

1. Allgemeines

- 1.1 Angebote, die keine Annahmefrist (Bindefrist) enthalten, sind nicht verbindlich.
- 1.2 Der Vertrag ist mit dem Versand der Auftragsbestätigung und deren Beilagen durch Siemens zustande gekommen. Wird dort kein Pflichtenheft beigelegt, erfolgen die Lieferungen und Leistungen (gesamthaft „Lieferung“) gemäss den Angaben in den technischen Spezifikationen und den im Zeitpunkt des Angebots in der Schweiz geltenden zwingenden Vorschriften und Normen.
- 1.3 Mangels anderer schriftlicher Vereinbarung anerkennt der Besteller mit Abschluss des Vertrages die Verbindlichkeit der vorliegenden Lieferbedingungen. Bedingungen des Bestellers sind nicht anwendbar.
- 1.4 Werbeprospekte und Kataloge sind nicht verbindlich.
- 1.5 Bei von Siemens zu erstellenden kundenspezifischen Anlagen / Produkten gelangen ausschliesslich die "Allgemeinen Lieferbedingungen für kundenspezifische Anlagen und Produkte" von Siemens zur Anwendung.

2. Software

- 2.1 Siemens Software wird zu den individuell vereinbarten oder mit ihr abgegebenen Endnutzer-Lizenzbedingungen (EULA) lizenziert und nicht verkauft. Sie wird im Objektcode ohne Source Codes abgegeben. Die Lizenz berechtigt ausschliesslich zur Nutzung im Zusammenhang mit der Lieferung. Sie kann nur zusammen mit der Lieferung übertragen werden. Der Besteller ist nicht berechtigt, die Software zu ändern oder zurück zu entwickeln (reverse engineering).
- 2.2 Für von Siemens allenfalls zu liefernde handelsübliche Standard-Software gelten ausschliesslich die massgebenden Liefer- und Lizenzbedingungen der betreffenden Hersteller.
- 2.3 Sofern die Software Open Source Software („OSS“) enthält, wird die OSS im Menü unter der Rubrik „Lizenzinformationen“ oder in einer schriftlichen Dokumentation zur Software aufgeführt. Sofern gemäss den OSS Lizenzbedingungen verlangt, wird Siemens die OSS-Quellcodes gegen Bezahlung von Versand- und Bearbeitungskosten abgeben.

3. Preise

- 3.1 Mangels anderer Vereinbarung verstehen sich die Preise von Siemens in Schweizer Franken. Für Lieferungen gilt EXW jeweiliger schweizerischer Lagerort, INCOTERMS 2020.
- 3.2 Falls sich die der Preisbildung zugrundeliegenden Verhältnisse, insbesondere Währungsparitäten oder staatliche / behördliche Steuern, Abgaben, Gebühren, Zölle etc. zwischen dem Zeitpunkt des Angebots und dem vereinbarten Liefertermin ändern, ist Siemens berechtigt, Preise und Bedingungen den veränderten Verhältnissen anzupassen.

4. Zahlungsbedingungen

- 4.1 Mangels anderer Vereinbarung sind Rechnungen von Siemens sofort fällig und spätestens am 30. Tag nach Rechnungsdatum zu bezahlen, ohne Skonto oder anderen Abzug. Die Zahlung gilt als erfolgt, wenn der gesamte fällige Betrag einem der in der Rechnung aufgeführten Konti in Schweizer Franken spesenfrei gutgeschrieben ist und Siemens zur freien Verfügung steht. Eine Verrechnung mit Gegenforderungen ist nicht zulässig.
- 4.2 Hält der Besteller die vereinbarten Zahlungstermine nicht ein, so gerät er ohne Mahnung in Verzug und hat ab dem 31. Tag nach Rechnungsdatum einen Verzugszins von 8% p.a. zu entrichten.

