

SIEMENS

Ingegno per la vita

Desigo Smart Hotel

Comfort, innovazione e sostenibilità:
rendi il tuo Hotel un ambiente perfetto.

www.siemens.it/smart-hotel

Desigo Smart Hotel, l'ingegno al servizio del tuo Hotel



Il settore alberghiero è in continua evoluzione, con clienti sempre più esigenti, alla ricerca di nuovi servizi e sempre più attenti alla sostenibilità ambientale. I proprietari e i gestori delle strutture alberghiere necessitano di soluzioni che rendano sempre più confortevole il soggiorno dei loro clienti e allo stesso tempo permettano un'ottimizzazione dei costi e della gestione delle risorse, assicurando conseguentemente la massima profittabilità dell'investimento per l'intero ciclo di vita dell'edificio.

Siemens offre un'ampia gamma di soluzioni complete e integrate per la realizzazione degli impianti per ogni tipologia di albergo, sia per quelli di nuova costruzione sia per la ristrutturazione e l'ammodernamento di strutture esistenti.



LE SFIDE DA AFFRONTARE PER GESTIRE AL MEGLIO UN HOTEL SONO MOLTEPLICI.

- > **Ottimizzare le prestazioni dell'hotel:**
Mantenere alta la qualità del soggiorno, garantire un ottimo livello di comfort, aumentare l'efficienza e ridurre i costi operativi della struttura.
- > **Garantire elevati livelli di sicurezza**
per prevenire qualsiasi evento dannoso.
- > **Migliorare le prestazioni energetiche** e mantenere i risultati nel tempo.
- > **Aumentare la soddisfazione del cliente:**
Adottare soluzioni innovative per aumentare la percezione del comfort dell'ambiente e far vivere una esperienza unica all'interno dell'hotel.
- > **Valorizzare e rendere redditizi gli asset, garantendone la sostenibilità.**



I TUOI CLIENTI SONO ALLA RICERCA DI UN'ESPERIENZA DI SOGGIORNO UNICA.

I cambiamenti nel settore dell'ospitalità mirano a migliorare la soddisfazione del cliente, offrendogli una vera esperienza "personalizzata". Oggi questo è possibile grazie alle soluzioni all'avanguardia di Siemens dedicate all'Hotel.

HÔTEL



> Come posso migliorare le prestazioni del mio hotel?

> Come posso offrire il massimo livello di comfort e benessere pur garantendo prestazioni energetiche ottimali?

> Come posso personalizzare e rendere unica l'esperienza del cliente?

> Come posso conoscere le preferenze dei clienti e soddisfare in modo specifico i loro desideri individuali?

