

Notice d'information sur l'utilisation des données personnelles par Siemens Financial Services SAS et Siemens Lease Services SAS

Siemens veille à la sécurité et à la confidentialité des données à caractère personnel et respecte la législation en vigueur en matière de protection et de sécurité des données lors du traitement des données à caractère personnel.

Veillez lire cette notice attentivement et intégralement, car elle contient des informations importantes sur les données personnelles que nous collectons, les bases légales encadrant leur traitement et leur durée de conservation, les personnes avec qui nous sommes susceptibles de les partager, vos droits et le moyen de les exercer.

1. Qui sommes-nous ?

Nous sommes Siemens Financial Services SAS et Siemens Lease Services SAS et faisons partie du groupe Siemens («Siemens», «nous», «notre» ou «nos»). Une liste de nos sociétés du Groupe peut être trouvée sur le rapport annuel du groupe Siemens à partir de www.siemens.com/investor/en/. Nous sommes ce que l'on appelle le responsable de traitement des informations personnelles que nous recueillons et utilisons.

2. Quelles données personnelles sommes-nous susceptibles de collecter ?

Nous sommes susceptibles de collecter des données à caractère personnel sur les interlocuteurs présents et à venir chez nos prospects, nos clients, nos fournisseurs, nos distributeurs et nos partenaires (tous ci-après dénommés « partenaire commercial ») :

- Les coordonnées de nos interlocuteurs telles que le nom complet, l'adresse, le numéro de téléphone, de télécopie ainsi que la fonction et l'adresse de courrier électronique professionnels, l'adresse IP, les codes d'accès à nos applications ;
- Les données financières, notamment les données nécessaires à l'évaluation de la solidité financière du partenaire commercial et les coordonnées nécessaires à l'exécution des paiements et à la prévention de la fraude, y compris les informations liées à la facturation ;
- Les données à caractère personnel obtenues par l'intermédiaire de ressources rendues publiquement accessibles par des tiers, de bases de données permettant de vérifier l'intégrité des interlocuteurs ou d'agences de notation financière ;
- Dans la mesure où les vérifications réglementaires à effectuer l'exigent, les informations d'identification des représentants légaux, mandataires et bénéficiaires effectifs du partenaire commercial telles que le nom, le prénom, une copie de la carte d'identité, la date et le lieu de naissance, la nationalité, le genre, ainsi que les informations sur les éventuels litiges en cours ou les procédures judiciaires en instance visant le partenaire commercial ;
- D'autres informations dont l'exploitation est rendue nécessaire dans le cadre d'une relation contractuelle ou d'un projet avec Siemens, ou fournies volontairement par le partenaire commercial, notamment les données à caractère personnel liées aux commandes ou aux paiements effectués, à des demandes ou à des opérations requises dans l'exécution d'un projet.

3. Comment et sur quelle base légale nous utilisons ces informations personnelles ?

Nous collectons et traitons que les données personnelles pertinentes et nécessaires aux finalités suivantes :

- Vérifier l'exactitude des données fournies directement ou indirectement par le partenaire commercial ;
- Déterminer la capacité de remboursement du partenaire, déterminer si celui-ci peut se voir accorder le financement et évaluer notre risque de crédit ;
- Prévenir la criminalité financière, le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ;
- Réaliser les contrôles à l'exportation et des formalités douanières, si applicable ;

- Effectuer des transactions ou honorer des commandes de produits ou de services, effectuer des paiements, des opérations de comptabilisation, d'audit, de facturation et de recouvrement, faciliter des réparations et en délivrant des services d'assistance ;
- Régler des différends, appliquer les dispositions contractuelles et constater, exercer ou défendre des droits ;
- Assurer et préserver la sécurité de nos produits, de nos services et de nos sites Internet et autres plateformes, prévenir et détecter les menaces pesant sur la sécurité, les fraudes ou les actes pénalement répréhensibles ou malveillants ;
- Couvrir les matériels financés ou loués par des produits d'assurance ;
- Établir des modèles statistiques anonymisés et des tests afin d'optimiser la gestion de nos risques et améliorer notre offre de produits et services ;
- Échanger avec le partenaire commercial à propos des produits, des services ou des projets de Siemens ou d'autres partenaires commerciaux ;
- Organiser et réaliser des enquêtes auprès du partenaire commercial, des campagnes de marketing, des analyses de marché, des challenges ou d'autres activités ou événements promotionnels ;
- Contrôler et auditer la conformité du partenaire commercial à la législation, aux directives internes de Siemens et aux normes en usage dans la profession (pratiques et obligation en vigueur dans la branche).

Pour atteindre les objectifs énumérés ci-dessus, les données à caractère personnel doivent faire l'objet d'un traitement. Sauf indication contraire lors de la collecte des données, le traitement des données auquel nous procédons est juridiquement fondé sur :

- (i) Le consentement de la personne concernée pour le traitement des données à caractère personnel (si ce dernier est nécessaire) ;
- (ii) Le respect de nos obligations légales et réglementaires ;
- (iii) La nécessité du traitement pour l'exécution du contrat ;
- (iv) L'existence d'un intérêt légitime dans la mesure où il ne nuit pas à la personne faisant l'objet du traitement.

4. Quels sont vos droits ?

Sous réserve de remplir les conditions légales applicables, vous avez le droit :

- d'obtenir de Siemens la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant ont fait l'objet d'un traitement et, le cas échéant, d'accéder à ces données ;
- d'obtenir de Siemens la rectification de données à caractère personnel erronées vous concernant ou de le compléter ;
- d'obtenir de Siemens la suppression de vos données à caractère personnel ;
- d'obtenir de Siemens la restriction du traitement de vos données à caractère personnel ;
- de demander la portabilité des données à caractère personnel que vous avez expressément communiquées et ;
- de vous opposer, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement de données à caractère personnel vous concernant.

