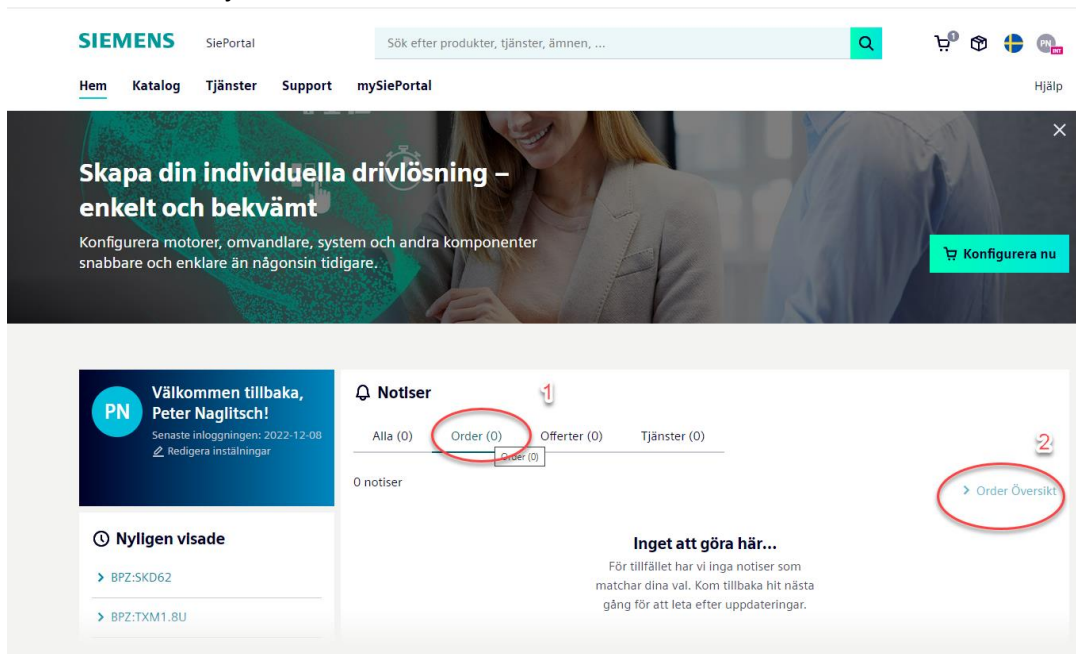


Nytt sätt att registrera Retur, garanti och transportskada till Siemens

1. Logga in på [SiePortal](#), vår e-butik. Om du inte redan har ett konto, behöver du ansöka om det. Det tar oftast maximalt en timme att få detta
2. Från startsidan väljer du "Order" och därefter "Order Översikt":



3. Nu är du i vyn där era tidigare beställningar visas, leta då rätt på den beställningen som är aktuell. Du hittar både ert beställningsnummer och Siemens ordernummer i denna översikt. Ett annat alternativ är att klicka på "Utökad sökning" och göra en sökning på ert beställningsnummer om det är enklare att hitta på det sättet. All den informationen finns att hitta på Siemens orderbekräftelse och faktura

Ert beställningsnr.	Beställningsdatum	Status	Summa	Offertnummer	Orderväg	Siemens OrgID	Kundnummer #	Siemens beställningsnr.
>	18.10.2022	Beställning lagd (öppen)	21 613,36 SEK		Mall	A1203755		
>	17.10.2022	Under bearbetning (öppen)	15 224,55 SEK		Mall	A1203755		>
>	13.10.2022	Under bearbetning (öppen)	3 313,38 SEK		Mall	A1203755		>
>	13.10.2022	Under bearbetning (öppen)	17 055,16 SEK		Mall	A1203755		>
>	12.10.2022	Klar	5 758,50 SEK		Mall	A1203755		>
>	12.10.2022	Klar	9 147,00 SEK		Mall	A1203755		>
>	11.10.2022	Klar	3 952,82 SEK		Mall	A1203755		>
>	11.10.2022	Under bearbetning (öppen)	157 210,30 SEK		Mall	A1203755		>
>	07.10.2022	Klar	12 173,68 SEK		Mall	A1203755		>
>	07.10.2022	Klar	7 212,40 SEK		Mall	A1203755		>
>	07.10.2022	Annullerad			Annat	A1201307		>