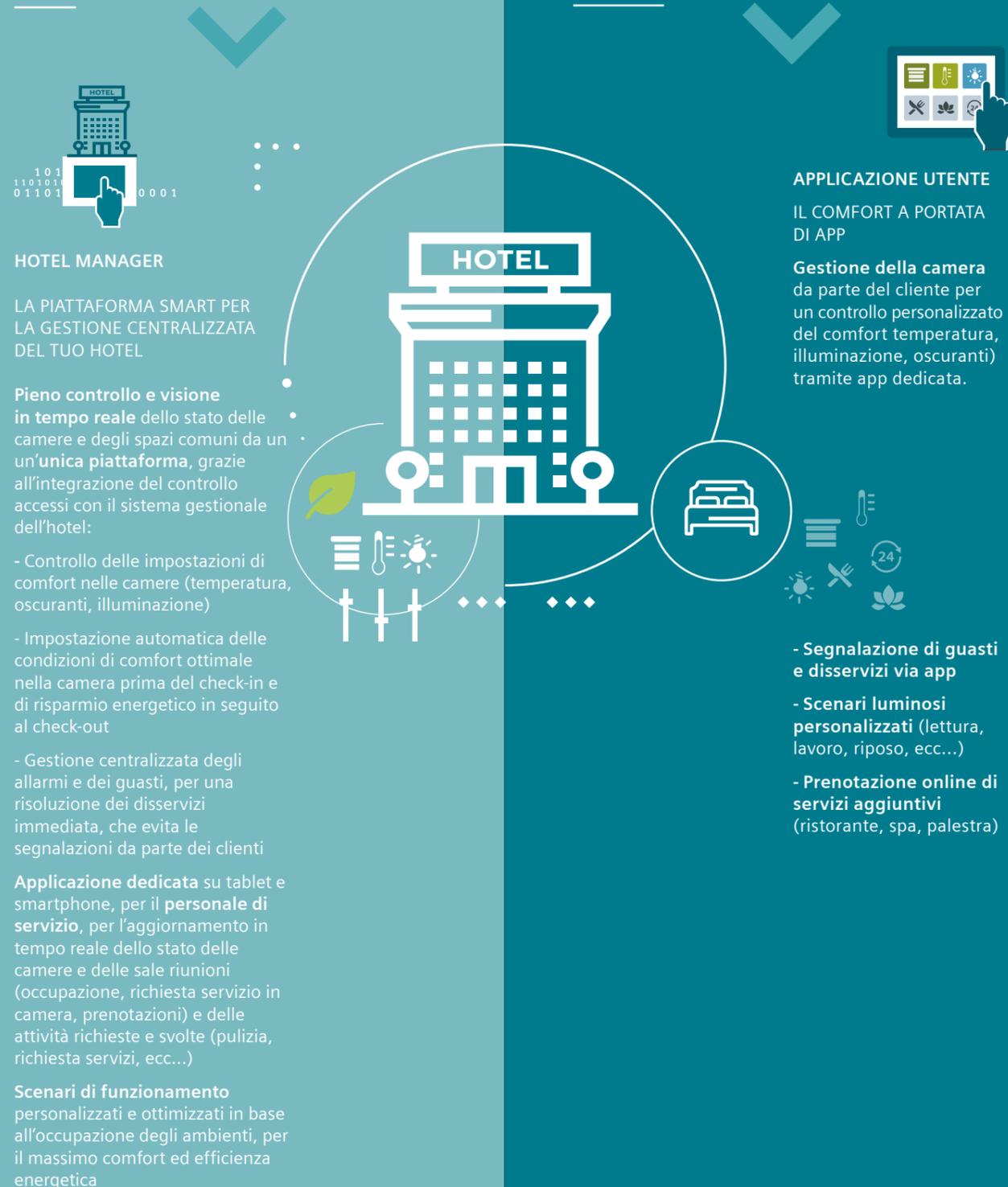




Gestione e ottimizzazione delle prestazioni del tuo Hotel...



...e una nuova esperienza per i tuoi clienti...



Desigo Smart Hotel

Una soluzione completa al servizio del benessere, del comfort e del miglioramento delle performance del tuo hotel

Desigo Smart Hotel è l'innovativo sistema di controllo e automazione, completamente modulare, dedicato alla gestione delle singole camere e delle aree comuni della struttura alberghiera, che ha l'obiettivo di assicurare i più elevati livelli di comfort, garantendo la massima efficienza energetica e operativa.

GESTIRE IL TUO HOTEL NON È MAI STATO COSÌ SEMPLICE

Desigo Smart Hotel basa le proprie potenzialità sul sistema di controllo Desigo™ Room Automation per la gestione delle camere e di tutti gli ambienti dell'hotel. Una soluzione all'avanguardia per collegare tutte le discipline degli ambienti che garantisce impostazioni ideali per riscaldamento, ventilazione, climatizzazione, illuminazione e oscuranti, ottimizzando così sia il comfort sia la produttività in ogni singolo spazio.

Grazie all'integrazione con il controllo accessi e con il sistema gestionale dell'hotel, Desigo Smart Hotel permette di avere il pieno controllo delle camere e degli spazi comuni.

Desigo Smart Hotel si articola su due applicativi:

- **HOTEL MANAGER:** piattaforma web per il controllo delle camere e degli spazi comuni corredata da una **APPLICAZIONE PER IL PERSONALE DI SERVIZIO** dedicata al controllo dello stato delle camere e la gestione dei task.
- **APPLICAZIONE UTENTE:** per il controllo delle impostazioni di comfort della camera da parte del cliente e l'utilizzo di servizi aggiuntivi.



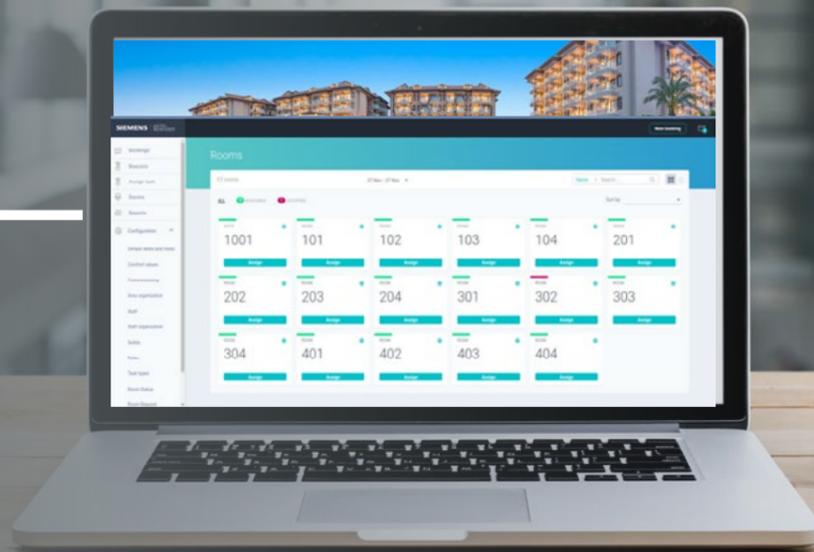
Clienti più soddisfatti, maggiore risparmio energetico e minori costi operativi grazie a Desigo Smart Hotel.