5. Eigentumsvorbehalt

- Siemens bleibt Eigentümerin ihrer gesamten Lieferungen, bis sie die vereinbarten Zahlungen vollständig erhalten hat. Mit Annahme der Lieferung ermächtigt der Besteller Siemens, die Eintragung des Eigentumsvorbehalts vorzunehmen. Der Besteller wird die gelieferten Gegenstände auf seine Kosten während der Dauer des Eigentumsvorbehalts in Stand halten und zu Gunsten von Siemens gegen Diebstahl, Bruch, Feuer, Wasser und sonstige Risiken versichern.

6. Lieferfrist

- 6.1 Die Lieferfrist beginnt sobald der Vertrag abgeschlossen ist und sämtliche behördlichen Formalitäten eingeholt bzw. erfüllt sind. Die Lieferfrist gilt als eingehalten, wenn bis zu deren Ablauf die Lieferung erfolgt bzw. deren Versandbereitschaft dem Besteller mitgeteilt worden ist. Teillieferungen sind zulässig.
- 6.2 Die Lieferfrist verlängert sich angemessen:
 - wenn Siemens die Angaben, die sie zur Vertragserfüllung benötigt, nicht rechtzeitig zugehen, oder wenn der Besteller nachträglich Änderungen oder Ergänzungen verlangt;
 - wenn Hindernisse auftreten, die Siemens trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt nicht abwenden kann, ungeachtet, ob diese bei Siemens, beim Besteller oder bei einem Dritten entstehen. Als solche Hindernisse gelten beispielsweise Export- und Importbeschränkungen, Boykottanordnungen staatlicher oder überstaatlicher Organisationen, behördliche Massnahmen oder Unterlassungen; Arbeitskonflikte, und andere

unverschuldete Betriebsstörungen, Epidemien, Naturereignisse; Hackerangriffe und terroristische Aktivitäten. Bei Auftreten solcher Hindernisse wird Siemens den Besteller umgehend über Ausmass und Hintergründe informieren und auf dem Laufenden halten;

- wenn der Besteller oder von ihm beigezogene Dritte mit den von ihnen auszuführenden Arbeiten im Rückstand oder mit der Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten im Verzug sind, oder wenn der Besteller die Zahlungsbedingungen nicht einhält.

- 6.3 Der Besteller ist berechtigt, für nachweisbar durch Siemens verschuldete Verspätungen eine Verzugsentschädigung geltend zu machen, sofern ihm nachweislich ein Schaden entstanden ist. Wird dem Besteller durch rechtzeitigen Ersatz ausgeholfen, entfällt der Anspruch.
- 6.4 Die Entschädigung beträgt ab Ende der zweiten Woche des Verzugs für jede volle Woche der Verspätung höchstens 0,5%, insgesamt aber nicht mehr als 5%, berechnet auf dem Vertragspreis des verspäteten Teils der Lieferung.
- 6.5 Nach Erreichen des Maximums der Verzugsentschädigung kann der Besteller Siemens schriftlich eine angemessene Nachfrist ansetzen. Wird diese aus von Siemens zu vertretenden Gründen nicht eingehalten, so ist der Besteller berechtigt, die Annahme des verspäteten Teils der Lieferung zu verweigern. Ist ihm eine Teilannahme wirtschaftlich unzumutbar, so ist er berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und bereits geleistete Zahlungen gegen Rückgabe erfolgter Lieferungen zurückzufordern.
- 6.6 Wegen Verspätung der Lieferung oder Leistungen hat der Besteller keine Rechte und Ansprüche ausser den in dieser Ziff.6 ausdrücklich genannten.
- 6.7 Ist statt einer Lieferfrist ein bestimmter Termin vereinbart, so ist dieser gleichbedeutend mit dem letzten Tag einer Lieferfrist, die Ziff. 6.1 bis Ziff. 6.6 sind entsprechend anwendbar.

