



SIEMENS

siemens.ch

24 Std. Lieferservice Bahnen und Verkehrsbetriebe

24 Stunden Ersatzteil-Lieferservice

Um die Ersatzteilbestände an den Instandhaltungsstandorten unserer Kunden so niedrig wie möglich zu halten, im gleichen Zuge jedoch die Ersatzteilverfügbarkeit so hoch wie möglich zu halten, bietet Siemens Schweiz AG einen 24 Std. Lieferservice an.

Dieser beinhaltet Artikel, die zuvor in einem Servicevertrag fixiert wurden und danach in einer vereinbarten Stückzahl am Lager der Siemens Schweiz AG zum Abruf durch den Kunden bereit liegen. Die Lieferadresse muss dabei in der Schweiz liegen.

Ersatzteile

Wenn Sie ein Ersatzteil benötigen, bestellen Sie es bitte per Telefon oder E-Mail.

Telefon: +41 (0)585 580 294

E-Mail: ersatzteile-mo.ch@siemens.com

Bestellungen für Lieferungen innerhalb der Schweiz die auf einen gültigen Servicevertrag verweisen, können mit dem 24 Std. Lieferservice bedient werden. Sofern kein Servicevertrag vorliegt, wird nach ‚best effort‘ gearbeitet.

Trifft eine als ‚24h-Lieferung‘ deklarierte Bestellung bis 14.00 Uhr an einem Werktag ein, so stellt Siemens Schweiz AG die Ware bis 17.00 Uhr des gleichen Werktages zur Übergabe an das Transportunternehmen zur Verfügung.

Die Warenlieferung wird am darauf folgenden Werktag (Basis ‚Normalarbeitszeit‘, also ausserhalb von Wochenende oder Feiertagen) bis 9.00 Uhr eintreffen.

Ihre Ansprechpartner

Für Serviceverträge, Werterhaltung, geplante Instandhaltung, Schulung, Revisionen und alle anderen Anliegen jeweils Werktags von 8.00–17.00 Uhr.

Telefon: +41 (0)585 580 123

E-Mail: kundendienst-mo.ch@siemens.com