EFFICIENZA

Aumenta l'efficienza operativa del tuo personale

RENDI IL TUO HOTEL UNA STRUTTURA INTELLIGENTE GRAZIE ALL'HOTEL MANAGER



UNA GESTIONE EFFICIENTE DEGLI SPAZI

L'Hotel Manager, grazie all'integrazione con il controllo accessi e con il sistema gestionale dell'hotel, permette di gestire da un'unica interfaccia tutta la struttura alberghiera.

Il personale operativo, grazie a una applicazione semplice e intuitiva, ha sempre una panoramica completa dello stato delle stanze da qualsiasi postazione a disposizione, tablet, PC o smartphone (stanza occupata, «Servizio di chiamata» o «Non disturbare», difetti, stato, ecc...).

In questo modo è possibile intervenire in modo rapido ed efficiente, per qualsiasi tipo di esigenza operativa o su richiesta dei clienti.

Gestione dei consumi ottimizzata, massima efficienza energetica e operativa, gestione intelligente delle camere e degli spazi comuni grazie all' Hotel Manager di Desigo Smart Hotel.

HOTEL MANAGER: CARATTERISTICHE PRINCIPALI

Gestione delle prenotazioni: assegnazione delle camere, prenotazione aree comuni, gestione check-in e check-out grazie all'integrazione con il sistema gestionale dell'hotel.

Informazioni sulla presenza: stato del comfort di ogni camera sempre disponibile grazie all'integrazione con il controllo accessi.

Gestione operativa dell'Hotel: camere, suite, orari di accesso dei clienti e dello staff, ruoli e permessi, organizzazione di aree, gestione stagionale, gestione dei task del personale, informazioni sulla sicurezza.

Configurazione del comfort nelle camere e nelle aree comuni: preset per stagione, impostazione dei livelli di comfort ottimale nelle camere al check-in e di risparmio energetico in seguito al check-out del cliente.

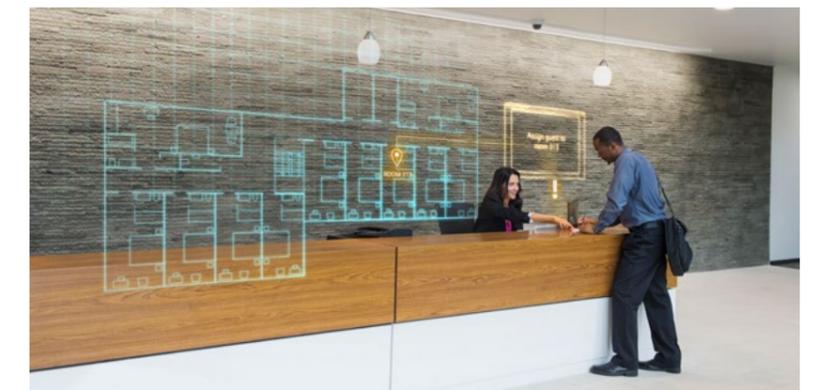
Controllo dello stato di ogni camera in qualunque momento (presenza ospite, temperature, task pendenti, prenotazione corrente, ecc...).

Gestione dei task: assegna i task a gruppi di utenti (personale di servizio, manutenzione, ecc...) per ogni camera e spazio comune.

Report ed esportazione degli eventi, per l'analisi dei dati operativi.

Notifiche: allarmi di sicurezza, eventi importanti

Possibilità di distribuire meglio le risorse umane nel corso della giornata e garantire una maggiore disponibilità di personale per specifiche richieste del cliente.





