



SIEMENS



Промышленные услуги

Дистанционная поддержка SIMATIC

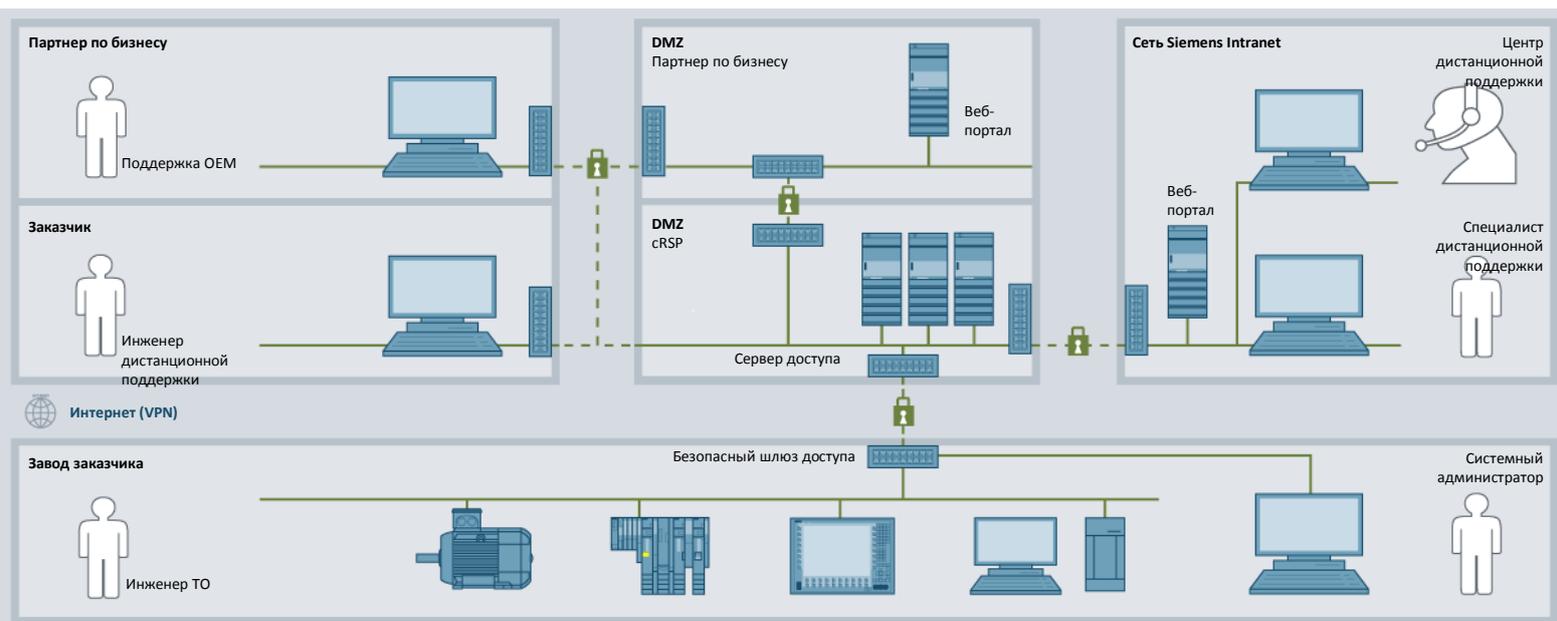
Проактивная дистанционная поддержка для системы автоматизации SIMATIC — оптимальная помощь в эффективной работе вашего завода

[siemens.com/siremote](https://www.siemens.com/siremote)



Гарантированная производительность оборудования благодаря дистанционной поддержке SIMATIC

По мере усложнения систем возрастают и издержки. Защитите себя с помощью надежного, гибкого и экономичного решения поддержки при вводе системы автоматизации в эксплуатацию и во время ее эксплуатации. В центре внимания — экономичность, безопасность и производительность. Безопасность интернет-соединений и интеграция вычислительных структур в систему автоматизации обеспечивают вашей системе инновационные подходы.



Общая платформа дистанционного обслуживания (cRSP)

Функции и преимущества cRSP

Коммуникация через cRSP дает значительные преимущества перед традиционным прямым соединением (P2P):

- Масштабируемая концепция безопасности и доступа, охватывающая все аспекты безопасной и контролируемой связи.
- Снижение административной нагрузки благодаря централизованному администрированию доступа ко всем системам.
- Централизованный мониторинг, ведение журнала и отчетность с постоянным контролем со стороны заказчика.
- Отсутствие обратной связи посредством разделения различных сетей (DMZ).
- Совместимость с распространенными концепциями промышленной безопасности.
- Сертификация TUV/CERT.

Дополнительный cRSP-модуль Customer Web Portal предоставляет обслуживающему персоналу удобный и простой доступ к вашей системе автоматизации SIMATIC. Системные интеграторы и другие внешние партнеры также могут быть вовлечены в проект.