7. Übergang von Nutzen und Gefahr

Nutzen und Gefahr gehen mit Versand der Meldung der Lieferbereitschaft auf den Besteller über. Erfolgt keine Meldung gehen Nutzen und Gefahr bei Anheben der Lieferung zum Transport am Lagerort über. Werden Lieferung, Montage oder Installation auf Befehl des Bestellers oder aus sonstigen Gründen, die Siemens nicht zu vertreten hat, verzögert, geht die Gefahr im ursprünglich vorgesehenen Zeitpunkt auf den Besteller über.

8. Prüfung und Abnahme

- 8.1 Die Durchführung einer Abnahmeprüfung sowie deren Bedingungen bedürfen einer separaten Vereinbarung.
- 8.2 Der Besteller hat Lieferung nach Erhalt zu prüfen und Siemens eventuelle Mängel unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Unterlässt er dies, so gilt Lieferung als genehmigt.
- 8.3 Siemens wird die ihr gemäss Ziff. 8.2 mitgeteilten Mängel nach ihrer Wahl durch Instandstellung oder Ersatzlieferung so rasch als möglich beheben. Der Besteller hat Siemens die hierzu erforderliche Zeit und Gelegenheit zu gewähren. Ersetzte Teile sind Siemens zurückzugeben.
- 8.4 Wegen Mängeln irgendwelcher Art an der Lieferung hat der Besteller keine Rechte und Ansprüche ausser den in dieser Ziff. 8 und den in Ziff. 9 (Gewährleistung) ausdrücklich genannten.

9. Gewährleistung

- 9.1 Mangels anderer Vereinbarung, beträgt die Gewährleistungsfrist für die Lieferung 12 Monate. Sie beginnt mit dem Ablad der Lieferung am schweizerischen Lieferort des Bestellers. Wird der Versand aus Gründen verzögert, die Siemens nicht zu vertreten hat, so endet die Gewährleistungsfrist spätestens 30 Monate nach Meldung der Lieferbereitschaft.
- 9.2 Für ersetzte oder reparierte Teile der Lieferung beträgt die Gewährleistungsfrist 6 Monate ab deren Ersatz oder Reparatur, falls die Gewährleistungsfrist für den Liefergegenstand früher abläuft. Die Gewährleistungsfrist endet in jedem Fall spätestens 30 Monate nach Beginn der ursprünglichen Gewährleistungsfrist.
- 9.3 Die Gewährleistung erlischt vorzeitig, wenn der Besteller oder Dritte ohne vorgängige schriftliche Zustimmung von Siemens Änderungen oder Reparaturen vornehmen oder wenn der Besteller, falls ein Mangel aufgetreten ist, nicht umgehend alle geeigneten Massnahmen zur Schadensminderung trifft und Siemens den Mangel anzeigt und Gelegenheit gibt, den Mangel zu beheben.
- 9.4 Siemens verpflichtet sich, auf schriftliche Aufforderung des Bestellers alle Teile des Liefergegenstandes, die nachweisbar infolge schlechten Materials, fehlerhafter Konstruktion oder mangelhafter Ausführung bis zum Ablauf der Gewährleistungsfrist schadhaft oder unbrauchbar werden, so rasch als möglich nach ihrer Wahl auszubessern oder zu ersetzen. Die beanstandeten Teile sind Siemens auf Verlangen zuzustellen. Soweit Siemens keine Rückgabe beansprucht, werden sie vom Besteller entsorgt.
- 9.5 Zugesicherte Eigenschaften sind nur jene, die in der Auftragsbestätigung ausdrücklich als solche bezeichnet worden sind. Die Gewährleistung gilt als erfüllt, wenn der Nachweis der betreffenden Eigenschaft anlässlich der Abnahme erbracht worden ist;