COMFORT E
BENESSERE

Migliora la soddisfazione
dei tuoi clienti

PER UN'ESPERIENZA DI SOGGIORNO UNICA



UN CONTROLLO DEGLI ACCESSI COMPLETO E SICURO

Desigo Smart Hotel si integra con il sistema di controllo accessi dotato di periferiche dal design elegante e innovativo, adatte a qualsiasi tipologia di Hotel. Il sistema differenzia gli accessi dei clienti da quelli del personale di servizio, dando la possibilità di suddividere l'albergo in aree di competenza diverse. Con l'installazione dei lettori nelle aree comuni, è possibile dare l'accesso al cliente, se abilitato, a zone particolari quali garage, sale conferenze, SPA, ecc... Ogni attività di accesso è inviata all'unità centrale e memorizzata in archivio per successivi controlli.

GESTIONE DELLA CAMERA A PORTATA DI APP

Al momento del check-in, la camera viene portata in condizioni di comfort ottimale. Grazie all'applicazione utente di Desigo Smart Hotel, il cliente ha in seguito il pieno controllo del comfort (temperatura, illuminazione, oscuranti), la possibilità di creare scenari personalizzati e di gestire al meglio il proprio soggiorno con una serie di servizi aggiuntivi configurabili a seconda delle esigenze.



APPLICAZIONE UTENTE

Gestione della camera dal proprio tablet o smartphone:

- **gestione del comfort nella camera:** temperatura, livello di illuminazione, oscuranti, scenari ambientali (lettura, riposo, lavoro),
- **organizzazione del soggiorno e servizi aggiuntivi:** ordini (servizio in camera, non disturbare), accesso ai servizi dell'hotel (ristorante, orari SPA, fitness, garage).

il **54%**

degli utenti reputa fondamentale avere il controllo sull'ambiente in camera

il **55%**

dei clienti è disposto a pagare di più per poter vivere un'esperienza esclusiva





Total Building Solution per il tuo Hotel

ECO-PERFORMANCE

TRASFORMA IL TUO HOTEL IN UNA STRUTTURA COMPLETAMENTE INTEGRATA

Siemens con il portfoglio di offerta "Total Building Solution per l'Hotel" propone soluzioni complete a elevato valore aggiunto, oltre a un pacchetto di servizi che consente di soddisfare ogni tipo di esigenza.

UN SISTEMA COMPLETO PER LA GESTIONE INTEGRATA DELL'HOTEL

È importante per chi progetta gli impianti, per chi ne esegue l'installazione e per il cliente finale avere un interlocutore che possa proporre soluzioni complete, integrate e personalizzate.

Total Building Solution si basa sul sistema di controllo, automazione e supervisione Desigo™ e costituisce la soluzione più completa e innovativa, basata su standard di comunicazione internazionali, per la gestione integrata di tutte le aree tecnologiche della struttura alberghiera.

Total Building Solution è completa grazie alla gamma di prodotti e soluzioni per tutte le differenti discipline impiantistiche presenti nell'edificio; è innovativa in quanto utilizza le più avanzate tecnologie di controllo e automazione per gli edifici; è sicura perchè le tecnologie che Siemens propone sono affidabili e consolidate; è aperta in quanto utilizza protocolli di comunicazione standardizzati a garanzia dell'investimento nel tempo.



LA TOTAL BUILDING SOLUTION PER HOTEL RISULTA COSÌ COMPOSTA:

- **Desigo Smart Hotel** – L'innovativo sistema di controllo e automazione per la gestione delle singole camere, dotato di periferiche di controllo dal design elegante e di due smart app specifiche per il cliente e per il personale di servizio, integrabili con i principali PMS di gestione alberghiera
- **Desigo CC** – La piattaforma per la gestione e la supervisione integrata di tutti gli impianti tecnologici della struttura alberghiera, basata su protocolli standard di comunicazione
- **Impianti di protezione incendio** con rilevazione incendio, spegnimento, gestione esodo & public addressing
- **Sistema di rivelazione gas**
- **Impianti di sicurezza con controllo accessi** e rilevazione presenze, antintrusione e videosorveglianza
- **Impianto di distribuzione elettrica di media e bassa tensione**
- **Colonnine di ricarica** e relativo sistema di gestione per le auto elettriche
- **Impianti fotovoltaici** per la produzione di energia
- **Sistemi di contabilizzazione** differenziata dei consumi con telelettura
- **Piattaforma Siemens Navigator™ per il monitoraggio energetico** e l'analisi delle prestazioni dell'edificio, ideale per gestire il singolo albergo o l'intera catena su distribuzione geografica
- **Digital services package:** gestione e manutenzione impianti; telemonitoraggio impianti; audit energetici; pronto intervento efficienza camera

Per ogni tipologia di albergo e di ambiente si può realizzare la soluzione che meglio risponde alle singole esigenze: dal solo sistema per la gestione delle camere alla soluzione completa Total Building Solution, per la gestione di tutti gli impianti, estesa anche a più edifici appartenenti alla stessa struttura.





