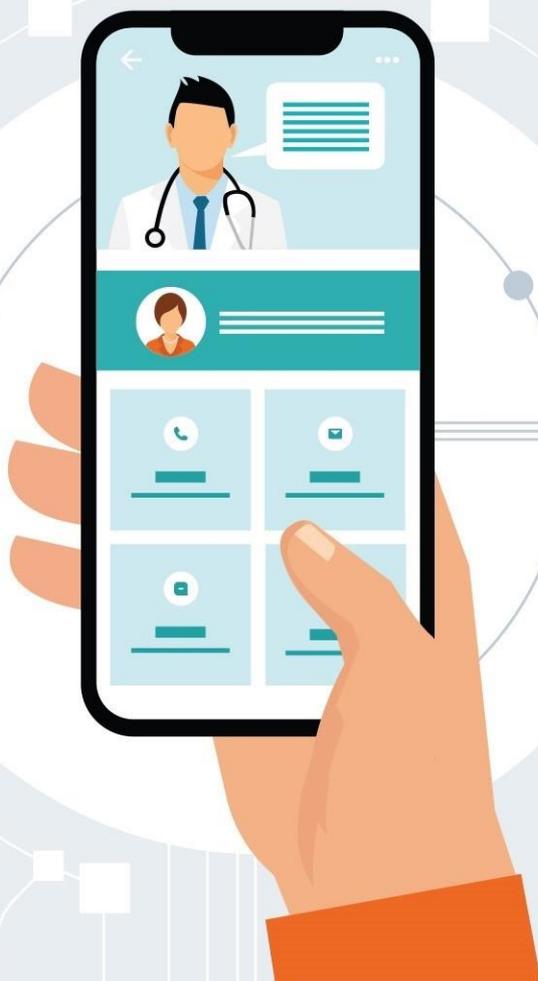


# SIEMENS

Ingenio para la vida



## Inversión prioritaria

Parte 2: Acceso remoto y plataformas de comunicación (Telemedicina)

*Serie Insight de Siemens Financial Services (SFS), noviembre de 2019*

## Parte 2: Acceso remoto y plataformas de comunicación (Telemedicina)

Principales áreas de inversión para la transformación digital en el sector sanitario, la dimensión del reto de la inversión y cómo gestionar dicho reto



### Aumento de la demanda

A medida que aumenta la demanda de asistencia sanitaria y se incrementa la presión financiera en los sistemas sanitarios, se necesitan nuevas formas de trabajo para que los ciudadanos vean atendidas sus necesidades sanitarias. Como señala un analista clave, «Se prevé que el gasto en atención sanitaria global aumente a un ritmo anual del 4,1 % [hasta] 2021, frente a un 1,3 % en [el período de] 2012-2016».<sup>1</sup>

### La transformación digital es clave

Cada vez más se considera que la transformación digital es clave para evitar que se disparen los costes de la atención sanitaria,<sup>2</sup> ya sea prestada por el Estado, cubierta por un seguro médico o financiada de forma privada. La digitalización contribuye a transformar la prestación de la atención sanitaria mediante la conexión de médicos, técnicos, profesionales de la salud, equipos, sistemas y ubicaciones para lograr mejores resultados/experiencias para el paciente, de forma más rápida y con menores costes.

Si las organizaciones sanitarias no invierten en la transformación digital, están negando efectivamente beneficios importantes a los contribuyentes y a los pacientes, tanto en términos de mejores resultados para el paciente, eficiencias operativas o acceso a la medicina de precisión personalizada.