- andernfalls gilt sie längstens bis zum Ablauf der Gewährleistungsfrist. Sind die zugesicherten Eigenschaften nicht oder nur teilweise erfüllt, so hat der Besteller zunächst Anspruch auf unverzügliche Nachbesserung durch Siemens. Gelingt diese Nachbesserung nicht oder nur teilweise, so hat der Besteller Anspruch auf eine angemessene Herabsetzung des Preises. Ist der Mangel derart schwerwiegend, dass er nicht innert angemessener Frist behoben werden kann, und ist die Lieferung zum vereinbarten Gebrauch unbrauchbar, so hat der Besteller das Recht, die Annahme des mangelhaften Teils zu verweigern oder, wenn ihm eine Teilannahme nicht zumutbar ist, vom Vertrag zurückzutreten. Siemens kann nur dazu verpflichtet werden, diejenigen Beträge zurückzuerstatten, die ihr für die vom Rücktritt betroffenen Teile der Lieferung bezahlt worden sind.
- 9.6 Von der Gewährleistung und Haftung ausgeschlossen sind Schäden, die nicht nachweisbar infolge schlechten Materials, fehlerhafter Konstruktion oder mangelhafter Ausführung entstanden sind, z.B. infolge natürlicher Abnutzung, mangelhafter Wartung, Missachtung von Betriebsvorschriften, übermässiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel, chemischer oder elektrolytischer Einflüsse, nicht von Siemens ausgeführter Bau- oder Montagearbeiten, sowie infolge anderer Gründe, die Siemens nicht zu vertreten hat.
- 9.7 Voraussetzung für eine Mängelbehebung bei fehlerhafter Software ist, dass der Mangel möglichst detailliert dokumentiert und in der unveränderten Originalversion auf der vertraglich vorgesehenen Referenz- oder Ziel-Hardware reproduzierbar ist. Mängel an der Software werden, sofern zu angemessenen Kosten möglich, primär mittels einem Upgrade oder Update behoben. Kann der Besteller wichtige, zeitkritische Aufgaben nicht mehr erledigen, so wird Siemens, sofern innert angemessener Zeit und Aufwand möglich, eine Umgehungslösung suchen. Bei Verlust oder Beschädigung von Daten und/oder Datenträgermaterial umfasst die Gewährleistung nur die Installation von gesicherten Daten.
- 9.8 Wegen Mängel in Material, Konstruktion oder Ausführung wie auch wegen Fehlens zugesicherter Eigenschaften hat der Besteller keine Rechte und Ansprüche ausser den in Ziff. 9.1 bis Ziff. 9.7 ausdrücklich genannten.
10. **Weitere Haftung**
Andere als die in diesen Lieferbedingungen ausdrücklich genannten Ansprüche des Bestellers, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund sie gestellt werden, insbesondere alle nicht ausdrücklich genannten Ansprüche auf Schadenersatz, Minderung, Aufhebung des Vertrages oder Rücktritt vom Vertrag, sind ausgeschlossen. In keinem Fall bestehen Ansprüche des Bestellers auf Ersatz von Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, wie Produktionsausfall, Nutzungsverluste, Verlust von Aufträgen, entgangener Gewinn sowie von anderen mittelbaren oder unmittelbaren Schäden. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht in Fällen grober Fahrlässigkeit oder rechtswidriger Absicht oder soweit ihm zwingendes Recht entgegensteht.
11. **Einhaltung von Exportkontrollbestimmungen**
Der Besteller anerkennt, dass die Lieferungen den schweizerischen und/oder ausländischen gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften über die Exportkontrolle unterstehen können und diesfalls ohne Ausfuhr- bzw. Wiederausfuhrbewilligung der zuständigen Behörde weder verkauft, vermietet noch in anderer Weise übertragen oder für einen anderen als den vereinbarten Gebrauch verwendet werden dürfen. Der Besteller verpflichtet sich, solche Bestimmungen und Vorschriften einzuhalten. Er nimmt zur Kenntnis, dass die Vorschriften ändern können und auf den Vertrag im jeweils gültigen Wortlaut anwendbar sind.
12. **Geheimhaltung und Datenschutz**
- 12.1 Siemens und der Besteller verpflichten sich, alle im Zusammenhang mit diesem Vertrag erhaltenen und nicht allgemein zugänglichen Unterlagen, Informationen, Hilfsmittel und Software auch nach Beendigung des Vertrages wie eigene Betriebsgeheimnisse vertraulich zu behandeln, firmenintern nicht unnötig zu verbreiten und Dritten – ausgenommen Subunternehmern – weder gesamt- noch auszugsweise zugänglich zu machen.
- 12.2 Soweit Siemens bei ihren Arbeiten an Lieferung und Dokumentation personenbezogene Daten verarbeitet, wird Siemens die Datenschutzgesetze beachten. Siemens wird entsprechende Massnahmen zur Sicherung solcher Daten vor unbefugtem Zugriff Dritter treffen.
- 12.3 Der Besteller nimmt zur Kenntnis, dass die ihn betreffenden Angaben, Informationen und Dokumente, auch ausserhalb der Schweiz aufbewahrt werden können. Sie dürfen sowohl der Siemens AG wie auch deren konzernrechtlich verbundenen Unternehmen im Rahmen der Vertragserfüllung bekannt gegeben werden.
13. **Anwendbares Recht**
Das Vertragsverhältnis untersteht dem schweizerischen materiellen Recht. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (sogen. Wiener Kaufrecht) vom 11.4.1980 gelangt für dieses Vertragsverhältnis nicht zur Anwendung.
14. **Gerichtsstand**
Gerichtsstand für den Besteller und für Siemens ist Zürich. Siemens ist jedoch berechtigt, den Besteller auch an seinem Sitz zu belangen.

