

Big Data meistern

Zählerdatenmanagement-Lösung erhöht Netzzuverlässigkeit und verbessert Kunden-Service

Vereinfacht Zwei-Wege-Kommunikation zwischen Versorger und Kunden

Der US-Versorger Entergy Services Inc. hat dem Technologiedienstleister Accenture den Auftrag erteilt, eine zukunftssichere Zählerdatenmanagement-Lösung zur Verbesserung der Netzzuverlässigkeit und des Kunden-Service auf Basis digitaler Technologien zu liefern. Dies umfasst eine effizientere Erstellung der Rechnung und Vor-Ort-Wartung, die schnellere Ermittlung von Ausfällen zur Steigerung der Netzzuverlässigkeit sowie umfassendere Daten- und Analysefunktionen.

In Zusammenarbeit mit der Omnetric Group – dem Joint Venture von Siemens und Accenture – konzipiert, entwickelt, testet und implementiert Accenture Smart Grid Services die Siemens-Smart-Grid-Applikations-Plattform EnergyIP zum Zählerdatenmanagement (MDM) in den Entergy-Versorgungsregionen Arkansas, Louisiana, Mississippi, New Orleans und Texas. Das Projekt mit einer Laufzeit bis April 2019 vereinfacht die Zwei-Wege-Kommunikation zwischen dem Versorgungsunternehmen und seinen Kunden, bei denen 2,9 Millionen Stromzähler und 200.000 Gaszähler installiert sind.

MDM-System ebnet den Weg für neue Kundenanwendungen

Das System für das Zählerdatenmanagement unterstützt Entergy bei der Speicherung, Erfassung, Validierung und Verarbeitung großer Datenvolumen zur Rechnungserstellung und Erfüllung anderer Berichterstellungspflichten. Außerdem ebnet es den Weg für neue Kundenanwendungen, zum Beispiel eine Energiemanagement-Lösung, die die Kunden bei einer besseren Überwachung und Kontrolle ihres Energieverbrauchs unterstützt.

Der Bedarf für eine moderne Zählerinfrastruktur entsteht durch die wachsenden Anforderungen an die Infrastruktur der Versorgungsnetze. Das Versorgungsunternehmen Entergy modernisiert sein Netz ständig, um weiterhin eine Spitzenrolle beim Kunden-Service einzunehmen – bei der Validierung von Rechnungen und der Zählerinstallation ebenso wie der Reaktion auf sich fortlaufend wandelnde Kundenanforderungen und neue Technologien.



EnergyIP Meter Data Management Lösung
Accenture Smart Grid Services entwickelt, baut, testet und implementiert ein Siemens EnergyIP Meter Data Management System für die Versorgungsgebiete Arkansas, Louisiana, Mississippi, New Orleans und Texas.

Weiterführende Informationen

siemens.com/innovationday
siemens.com/presse/inno2017
siemens.com/energyip