

Сотрудничество по техническому обслуживанию

Компетентность, высокая производительность и гибкость способствовали продлению договора с MTU Aero Engines на 6 лет

Заказчик:
MTU Aero Engines

Местонахождение:
г. Мюнхен

Период внедрения:
01.01.2005 – 01.01.2010 и
01.01.2010 – 31.12.2015

Объем поставки услуг
Техническое обслуживание станков, производственных и технологических объектов, а также сопутствующего технического оборудования

Задача

MTU Aero Engines является ведущим немецким производителем авиационных двигателей и авторитетным игроком в данной отрасли. Компания разрабатывает, производит, продает и обслуживает коммерческие и военные авиадвигатели любой категории тяги и мощности, а также стационарные промышленные газовые турбины. Число сотрудников немецкого промышленного лидера насчитывает около 8 200 человек. MTU Aero Engines имеет представительства во всех значимых регионах и рынках.

Как производитель в области авиации, MTU должна отвечать высочайшим стандартам качества и безопасности. Для производства компонентов двигателя в MTU используются очень сложные процессы и машинное оборудование.



Реактивный двигатель GP7000 на испытательной площадке



Штаб-квартира MTU Engines в Мюнхене

В 2002 году компания «Сименс» получила право на разработку комплексной концепции и осуществление технического обслуживания MTU Aero Engines на Мюнхенском заводе.

В 2010 году MTU поручил сектору «Индустрия» компании «Сименс» еще на протяжении шести лет проводить техническое обслуживание своих станков, производственных и технологических объектов, а также соответствующего технического оборудования на заводе в Мюнхене в соответствии со стандартом DIN 31051.

Помимо планового и внепланового техобслуживания, соглашение об оказании услуг также включает в себя полное планирование технического обслуживания.

«Мы поручили внешнему партнеру сервисное обслуживание системы, чтобы выполнить три условия:

- 1. Оптимизировать расходы на обслуживание системы*
- 2. Сократить объем наших собственных косвенных услуг*
- 3. Обеспечить быструю и гибкую реакцию в случае сбоев оборудования*

Для нас «Сименс» - это надежный партнер, готовый проявить гибкость, даже когда речь идет об особых требованиях. Мы получаем преимущества от работы с командой специалистов глобальной компании «Сименс».

Герберт Ноймайер,
Старший вице-президент,
Техническое обслуживание, сборка и услуги производства

MTU Aero Engines



Технический персонал «Сименс» за работой

Решение

В дополнение к внеплановому техническому обслуживанию механического и электрического оборудования, взаимодействие по техобслуживанию включает в себя полное управление техобслуживанием и инженерное координирование для обеспечения соответствия требованиям компании. «Сименс» также несет ответственность за управление запасными частями (закупка необходимых сменных деталей, деталей, подверженных износу, контроль за состоянием запасных частей).

Стандартизованные процессы техобслуживания описаны в руководстве по техническому обслуживанию и контролируются с помощью ключевых показателей эффективности посредством координации центрального заказа.

Более 70 высококвалифицированных специалистов «Сименс» оказывают свои услуги, как правило, в двухсменном режиме. На основании факторов производства оказание этих услуг, при необходимости, может расширяться до трехсменного режима.

Основная проблема в продлении договора заключалась в изменении действующего договора на техническое

© 2012 «Сименс». Все права защищены.
«Сименс» и логотип «Сименс» представляют собой зарегистрированные торговые знаки «Сименс АГ». Информация, представленная в настоящей брошюре, содержит исключительно общие описания или рабочие характеристики, которые не всегда с точностью отражают описанное или могут быть изменены в ходе дальнейшей разработки продуктов. Обязательства по поставке устройств с соответствующими характеристиками действуют только в случае непосредственного согласования по договору.

обслуживание в целях обеспечения гибкого реагирования «MTU» на будущие перебои в производстве в сжатые сроки. Ноу-хау, производительность и заметная гибкость привели к высокому уровню удовлетворенности заказчиков в «MTU» в течение прошедшего контрактного периода и, в конечном итоге, привели к продолжению сотрудничества по техническому обслуживанию до конца 2015 года.

Преимущества

- § Для заказчика продление договора в первую очередь означает гарантированную гибкость, когда дело доходит до возможных перебоев в производстве.
- § Сотрудничество с экспертом по техническому обслуживанию.
- § Договор технического обслуживания с четко определенными ключевыми показателями эффективности (КПЭ).
- § Достоверность показателей затрат за счет надежного расчета бюджета техобслуживания.
- § Меньшее взаимодействие путем координирования всех привлеченных внешних компаний и поставщиков станков.
- § Устойчивость за счет постоянных улучшений.