15. Preise (Ergänzung zu Art. 3 ALB-P)

Die Preise basieren auf der EURO-Listenpreisliste. Bei Bestellungen in Schweizer Franken gilt die Paritätsklausel gemäss aktueller Schweizer Preisliste oder gültigem Angebot.

Die angebotenen Preise verstehen sich DDP (Incoterms 2010) für die Schweiz und DAP für die EU, exkl. MWST und rein netto, ohne jegliche Skontoabzüge. Als Preisberechnungsgrundlage gelten die in unseren Katalogen und Preislisten publizierten unverbindlichen Bruttopreise.

Auf die Preise der Erzeugnisse, die Silber, Blei, Aluminium und/oder Kupfer enthalten, können, wenn die jeweiligen Grenzwerte der Basisnotierungen überschritten werden, Zuschläge verrechnet werden. Für die Verrechnung der Zuschläge ist die jeweilige Notierung für verarbeitetes Silber, Blei in Kabeln, Aluminium in Kabeln bzw. die Elektrolytkupfer am Tage des Bestelleinganges massgebend.

Auf die Preise der Erzeugnisse, welche Seltene Erden (z.B. Neodym, Dysprosium) enthalten, können in Höhe der nachgewiesenen Kostensteigerungen oder -senkungen Anpassungen der vereinbarten Preise verlangt werden, wenn es zwischen Vertragsabschluss und Lieferung zu einer Änderung des Einkaufspreises für Seltene Erden kommt. Gleiches gilt für derartige Kostenänderungen zwischen dem Zeitpunkt der Abgabe eines bindenden Angebotes durch Siemens und dessen Annahme durch den Vertragspartner.

Wir behalten uns das Recht vor, bei Änderungen die Listenpreise anzupassen und die Nettopreise neu zu verhandeln.

Die Einkaufskonditionen gelten ausschließlich für Ihren OEM Bedarf. Sollten Sie unsere Erzeugnisse nicht als Bestandteil Ihrer Produkte weiterverkaufen oder rechnermässig bei Ihrem Kunden einzeln ausweisen (z.B. als Ersatzteile), so gelten dafür nicht die hier vereinbarten Konditionen, sondern die im Marktsegment Handel üblichen Einkaufskonditionen, die bei uns zu erfragen sind.

