

Siemens Zrt. DI CS Üzletág általános szerződési feltételek

Állapot 2020.

1. Fogalmak, meghatározások

ÁSZF: jelen általános szerződési feltételek;

Fél, Felek: Szerviz és Ügyfél;

Kedvezmény: A Listaárból a Siemens Zrt. döntése alapján a Siemens Zrt. által az Ügyfélnek biztosított Kedvezmény;

Projektkezdmény: A Ügyfél részére biztosított jutányos feltétel, mely kizárólag egy bizonyos munkára, Megrendelésre szól;

Listaár: A Termékek a nemzetközi Siemens AG és Siemens Zrt. által közzétett, Kedvezményekkel nem csökkentett nettó ára;

Megrendelés: az Ügyfél által a Termékek és /vagy Szolgáltatások beszerzése érdekében a Szerviz részére kibocsátott megrendelés, beleértve az elektronikus úton elküldött megrendeléseket;

Ptk: új Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv.);

Szellemi Tulajdon/Tulajdonjogok: A Szerződéssel kapcsolatos valamennyi információ és adat, szabadalmazott technológia, know-how, valamint minden a Szerződéssel kapcsolatos ipari és szellemi tulajdonjog, amely akár a Szerződés megkötése előtt, akár annak teljesítése során keletkezik;

Szerviz: Siemens Zrt. DI területén belül működő szerviz üzletága;

Szerződés: a Szerviz és az Ügyfél között létrejött valamennyi kötelelem, valamint esetlegesen azok mellékletei, függelékei együttesen;

Szolgáltatások: azok a szolgáltatások, amelyeket a Szerviznek a vonatkozó Szerződés szerint nyújtania kell, amely szerviz szolgáltatások nyújtását és Termékek értékesítését is magába foglalja;

Termék: a Siemens Zrt. DI üzletága által forgalmazott termékek;

Vételár: a Termékek Listaára csökkentve az esetlegesen irányadó Kedvezményekkel, vagy Projektkezdményekkel, amelyet az Ügyfél a Szerviznek köteles megfizetni;

Szervizdíj: a Szerviz által megállapított Szolgáltatások árát és a Termékek Vételárát jelenti; a Szolgáltatások ára Szerviz honlapján feltüntetésre kerül;

Ügyfél: a Szervizzel a Szolgáltatások nyújtására és Szerviz Termék értékesítésére vonatkozóan Szerződést kötő, fogyasztónak nem minősülő fél, annak valamennyi képviselője, valamint ezek megbízási-, munka-, egyéb jogviszony alapján eljáró alkalmazottai.

2. ÁSZF alkalmazási köre

- 2.1. A Siemens Zrt. Digital Industries (DI) üzletágának Szervize a Siemens Zrt. DI üzletág által forgalmazott Termékeknek a szervizelését végzi a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint. A Szerviz a tevékenységét az Ügyféllel megkötött egyedi szerződés és a jelen ÁSZF rendelkezései alapján fejti ki. Amennyiben az Ügyféllel egyedi szerződés kerül megkötésre, úgy annak a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét fogja képezni. Jelen ÁSZF kizárólag a jelen pontban rögzített Szolgáltatásokra vonatkozik.
- 2.2. Az Ügyféllel megkötött egyedi szervizszerződés eltérő rendelkezéseit leszámítva a jelen ÁSZF irányadó a Szerviz és Ügyfél jogviszonyára. *Az Ügyfél általános szerződési feltételei csak abban az esetben irányadók, amennyiben azokat a Szerviz kifejezetten, írásban elfogadta.*
- 2.3. Szerviz felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy az ÁSZF a Ptk.-ban foglalt szabályozástól eltérő rendelkezést tartalmaz, mely adott esetben eltérhet a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve a felek között korábban alkalmazott szerződéses feltételtől. *Ügyfél a Megrendeléssel együtt kijelenti, hogy az ÁSZF alkalmazandó a felek közötti jogviszonyban, és az abban foglaltakat - ideértve az ÁSZF-ben dőlt betűvel jelzett szabályozást - külön tájékoztatás alapján, elolvasást és megértést követően kifejezetten elfogadja. Az ÁSZF elfogadása az aktuális Szerviz honlapján feltüntetett Szervizdíjak elfogadását is jelenti. Felek a Ptk. 6:63. § (5) alkalmazását kizárják.*

- 2.4. A szerződés teljesítésének a Szerviz részéről az a feltétele, hogy a teljesítést ne gátolják nemzeti, és/vagy nemzetközi jogi előírásokra tekintettel fennálló akadályok, különösen az exportkontrollra vonatkozó rendelkezések.

