

**SIEMENS**

*L'ingéniosité au service de la vie*

**WE**



# Organisme UNIS

Étude de cas

[siemens.ca/ingeniositeauservedelavie](https://www.siemens.ca/ingeniositeauservedelavie)

# L'ingéniosité de Siemens aide UNIS à « rendre le changement possible »



Aucun autre organisme caritatif dans le monde ne ressemble à UNIS<sup>1</sup>.

Dans le but de bâtir une communauté de 100 millions de personnes qui se soucient des autres et passent à l'action, l'organisation caritative basée à Toronto compte environ 1 000 employés à temps plein au Canada, aux États-Unis et ailleurs dans le monde. Elle élabore et met en œuvre des programmes qui permettent de changer les choses au pays et à l'étranger – de l'éducation à la santé, en passant par les possibilités économiques.

Par exemple, grâce au programme *UNIS à l'école*, les élèves du Canada, des États-Unis et du Royaume-Uni acquièrent les habiletés fondamentales dont ils ont besoin pour réussir, tout en étant encouragés à devenir des citoyens actifs, qui font leur part pour changer les choses. Pendant ce temps, le programme de développement international *UNIS pour un village* donne à des communautés en développement partout dans le monde les moyens de briser le cycle de la pauvreté. Il y a aussi *ME to WE*, une entreprise sociale novatrice qui propose des expériences et des produits qui ont des répercussions positives, permettant aux gens de changer le monde grâce aux choix qu'ils font au quotidien.

En tant que cofondateur, Craig Kielburger résume le tout ainsi : « Nous aidons les personnes, les familles, les écoles et les entreprises à avoir une incidence positive dans le monde. »

## L'ingéniosité au service de la vie avec Siemens et UNIS

Le centre d'apprentissage WE Global Learning Centre d'UNIS est un espace communautaire qui permet de rendre le changement possible pour les jeunes et les adultes au Canada et à l'échelle internationale.

- Avec des technologies de pointe, des programmes de leadership et des ateliers sur les problèmes sociaux, il s'agit d'un centre novateur où les plans d'action prennent vie et où des changements significatifs sont amorcés.
- Nous nous sommes tournés vers Siemens en tant que partenaire en technologies du bâtiment pour fournir et installer les dernières innovations qui permettraient de faire des économies de coûts considérables, offriraient d'extraordinaires possibilités et démontreraient un engagement à l'égard du leadership sur le plan environnemental.

Siemens a su livrer tout ce dont UNIS rêvait, et bien plus

- Une technologie remarquable, une expertise locale et un solide engagement ont assuré l'excellence et la rentabilité de l'exécution par Siemens.
- Le résultat final est un site unique en son genre et à l'épreuve du temps doté de systèmes d'immotique, de sécurité, d'éclairage et d'alarme incendie à la fine pointe de la technologie.
- L'ingéniosité du produit Desigo CCTM a été la clé du succès : simple et facile à utiliser, surveillance centralisée et contrôle des fonctions du bâtiment.

Partenariat spécial promis à un bel avenir

- Siemens soutient la maintenance et la croissance continues du WE Global Learning Center d'UNIS.
- Siemens fait montre d'un engagement caritatif continu à l'égard UNIS.

UNIS, une organisation caritative des plus inspirantes, compte sur la technologie novatrice de Siemens – et sur ses employés – pour assurer le bon fonctionnement de son centre d'apprentissage WE Global Learning Centre

## Le centre d'apprentissage WE Global Learning Centre : un espace unique à Toronto pour aider à rendre le monde meilleur

Le centre d'apprentissage WE Global Learning Centre (WEGLC) représente le cœur de cette organisation caritative et est situé dans le centre-ville de Toronto.

Reflétant la vision et la mission de l'organisation, le WEGLC est un espace communautaire qui vise à « rendre le changement possible » au moyen de programmes de leadership, d'ateliers sur les problèmes sociaux et d'autres activités.