Total Building Solution

Una soluzione completa e integrata per il comfort, la sicurezza e l'efficienza energetica del tuo Hotel

Total Building Solution è la soluzione completa per la gestione integrata delle aree tecnologiche dell'edificio, dalla sicurezza all'automazione degli impianti e dei servizi. La piattaforma di controllo e supervisione Desigo CC consente di controllare, anche da remoto, tutte le tipologie di impianto da un'unica struttura operativa. Permette, inoltre, di avere una vista globale, semplice e intuitiva, di tutte le informazioni provenienti dai sottosistemi, consentendo di elaborare i dati e generare analisi energetiche relative all'intero fabbisogno elettrico e termico, nonché di allocare i costi per ogni centro di competenza.

- Approccio globale e multidisciplinare
- Soluzioni complete e integrate
- Unica piattaforma di supervisione Desigo CC
- Impiego di prodotti e tecnologie avanzate garantite da un costruttore leader nel settore
- Unico interlocutore per la realizzazione del progetto
- Soluzioni complete per qualsiasi tipologia di edificio
- Garanzia di competenza e knowhow consolidati
- Soluzioni tecnologiche aperte e scalabili a garanzia degli investimenti sostenuti
- Gestione, manutenzione e ammodernamento per l'intero ciclo di vita dell'edificio
- Garanzia di presenza nazionale e internazionale





Soluzioni e servizi ad alto valore aggiunto

Ti supportiamo per tutto il ciclo di vita del tuo Hotel



UN SERVIZIO EFFICIENTE PER UNA MAGGIORE PROFITABILITÀ DEL TUO HOTEL

Desigo Smart Hotel è completo anche di una gamma di servizi pre e post vendita. Grazie ai servizi di manutenzione e assistenza, in caso di malfunzionamenti è possibile garantire un servizio di pronto intervento, in locale o da remoto, entro le tempistiche definite dal contratto. Grazie a questa tipologia di manutenzione correttiva i tempi di indisponibilità dei locali dovuti al guasto sono ridotti al minimo. Grazie a Siemens Navigator™, la piattaforma per il monitoraggio degli impianti e l'analisi delle prestazioni energetiche dell'edificio, e all'Advanced Service Center è possibile agire in modo preventivo per evitare guasti e malunzionamenti.



Manutenzione
Preventiva, correttiva e predittiva



Advanced Service Center
Tecnici specializzati a disposizione per una rapida risoluzione di eventuali problematiche anche da remoto



Assistenza 24h/7
Per assicurare continuità operativa



Siemens Navigator™
Piattaforma per l'analisi e il monitoraggio delle prestazioni energetiche del tuo Hotel

Tutti i termini di servizio dipendono dalla tipologia di contratto

I TUOI VANTAGGI

Miglioramento dell'immagine della tua struttura alberghiera

- Aumento del valore dell'Hotel, con diminuzione dell'impatto ambientale

Miglioramento del revenue e della profittabilità

- Fidelizzazione della clientela
- Sostenibilità della struttura nel tempo

Ottimizzazione dei costi:

- Ottimizzazione del budget e dei costi operativi
- Ottimizzazione delle prestazioni energetiche: controllo preciso dei consumi e ottimizzazione delle risorse grazie alla gestione integrata degli impianti
- Gestione flessibile del personale operativo grazie all'Hotel Manager
- Manutenzione semplificata, grazie ai servizi preventivi e correttivi

Organizzazione di vendita

- 20128 Milano
Via Vipiteno, 4
Tel. 02 2436.5785
- 10135 Torino
Strada del Drosso, 49
Tel. 011 9029811
Fax 011 9035708
- 16149 Genova
Via Enrico Melen, 83
Tel. 010 3434.1
- 35127 Padova
Via Prima Strada, 35 (2° piano)
Tel. 049 8533.311
Fax 049 8533.530
- 40128 Bologna
Via Trattati Comunitari
Europei 1957-2007 n. 9
Tel. 051 6384.111
Fax 051 6384.373
- 50018 Firenze - Scandicci
(Loc. Casellina)
Via Don Lorenzo Perosi, 4/A
Tel. 055 7595.61
Fax 055 7595.630
- 00142 Roma
Via Laurentina, 455
Tel. 06 5969.21
Fax 06 5969.2590
- 80146 Napoli
Via F. Imparato, 192 - Pal. F
Tel. 081 5969.21
Fax 081 2435.620
- 70026 Bari - Modugno
Via delle Ortensie, 16
Tel. 080 5387.411
Fax 080 5387.420