*“Desde hace ya bastantes años la informatización de la asistencia sanitaria es una realidad, sobre todo en unidades de alta tecnología como las Unidades de Cuidados Intensos. Aunque todavía hay algunas unidades que siguen utilizando el papel, son ya muchas las UCI que disponen de sistemas de información clínica que permiten recoger todas las constantes de los pacientes monitorizados y la información de equipos como el ventilador, las bombas de perfusión, o las máquinas de diálisis. Estos sistemas permiten prescribir de forma electrónica y en muchas ocasiones están integrados con la historia clínica hospitalaria, con*

*laboratorio y con los servicios de radiodiagnóstico. Nos permite integrar toda la información clínica del paciente para la toma de decisiones y mejorar la seguridad del paciente a través de diferentes herramientas”*

María Cruz Martín Former president, Sociedad Española de Medicina Intensiva Crítica y Unidades Coronarias

## **Inversión prioritaria - Acceso remoto y plataformas de comunicación (Telemedicina)**

Los encuestados de nuestro último estudio de SFS Insight (expertos sanitarios de todo el mundo) señalaron tres áreas clave para la inversión en transformación digital en las que consideraron que la rentabilidad de dicha inversión sería más rápida y más elevada.

Una de las tres áreas principales de inversión elegidas por los encuestados era el «*Acceso remoto y plataformas de comunicación*». Estas plataformas no solo permiten a los pacientes consultar a un médico de forma remota, sino también conectar equipos y centros de diagnóstico, personal de analíticas, especialistas clínicos, bases de datos de diagnóstico y terapia, centros quirúrgicos, etc., con el fin de transformar la prestación de la asistencia sanitaria y garantizar una buena experiencia para el paciente, conteniendo los costes al mismo tiempo.

Por ejemplo, una unidad de exploración móvil podría captar una imagen médica del paciente en múltiples ubicaciones. Después, los especialistas en interpretación podrían acceder a ella digitalmente en un centro remoto. Un médico en otra ubicación distinta podría acceder a los resultados clínicos, además de a una base de datos de interpretación clínica que ningún médico por sí solo podría recordar. Por lo tanto, la clave para valorar y rentabilizar la inversión de la medicina a distancia es vincular el hardware con los sistemas y profesionales (clínicos), así como la conexión digital entre el médico y el paciente.

## **La Telemedicina en España**

España es uno de los países europeos donde los pacientes visitan más al médico, con 7,5 visitas per cápita al año comparado con una tasa de 2,9 visitas al año en Suecia.<sup>3</sup> Esto representa un gran coste para el sistema sanitario español que la telemedicina podría ayudar a aliviar mejorando el acceso a la ciudadanía, además de permitir, por ejemplo, el acceso de los médicos a diagnósticos remotos y a especialistas.

En el campo quirúrgico, por ejemplo, un proyecto piloto llamado «cirujano remoto» está revolucionando la telemedicina y ayudando a mejorar el acceso a la atención sanitaria a través de la tecnología 5G.<sup>4</sup> Este año, el médico español Antonio de Lacy llevó a cabo la primera operación telemonitorizada en 5G del mundo, guiando a un equipo quirúrgico en tiempo real que operaba a un paciente de un tumor intestinal en un hospital situado a unos cinco kilómetros de distancia.<sup>5</sup>

Mientras tanto, el País Vasco (España) ha ahorrado 55 millones de dólares con el desarrollo de una plataforma de salud centralizada para los residentes de Bilbao, eliminando eficazmente 55 000 visitas al hospital.<sup>6</sup> Dirigido a las personas mayores, el programa de telemedicina ayuda a estas personas a obtener acceso a la atención sanitaria por teléfono y online. Los médicos, equipados con un sistema de seguimiento del paciente llamado TEK1, que utiliza sensores de movimiento para ayudar a los médicos a evaluar la movilidad de los pacientes, pueden decidir si es necesario o no hacer una visita en persona y escribir cualquier receta en base a los datos recogidos.

## **El reto de la inversión**

Sin embargo, la transformación digital, incluso simplemente para el acceso remoto y las plataformas de comunicación (telemedicina), requiere una inversión de capital considerable, por lo general, más allá de los presupuestos de capital habituales de los proveedores de atención sanitaria. Este estudio estima de forma conservadora que el «reto de la inversión» para la telemedicina en España alcanzará los 1600 millones de dólares en los próximos cinco años.<sup>7</sup>

**Figura 1 – El reto de la inversión**



**El «reto de la inversión» para la telemedicina en España alcanzará los 1600 millones de dólares en los próximos cinco años**

Este nivel de inversión normalmente no está dentro de las posibilidades de las asignaciones de inversión en atención sanitaria (por lo general, en torno al 5 % de los presupuestos operativos totales).

