

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de la Siemens Mobility España declara su **intención de asegurar la Calidad en el diseño, fabricación, instalación y servicio posventa de sus productos**, mediante la aplicación, entre otras, de las normas UNE-EN ISO 9001 e IRIS (International Railway Industry Standard), así como un respeto riguroso a los requisitos especificados en los pedidos o contratos conforme a sus alcances en los diferentes negocios.

Para asegurar esto, se establece un Sistema de Gestión Empresarial documentado en el mapa de procesos y la documentación asociada al mismo.

La organización está **comprometida con sus clientes y el resto de las partes interesadas** para ofrecerles productos innovadores, integrados, eficientes, seguros, accesibles y sostenibles para la movilidad de personas y de mercancías, que incrementan la disponibilidad de las infraestructuras y mejora la experiencia intermodal de los usuarios desde su punto de partida a su destino final.

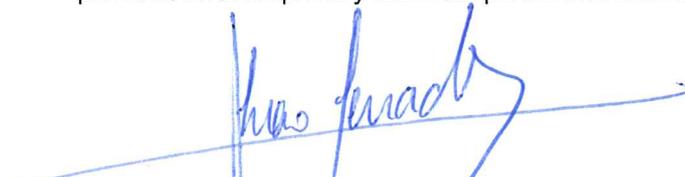
Siemens Mobility España establece como objetivos generales de Calidad:

- Garantizar que **nuestros productos cumplan totalmente con los requisitos legales, reglamentarios, los propios de nuestra organización y los establecidos por el Cliente y el resto de las partes interesadas.**
- Realizar revisiones del Sistema de Calidad, que tengan por finalidad la **mejora continua en nuestra Calidad y Servicio.**
- Involucrar y motivar a todo el personal en todas aquellas acciones enfocadas a la mejora de nuestros productos y a la satisfacción de las partes interesadas, favoreciendo un ambiente participativo que **facilite el trabajo en equipo, las sugerencias de mejora y considerando las buenas prácticas y lecciones aprendidas previas.**
- Implementar las acciones necesarias para **prevenir los fallos** de nuestros productos/sistemas, basadas en la solidez de nuestros desarrollos y una **gestión proactiva de los riesgos** de nuestros procesos y proyectos.

Estos objetivos generales descritos anteriormente llevan implícitos objetivos de Calidad definidos anualmente y comunicados al personal a través de los canales organizativos existentes.

La responsabilidad de la aplicación de la Política de Calidad corresponde al CEO y CFO de la organización junto con la Alta Dirección.

Es propósito de esta Dirección que la Política de Calidad tenga su máxima difusión entre el personal de la empresa y todas las partes interesadas.



Alvaro Senador-Gomez Lázaro
Chief Executive Officer



Bouchra Abbad
Chief Financial Officer

04 de noviembre de 2024