3. Fizetési feltételek

- 3.1. A Szerviz egyoldalúan jogosult a hiba felmerülésekor meghatározni a fizetési feltételeket. *A fizetés Szerviz igénye szerint történhet a teljesítést követően vagy azt megelőzőleg előleg nyújtásával. Utóbbi esetben Szerviz csak akkor kezdi meg a hiba elhárítását, ha a kiállított előleghozzájárulás teljes egészében kiegyenlítésre került.* Amennyiben a hibaelhárítás költségei meghaladják az előleg összegét, a Szerviz újabb előleghozzájárulás kiállítására jogosult, amely összegének kiegyenlítéséig jogosult a teljesítést felfüggeszteni. Szerviz legkésőbb a Szolgáltatások teljesítése után jogosult a Szervizdíj tekintetében számla kibocsátására.
- 3.2. *Szerviz fenntartja a jogot a részteljesítéseknek megfelelő részszámlázásra, kivéve, ha a Szerződés kifejezetten ettől eltérően rendelkezik.*
- 3.3. Az Ügyfél köteles a hozzá beérkezett, Szerviz által kiállított számlán szereplő Szervizdíjat a számla keltétől számított 30 napos fizetési határidővel a Szerviz által megjelölt bankszámlaszámra átutalni.
- 3.4. Késedelmes fizetés esetén a Szerviz a mindenkor hatályos Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat érvényesítésére jogosult.
- 3.5. Amennyiben ettől eltérően nem rendelkeztek a Felek, a kifizetés devizaneme: Magyar Forint. A Szerződésben foglalt, ettől eltérő pénznem esetében, a teljesítés dátuma szerinti árfolyamon történik az elszámolás.
- 3.6. *Vitatott számla - Ha az Ügyfél a számla egészét vagy egy részét vitatja, írásbeli értesítést kell küldenie a Szerviznek a vitatott összegről, a számla kézhezvételétől számított huszonegy (21) napon belül, amelyben a tartozás jogcímét, összegét és esedékességét érdemben vitatja. A fent említett határidő elteltét követően a számlát joghatályosan befogadottnak és a követelést elismertnek kell tekinteni.*
- 3.7. A fizetés abban az időpontban számít teljesítettnek, amikor a Szervizdíj ellenértéke jóváírásra kerül a Szerviz bankszámláján.
- 3.7.1. *Termék értékesítésre vonatkozó Vételár:*
- A Termékek Listaárát a Siemens AG időről-időre közlése teszi. Kedvezmények és Projektkezelési díjak akkor irányadók, ha a Szerződés részeként Szerviz és Ügyfél azokról kifejezetten írásban megállapodnak.*
- 3.8. A normál munkaidőbe beleszámít a felkészülés, a lezárás és az oda-visszautazás időtartama is.
- 3.9. *Ha éjszakánkénti tartózkodásra van szükség, akkor 39 600 HUF+ÁFA rögzített összeget számolunk fel. A felmerült elszállásolási költségek is külön kiszámlázásra kerülnek.*
- 3.10. *A Szerviz jogosult az alapóradíj helyett speciális óradíjat alkalmazni. A speciális óradíj alkalmazása a javítandó technológiához szükséges kompetenciától függ, amelyet Szerviz saját mérlegelése szerint jogosult alkalmazni. A feláróradíj szükségességét a Szerviz minden esetben előre jelzi. Amennyiben a felkészülés, munkavégzés vagy az utazás munkanapon 16.35- 22.00 között, ill. 06.00- 08.00 között is tart, a fenti alapóradíjat 35%-os felár terheli (1,35 x alapóradíj). Amennyiben a felkészülés, munkavégzés vagy az utazás munkaszüneti napon 8.00-16.35 közötti időszakon kívül következik be, az alapóradíjat 100%-os felár terheli (2 x alapóradíj). A Szerviz piros betűs ünnepnapokon nem végez szerviztevékenységet.*
- 3.11. *Amennyiben az ügyfél sürgősséggel kéri a szervizkiszállást, és az a hibabejelentés vagy az azt követő munkanapon megtörténik, normál munkaidőben a fenti alapóradíjat 40%-os felár terheli (1,4 x alapóradíj). A fenti emelt óradíjak közlése nem jelenti az adott szolgáltatás automatikus vállalását.*
- 3.12. A modulok javításának, ill. cseréjének a díja, illetve a diagnosztika eszközök használati díja a 3.7 pontban, illetve jelen ÁSZF-ben foglaltakon felül, az Ügyfél kérésére adott külön árajánlat alapján kerül megállapításra.
- 3.13. *Ha nincs másként feltüntetve, az árak ÁFA nélkül értendők.*