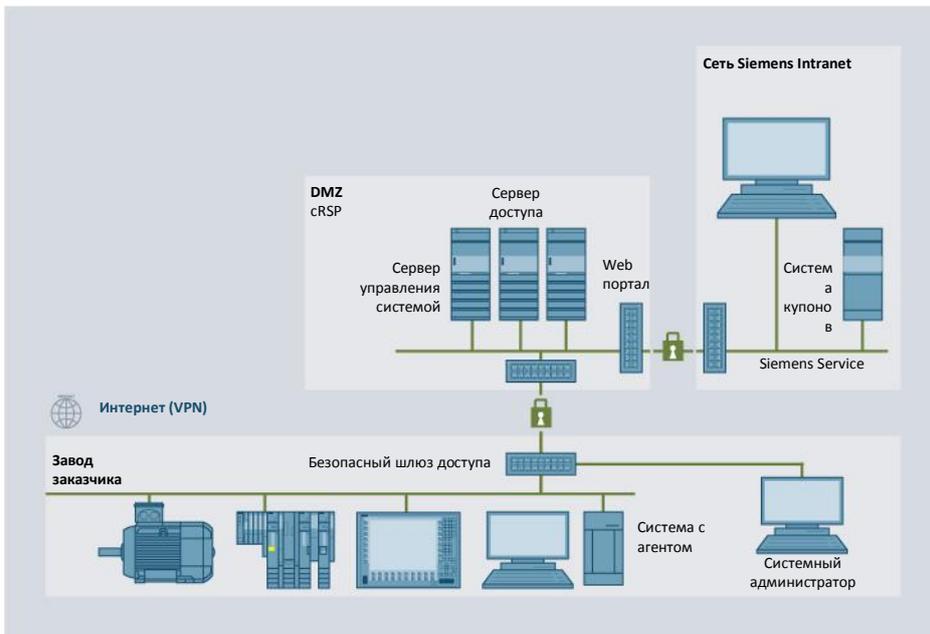
Заинтересованы ли вы в дистанционной поддержке SIMATIC?

Если да, обратитесь к вашему консультанту «Сименс», который с радостью предоставит подробную информацию о содержании услуги и о том, как сделать заказ.

siemens.com/aspa

Дополнительную информацию можно найти:

siemens.com/siremote



Проактивная поддержка – мониторинг в реальном времени с помощью агентов

Описание дистанционной поддержки SIMATIC

Целью системы дистанционной поддержки SIMATIC является предоставление максимально возможной проактивной дистанционной поддержки для конкретной системы автоматизации SIMATIC. Модульная структура позволяет настроить поддержку под реальные потребности заказчика. В состав предложения входит не только дистанционная инфраструктура, но и все виды поддержки и обслуживания. Система дистанционной поддержки SIMATIC основана на общей платформе дистанционного обслуживания «Сименс» — безопасной, эффективной и доступной дистанционной платформе.

Практические преимущества для заказчика

- Система cRSP предоставляет безопасное удаленное подключение к используемой системе автоматизации SIMATIC.
- Специалисты подключаются к вашей системе автоматизации напрямую со всего мира, без задержек и перемещений.
- Вы получаете превосходную поддержку от опытных и высококвалифицированных специалистов.
- Мы предоставляем всю инфраструктуру дистанционной поддержки, включая ее поддержку и обслуживание.
- Заказчик получает надежную и экономичную поддержку.

Реагирующая поддержка

Модуль реагирующей поддержки является экономичным модулем начального уровня, предоставляющим доступ к основным функциям современной и эффективной дистанционной поддержки SIMATIC. Функция удаленного рабочего стола на основе платформы cRSP способствует быстрому устранению возникающих проблем. После поступления запроса на дистанционную поддержку специалист «Сименс» помогает сотрудникам заказчика посредством совместного использования рабочего стола ПК. Это позволяет получить непосредственный доступ к ситуации и предоставить быструю и эффективную помощь.

Профилактическая поддержка

Модуль профилактической поддержки включает услуги контроля на основе стандарта DIN 31051, например, профилактический контроль состояния системы для его отображения и выдачи рекомендаций по профилактическим мерам. Для этого соответствующее ПО осуществляет регистрацию большого объема диагностических данных. Профессиональный анализ этих данных, выполняемый опытными специалистами «Сименс», позволяет оценить состояние используемой системы автоматизации SIMATIC. Критические ситуации предотвращаются еще до их возникновения. На основе результатов измерений составляется всеобъемлющий отчет о состоянии системы. Отдел технического обслуживания SIMATIC рассматривает нарушения работы по запросу от заказчика.