Situé dans un magnifique bâtiment certifié comme patrimoine architectural et qui a été restauré à l'image de ses intentions conceptuelles du début du XX<sup>e</sup> siècle, le centre regorge de caractéristiques respectueuses de l'environnement, comme des tapis faits de

filets de pêche recyclés, récupérés au fond de l'océan, et sur lesquels reposent des meubles fabriqués et achetés localement.

Comme l'a souligné Carrie Patterson, directrice en chef des opérations de l'Organisme UNIS, la priorité pour UNIS était que le bâtiment soit à l'image d'un véritable leadership environnemental.

« L'environnement est une cause très importante pour les jeunes, alors nous utilisons l'espace du WE Global Learning Centre pour enseigner à nos jeunes de quelle façon un bâtiment comme celui-ci peut générer des gains d'efficacité et réduire notre empreinte écologique. »

Une technologie de pointe est aussi déployée dans tout le bâtiment – y compris des studios de tournage et de diffusion ultramodernes, des salles de classe dotées du logiciel Skype pour mettre en contact des élèves du monde entier, et une grande salle pour des événements spéciaux, connue sous le nom d'« Empatheatre », pouvant accueillir jusqu'à 200 personnes.

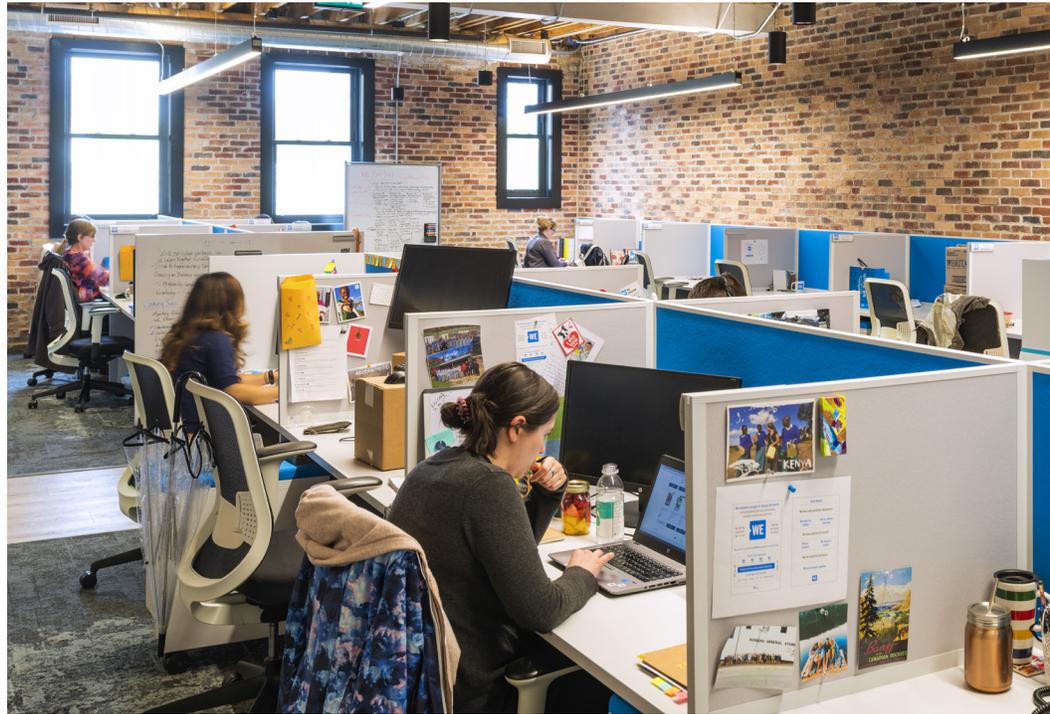
Avec autant de caractéristiques spéciales pour attirer les élèves et les groupes communautaires, et le fait qu'il est possible de le louer pour y tenir des événements spéciaux, il n'est pas surprenant que le WEGLC soit rapidement devenu une destination prisée pour de nombreux visiteurs, chaque jour.