4. A szerviztevékenység végzése

- 4.1. Szerviz a tevékenységét az Ügyfél hibabejelentése alapján végzi. Az Ügyfél a hibabejelentésben köteles a hiba leírását a lehető legpontosabban megadni. Minden pontatlanságból, ill. nem valós hibabejelentésből eredő késedelem, költség stb. az Ügyfelet terheli.
- 4.2. A hibabejelentésben az Ügyfél köteles megadni annak a személynek a nevét, elérhetőségét (mobiltelefonszám) akik a Szerviz képviselőjét a helyszínen támogatják, és a munkalapot leigazolják. A szervizkiszállás idejének biztos ismeretében a Szerviz a

megadott személyt értesíti az érkezés idejéről. Minden, a kiszállás helyszínéről történő távozáskor fel kell venni munkalapot, és azon rögzíteni kell az elvégzett tevékenységet, és a felmerült Munkaórák számát és egyéb tételeket.

- 4.3. A Szerviz a kiszállásokat alapvetően a beérkezések sorrendjében teljesíti. *Amennyiben a Szerviz a kiszállás idejére vonatkozóan információt ad az Ügyfélnek, az nem kötelező csak tájékoztató jellegű.*
- 4.4. Az Ügyfél hibabejelentését követő kiszállás díja a hiba diagnosztizálásának költségét - alapvetően a kiszállással együtt felmerülő Óradíjat és Útiköltséget – foglalja magában. A hibaelhárítás nem foglalja magában a modulok, részegységek helyszíni bevizsgálását, gazdasági döntést megalapozó szakértést, valamint a speciális eszközök/műszerek használatának díját.
- 4.5. A kiszállás, ill. hibaelhárítás során az Ügyfél részéről a termelő berendezés üzemeltetőjének jelen kell lennie, és aktívan együtt kell működnie a Szervizzel. Ha az Ügyfél képviselője távozik a helyszínről, a Szerviz képviselője jogosult a munkavégzést felfüggeszteni és a helyszínről távozni, a felmerült költségek azonban teljes egészében az Ügyfelet terhelik. Az Ügyfél képviselője köteles a helyszínen a hibaelhárítás megkezdése előtt a Szerviz képviselőjét tájékoztatni az irányadó munka- és balesetvédelmi szabályokról és előírásokról. Ennek elmulasztásából eredő valamennyi kárért az Ügyfél felel. Amennyiben a helyszínen a Szerviz saját mérlegelése alapján a biztonságos munkavégzés feltételei nem adóttak, úgy a Szerviz a munka megkezdésére nem köteles és mentesül a késedelemből adódó minden jogkövetkezmény alól.
- 4.6. *Az Ügyfél köteles a Szerviz munkavégzésének valamennyi feltételét biztosítani a helyszínen (megfelelő világítás, tápfeszültség, illetve egyéb a működés kipróbálásához szükséges feldolgozandó anyag, nehezebb eszközök be/kiemeléséhez szükséges eszközök rendelkezésre bocsátása, valamint az összes munkabiztonsági feltétel stb.). A Szerviz ezen feltételek hiányában az Ügyfél kockázatára folytathatja a munkavégzést, ill. amennyiben a körülmények a (biztonságos) munkavégzést nem teszik lehetővé, jogosult a tevékenységét a helyszínen befejezni. Utóbbi esetben a Szerviz eredménytelen kiszállásával keletkezett valamennyi költséget az Ügyfél köteles viselni.*
- 4.7. A Szerviz a Terméken kívül más gép, berendezés - beleértve azon gépeket is, amelyekbe a Termékeket beleépítették vagy beszerelték kezelésére és működtetésére nem jogosult és nem is köteles. A Szerviz gépészeti (különösen a gép burkolatának és szerkezetének megbontásával járó) és villanszerelési tevékenységet a kiszállás folyamán nem végez, szükség esetén ezen munkák szakszerű elvégzéséről az Ügyfélnek kell gondoskodnia.
- 4.8. A Szerviz a hibaelhárítást a hibás Termék behatárolásával és cseréjével vagy külföldi javítóhelyen történő javításával végzi. A Termékek helyszíni javítása nem képezi a szerződés tárgyát. A hiba felmérése során a Szerviz egyedileg dönt arról, hogy melyik hibaelhárítási módot alkalmazza. A Termék cseréjével, vagy külföldi javítóhelyen történő javításával kapcsolatban a Szerviz által megadott határidők tájékoztató jellegűek és nem kötelező érvényűek.
- 4.9. A Szerviz képviselője köteles a szerviz tevékenység ellátása során a legjobb tudása és szakmai tapasztalata alapján eljárni. Amennyiben a vizsgálandó technika összetettsége azt indokolja, a Szerviz jogosult több, az egyes technikákat ismerő munkatársat a helyszínre küldeni, és az ennek megfelelő óradíjakat leszámítani.
- 4.10. A Szerviz a hibaelhárításra vonatkozó javaslatait csupán műszaki szempontok figyelembevételével teszi, annak során sem gazdaságossági, sem üzemeltetési, sem üzemviteli, sem pedig egyéb szempontokat nem vesz figyelembe.
- 4.11. Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy hibaelhárítás megkezdésekor valamennyi szoftverrel rendelkező részegység szoftverének újrainstallálásához szükséges adatmentések (archívok) a Siemens, mint gyártó által javasolt formában és módon rendelkezésre álljanak. Ilyen mentéseket a szerviz csak az Ügyfél kifejezett engedélye/megrendelése esetén készíti.
- 4.12. Az Ügyfél bármikor jogosult hibabejelentés visszavonására, de ebben az esetben a már elvégzett munkák költségeit köteles megtéríteni.
- 4.13. Az Ügyfél - az események reprodukálhatósága érdekében - köteles a szervizkiszállás során esetlegesen tapasztalt hibákat, hiányokat haladéktalanul jelezni a Szerviznek.
- 4.14. A Szerviz a kiszállásokat alapvetően munkaidőben végzi (8.00-16.35).
- 4.15. Amennyiben a hibaelhárításra javítás útján kerül sor, úgy ezen javítás kivitelezése a Termékek tekintetében külföldön is sor kerülhet. A Szerviz külföldi javítóhelye a javítást a saját technológiai előírásai szerint végzi el, így ennek során szervomotorok esetében teljes felújítást végez, elektronikus eszközök esetén pedig lecseréli az összes gyorsan avuló alkatrészt függetlenül attól, hogy az adott alkatrész hibás vagy sem. A javítóhely technológiai előírásaitól a Szerviz az Ügyfél kifejezett kérésére sem tud eltérni, ezért ilyen értelmű megrendelést nem áll módunkban elfogadni.

