



Unit 6

Prototypen testen

Handout zur HMI Design Masterclass

Der Test Ihres Prototypen ist der wichtigste Checkpoint für Ihr HMI Design: Diese Lektion zeigt, wie Sie die wichtigsten „Use Cases“ mit Anwendern effizient und effektiv testen und diskutieren können. Mit einem guten Prozess können Sie mit vergleichsweise wenig Aufwand ein belastbares und konstruktives Feedback Ihrer Nutzer einsammeln und zur Optimierung Ihres Designs nutzen.

[siemens.de/hmi-design-masterclass](https://www.siemens.de/hmi-design-masterclass)



Unit 6

Prototypen testen

Design Tipps

1	Testen Sie den Prototypen mit Nutzern	Auch wenn Sie als Designer Ihr HMI schlüssig finden – entscheidend ist die Meinung der User, die damit arbeiten werden.
2	Formulieren Sie ein Ziel und konkrete Fragen	Ein effizientes Testing konzentriert sich auf komplexe Bereiche sowie besonders wichtige oder neuartige Funktionen.
3	Konzentrieren Sie sich auf das Wesentliche	Testen Sie die wichtigsten Use Cases mit fünf Personen in je maximal einer Stunde, um die größten Probleme des HMI-Designs aufzudecken.
4	Führen Sie das Testing vor Ort aus	In Testings vor Ort sind Teilnehmer motivierter. Gestik und Mimik helfen Ihnen dabei Verständnisprobleme aufzudecken.
5	Testen Sie explorativ und aufgabenbasiert	Beobachten Sie den Nutzer zuerst beim Explorieren des HMIs und prüfen Sie danach, wie erfolgreich er damit Use Cases bearbeiten kann.
6	Dokumentieren Sie die Ergebnisse kompakt zur weiteren Umsetzung	Der Nutzer soll je 5 Dinge benennen, die ihm gefallen und missfallen sowie seine 3 Top-Optimierungswünsche äußern.

Und hier nochmal die Tipps aus der Unit im Überblick.

Keywords

Prototyp	Schnelle, meist unvollständige Realisierung eines HMI, um das HMI-Design mit Nutzern zu testen.
explorativer Test	Freies Erkunden eines Prototyps durch einen Nutzer zu Beginn eines Testings. Das Ziel: Feedback zum ersten Eindruck vom Design.
aufgaben-basierter Test	Der Nutzer führt Use Cases mit dem Prototyp durch. Das Ziel: die Überprüfung, ob das Design eine reibungslose Ausführung erlaubt.

Diese Fachbegriffe lohnt es sich zu merken.

Kleine Übung

Wählen Sie ein HMI, eine Website oder eine mobile App und stellen Sie ein Testing dafür zusammen. Nutzen Sie dazu die Templates. Wählen Sie einen Screen für den explorativen Test und definieren Sie drei Use Cases für den aufgabenbasierten Test. Führen Sie das Testing durch: Seien Sie selbst der Nutzer oder testen Sie mit einem Kollegen. Erfassen Sie die Ergebnisse für den Ernstfall und leiten Sie aus diesen Optimierungen ab.

Probieren Sie doch diese Übung aus, um Ihr neues Wissen gleich praktisch zu vertiefen.