

Formulaire de retour de marchandise

Seulement pour le retour de produits non utilisés. Un formulaire par bulletin de livraison est nécessaire.

Adresse de retour	Siemens Schweiz AG, Smart Infrastructure
Département	Reprise de marchandise
Rue succursale	Sennweidstrasse 47
NPA / Lieu succursale	6312 Steinhausen
Interlocuteur Siemens	

Veillez prendre note que les envois de retours doivent être traités uniquement avec le formulaire **Siemens – Formulaire de retour de marchandise** annexé.

Important !

Veillez tenir compte des Conditions générales de livraisons de Siemens Suisse SA pour le commerce de produits ainsi que les points figurant en page 2 du présent formulaire.

Vos données client:

Entreprise	Numéro de client
Interlocuteur	Téléphone
Rue	E-Mail
NPA / /Lieu	Numéro de commande
Nr. du bulletin de livraison	Date
Joindre la copie du bulletin de livraison Siemens s.v.p	

Indications concernant le retour de matériel:

Désignation de l'article	Nombre	Raison du retour de matériel

Veillez tenir compte des Conditions générales de livraison figurant au dos !

Conditions de retour de marchandise

Il n'existe fondamentalement aucune obligation de reprise de matériel. Le fournisseur prend seul la décision de reprise d'appareils. Les données telles que numéro de facture, numéro de commande et numéro du bulletin de livraison ainsi que les dates doivent obligatoirement être indiquées.

Conformément aux Conditions générales de livraisons de Siemens Suisse SA pour le commerce de produits, les prescriptions suivantes sont requises:

- Les envois de retour sont acceptés uniquement si les appareils sont dans leurs emballages d'origine et dans un état impeccable.
- L'appareil ne doit être ni endommagé ni taché.
- Le matériel ayant déjà été utilisé ou monté ne peut pas être repris.
- Le produit ne doit pas être plus ancien que une année, date du bulletin de livraison.
- Le produit doit avoir été livré par Siemens Suisse SA, de même s'il s'agit d'un produit Siemens.
- Les produits spécifiques sans autorisation de retour ne sont pas crédités.
- Les retours doivent être autorisés par l'administration de vente de Siemens.
- Une note de crédit ne pourra être établie qu'après réception et contrôle du produit retourné.
- Seuls les retours avec une valeur nette de facture de CHF 60.- ou plus sont acceptés.
- Le montant minimum de note de crédit s'élève à 20% de la valeur de la facture, mais au minimum de CHF 60.- par commande, hors TVA, conformément aux Conditions générale de livraisons.
- Le client doit contrôler la livraison ou la prestation dans un délai de 3 jours ouvrables et doit notifier toute erreur ou défaut par écrit et sans délai auprès de Siemens.
- Joindre la copie du bulletin de livraison Siemens à l'envoi de retour s.v.p.

Avec nos salutations distinguées.

Siemens Suisse SA