- 4.16. A javítás költségére és határidejére a szerviz által adott árajánlat gyűjtő kamionos szállítást, normál sebességű javítási ügyintézés, vámolást és Siemens telephelyi áru fogadását és árukiadását foglalja magában. Az Ügyfél külön megrendelése esetén a Szerviz felár ellenében eltérő szállítási módot (pl. futár posta), más fuvar paritást vagy gyorsított ügyintézés is vállal.
- 4.17. Szerviz által a javításra megadott határidők tájékoztató és nem kötelező erejűek,
- 4.18. A javított eszközt a Szerviz az újonnan eladott eszközök gyári beállítási állapotával megegyező állapotban szállítja. Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy az adott alkalmazáshoz szükséges beállítások adatai a rendelkezésére álljanak.

5. Termékekkel kapcsolatos hibaelhárítás

- 5.1. A Szerviz a hibaelhárítást a hibás Termék behatárolásával és cseréjével vagy külföldi javítóhelyen történő javításával végzi:

5.1.1. **Átalányáras Termék javítás:** Egyes termékek esetében a javítás átalányáron történik. Ilyenkor a Szerviz a hibás modul beszállítása nélkül, a modul típusa alapján ad árajánlatot az Ügyfélnek. Ez az ár kizárólag rentábilis javítható eszköz esetén érvényes. A csere során az Ügyfél egy azonos típusú új vagy javított teljes körű végellenőrzésen átfuttatott Terméket kap, a leadott hibás Termékre pedig egyidejűleg jóváírást kap a csere Termék árából. A cseremodul ára és a jóváírás különbségéből adódó ár abban az esetben érvényes, ha a Termék rentábilis javítható. Ellenkező esetben az Ügyfél a csere Termék teljes árát köteles megfizetni. Az Ügyfél köteles továbbá a hibás Terméket valamennyi tartozékával (eredeti szállítási terjedelemből) együtt - legkésőbb a cseremodul átvételekor - a jóváírásra leadni, a tartozékok hiánya a jóváírás arányos csökkentését eredményezi.