Incluso si existiera el deseo político y social de adquirir la tecnología necesaria para la transformación digital, esto bloquearía fondos importantes que la mayoría de las instituciones priorizarían para gastos operativos urgentes. Este «capital congelado» es un uso ineficiente de los fondos públicos cuando el entorno sanitario bajo presión de hoy en día tiene otras opciones de financiación disponibles.

Como resultado, muchas instituciones de salud recurren a herramientas de financiación del sector privado especializadas para ayudar a gestionar la transformación digital de una manera financieramente sostenible. Esto está proporcionando un rápido acceso a mejores resultados para los pacientes y a una mayor eficiencia. Emplear capital del sector privado para adquirir la base tecnológica y los equipos necesarios, permite lograr la transformación digital sin «congelar» niveles de financiación inaceptables.

## Inversión sostenible

En este sentido, una mayoría de los encuestados de este estudio destacó la importancia de poder acceder a acuerdos de tecnología de «pago por uso» del sector privado sin necesidad de destinar un capital que sería escaso.

El coste total de propiedad también es un rasgo distintivo de estos sistemas de financiación especializada. Incluso una unidad de equipo independiente requerirá mantenimiento y servicio, y posiblemente también formación. Entre las soluciones a nivel empresarial podrían contarse la incorporación de una consultoría estratégica inicial, la adaptación/construcción de edificios e instalaciones, el suministro de equipos, mantenimiento/servicio, la integración de sistemas, la instalación física, la formación de personal e incluso, posiblemente, personal cualificado y gestión. A ambos lados de la escala, el coste total de propiedad (o mejor, el uso) se agrupa en una sola cuota regular.

Puede encontrar una descripción detallada de las técnicas esenciales de financiación especializada para la transformación digital [aquí](#).

<sup>1</sup> *Visión global del sector sanitario, Deloitte, 2018.*

<sup>2</sup> *Cuatro claves para el éxito de la transformación digital en la atención sanitaria, McKinsey, 1 de abril de 2017; 10 formas en las que lo digital podría transformar la sanidad, Ernst Young, 25 de abril de 2018.*

<sup>3</sup> *El mayor reto del sistema sanitario público en España, Avanzas P, Pascual I, Moris C., 2017 J Thorac Dis 2017; 9 (Suplemento 6): S430-S433.*

<sup>4</sup> *La Red 5G de Vodafone conectará a cirujanos por todo el mundo en un proyecto pionero en telemedicina, Clínic Barcelona, febrero de 2019.*

<sup>5</sup> *La nueva tecnología lleva a la telemedicina al siguiente nivel, France24, 27 de febrero de 2019.*

<sup>6</sup> *¿Podrían los EE. UU. aprender del programa español de telemedicina para personas mayores?, MedCityNews, 2016.*

<sup>7</sup> *Metodología: basada en un valor de mercado previsto entre 2019-2023 menos la penetración financiera actual, y solo un 50 % de conversión del mercado a la transformación digital. Fuentes: Reports Intellect, Netscribes, Market Research Futures, Markets & Markets, HIS Markit, Zion Research, Research & Markets, Morder, Technavio, GM Insights, Orbis, BCC, P&S Intelligence, Leaseurope, White & Clarke.*

All rights reserved. All trademarks used are owned by Siemens or their respective owners.

**Published by**

Siemens AG 2018

Siemens Financial Service  
Sefton Park,  
Bells Hill, Stoke Poges,  
Slough SL2 4JS,  
United Kingdom

For more information:

Phone: +44 (0)1753 434 409

E-mail: [healthcarefinance.sfs@siemens.com](mailto:healthcarefinance.sfs@siemens.com)

Updated (unless stated otherwise): November 2019

[siemens.co.uk/finance](http://siemens.co.uk/finance)

**Follow us:**



[Linkedin.com/company/siemens-financial-services](https://www.linkedin.com/company/siemens-financial-services)



[twitter.com/siemens\\_sfs](https://twitter.com/siemens_sfs)



[fb.com/siemensfinancialservices](https://fb.com/siemensfinancialservices)