16. Zahlungsbedingungen (Ergänzung zu Art. 4 ALB-P)

Liegt der Auftragswert über CHF 50'000.- oder beträgt die vom Kunden gewünschte Lieferfrist mehr als drei Monate, so gilt für die Zahlung des Preises

- 1/3 des Auftragswertes zahlbar bei Auftragserteilung
- 2/3 des Auftragswertes zahlbar bei Lieferung.

17. Mengenrabatt

Es gelten die im Angebot offerierten Rabatte. Beträgt der Wert einer Bestellung mit einem Listenpreis weniger als EUR 300.-, wird grundsätzlich kein Rabatt gewährt. Erfolgt die Bestellung in elektronischer Form (über Industry Mall (Internet), Mail2Edi oder mittels Edifact-Anbindung) werden die Rabatte auch auf Bestellungen gewährt, die weniger als EUR 300.- betragen.

18. Lieferzeiten (Ergänzung zu Art. 6 ALB-P)

Lieferzeit gemäss unserer Auftragsbestätigung.

19. Ausführbestimmung (Ergänzung zu Art. 11 ALB-P)

Die mit „AL/EKN ungleich N“ gekennzeichneten Güter unterliegen bei der Ausfuhr aus der Schweiz den schweizerischen Ausfuhrvorschriften, aus der EU der europäischen bzw. deutschen Ausfuhrgenehmigungspflicht. Die mit „ECCN ungleich N“ gekennzeichneten Güter unterliegen der US-Reexportgenehmigungspflicht. Auch ohne Kennzeichen, bzw. bei Kennzeichen „EKN:N“, „AL:N“ oder „ECCN:N“ kann sich eine Genehmigungspflicht, unter anderem durch den Endverbleib und Verwendungszweck der Güter, ergeben. In der Regel sind EKN und ECCN unserer Rechnung bzw. unserem Lieferschein zu entnehmen, andernfalls können wir Sie bei deren Ermittlung unterstützen.

20. Softwareprodukte

Für Nutzung und Gewährleistung von Softwareprodukten gelten zusätzlich die jeweiligen Allgemeinen Bedingungen, die jedem Software-Paket beigelegt sind.

21. Rücksendungen

Von uns irrtümlich gelieferte Liefergegenstände (Mengenüberschreitung oder Lieferung eines anderen als des bestellten Produktes) werden von uns zurückgenommen und dem Besteller eine bereits geleistete Zahlung vollständig zurück vergütet, vorausgesetzt, die Rücksendung der Liefergegenstände erfolgt innerhalb von zwei Wochen nach Datum des Lieferscheins. Danach gelten die Liefergegenstände als vom Besteller angenommen und sind von diesem zu bezahlen.

Für den Fall, dass der Besteller Liefergegenstände irrtümlich bestellt („Falschbestellung“)

oder der eine Bestellung annullieren möchte („Storno“), sind wir nicht verpflichtet, Rücksendungen entgegenzunehmen oder zu bereits geleistete Zahlungen zurück zu vergüten. Eine Rücknahme der Produktklassen C und D wird von uns in keinem Fall akzeptiert. In begründeten Einzelfällen sind wir nach unserem Ermessen und gemäss den nachfolgenden Bedingungen bereit, Liefergegenstände der Klassen A und B zurückzunehmen und allfällig bereits geleistete Zahlungen dem Besteller zurück zu vergüten:

- Falschbestellung: Im Falle einer von uns akzeptierten Rücknahme bei den Produktklassen A und B werden Liefergegenstände der Klasse A zu 85%, solche der Klasse B zu 70% zurück vergütet.