A Termék rentábilis javíthatóságáról az illetékes javítóhely dönt. Nem rentábilis azon Termék javítása, amelynek burkolata törött vagy égett, vagy amelynek szennyezettsége a rendeltetésszerű üzemeltetésből adódónál erősebb (pl. olajos, szén/kénporos, vagy egyéb megállapíthatóan károsító közegben üzemelt (pl. mart). Ilyen Termékek javítási visszaruként történő beérkezése esetén a Szerviz kizárólag az Ügyfél veszélyére vállalja a javítóhely felé történő továbbítást. A Szerviz jogosult ilyenkor - amennyiben a Termék még tisztítható - különleges tisztítás költségeit érvényesíteni. Ha a Termék már nem tisztítható, vagy károsodásaiból adódóan már semmilyen használati értéke sincsen, az Ügyfél választhat a külföldi leselejtezés vagy a javítás nélküli visszaküldés között, a felmerült extra ügyintézési és szállítási költségeket azonban köteles megfizetni. Nem rentábilis továbbá annak a Terméknek a javítása, amelyet arra nem jogosult személyek már javítottak. Amennyiben lehetséges, akkor ebben az esetben a Szerviz az Ügyfél kérésére és költségére a Siemens előírásoknak megfelelő állapotba hozza a Terméket.

5.1.2. *Nem átalányáras Termék javítás: Azon Termékekre, amelyekre nincs átalányjavítási ár, a Szerviz csak a külföldi javítóhely bevizsgálása után tud árajánlatot adni. Amennyiben az Ügyfél a kapott árajánlatot nem fogadja el, köteles a hibás Termék külföldi javítóhelyre történő oda- és visszaszállításának, valamint a bevizsgálásnak a költségét megtéríteni. Amennyiben a javítás folyamán olyan körülmény lépne fel, amely az előzetesen adott ár lényeges - 30%-ot meghaladó - emelkedéséhez vezetne akkor a javítóhely új javítási árajánlatot ad. Kismértékű - vagyis 30%-ot nem meghaladó - áremelkedés esetén a Szerviz a javítást elvégzi, és az Ügyfélnek a megemelt árat kell megfizetnie.*

- 5.2. *A Szerviz csak abban az esetben tudja a javításra beérkező Terméket fogadni, amennyiben az árut kísérő okmányok között szerepel a javítás megrendelése, jelen feltételek alapján. Amennyiben árajánlat alapján történő tényleges javításról lenne szó, akkor az áru átvételének feltétele az, hogy az Ügyfél a ki-és visszaszállítás, ill. a bevizsgálás költségét akkor is vállalja, ha a javítást az árajánlat után nem rendeli meg.*

6. Termékek értékesítésére vonatkozó különleges szabályok:

- 6.1. A Termékek szállítási feltételei esetről esetre eltérhetnek, amelyek a Szerviz ajánlatában kerülnek rögzítésre. A Termékek tekintetében adott ajánlat általában az alábbi tételeket tartalmazhatja: (i) Termékek megnevezését és leírását; (ii) a Termékek Vételárát, a Kedvezményeket és Projektkezdményeket és a Szerviz által felszámított díjakat; (iii) ajánlati kötöttség időtartamát, illetve (iv) a Szerviz által feltüntetett egyéb lényeges feltételeket. Az (iii) ajánlati kötöttség időtartama eltérő kikötés hiányában (30) harminc naptári nap.
- 6.2. Amennyiben az Ügyfél nem a Szerviz ajánlatában meghatározott tartalommal küldi meg a megrendelést, úgy erre külön fel kell hívnia a Szerviz figyelmét, ellenkező esetben az Ügyfél eltérő kikötései nem válnak a megállapodás részévé, tehát a Szerviz eredeti ajánlata irányadó.
- 6.3. Szerviz a Termékek tulajdonjogát mindaddig fenntartja, ameddig a Szerviz jelen ÁSZF-ből eredő igényei teljes mértékben kielégítésre nem kerültek. Amennyiben a Szerviz kéri, úgy az Ügyfél köteles a tulajdonjog-fenntartás tényének a vonatkozó hitelbiztosítéki nyilvántartásba történő bejegyzetése céljából a Szervizzel együttműködni, és a bejegyzéshez szükséges jognyilatkozatokat

megtenni, valamint adatokat rendelkezésre bocsátani. A tulajdonjog fenntartása alatt az Ügyfél a Termékeket nem zálogosíthatja el, illetve más módon biztosítékul nem kötheti le.