« Nous voulions faire du WE Global Learning Centre un véritable joyau de Toronto, le type d'endroit que des dignitaires se trouvant à Toronto viendraient visiter après s'être rendus à la Tour CN et à la Casa Loma, explique Jeff McLeod, directeur du centre. Telle était notre vision – créer un endroit dont les gens parleraient comme étant si novateur que cela en vaut le détour, mais en conservant du même coup le riche patrimoine historique du bâtiment. »



« Notre partenariat avec Siemens a été vraiment formidable, car non seulement cette société a contribué à la création de notre bâtiment de classe mondiale – le WE Global Learning Center – mais elle a également commandité des initiatives d'UNIS, comme des concours invitant les élèves à élaborer des solutions novatrices pour changer le monde. »

Carrie Patterson  
Directrice en chef des opérations, UNIS



« Dès que Siemens a pris part au projet, elle est devenue notre conseiller de confiance. C'était inspirant de travailler avec des gens aussi enthousiastes. »

Jeff McLeod  
Directeur, WE Global Learning Centre

## Devenir une vitrine de l'innovation de renommée mondiale

Il y avait certainement beaucoup de motivation du côté d'UNIS pour que la conception du centre d'apprentissage, sa construction et l'emménagement se fassent le plus rapidement possible. UNIS est une organisation en pleine croissance. Il lui fallait donc un endroit en mesure de soutenir cette croissance, tout en servant de catalyseur pour que chacun de ses occupants puisse faire de la vision audacieuse d'UNIS une réalité, et ce, de diverses façons.

« Nous étions si enthousiastes à l'idée d'emménager dans un espace qui se distingue par ses caractéristiques novatrices et sa capacité à favoriser la collaboration, explique Carrie Patterson. Il s'agit de l'endroit idéal pour accueillir les écoles et autres membres de la communauté, ainsi que nos partenaires locaux et internationaux, en plus de communiquer et travailler avec eux.

### Siemens a joué un rôle essentiel pour transformer rapidement cette vision en réalité

Aussi impressionnante que puisse être l'installation aux yeux du personnel et des visiteurs, ce qui est le plus remarquable, c'est la façon dont ce concept « hypothétique » – qui reposait au début sur l'enveloppe d'un bâtiment de plus de 100 ans – est devenu

en l'espace de quelques mois une vitrine de fonctionnalité, de confort et d'innovation technologique.

Les premières discussions ont eu lieu à la fin de 2016. En septembre 2017, tout le personnel d'UNIS avait emménagé dans ce nouveau bâtiment entièrement opérationnel, et on y accueillait des visiteurs tous les jours.

Jeff McLeod affirme que cet échéancier ambitieux a été respecté grâce à Siemens et à sa créativité, sa technologie de pointe et sa volonté de surpasser les attentes d'UNIS en tant que partenaire privilégié.

« Nous étions en train de passer le processus en revue avec nos ingénieurs en mécanique, pour déterminer avec qui nous pourrions collaborer afin de concrétiser notre vision axée sur l'avenir et de faire les choses de façon intelligente et novatrice. Siemens était le nom qui revenait sans cesse. Tout le monde s'entendait pour dire que Siemens est la référence en matière d'automatisation des bâtiments et de technologies, explique Jeff McLeod. Dès qu'elle a pris part au projet, elle est devenue notre conseiller de confiance. Elle nous a tout expliqué en détail. C'était inspirant de travailler avec des gens aussi enthousiastes. »

## L'ingéniosité dans la réalisation de tout ce qui était requis, et plus encore

Siemens et UNIS ont établi un objectif commun pour le projet – entièrement axé sur l'intégration des systèmes. Les principaux systèmes de bâtiments étaient connectés, dont le chauffage, la climatisation, l'éclairage, les contrôles de sécurité et les alarmes incendie. Et tout était relié grâce à une solution d'infrastructure intelligente et conviviale ultramoderne.