När du hittat den aktuella beställningen dubbelklickar du på ert beställningsnummer eller Siemens ordernummer

4. Nu får du upp en sammanställning av den aktuella ordern. Vill du exempelvis returnera en av dessa klickar du på "Ansök om retur av positioner". Den knappen används för övrigt även för garantier och transportskador

Orderhuvud

Kundnummer # [redacted]
 Beställningsdatum 07.10.2022
 Kontaktperson [redacted]
 Leverantör kontaktperson Order Management
 Leverantörs referensnummer [redacted]
 Avtalsnummer -
 Ert beställningsnr. [redacted]
 Order status Klar
 Summa: 12.173,68 SEK

Leveransdata

Siemens OrgID A1203755
 Skicka till adress [redacted]
 Huvudtext [redacted]

Ansök om retur av positioner PDF Download

Export till Excel

Rad #	Produkt	Status	Antal	Datum	Följesedelsnr. / Godssökning	Pris		
1	SAX61.03 S55150-A100 SAX61.03 - Electromotoric actuator, 800 N, 20 mm, AC/DC 24 V, DC 0...10 V / DC 4...20 mA, 30 s	<input checked="" type="checkbox"/> Klar	Önskad leverans Bekräftad leverans Första bekräftade datum Överlämnat till speditör	4 4 4 4	11.10.2022 11.10.2022 11.10.2022 07.10.2022	SIH000092131884 Godssökning	Pris exkl. rabatt Nettopris Ext. Netto	SEK SEK SEK
2	SKD62 BPZ:SKD62 SKD62 - Electrohydraulic actuator, 1000 N, 20 mm, AC 24 V, DC 0...10 V/4...20 mA, spring return	<input checked="" type="checkbox"/> Klar	Önskad leverans Bekräftad leverans Första bekräftade datum Överlämnat till speditör	1 1 1 1	11.10.2022 11.10.2022 11.10.2022 07.10.2022	SIH000092131884 Godssökning	Pris exkl. rabatt Nettopris Ext. Netto	SEK SEK SEK

Rida 1 av 1

5. Fyll i orsak, till exempel garanti och skriv in en felbeskrivning (om det är garanti) i fritextfältet

Industry Mall Sweden | Språk | Kontakt | Hjälp | Menyöversikt | Produktsökning

Produktkatalog | Varukorg (1) | Offert | Nedladdning produktdata | Orderstatus | Administration

Ansök om retur av positioner

1 Välj anledning till retur > 2 Välj positioner att returnera > 3 Skicka returfrågan

Vänligen välj... och fyll i information

Orsak till retur: ← Välj garanti; retur osv

Kommentar (frivilligt):

Maximalt 600 tecken inklusive mellanslag och radbrytningar

Upphämtnings adress: [redacted]

Klicka på "Fortsätt"

6. Markera en eller flera positioner som berörs samt antalet per position

Industry Mall Sweden | Språk | Kontakt | Hjälp | Menyöversikt | Produktsökning

Produktkatalog | Varukorg (1) | Offert | Nedladdning produktdata | Orderstatus | Administration

Ansök om retur av positioner

1 Välj anledning till retur > 2 Välj positioner att returnera > 3 Skicka returfrågan

Välj de/nde artiklar ni vill skicka returfrågan på ...

Nr.	Artikelnummer	Validering Status	Order Antal	Retur Antal
<input checked="" type="checkbox"/>	S55150-A100 SAX61.03 - Electromotoric actuator, 800 N, 20 mm, AC/DC 24 V, DC 0...10 V / DC 4...20 mA, 30 s		4	<input type="text" value="2"/>
<input type="checkbox"/>	2 BPZ:SKD62 SKD62 - Electrohydraulic actuator, 1000 N, 20 mm, AC 24 V, DC 0...10 V/4...20 mA, spring return		1	<input type="text"/>

< Tillbaka

7. Du får därefter en sammanställning av det du skrivit in. Kontrollera att allt stämmer och avsluta genom att klicka på "Fortsätt". Klart! Vi kommer att kontakta dig för returdokument mm