6.4. A kárveszély az Ügyfélre akkor száll át, amikor a Terméket a Szerviz az Ügyfélnek átadta.

7. Felelősségvállalás

7.1. A Szerviz garantálja, hogy a Szolgáltatásokat megfelelő körültekintéssel és szakmai felkészültséggel végzi.

7.2. Az Ügyfél köteles a teljesítést követő 90 napon belül jelezni Szerviz részére amennyiben a munka nem megfelelően lett elvégezve.

7.3. *Szerviz nem tartozik szavatossági-, vagy jogszabályi, illetőleg szerződéses jótállási kötelezettséggel többek között, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:*

- *fogyó eszközök esetében, illetve, ha a csere vagy javítás szükségességét a Termék természetes kopása, vagy a Termék felügyeletének hiányossága, a nem rendeltetésszerű használat és /vagy az Szerviz előírásainak be nem tartása eredményezi*
- *a Termék nem megfelelő tárolása esetén*
- *a telepítési, szerelési és /vagy csatlakozási utasítások be nem tartása esetén*
- *ha az Ügyfél az Szerviz kifejezett előzetes írásos hozzájárulása nélkül a Terméken módosításokat vagy kiegészítéseket hajtott/hajtatott végre*
- *a Termék kapacitására olyan célok elérése érdekében, melyet az Ügyfél saját magának állít, amennyiben a Szerviz ezt kifejezetten írásban előzetesen el nem fogadta.*

7.4. *Szerviz az elvégzett szerviz tevékenységért, amennyiben azt javítás útján végzi, a javított részegységre vonatkozóan - a Szervizdíj tekintetében kiállított számla keltétől számított - hat hónap szavatosságot vállal. A kijavított részegységnek az újbóli kicseréléssel vagy kijavítással érintett része tekintetében a szavatossági idő újból kezdődik, azonban az eredeti szavatossági idő kezdetét követő 12. hónap utolsó napján a szavatossági idő az így kicserélt vagy kijavított részegység esetén is véget ér. A jelen pontban foglalt határidők jogvesztők, azaz a határidők lejártát követően szavatossági igény nem érvényesíthető.*

7.5. *Amennyiben a Szerviz a hibaelhárítást csere útján végzi, a kicserélt Termékre vonatkozóan – a számla kiállításától számított - egy év szavatosságot vállal. A kicserélt Terméknek az újbóli kicseréléssel vagy a kijavítással érintett része tekintetében a szavatossági idő újból kezdődik, azonban az eredeti szavatossági idő kezdetét követő 18. hónap utolsó napján a szavatossági idő az így kicserélt vagy kijavított termék esetén is véget ér. A jelen pontban foglalt határidők jogvesztők, azaz a határidők lejártát követően szavatossági igény nem érvényesíthető.*

7.6. A Szerviz - a hibás berendezésben egyébként a saját Termékekkel együtt beépített – más gyártók által előállított villamos termékek, ill. a berendezés gépészeti szervizelését kizárólag erre vonatkozó egyedi szerződés alapján végzi.

7.7. A Szerviz kijelenti, hogy a Termék teljes körű szerviz kompetenciája a Termék gyártójánál van. Ebből, valamint abból adódóan, hogy a Terméket is tartalmazó hibás berendezés villamosrendszerének általában egyéb, Siemens-en kívüli gyártók eszközei is részét képezik, a Szerviz a szervizszerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a hiba elhárítása érdekében minden tőle elvárhatót megtesz, annak sikeres, ill. legolcsóbb módon történő elhárítását azonban nem szavatolja.

8. Visszavétel, visszamondás

8.1. *A Szerviz egyoldalú döntése alapján az Ügyfél kérésére a fel nem használt, eredeti csomagolású Terméket – saját mérlegelése és döntése szerint – visszavásárolhatja az eredeti szállítólevél bemutatása ellenében, a számla szerinti ár 20%-os csökkentésével, amennyiben az Ügyfél a Terméket a leszállítást követő 2 héten belül visszaszállítja. A visszaszállítás költségeinek viselése és a visszavétellel kapcsolatos adminisztratív kötelezettségek teljesítése az Ügyfélt terhelik, amelyet a Szerviz jogosult a jelen ÁSZF szerint számlában érvényesíteni Ügyfél irányában.*

8.2. Szervizkiszállítás visszamondása esetén nem terheli költség az Ügyfélt, amennyiben a kiszállást megelőző minimum 24 órán túl jelezte azt. *Ha a bejelentés 24 órán belül történik, Ügyfél kötbér címén 100 000 Forint megtérítésére jogosult.*

9. Szellemi tulajdon

9.1. Ügyfél elismeri, hogy a Szolgáltatások a Szerviz kizárólagos Szellemi Tulajdonát képezik a jelen szerződésben meghatározott tartalommal.