Andrew Coates, directeur régional des ventes, Solutions d'automatisation, a dirigé l'équipe de Siemens dans le cadre du projet UNIS. « La stratégie que Siemens a adoptée avec UNIS consistait à utiliser une approche collaborative pour la conception et la mise en œuvre des systèmes du bâtiment, axée sur la stratégie de solutions d'infrastructure intelligente, aussi appelée I2S. Cela a permis à Siemens de guider UNIS tout au long du processus, en garantissant des économies de coûts

optimales et un bâtiment plus intelligent et plus connecté. »

« Nous avons conçu les plans, nous sommes rendus sur place, avons installé les dispositifs sur le mur et avons connecté le tout, dit-il, tout en respectant un budget serré et un échéancier accéléré.

Chaque produit livrable de Siemens a fait preuve d'audace : faire ce qui est juste pour l'environnement tout en illustrant l'excellence en matière de confort des occupants et de fonctionnalité des bâtiments. » En adoptant une approche intégrée qui met l'accent sur une gestion optimale de l'énergie, l'établissement compte :

- un système de chauffage et de climatisation ultrasophistiqué permettant de maintenir 39 niveaux de température propres à chaque pièce.
- un système d'éclairage polyvalent mettant l'accent sur l'utilisation optimale de la lumière du jour pour obtenir la lumière la plus naturelle possible au bénéfice des employés et des visiteurs, tout en réduisant le besoin d'éclairage par le haut.
- un système de sécurité de pointe soutenu par deux logiciels de Siemens, le logiciel de gestion vidéo Siveillance et le logiciel Sipass pour le contrôle d'accès, ainsi qu'un système d'alarme et de détection d'intrusion complexe, le tout intégré dans le système immotique principal pour offrir un maximum d'efficacité et de commodité.
- un lien de communication entre le système d'alarme incendie et le système immotique, avec plusieurs points d'alerte et notifications affichés sur l'interface immotique.



Les composants des systèmes d'alarme incendie, d'immotique, d'éclairage et de sécurité de Siemens sont tous connectés au poste de travail central, optimisé par le logiciel Desigo CC.

## Au cœur du système immotique sophistiqué : Desigo CC™

La technologie la plus impressionnante que Siemens a fournie à UNIS – et ce qui soutient l'ensemble du système – est la plateforme de gestion des bâtiments Desigo CC™.

La plupart des bâtiments comptent plusieurs systèmes distincts – il y en a généralement un pour les alarmes incendie, un pour la sécurité, un pour l'éclairage et un CVCA – chacun fonctionnant sur son propre poste de travail autonome. Cela signifie que les propriétaires d'immeubles doivent former des employés sur l'utilisation de tous ces différents systèmes et consacrer des ressources pour que chacun puisse être géré séparément. De plus, un manque de transparence quant au fonctionnement des systèmes à des moments précis est possible, et cela inclut le fait de ne pas savoir si un système fonctionne avec une efficacité maximale.

Desigo met fin à cette situation. Ce logiciel regroupe et intègre tous les différents éléments dans un seul système central, de sorte que tous ces éléments peuvent être surveillés avec une transparence absolue et rajustés à partir d'un poste de travail central. Son interface graphique intuitive facilite le travail de l'utilisateur, à tous les niveaux. Tout est géré de la même manière – qu'il soit question de remplacer un luminaire ou de régler un problème lié au système de chauffage.

« Lorsque vous n'exploitez qu'un seul réseau pour contrôler tous les systèmes que compte l'installation, il suffit de penser à la réduction des coûts que cela permet, de la phase de construction du projet jusqu'à chaque jour d'exploitation », explique Jeff McLeod.

Il s'agit aussi d'une plateforme ouverte et non exclusive, qui se veut donc à l'épreuve du temps. Elle peut évoluer dans toutes les directions voulues. Par exemple, s'il faut intégrer la gestion d'un parc de stationnement dans le système Desigo, le processus pour ce faire est très simple.

En résumé, c'est un outil qui peut connecter tous les aspects d'un bâtiment – ou d'un groupe de bâtiments, même ceux comptant des systèmes immotiques différents, qui ne sont pas de Siemens – dans un seul poste de travail centralisé. Et avec de nouvelles applications mobiles qui s'ajoutent, tout peut être géré à distance à partir de ce poste de travail.

