## Nytt sätt att registrera Retur, garanti och transportskada till Siemens

- 1. Logga in på SiePortal, vår e-butik. Om du inte redan har ett konto, behöver du ansöka om det. Det tar oftast maximalt en timme att få detta
- 2. Från startsidan väljer du "Order" och därefter "Order Översikt":

SIEMENS SiePorta	al	Sök efter produkter, tjänster, ämnen,	<mark>०</mark> में 🖗 🖨 🐨
Hem Katalog Tjänste	er Support m	ySiePortal	Hjälp
	300		×
Skapa din indi enkelt och bel	viduella d wämt	rivlösning –	1
Konfigurera motorer, om snabbare och enklare än	vandlare, system någonsin tidigare	och andra komponenter a.	诀 Konfigurera nu
PN Välkommen to Peter Naglitse senaste inloggninge ∠ Redigera instalni	tillbaka, ch! en: 2022-12-08 ngar	Alla (0) Order (0) Offerter (0) Tjänster (0)	2
	Un	louiser	> Order Översikt
③ Nyligen visade		Inget att göra här	
> BPZ:SKD62		För tillfället har vi inga notiser som matchar dina val. Kom tillbaka hit nästa oba för at bra därar undettarkanger	
> BPZ:TXM1.8U		gang tot att teta erter oppuateringar.	

3. Nu är du i vyn där era tidigare beställningar visas, leta då rätt på den beställningen som är aktuell. Du hittar både ert beställningsnummer och Siemens ordernummer i denna översikt. Ett annat alternativ är att klicka på "Utökad sökning" och göra en sökning på ert beställningsnummer om det är enklare att hitta på det sättet. All den informationen finns att hitta på Siemens orderbekräftelse och faktura

> Logga ut

SIEMENS		Industry Ma	III - Förfråg	jan <sup>&amp; Pete</sup>	er Naglitsch		> Li	ogga ut
ry Mall Sweden	Språk	▶ Kontakt ▶ Hjälp			Menyöversik	t		Produktsökning
> Hem > Orderöv	versikt	🚺 Produ	ktkatalog 🐺 Va	arukorg (1) 📄 Off	fert 💷 Neo	lladdning produkt	data ! Orderstatus	Administration
Sök order								
Ert beställningsnr.		Status Alla	~					
+ Utökad sökning	- Utökad s	ökning						
Sök order Sök po	osition Återställ alla filter	Ert beställningsni	ummer,	Sieme	ns order	nummer,		
748 Sök resultat.								Export till Excel
Ert beställningsnr. >	Beställningsdatum 🔨	Status >	Summa: > 0	Offertnummer >	Orderväg	Siemens OrgID	Kundnummer # >	Siemens beställningsnr. >
>	18.10.2022	🔗 Beställning lagd (öppen)	21.613,36 SEK		Mall	A1203755		
>	17.10.2022	🚫 Under bearbetning (öppen)	15.224,55 SEK		Mall	A1203755		>
<b>&gt;</b> G К	13.10.2022	⊘ Under bearbetning (öppen)	3.313,38 SEK		Mall	A1203755		>
>	13.10.2022	😔 Under bearbetning (öppen)	17.055,16 SEK		Mall	A1203755		>
>	12.10.2022	✓ Klar	5.758,50 SEK		Mall	A1203755		>
>	12.10.2022	🗸 Klar	9.147,00 SEK		Mall	A1203755		>
>	11.10.2022	V Klar	3.952,82 SEK		Mall	A1203755		>
>	11.10.2022	😔 Under bearbetning (öppen)	157.210,30 SEK		Mall	A1203755		>
<b>&gt;</b>	07.10.2022	V Klar	12.173,68 SEK		Mall	A1203755		>
>	07.10.2022	✓ Klar	7.212,40 SEK		Mall	A1203755		>
>	07.10.2022	😧 Annullerad			Annat	A1201307		>

När du hittat den aktuella beställningen dubbelklickar du på ert beställningsnummer eller Siemens ordernummer

4. Nu får du upp en sammanställning av den aktuella ordern. Vill du exempelvis returnera en av dessa klickar du på "Ansök om retur av positioner". Den knappen används för övrigt även för garantier och transportskador

Orderhu	vud				Leveran	sdata			
Kundnur	mmer #				Siemens	s OrgID	A1203755		
Beställni	ingsdatum	07.10.2022			Skicka t	ill adress			
Kontaktp	person	⊠							
Leverant	tör kontaktperson	itaktperson 🗹 Order Management			Huvudtext				
Leverant	verantörs refernsnummer								
Avtalsnu	ımmer	-							
Ert bestä	ällningsnr.								
Order sta	atus	🗸 Klar							
Summa:		12.173,68 SEK							
Ansök on	m retur av positioner PDF Download							x D	port till Excel
Rad # 🗸	Produkt		Status >	Antal		Datum	Följesedelsnr. / Godssökning	Pris	
1	SAX61.03   S55150-A100 SAX61.03 - Electromotoric actuator, 8 AC/DC 24 V, DC 010 V / DC 420	300 N, 20 mm, mA, 30 s	🗸 Klar	Önskad leverans Bekräftad leverar Första bekräftade Överlämnat till sp	ns 4 e datum 4 peditör 4	11.10.2022 11.10.2022 11.10.2022 07.10.2022	DF SIH000092131884	Pris exkl. rabatt Nettopris Ext. Netto	SEK SEK SEK
1	SAX61.03   S55150-A100 SAX61.03 - Electromotoric actuator, f. AC/DC 24 V, DC 010 V / DC 420 SKD62   BPZ:SKD62 SKD62 - Electrohydraulic actuator, 10 AC 24 V, DC 010 V/420 mA, sprir	300 N, 20 mm, mA, 30 s 100 N, 20 mm, ig return	Klar 🗸 Klar	Önskad leverans Bekräftad leveran Första bekräftade Överlämnat till sp Önskad leverans Bekräftad leveran Första bekräftade Överlämnat till sp	a 4 hs 4 e datum 4 beditör 4 hs 1 e datum 1 beditör 1	11.10.2022 11.10.2022 11.10.2022 07.10.2022 11.10.2022 11.10.2022 11.10.2022 07.10.2022		Pris exkl. rabatt Nettopris Ext. Netto Pris exkl. rabatt Nettopris Ext. Netto	SEK SEK SEK SEK SEK SEK

5. Fyll i orsak, till exempel garanti och skriv in en felbeskrivning (om det är garanti) i fritextfältet

Industry Mall Sweden	Språk	▶ Kontakt	▶ Hjälp		Menyöversikt			Produktsökning
			🚺 Produktkatalog	🔛 Varukorg (1) [	🖹 Offert 🕮 Nedla	ddning produktdata	! Orderstatus	Administration
Ansök om retu	r av positionei	r						
1 Välj anlednir	ıg till retur	2 Välj positioner att ret	rumera > 3	Skicka returförfråga	n			
Vänligen välj och fyl	i information							
Orsak till retur	Var snäll och välj	eller skriv in	✓ ←	Vālj gara	anti, retur osv			
Kommentar (frivilligt	)							
	Kaximalt 600 tecke	aranti, Skriv en be	Skrivning av felet	hār				
Upphämtnings adres	S Modifiera							
Klicka på "For	tsätt"			C	Fortsätt			

6. Markera en eller flera positioner som berörs samt antalet per position



7. Du får därefter en sammanställning av det du skrivit in. Kontrollera att allt stämmer och avsluta genom att klicka på "Fortsätt". Klart! Vi kommer att kontakta dig för returdokument mm