9.2. Az Ügyfél a Szerviz védjegyének használatára nem jogosult.

- 9.3. Az Ügyfélnek átadott tervek, dokumentációk a Szerviz Szellemi Tulajdonát képezik, üzleti titoknak minősülnek, és bizalmasan kezelendők. Az átadott dokumentációkat az Ügyfél kizárólag az adásvétel tárgyát képező saját Termékek telepítése, üzemeltetése, és karbantartása céljára használhatja fel.
- 9.4. A Termékekben megjelenő szabadalmaztatott vagy nem szabadalmaztatott technológia, illetve know-how, valamint minden a Termékre vonatkozó ipari és szellemi tulajdonjog kizárólag a Szervizt illeti. Pótalkatrészek gyártása vagy gyárttatása csak a Szerviz előzetes írásos hozzájárulásával megengedett.
- 9.5. Ha az Ügyfél ellen keresetet, igényt nyújtanak be, mert a Termék és/vagy Szolgáltatás megsérti egy harmadik fél szellemi tulajdonjogait, a Szerviz saját költségén és döntése függvényében, (i) megszerzi a jogot, amely alapján az Ügyfél és az Ügyfél ügyfelei (esetlől függően) tovább használhatják a Termékeket és/vagy a Szolgáltatásokat; (ii) úgy módosítja a Termékeket és/vagy a Szolgáltatásokat, hogy az ne sértse a szellemi tulajdonjogot vagy (iii) a Termékeket és/vagy Szolgáltatásokat a korábbival egyenértékű, de nem jogsértő Termékekre és/vagy Szolgáltatásokra cseréli ki.
- 9.6. Amennyiben a Szerződés tárgya, vagy ahhoz kapcsolódóan a Szerviz valamely szoftver szolgáltatására köteles a Szerviz a szoftver adott alkalmazásra vonatkozó használati jogon kívül semmilyen körülmények között nem köteles forráskód szolgáltatására.
- 9.7. Szerviz a saját mérlegelése alapján vállalhatja, hogy amennyiben a Szolgáltatásokkal kapcsolatban – egy a PCT tagországokban lajstromozott – szabadalom, védett ismeret (know-how), vagy szerzői jog megsértésével kapcsolatban az Ügyféllel szemben peres, vagy peren kívüli igényt érvényesítenek, úgy az ilyen igényeket saját költségén kezeli. Ügyfél köteles azonnal tájékoztatni Szervizt az ilyen igényekről és köteles az összes szükséges támogatást megadni az igényekkel kapcsolatban. Ügyfél nem jogosult joglemondó, -elismerő, vagy más hasonló nyilatkozatokat tenni, illetve peren kívüli egyezséget kötni az igényekkel kapcsolatban.

Szerviz jelen pont szerinti kötelezettsége nem áll fenn, ha (i) az Ügyfél tervei, vagy utasításai miatt a Szerviz eltért a szokásos kivitelezési módszertől; (ii) a Szerviz Szolgáltatását az Ügyfél, vagy annak teljesítési segédei utólag módosította; (iii) vagy Szerviz Szolgáltatása kombinálásra került Ügyfél, vagy annak teljesítési segédei által olyan termékekkel, rendszerekkel, vagy eljárási módokkal, amelyeket nem a Szerviz nyújtott a Szerződés alapján és mindezek következményeként Ügyféllel szemben igényt érvényesítettek. Ilyen esetekben az Ügyfél köteles ugyanazt a támogatást és védelmet nyújtani Szerviz részére, mint amelyet a Szerviz nyújt fordítva az Ügyfél részére a jelen pont alapján.

A jelen pontban foglaltak vállalások a Szerviz egyedüli és kizárólagos nyilatkozatának tekinthetők szabadalmak, védett ismeretek (know-how) és szerzői jogok megsértéséből eredő igények tekintetében.