Jeff McLeod peut attester de la puissance et de la simplicité du système. « Je suis capable de l'utiliser et je n'ai même pas suivi une véritable

formation, dit-il, soulignant à quel point il est facile de mettre en pratique différentes idées.

Il y a des jours où je sais que nous aurons 200 personnes dans notre auditorium, explique-t-il. Je dois donc refroidir la pièce au préalable, car dès que 200 personnes s'y entassent, la température augmente rapidement. Il me suffit d'aller dans Desigo et d'y lancer le script de climatisation. Le tour est joué. »

De plus, ajoute-t-il, « C'est vraiment bien de tout avoir sur une carte. Si je veux régler l'éclairage ou la température dans une pièce, je lance le programme et clique ensuite sur l'étage que je veux voir; j'obtiens ainsi un plan de l'ensemble de l'étage en question. Je peux aussi cliquer sur n'importe quelle caméra pour voir n'importe quelle zone de l'étage. Je peux voir en un instant la température de la pièce, le niveau de CO<sub>2</sub>, si l'éclairage est activé ou non, et ainsi de suite. C'est vraiment pratique. En un clic, je peux modifier l'heure à laquelle le chauffage va s'activer et l'heure à laquelle la climatisation va démarrer. C'est très facile à utiliser. »

### Plateforme de gestion de bâtiments Desigo CC™

Un nouveau logiciel axé sur une technologie de pointe, une vaste expertise internationale et plus de 30 années d'expérience de Siemens en matière de technologie du bâtiment

Une expérience utilisateur améliorée avec une plateforme véritablement ouverte

- De puissantes fonctionnalités et capacités brevetées pour offrir un contrôle optimal des installations, avec une interface utilisateur intuitive

Une plateforme polyvalente, conviviale et conçue pour l'intégration

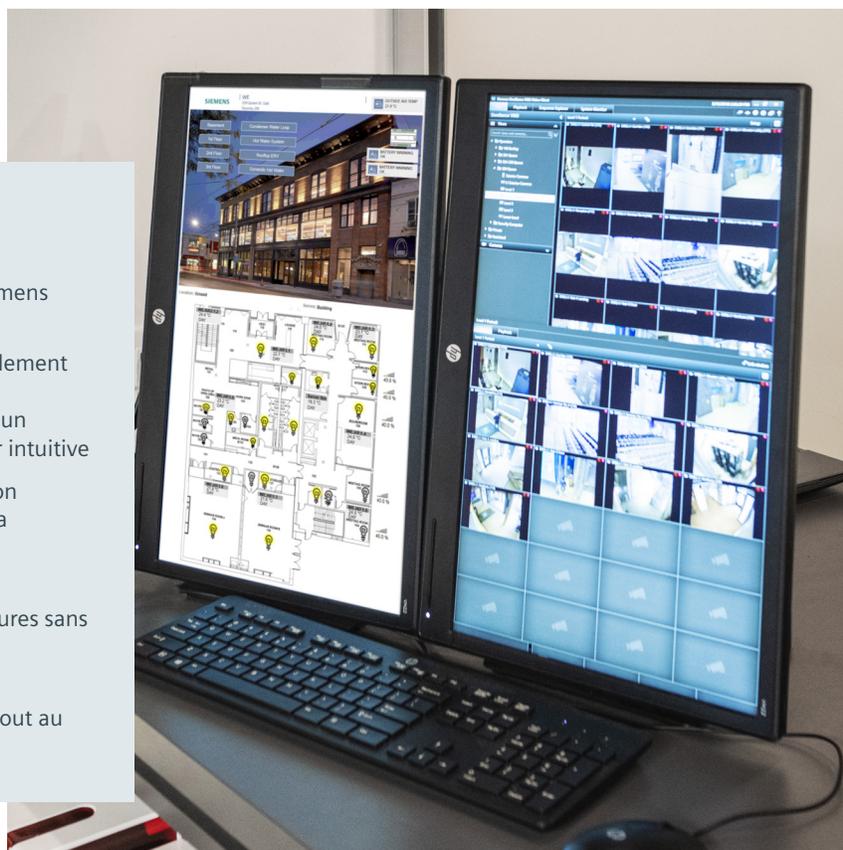
- Une approche facile, pertinente et efficace des opérations, de la surveillance, de la supervision et de la gestion

