

FIELD CONNECT

Parcerias Siemens para serviços industriais

www.siemens.com.br/servicosdecampo

Os avanços tecnológicos dos produtos e complexidade das soluções industriais impõem novos desafios como a confiabilidade e disponibilidade de corpo técnico qualificado na prestação de serviços especializados.

A Siemens, com o objetivo de expandir a atuação em Serviços para a Indústria, conta agora com uma rede de parcerias para serviços de campo cuidadosamente

selecionados visando agilidade e confiança com a garantia da qualidade Siemens, tanto para atendimentos de assistência técnica quanto para projetos em Automação e Acionamentos industriais.

O Field Connect visa uma ação rápida e assertiva com suporte técnico dedicado, ainda mantendo a melhor relação custo-benefício ao usuário.

I Benefícios



Alta disponibilidade através de rede de parceiros habilitados e homologados, capazes de atuarem como subcontratados em nome da Siemens, presente há mais de 115 anos no Brasil.



Parceiros homologados e avaliados pela Siemens, visando a máxima qualidade e satisfação após o término dos serviços.



Melhor custo-benefício através da localização estratégica de profissionais habilitados, diminuindo custos com deslocamento e horas de viagem até as plantas.



Garantia dos serviços prestados mínima de 6 meses (3 meses conforme prática comum de mercado + meses adicionais via Field Connect).



Simplificação do processo de contratação de forma segura, com um único ponto de contato junto à Siemens, através da equipe de gestão dos serviços Field Connect.



Possibilidade de utilização de portfólios digitais como o acesso remoto seguro cRSP, Industrial Smart Glasses e o monitoramento remoto contínuo de equipamentos e aplicações (Ex: Serviços de Conectividade Brownfield e CS Advisor).



Acesso facilitado ao know-how dos especialistas Siemens no Brasil, contando também com o suporte da nossa matriz na Alemanha.

Escopos de Atendimento:



Assistência técnica de campo para corretivas e preventivas em Automação e Acionamentos Siemens;



Consultoria para melhoria de eficiência de processos e manufaturas industriais;



Projetos de retrofit/migração de Automação e Acionamentos para a tecnologia Siemens de última geração disponível;



Assessment Digi-check: relatório contendo o status atual da planta para receber novas tecnologias voltadas à Indústria 4.0;

Deseja ser atendido por um parceiro Field Connect?

Simplificamos o processo de contratação!

Envie um e-mail para fieldservice.br@siemens.com ou telefone para 0800 7 73 73 73 e agende seu serviço Field Connect!

Deseja ser um parceiro Field Connect Siemens?

Entre em contato conosco em atendimento.br@siemens.com e solicite detalhes da nossa parceria!



QR Code para o site

www.siemens.com.br/servicosdecampo