10. Bizalmas információ

- 10.1. A Felek a bizalmas információkat kötelesek a Szerződés hatálya alatt és annak megszűnését követően is üzleti titokként kezelni.
- 10.2. A Felek kötelezik magukat, hogy a bizalmas információt még részben sem hozzák nyilvánosságra, vagy teszik a nyilvánosság, illetőleg harmadik személynek hozzáférhetővé, és minden észszerűen elvárható intézkedést megtesznek abból a célból, hogy azok tartalma ne váljék a nyilvánosság, valamint harmadik személyek számára ismertté. Szerviz és Ügyfél köteles a Szerződés tartalmát, valamint az azzal kapcsolatos minden információt üzleti titokként bizalmasan kezelni, azt kizárólag a Szerződés teljesítése céljára felhasználni. Jelen pontban vállalt kötelezettségek a Szerződés megszűnését követő 5 évig hatályban maradnak.
- 10.3. A 10.2-es pontban meghatározott kötelezettség nem terjed ki arra az esetre, ha a bizalmas információval kapcsolatos közlés jogszabály kötelező rendelkezésén, illetve bíróság, Választott bíróság vagy hatóság jogerős határozatán alapul. A Felek jogosultak a Szerződés, illetve a Felek között létrejött minden egyéb megállapodás tartalmát bírósági, választott bírósági, hatósági eljárás során bizonyítékként felhasználni, amennyiben az adott eljárás tárgyát az ezekkel a megállapodásokkal kapcsolatos valamely kérdés képezi.
- 10.4. A biztonsági megfigyelés kivételével a Szolgáltatások vagy azok bármely részének megfigyelése vagy rögzítése, akár fényképezési, video- vagy audio- eszközök által, vagy bármilyen más módon tilos.
- 10.5. A Siemensnek azonban joga van megosztani bizalmas információk a kapcsolt vállalkozással és az alvállalkozókkal, feltéve, hogy a kedvezményezettek az itt meghatározott titoktartási kötelezettségek ugyanúgy vonatkoznak.

11. Exportellenőrzés

- 11.1. Az Ügyfél elismeri, hogy amennyiben az Ügyfél a Termékeket harmadik fél részére továbbítja, az Ügyfél felelős a nemzeti és nemzetközi export és re-export törvények, szabályozások és tilalmak betartásáért és az Ügyfél kötelessége és felelőssége beszerezni a Termék exportjához, re-exportjához vagy importálásához szükséges minden engedélyt, valamint köteles az esetleges exporttilalmak betartását szavatolni.

- 11.2. Szükség esetén az Ügyfél köteles – a jelen pontnak történő megfelelés ellenőrzése érdekében – átadni az Szerviz részére minden információt, mely az Szerviz által szolgáltatott Termékek végfelhasználójával, és a meghatározott rendeltetési helyével és a használat tervezett céljával kapcsolatos.

12. Vis maior

- 12.1. Egyik Fél sem tehető felelőssé az adott Szerződés szerinti kötelezettségeinek késedelmes vagy nemteljesítéséért, ha a késedelem vagy a nemteljesítés valamilyen vis maior esemény miatt lépett fel. A Vis Major olyan eseményt jelöl, amely az érintett Fél (vagy annak Kapcsolt vállalkozása) számára a Szerződés teljesítése idején nem volt előre látható vagy elkerülhető, az esemény az érintett Fél (vagy annak Kapcsolt vállalkozása) akaratától független, hatáskörén kívül esik, azt észszerűen elvárható erőfeszítései ellenére sem tudja elhárítani.
- 12.2. Szerviz a vis maior vagy egyéb, a jelen pontban meghatározott esemény idejére jogosult a teljesítést felfüggeszteni az Ügyfélnek küldött írásbeli jognyilatkozat útján, a 90 napot meghaladó felfüggesztés esetén pedig jogosult 30 napra a Szerződéstől elállni/a Szerződést felmondani.

13. Egyebek

- 13.1. *A Szerviz a szerződéses kötelezettségeinek felróható megszegéséből eredő, vagy az Ügyfél számára más módon okozott károkért káreseményenként 500.000,- forint összeg erejéig felel, akként, hogy a Szerviz teljes felelőssége a Szervizdíj összegét nem haladhatja meg. Nem mentesül a Szerviz a felelősség alól a szándékosan, ill. az életben, testi épségben vagy egészségben okozott kár esetén. Szerviz felelőssége kizárt a közvetett és/vagy következményi károkért, melyeket jelen szerződés megszegésével vagy az Ügyfél számára más módon okoz, különösen az elmaradt hasznot, elmaradt nyereséget, kamatvesztést, adatvesztést, információvesztést, üzletment kiesését, harmadik személyeknek fizetendő kötbért, kártérítést, termelés kiesést, gyártáskiesést, stb.*
- 13.2. Jelen általános szerződési feltételek a visszavonásig érvényesek.
- 13.3. Jelen feltételekben eltérően nem szabályozott kérdésekben a magyar jog- különös tekintettel a Ptk. rendelkezései az irányadók. A Szerződésből felmerülő jogvitákra a magyar rendes bíróságok rendelkeznek kizárólagos joghatósággal.

Siemens Zrt. DI CS Üzletág Szerviz