

Ügyfélszolgálat

Terepi és Karbantartási Szolgáltatások

- Elektromos, mechanikus és magas- és mélyépítési BoP és GA eszközök
- Ütemezett karbantartás
- Nem tervezett karbantartás
- Jogszabályban előírt ellenőrzések

Javítási és vészhelyzeti Szolgáltatások

- Javítási szolgáltatások
- Vészhelyzeti szolgáltatások
- 24/7 első szintű támogatás
- 24/7 Második szintű támogatás

Pótalkatrészek Szolgáltatások

- Pótalkatrészek
- Stratégiai tartalék alkatrész program
- Pótalkatrészek kezelése
- Elavulás kezelés

Korszerűsítés és utólagos felszerelés Szolgáltatások

- Korszerűsítés, utólagos felszerelés és felújítás
- Rendszerfrissítés és teljesítmény növelés
- Az élettartam hosszabbítás
- Rendszerintegráció

Digitális Szolgáltatások

- Működés vezérlés és kapcsolás
- 24/7 távoli szolgáltatások
- Kiberbiztonság

Képzés Szolgáltatások

- Biztonsági képzés
- Termék oktatás
- Szakértői képzés

Támogatás és tanácsadás Szolgáltatások

- 24/7 ügyfélszolgálat
- Műszaki tanácsadás
- Biztonsági tanácsadás
- Szervezeti tanácsadás

Szolgáltatás Programok

- Standard szolgáltatási csomagok
- Teljes körű szolgáltatások
- Rendelkezésre állás garancia

Kiadás & szerzői joggal védve © 2019

Siemens Zrt.
Smart Infrastructure
Gizella út 51-57.
1143 Budapest, Magyarország

A Siemens Energy termékekkel és megoldásokkal kapcsolatos további információért forduljon ügyfélszolgálatunkhoz:
Email: si.energy.hu@siemens.com

Minden jog fenntartva
Az ebben a dokumentumban említett védjegyek a Siemens AG, annak leányvállalatai vagy tulajdonosai tulajdonát képezik.

Előzetes értesítés nélkül változhat.
A jelen dokumentumban található információk a rendelkezésre álló technikai lehetőségek általános leírását tartalmazzák, amelyek nem minden esetben érvényesek. Ezért a szerződésben meg kell határozni a szükséges technikai lehetőségeket.

SIEMENS
Ingenuity for life

Ügyfélszolgálat
Elosztórendszerekhez

siemens.com/td-services



Ügyfélszolgálat

Hozza ki a legtöbbet az eszközökből

Világszerte több mint 2000 szerviz alkalmazott segíti ügyfelein-
ket az eszközeik teljes élettartama alatt.

A működtetéstől és a karbantartástól kezdődően a javításon, az utólagos felszerelésen át egészen a végleges ártalmatlanításig a legtöbbet hozzuk ki az Ön eszközeiből vagy a teljes energetikai infrastruktúrából. A proaktív kiszolgálási megközelítésünk továbbá számos olyan állapotfigyelő megoldást, valamint eszközkezelési és tanácsadási szolgáltatást tartalmaz, amelyek az Ön eszközei hibamentes működéséhez és élettartamának meghosszabbításához szükségesek.

Mint eredeti berendezésgyártó (OEM), több mint 160 éves tapasztalattal, mi vagyunk az Ön megbízható partnerei.

Sürgősségi szolgáltatások és javítás

- Szerződésben megerősített válasz-, reakció- és javítási, valamint szakértői rendelkezésre állásra vonatkozó határidők
- Kizárólagos hozzáférés bizonyos pótalkatrészekhez, vagy visszaigazolt, csökkentett szállítási határidő
- A gyors javítás révén minimalizálja az állás időt
- A rendszerleállásokból származó veszteségek minimalizálása



Védje az eszköz-befektetéseit a hasznos élettartam, a rendelkezésre állás és megbízhatóság maximalizálásával.

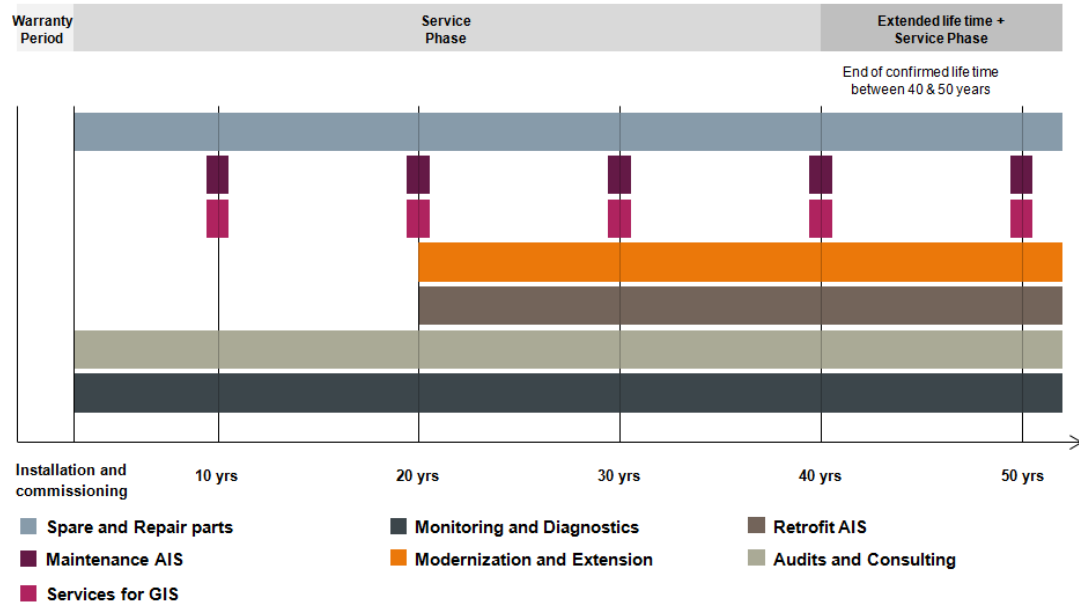


Chart: Indication of customer requests along the asset's lifecycle

Eszközkezelés és tanácsadás

- Egy megbízható stratégia kidolgozása az Ön eszközkezelő programja lényeges szempontjainak kiértékeléséhez
- Hatékonyabb erőforrás kihasználás

Stratégiai pótalkatrész-megoldás

- Átláthatóság az Ön pótalkatrészekhez történő hozzáféréséhez jelenleg és a jövőben is.
- Rövidebb átfutási idők
- Biztonságosabb hálózati működés
- Hozzáférés a pótalkatrészekhez több különböző felhasználásra az összes telepített berendezésnél

Előnyök

- Az Ön eszközeinek a felügyelete heti hét napon, napi 24 órán át
- A legjobb teljesítmény a teljes élettartamon át, biztosítva a biztonságos és stabil energiaellátást
- A gépek és rendszerek optimális rendelkezésre állása és hatékonysága
- A műszaki lehetőségek teljes kihasználása
- Az Ön eszköz-költségvetésének hatékony felhasználása
- A leállások és egyéb, nem produktív időszakok miatti költségek csökkentése