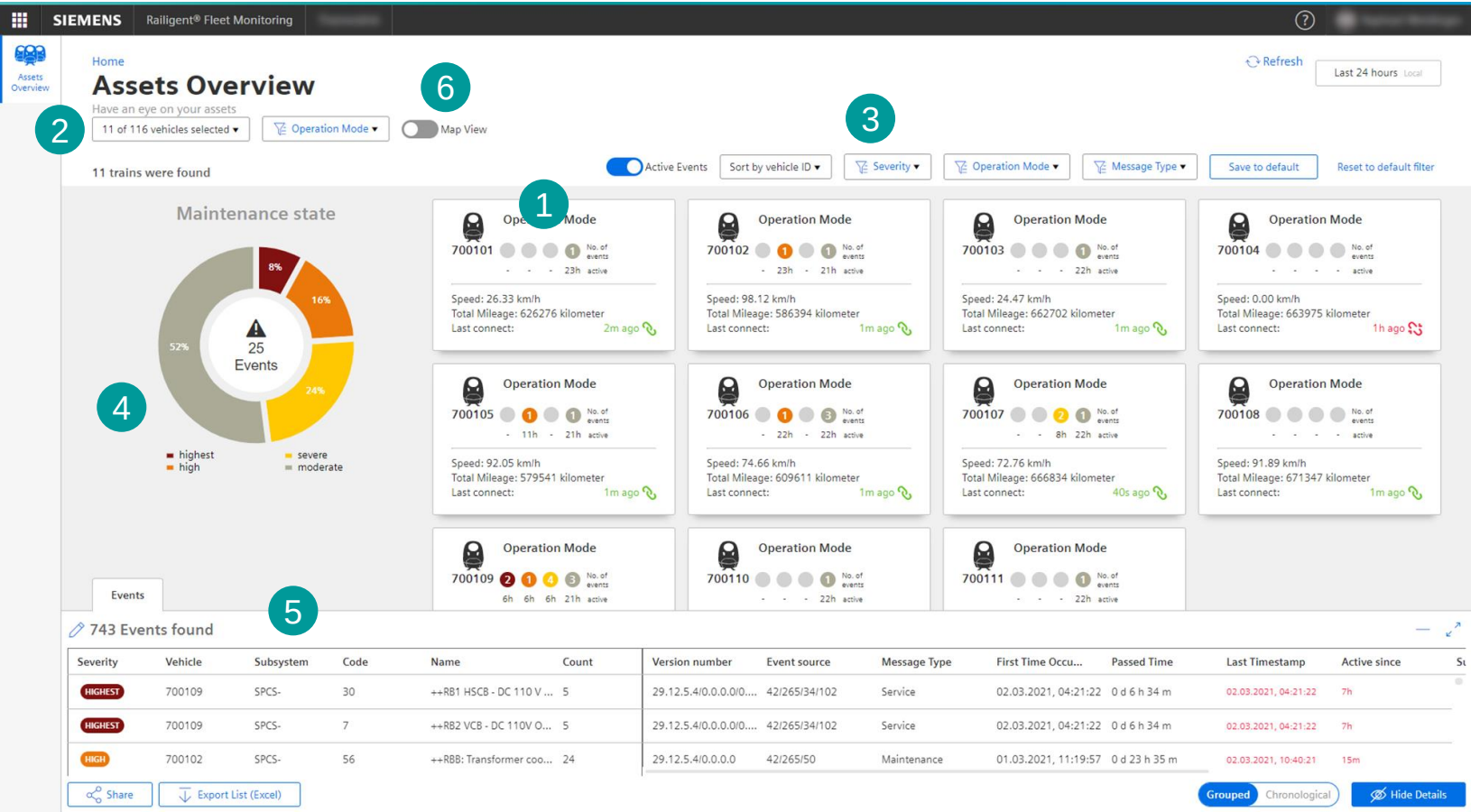
Użytkownik może wybrać zasoby do wyświetlenia. Możliwe jest również filtrowanie wyświetlanych zasobów według właściwości.

3

Mapa

Zasoby są również wyświetlane na mapie pokazującej ich lokalizację.

Fleet Monitoring 5.0 - podstawowy widok diagnostyczny



- Kafelki zasobów**
Każdy zasób ma przypisany kafelek. Oprócz numeru zasobu kafelek wyświetla również odczyty z czujników, takie jak prędkość, przebieg, kody z głowicy, itp. W górnej części kafełka użytkownik może odczytać tryb pracy pojazdu. W podstawowym widoku diagnostycznym kafelek wyświetla również liczbę zdarzeń według kategorii istotności.
- Wybór zasobu i filtry**
Użytkownik może wybrać zasoby do wyświetlenia. Możliwe jest również filtrowanie wyświetlanych zasobów według właściwości.
- Filtry zdarzeń**
Dzięki różnym filtrom wyświetlane dane można filtrować w celu uzyskania tylko tych danych, które nas interesują w przypadku konkretnego zasobu. Filtry decydują o tym, co jest wyświetlane w kafełkach zasobów, a także o rozkładzie wykresu kołowego i zdarzeniach widocznych w podglądzie.
- Wykres kołowy**
Rozkład zdarzeń w całym taborze jest wyświetlany na wykresie kołowym. Wykres pokazuje użytkownikowi podstawowy obraz stanu taboru.
- Podgląd zdarzeń**
Zdarzenia można wyświetlić zgodnie z ustawionymi filtrami. Istnieje możliwość dostosowania filtrów w widoku rozszerzonym.
- Mapa**
W celu zlokalizowania zasobów możliwe jest przełączenie się na widok mapy.