- Storno: Im Falle einer von uns akzeptierten Rücknahme bei den Produktklassen A und B werden Liefergegenstände der Klasse A zu 100%, solche der Klasse B zu 70% zurückvergütet.
- Die Liefergegenstände müssen in der wiederverwendbaren Originalverpackung und originalversiegelt an uns zurückgeschickt werden.
- Der Mindestwert der Rücksendungen muss mindestens CHF 250.-, bezogen auf den Verrechnungspreis je Position, betragen.
- Voraussetzung für jede Rücknahme und Rückvergütung ist, dass die Liefergegenstände innert sechs Wochen ab Lieferscheindatum an uns zurückgesandt werden. Bei Überseelieferungen gilt für den Beginn der Rücksendefrist das Lieferscheindatum plus ein Monat.
- Der Originallieferschein muss der Rücksendung beiliegen.
- Rücksendungen haben innerhalb Europas "Frei Haus" zu erfolgen, d.h. die Transportkosten trägt der Rücksender.

* Produktklassen

A: problemlos, kurzfristig wiederverwendbar

B: eingeschränkt bzw. nur mittelfristig wiederverwendbar

C: auftrags-/kundenspezifisch gefertigte/beschaffte Produkte und i. d. R. nicht wieder- verwendbar bzw. -verwertbar

D: auftrags-/kundenspezifisch gefertigte Produkte mit erforderlicher Engineeringleistung und nicht wiederverwend- bzw. -verwertbar (Design for Customer)

Um einen effizienten und zuverlässigen Service bieten zu können bitten wir den Besteller, Rücksendungen wie folgt zu adressieren:

Siemens Schweiz AG
Digital Industries
Rückwaren und Reparaturen
Sennweidstrasse 47
6312 Steinhausen

22. Reparaturen und Austausch

Defekte Komponenten werden nach unserem Ermessen ausgetauscht oder repariert, wobei im Regelfall ein Austausch vorgenommen wird. Der Austausch defekter Komponenten hat den Vorteil, dass bei einem Ausfall die Anlage schnell wieder verfügbar ist. Der Besteller erhält von uns ein Ersatzteil im Austausch (gleiche Artikelnummer) in der Regel innert drei Arbeitstagen (Standard-Austausch). Auf Wunsch des Bestellers und gegen separate Bezahlung ist ein Ersatzteil innert eines Arbeitstages (Express- Austausch per Postexpress oder mittels Kurierdienst) verfügbar, sofern das Teil an Lager ist.

Der Besteller ist verpflichtet, uns die defekten Komponenten innert zehn Arbeitstagen nach Erhalt des Austausch-Ersatzteils in reparaturfähigem Zustand zurückzusenden. Ansonsten wird dem Besteller der volle Listenpreis für das gelieferte Austausch-Ersatzteil in Rechnung gestellt.

Reparaturen erfolgen zu den folgenden Bedingungen: Die Normalreparatur dauert ca. 3-5 Wochen. Auf Wunsch wird dem Besteller kostenlos ein Reparaturbericht in deutscher oder englischer Sprache mitgeliefert.

Für besonders dringende Fälle bieten wir zusätzlich gegen Aufpreis die Schnellreparatur an. Auf Wunsch des Bestellers liefern wir die reparierte Komponente mit spezifischen Einstellungen gegen Aufpreis nach Aufwand zurück.

Besteht bezüglich defekten Komponenten zwischen dem Besteller und uns ein gültiger Wartungsvertrag, so sind dessen Bestimmungen vorbehalten.

Reparatur-Rücksendungen bitte immer mit Fehlerbeschreibung (Formular siehe www.siemens.ch/industry/repairs) an folgende Adresse senden:

Siemens Schweiz AG
Digital Industries
Rückwaren und Reparaturen
Sennweidstrasse 47
6312 Steinhausen

Detaillierte Angaben zum Bestellvorgang, Preisen und Antworten auf weitere Fragen erhalten Sie unter:

E-mail: repairs-industry.ch@siemens.com

23. Preise und weitere Angaben zu unserem Service Leistungskatalog

Detaillierte Angaben zum Bestellvorgang, zu den Preisen der einzelnen Dienstleistungen und Antworten auf weitere Fragen erhalten Sie unter:

Tel: **+41 (0)848 822 866**

E-mail: helpline-industry.ch@siemens.com

www.siemens.ch/industry/service