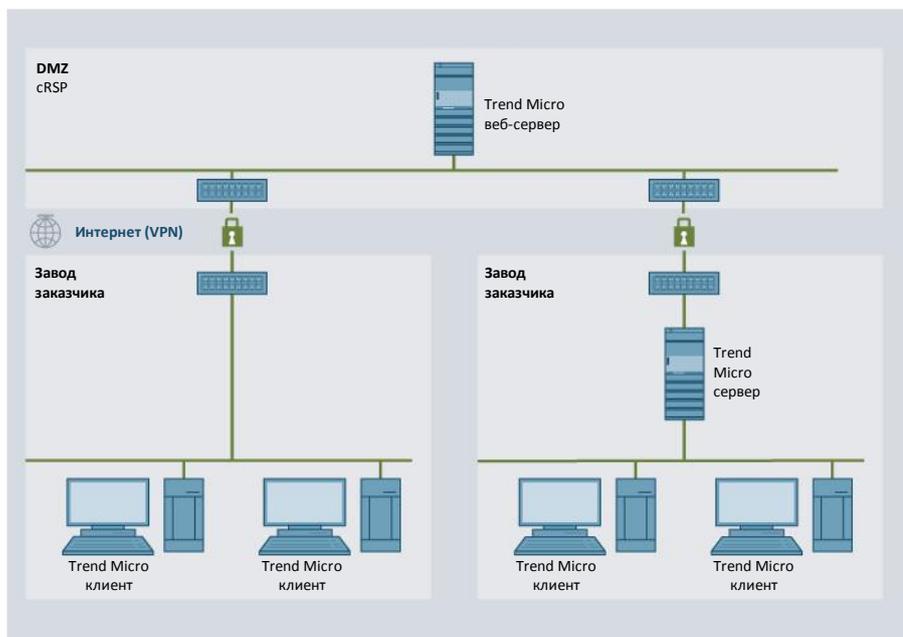


Схема распространения сигнатур вирусов

Отчет содержит следующую информацию:

- Анализ журнала SIMATIC
- Анализ аппаратного обеспечения SIMATIC и ПК
- Анализ ПО SIMATIC
- Системная информация
- Анализ журнала событий Windows

Проактивная поддержка

Модуль проактивной поддержки выполняет мониторинг используемой системы автоматизации SIMATIC в реальном времени. При возникновении какого-либо события система-агент автоматически генерирует заявку на обслуживание и посылает его в отдел технической поддержки SIMATIC вместе с необходимой информацией о состоянии. Специалисты технической поддержки контролируют и рассматривают все входящие купоны и инициируют заранее согласованные действия по поддержке.

Распространение сигнатур вирусов

В последнее время вредоносное ПО не является исключительно проблемой офисных компьютеров, но все более проникает в мир промышленных систем автоматизации. Использование концепции безопасности защищает системы автоматизации, препятствуя проникновению и копированию вредоносного ПО в защищенных ячейках. Проникновение вредоносной программы за пределы системы безопасности может повлиять на работу системы автоматизации. В этом случае для идентификации вредоносных программ используется антивирусное ПО с постоянно обновляемыми сигнатурами. Только в этом случае возможно принятие эффективных контрмер.

Модуль распространения сигнатур вирусов добавляет еще один проактивный компонент в систему дистанционной поддержки SIMATIC, который предоставляет системе последние сигнатуры вирусов в режиме реального времени. Сервер с последними сигнатурами расположен в области высокой безопасности (DMZ) платформы cRSP. Доступ к серверу для получения сигнатур возможен от клиентов или от локального сервера через существующий VPN-туннель. Для этого используется антивирусное ПО Trend Micro.

Узнайте больше:
siemens.com/siremote

Пожизненное обслуживание SIMATIC

Пожизненное обслуживание SIMATIC от «Сименс» оптимизирует эксплуатационную готовность и обеспечивает ремонтпригодность систем и установок. Комплексный набор услуг охватывает весь жизненный цикл — от планирования и разработки до эксплуатации и модернизации. Превосходная координация этих услуг с продуктами и системами автоматизации SIMATIC играет решающую роль в защите ваших инвестиций и обеспечении эффективности ваших систем и установок.

Узнайте больше
об удаленной
поддержке
SIMATIC здесь



Может изменяться без уведомления
Article no. DFCS-B10003-00-7600
Dispo 21 638/K-Nr. 20350
Отпечатано в Германии
gB 150139 DB 03151.0
© Siemens AG, 2015

В данном буклете содержится общее описание технических функций, не все из которых могут быть применимы в конкретных случаях или которые могут быть изменены в ходе разработки продукта. Характеристики эффективности являются обязывающими только при явном указании их в заключенном договоре.

Все обозначения продуктов являются товарными знаками или наименованиями продуктов Siemens AG или компаний-поставщиков, использование которых третьими лицами в собственных целях может нарушать права владельцев.

Безопасная работа продуктов и «Сименс» требует принятия соответствующих защитных мер (таких как концепция защищенных ячеек) и интеграции каждого компонента в современную универсальную систему промышленной безопасности. Это также означает учет всех используемых продуктов от других производителей. Дополнительную информацию о промышленной безопасности можно найти в Интернете:
<http://www.siemens.com/industrialsecurity>.

Следите за новостями:
twitter.com/siemensindustry
youtube.com/siemens

Siemens AG
Digital Factory
Код Вох 48 48
90026 Nuremberg
Германия