




**SIEMENS**

*Ingenuity for life*



## Politique du système de management intégré

Notre compréhension d'un système de management intégré (IMS) complet fait référence à la qualité de nos produits, solutions et prestations de services, à la protection de l'environnement, à la santé et la sécurité de nos employés, partenaires et clients aussi qu'à la protection des valeurs matérielles et immatérielles de notre entreprise. En tant qu'entreprise responsable et socialement engagée, nous répondons aux exigences des parties intéressées d'une manière écologiquement et socialement responsable. En tant que l'un des plus grands employeurs industriels de Suisse, nous prenons nos responsabilités au sérieux et sommes une entreprise suisse par notre attitude et notre comportement fondamental, qui génère une forte valeur ajoutée nationale.

### Des clients satisfaits

Nos produits, solutions et services sont sûrs, respectueux de l'environnement et conformes aux normes. Ils respectent les réglementations et lois locales et donnent à nos clients un avantage concurrentiel. Ils améliorent et préservent les conditions de vie de la société et, grâce à leur efficacité énergétique élevée durant tout le cycle de vie produit, ils contribuent à la protection du climat et à une mobilité éco-compatible.

### Fournisseurs intégrés

Nos fournisseurs et sous-traitants apportent des produits, solutions et services de haute qualité, dans les délais et à des prix compétitifs. Ils répondent également à nos exigences en matière de protection de l'environnement, de gestion de l'énergie, de santé et de sécurité.


### Des collaborateurs compétents, engagés et satisfaits

Nos collaborateurs sont la clé du succès durable. Nous concevons nos conditions de travail de manière à assurer la performance, la santé, la motivation et la satisfaction de nos collaborateurs. Grâce à la participation des représentants du personnel, les intérêts de nos employés sont sauvegardés et pris en compte. Nos employés sont qualifiés, participent et agissent de façon concernée. Ils sont tous responsables de la qualité de leur travail et s'engagent pour la protection de l'environnement, la gestion de l'énergie, la santé et la sécurité. Ils connaissent leurs droits et leurs devoirs et se conforment aux exigences légales ainsi qu'aux normes et directives internes/externes, telles que le comportement en matière de sécurité défini dans les Safety Essentials.



**SIEMENS**

*Ingenuity for life*



## Politique du système de management intégré

### Processus gérés

Nos processus et méthodes standardisés sont constamment contrôlés et améliorés en continu dans l'ensemble de la société régionale et dans les unités affiliées au certificat IMS. Grâce à une gestion systématique des risques dans les processus clés, nous identifions à la fois les risques et les opportunités afin de définir et de mettre en œuvre les mesures appropriées. Des personnes spécialement désignées et des experts indépendants d'IMS travaillent avec les supérieurs hiérarchiques et leurs collaborateurs pour assurer la mise en œuvre et l'amélioration continue tout au long de la chaîne de valeur.

### Des projets ciblés et des prestations complètes

Tous les projets gérés par la société régionale suisse et ses prestations complètes sont réalisés conformément aux directives internes, coordonnés avec les clients et constamment améliorés. Le programme PM@Siemens à l'échelle du Groupe comprend un standard de gestion de projet à l'échelle du Groupe avec des étapes de processus définies, des rôles et un modèle de carrière avec formation et certification. L'excellence du service clientèle augmente la satisfaction de la clientèle et la rentabilité. Notre ambition d'être pionnier va au-delà de la simple innovation technologique. Tous les secteurs bénéficient des activités de service clientèle de notre large base installée. Ensemble, nous continuons à développer nos prestations et contribuons ainsi de manière significative à nos objectifs de croissance.

Signé pour  
la Direction (GL)




Matthias Rebellius  
CEO Siemens Suisse SA

Signé pour  
EHS



Flavia Zimmermann  
EHS Officer

Signé pour  
QM et l'IMS



Irene Walker  
Quality Management