Un système évoluant en fonction des besoins du client

- Une préparation des systèmes installés pour des migrations futures sans faille

Un soutien technique efficace et un fonctionnement sécurisé

- Des options Web client pour réduire les coûts de maintenance tout au long du cycle de vie





« Ce qui est si merveilleux à propos de Siemens, c'est qu'elle utilise non seulement sa technologie pour faire le bien, mais aussi son temps, ses finances et son cœur. »

Craig Kielburger  
Cofondateur d'UNIS

## Un succès soutenu par un partenariat efficace promis à un bel avenir

Aussi remarquable que soit cette technologie, ce dont Jeff McLeod se souviendra le plus du projet, c'est la relation que lui et ses collègues ont pu établir avec leurs collègues de Siemens.

« Je pense que l'un des points forts du projet a été la capacité de Siemens et d'UNIS de travailler de concert en tant que partenaires – pendant la phase de conception et pendant la phase de mise en œuvre du projet, y compris l'élimination des obstacles », explique-t-il.

Andrew Coates partage ce sentiment : « Nous avons régulièrement partagé de l'information et des idées concernant le projet. Créer ces espaces et concevoir le système pour assurer un résultat optimal ont été essentiellement un effort commun. Notre objectif était de créer l'endroit idéal pour les employés et les invités d'UNIS. C'est une expérience qui nous permet de jeter les bases d'un partenariat fructueux pour l'avenir. »

Réfléchissant sur le projet, Stéphane Chayer, vice-président de la division Technologies du bâtiment de Siemens Canada, déclare que les

deux organisations devraient être très fières de ce partenariat si spécial qui a connu un tel succès.

« Chez Siemens, nous nous plaisons à dire que nous créons des endroits parfaits, explique-t-il. UNIS voulait créer l'endroit parfait pour ses employés et pour tous ceux qui allaient entrer dans le bâtiment. Nous sommes parvenus à le faire grâce à notre technologie, nos processus et nos employés. Non seulement nous l'avons aidée à créer l'endroit parfait, mais nous l'aidons également à maintenir cet endroit parfait. »

À ce stade, UNIS travaille à la planification de la croissance du WEGLC dans les années à venir, en proposant davantage de programmes et en offrant des possibilités de connexion. Siemens sera présente à toutes les étapes.

Et pourtant, aussi important que cela puisse être, Craig Kielburger souligne que l'essentiel est la profondeur du partenariat d'un point de vue humain.

« À titre d'organisation qui se consacre à améliorer le monde, il était essentiel pour nous, chez UNIS, d'avoir un partenaire qui partage nos convictions, et c'est le cas de Siemens, explique-t-il. Nous sommes donc fiers d'utiliser la technologie de Siemens, qui assure la protection de notre environnement en utilisant efficacement les ressources caritatives en réduisant nos coûts, et en garantissant que tous ceux qui viennent dans le bâtiment pour y travailler ou le visiter sont en sécurité; Siemens a vraiment su joindre le geste à la parole. Son engagement caritatif à l'égard de notre organisation en fait foi. En effet, ses employés font du bénévolat, servent et soutiennent les jeunes ici au Canada, et prennent même part à certains de nos programmes scolaires. Ce qui est si merveilleux à propos de Siemens, c'est qu'elle utilise non seulement sa technologie pour faire le bien, mais aussi son temps, ses finances et son cœur. »



**Siemens Canada limitée**  
1577 North Service Road East  
Oakville (Ontario)  
Canada L6H 0H6

Juillet 2018 | Tous droits réservés  
Imprimé au Canada  
© Siemens Canada limitée, 2018.

[siemens.ca](http://siemens.ca)