



# Quality

## Kvalita je naší výsadou

1.11. 2015

### Politika kvality Siemens, s.r.o.

**Naše společnost je lídrem v mnoha technologických oborech a poskytuje svým zákazníkům komplexní řešení ze širokého spektra produktů. Díky „Vision 2020“ také dokážeme efektivně reagovat na změny a výzvy v celosvětovém měřítku.**

#### Společná vize

Je to právě kvalita poskytovaných služeb a výrobků, která je základem naší značky. Díky ní tak Siemens stojí na celosvětové špičce a určuje standardy a vývojové trendy.

#### Na jakých principech tato vize stojí?

- Kvalita znamená pochopení a překročení očekávání zákazníka.
- Kvalita je iniciovaná shora a je hodnotou, kterou uznávají všichni zaměstnanci.
- Kvalita provází náš výrobek či proces již od jeho počátků.
- Kvalita je založena na měření a transparentnosti a neustále ji zlepšujeme.

Za cíl dosáhnout těchto hodnot, mají korporátní programy “Mandatory elements” a “Zero defect culture”, které vedení naší společnosti podporuje a lpí nejen na jejich plnění, ale také na průběžném zlepšování služeb, procesů a kvalifikace zaměstnanců.

Vedení společnosti Siemens, s.r.o. se tak zavazuje k naplňování politiky kvality jako součásti její strategie.



**Ing. Eduard Palíšek, Ph.D., MBA**  
Country CEO  
Představitel vedení pro jakost