










Servicio al cliente





Transparencia

-  Evaluación de estado en el sitio
-  Monitoreo y diagnóstico
-  Servicios remotos
-  Auditorías de activos






Disponibilidad

-  Mantenimiento preventivo
-  Servicios de reparación
-  Piezas de repuesto
-  Servicio de emergencia
-  Atención al cliente las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Rendimiento

-  Modernización y readaptación
-  Remodelación
-  Actualización y reemplazo
-  Extensión

Administración de operaciones

-  Reubicación
-  Administración de obsolescencia
-  Protección y seguridad, incluida la administración de parches
-  Administración de activos y consultoría
-  Programas de capacitación

Publicado por y copyright © 2016

Siemens AG
Administración de energía
Ejército Nacional No. 350,
Piso 3, Col. Polanco V Sección
Del. Miguel Hidalgo, 11560,
Ciudad de México

Para obtener más información,
comuníquese con Atención al Cliente:
Correo electrónico:
servicios.mx@siemens.com
Sitio web:
www.siemens.com.mx

Todos los derechos reservados. Las marcas registradas que se mencionan en este documento son propiedad de Siemens AG, sus subsidiarias o sus respectivos dueños según el alcance del registro.

Sujeto a cambios sin previo aviso. La información de este documento contiene descripciones generales de las opciones técnicas disponibles, que pueden no aplicarse en todos los casos. Por lo tanto, las opciones técnicas necesarias se deben especificar en el contrato.

SIEMENS
Ingenuity for life

Servicio al cliente
Totally Integrated Power para
la industria automotriz

siemens.com/td-services

Automotriz

Un mercado en crecimiento con una demanda aún mayor de energía

El Servicio al Cliente de Siemens ayuda a los fabricantes a minimizar el paros y a maximizar la eficiencia de energía, mientras que al mismo tiempo, garantiza la calidad de la energía y la flexibilidad. Tomamos en cuenta todas las áreas de producción y los sistemas se pueden adaptar y expandir.

Nuestra cartera consta de una amplia gama de productos, soluciones y servicios para cada campo de aplicación y cada etapa del ciclo de vida útil. Así, se garantiza un suministro de energía confiable y flexible para las plantas automotrices.

Monitoreo y diagnóstico

- Evite los cortes de energía no planificados de los activos de transmisión y distribución, lo que puede generar costos altos.
- Detección y clasificación rápidas de la desviación.
- Actúe antes de que se produzcan fallas.
- Gane tranquilidad.



Concéntrese en su actividad principal, nosotros nos encargamos de su infraestructura de energía.

Administración de activos y consultoría

- Desarrolle un enfoque sólido para evaluar los aspectos relevantes de su programa de administración de activos.
- Aumente la eficacia del uso de recursos.

Evaluaciones del estado en el sitio y auditorías de activos

- Reciba un informe experto personalizado con los próximos pasos necesarios.
- Los informes normalizados multilingües contienen ilustraciones gráficas sobre el estado del activo. Se pueden considerar como aportes para el mantenimiento basado en el estado.
- Se asegurará la confiabilidad de los activos.
- Concentre sus gastos de mantenimiento según las recomendaciones del informe.

Beneficios

Operación confiable, respaldo remoto cuando lo necesite

- Vigilancia de los activos las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Activos con el mejor rendimiento en toda la vida útil para un suministro de energía seguro y estable
- Disponibilidad y eficiencia óptimas de máquinas y sistemas
- Uso completo del potencial técnico
- Uso optimizado de su presupuesto
- Menores costos para tiempos de paro y de falta de producción