Si vous avez consenti à Siemens le droit de traiter certaines données à caractère personnel, vous pouvez revenir sur ce consentement à tout moment, avec effet immédiat. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement préalablement octroyé. Dans le cas d'un retrait de consentement, Siemens ne poursuivra l'exploitation des données à caractère personnel que dans la mesure où le traitement est juridiquement fondé par ailleurs.

5. Avec qui partageons nous les données personnelles ?

Nous sommes susceptibles de communiquer des données à caractère personnel aux intermédiaires nous ayant mis en relation, aux autres sociétés du groupe Siemens, ou à des tiers, uniquement dans le cas et dans la mesure où un tel transfert est requis aux fins mentionnées ci-dessus.

Nous sommes également autorisés à communiquer des données à caractère personnel à des autorités judiciaires, à des autorités administratives chargées de l'exécution des textes réglementaires ou au ministère public, sur ordonnance ou réquisition de l'autorité ou afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits.

Siemens fait appel à des prestataires (sous-traitants chargés du traitement des données), notamment pour assurer l'hébergement ou la maintenance informatique. Ces derniers n'agissent que sur instruction de Siemens et sont contractuellement tenus de se conformer aux lois applicables en matière de protection des données.

Les destinataires de données à caractère personnel sont susceptibles d'être implantés dans des pays n'appartenant pas à l'Espace économique européen (« pays tiers »), où les lois en vigueur n'offrent pas le même niveau de protection des données à caractère personnel que la loi respective du pays dont les personnes concernées sont ressortissantes. Dans de tels cas, Siemens prend des dispositions afin que soient mis en œuvre des mécanismes appropriés et adéquats pour assurer la protection des données à caractère personnel par d'autres moyens.

6. Combien de temps conservons-nous les données personnelles ?

Sauf à y avoir expressément consenti au moment où les données à caractère personnel ont été communiquées, nous effaçons les données à caractère personnel dès lors que cela est rendu possible par nos contraintes opérationnelles et que la conservation de ces données n'est plus requise aux fins pour lesquelles elles avaient été collectées ou traitées et que nous ne sommes pas tenus par des obligations de conservation au titre de la législation en vigueur (fiscale ou commerciale, par exemple).

7. Agences de crédit bureau et automatisation des prises de décision

Lors du processus de validation des demandes de financement ou location, puis périodiquement tout au long de la relation d'affaires, nous collectons des informations actualisées concernant nos partenaires commerciaux auprès de sources publiques et d'un fournisseur de service de crédit bureau. Les données concernent notamment la forme juridique, l'activité, l'adresse, l'année d'immatriculation, les informations d'identification des mandataires légaux et bénéficiaires effectifs du partenaire commercial, sa situation financière ainsi que l'estimation statistique du risque de redressement ou de liquidation à 12 mois d'une entité. Ces données sont traitées de façon automatisée par nos systèmes selon un algorithme interne traduisant notre politique de risque. Ce traitement permet d'attribuer au partenaire commercial un premier score de risque crédit. En fonction du montant de la demande et de ce premier score, la demande de financement ou de location peut être rejetée automatiquement, acceptée automatiquement ou redirigée pour contrôle manuel. Ce processus automatisé permet d'assurer que les décisions sont prises avec précision, équité et efficacité et ce, dans des délais réduits. En cas d'analyse manuelle, les informations transmises directement par le partenaire commercial, ou indirectement par le biais de d'un intermédiaires sont également prises en compte.

Les droits mentionnés à l'article 4 s'appliquent également au processus de prise de décision automatisée. Par ailleurs, si une personne physique considère que la prise de décision automatisée produit des effets juridiques la concernant ou l'affectant de manière significative, notre responsable de la protection des données se tient à sa disposition pour lui apporter plus de précisions quant à la logique sous-jacente à la décision automatisée. La personne en question aura également le droit de challenger la décision automatisée et de demander une intervention humaine.

Toutes les organisations qui collectent et traitent les données personnelles sont réglementées et supervisées par le Commissariat à l'information et l'Autorité européenne de surveillance de la protection des données. Au même titre que Siemens, les courtiers de données sont tenus de permettre à la personne concernée par un traitement automatisé d'accéder

aux informations utilisées pour corriger le cas échéant toute information erronée. Ce droit d'accès, de correction et de remise en question concerne aussi bien le profil en lui-même (ex : segmentation ou catégorie dans laquelle la personne a été positionnée par le courtier) que les données personnelles et la logique sous-jacente utilisées pour le créer.

La politique de protection des données de notre fournisseur de service crédit bureau (Ellisphère) est disponible sur la page [Politique de protection des données](#) de son site internet. Cette politique détaille notamment la logique sous-jacente au scoring des entreprises et fournit les coordonnées du responsable de la protection des données.

8. Vos interlocuteurs en charge de la protection des données

L'organisation mise en place par Siemens pour assurer la protection des données est à votre disposition pour toute question, toute requête ou toute réclamation en lien avec la confidentialité des données ou, dans le cas où vous souhaiteriez, exercer vos droits liés aux données à caractère personnel.

Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données en écrivant par courriel à protectiondonnees-sfs.fr@siemens.com ou par courrier à Siemens Financial Services SAS, Protection des données personnelles, 40 avenue des Fruitiers, 93200 Saint-Denis. Nous ferons toute diligence pour traiter vos demandes et répondre aux requêtes soumises.

Par ailleurs, vous pouvez également adresser à tout moment votre demande ou votre requête à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), à l'autorité compétente en matière de protection des données.