



DESIGO UPTIME

Das Einstiegspaket für **Eventmonitoring** **und proaktive Anlagenüberwachung** Ihrer Gebäudeautomation

Systemverfügbarkeit hat für Sie höchsten Stellenwert? Sie wünschen sich eine schnelle Reaktion auf kritische Ereignisse in Ihren Anlagen? Und das 24/7 mit einem genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Leistungsangebot?

[siemens.de/bt](https://www.siemens.de/bt)

SIEMENS

In die **Digitalisierung** starten



Unser Service Desigo Uptime ist Ihr modulares Einstiegspaket für die automatisierte Überwachung Ihrer Gebäudeautomationskomponenten und stellt so eine hohe Anlagenverfügbarkeit sicher.

Dazu wird Ihre Anlage über cRSP auf unsere Service-Plattform aufgeschaltet und mittels System Performance Management (SPM) proaktiv überwacht. Im Fokus steht dabei die Kontrolle der Vitalfunktionen des Gebäudemanagements sowie der angeschlossenen Automationsebene. Zusätzlich können weitere Datenpunkte überwacht werden, etwa Temperatur, Luftfeuchte, Differenzdruck etc.

Weichen die ermittelten Daten von zuvor definierten Schwellwerten ab, werden Störmeldungen automatisiert an unseren Service-Desk übermittelt, ein Ticket eröffnet und die Problembhebung beginnt. Das geschieht anhand von vordefinierten Workflows zur Remotediagnose und -entstörung. Bei Desigo Uptime kommen standardisierte Überwachungen zum Einsatz.

Falls diese nicht ausreichen, um Ihre Anlagen-Anforderungen zu erfüllen, können wir für Sie problemlos individuelle Überwachungsparameter erstellen, z. B. für ausgewählte technische Datenpunkte.

Wenn möglich beheben wir Ihre Störungen per Fernaufschaltung. Ansonsten erhalten Sie Hilfe durch den entsprechenden Systemspezialisten vor Ort. Mit Desigo Uptime können Sie optional einen Bericht über alle in einem bestimmten Zeitraum angefallenen Störungen erhalten – und so den Betrieb Ihrer Anlage noch transparenter machen.

Wie viele Teile Ihrer Anlage sie überwachen möchten, liegt dabei ganz bei Ihnen. Das Grundpaket von Desigo Uptime ist jederzeit erweiterbar und lässt sich so schnell und einfach auf Ihre Bedürfnisse anpassen. Starten Sie mit Desigo Uptime flexibel in die Digitalisierung Ihrer Anlagen – und bereiten Sie sich auf weitere zukunftsweisende digitale Services, wie den Performance Observer, vor.

Ihr Nutzen

- erhöhte Anlagenverfügbarkeit durch proaktive Überwachung
- automatisierte Störmeldung mit allen relevanten Informationen
- schnelle und professionelle Hilfe durch Systemspezialisten
- aktueller Status der Entstörung jederzeit transparent und nachvollziehbar
- Einstieg in die Welt der digitalen Services

Technische Details

Desigo Uptime überwacht Ihre Anlage auf drei Ebenen: der Managementplattform (Desigo CC), der Betriebssystemebene (z.B. Windows) und der Automationsebene (Primärautomations-Controller, Raumautomations-Controller und Industrieautomations-Controller). Grundvoraussetzung ist die Konnektivität der Systeme (cRSP-Connection).

Herausgeber Siemens AG

Smart Infrastructure
Lyoner Straße 27
60528 Frankfurt am Main

Kundenbetreuungs-Center
Tel. 0800 100 76 39
info.de.sbt@siemens.com

Artikel-Nr. E10003-A38-H431 (Stand 05/2021)

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden.